

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang ditemukan dan dipaparkan pada Bab sebelumnya, maka Penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Pertama pelaksanaan SIMKAH pada KUA Gunungjati Cirebon. Program SIMKAH yang berbasis IT sudah dilaksanakan dan berjalan dengan lancar dan baik pada Kantor Urusan Agama Gunungjati, dapat dikatakan program SIMKAH ini telah sukses digunakan dalam hal pelayanan administrasi nikah pada KUA Gunungjati. Hasil yang dapat dipetik oleh KUA Gunungjati dari menggunakan program SIMKAH dari Pemerintah memudahkan pelayanan administrasi nikah pada KUA Gunungjati, memperlancar administrasi pelayanan, mempercepat proses pendaftaran, sangat membantu pegawai KUA Gunungjati, cara efektif dalam pelayanan administrasi nikah, valid dalam data calon mempelai, efisien dalam waktu, tepat diterapkan pada KUA untuk melayani segala bidang hal administrasi.

Kedua Pengaruh SIMKAH untuk meningkatkan pelayanan dan mutu kualitas dari Pemerintah bahwasannya setiap Kantor Urusan Agama dalam pelayanan administrasi nikah harus menggunakan aplikasi SIMKAH yang mana menggunakan jaringan internet, KUA Gunungjati sendiri sudah menerapkan program SIMKAH sesuai perintah dari Pemerintah. Program SIMKAH pada KUA Gunungjati sudah berjalan lancar, para pegawai KUA khususnya operator SIMKAH menggunakan SIMKAH dengan baik, efektif dan efisien. Adanya penerapan SIMKAH peningkatan pelayanan administrasi nikah pada Kantor Urusan Agama Gunungjati menjadi efektif, efisien, tepat dan cara cepat. Program SIMKAH dari Pemerintah memberikan kemudahan terhadap pegawai KUA Gunungjati karena SIMKAH menggunakan sistem jadi lebih objektif dan tepat untuk saat ini, sebelum munculnya SIMKAH *online* Kantor Urusan Agama Gunungjati menggunakan SIMKAH *offline* setelah ada peraturan dari

Pemerintah KUA Gunungjati menerapkan SIMKAH online sampe sekarang berjalan dengan lancar dan sangat baik. Munculnya progam SIMKAH memberikan kemudahan pekerjaan terhadap Pegawai KUA dan tidak memberatkan terhadap calon mempelai yang hendak menikah.

Ketiga hambatan atau kendala pada SIMKAH jaringan tidak lancar atau gangguan internet, gangguan jaringan bisa menghambat atau memperlama kinerja pegawai KUA pada saat proses pendaftaran SIMKAH. Gangguan jaringan sering terjadi akibatnya dari gangguan ini pekerjaan menjadi lama dan lambat disebabkan karena jaringan, gangguan jaringan biasanya *web* SIMKAH tidak bisa dibuka apalagi untuk login, membuka *web* saja tidak bisa apalagi membuka menu yang lainnya seperti andon nikah, rekomendasi nikah atau pelayanan administrasi nikah. hal ini sering terjadi apalagi pegawai KUA yang menjadi operator SIMKAH pasti tidak asing lagi dengan istilah gangguan pada jaringan internet. Kendala yang sering ditemukan pada saat pendafran yaitu gangguan pada server dari pusat (KEMENAG), hal ini bisa menghambat pelayan pada Kantor Urusan Agama (KUA) disebabkan gangguan yang berasal dari pusat, apalagi yang mendaftar nikah membludag sedang ada gangguan server dari pusat. Gangguan server dari pusat tidak bisa diprediksi oleh operator SIMKAH terkadang gangguan pada pagi hari menjelang siang sudah lancar atau bisa digunakan kembali, terkadang juga gangguan dari pagi bisa dibuka atau digunakan sore hari, pernah juga dialami gangguan server dari pusatnya selama sehari tidak bisa digunakan lancar-lancar hari besoknya Kantor Urusan Agama Gunungjati pernah mengalami hal seperti itu. Akibat dampak dari gangguan server pusat pekerjaan jadi menumpuk dan sangat menghambat proses pelayan administrasi nikah pada KUA Gunungjati.

B. Saran-saran

Kantor Urusan Agama (KUA) Gunugjati sebaiknya rutin mengadakan bimbingan khusus calon pengantin (SUSCATIN) untuk calon mempelai yang belum melakukan akad, supaya ada bekal untuk membina keluarga *sakinah, mawaddah, warahmah*. Dan meminalisir angka perceraian pada pernikahan

tahun pertama karena tidak ada wawasan konsep membina rumah tangga dengan baik.

Kantor Urusan Agama (KUA) Gunungjati sebaiknya memasukkan data pernikahan ke SIMKAH dari tahun 2013 kebawah supaya dapat memudahkan mencari data apabila ada seseorang yang datang ke KUA Gunungjati untuk mencari akta nikah, no proposi supaya mudah mencari data apabila dimasukan pada SIMKAH.

Kantor Urusan Agama (KUA) Gunungjati sebaiknya menginput data pernikahan kedalam SIMKAH ada pegawai khusus yang menandai, memasukan dan menginput data, supaya fokus pada satu titik pekerjaan yaitu menginput data sebelum tahun 2013.

Kantor Urusan Agama (KUA) Gunungjati sebaiknya apabila ada Lebe desa yang henda mendaftarkan warganya andon nikah yang menangani dalam hal ini harus operator SIMKAH yang mana harus bertanggungjawab sepenuhnya sesuai dengan tufoksinya.

Kantor Urusan Agama (KUA) Gunungjati sebaiknya setiap meja pegawai harus ada keterangan atau tulisan, meja ini melayani andon nikah, bikin surat keterangan tidak tercatat, data pemeriksaan, dan pendaftaran nikah melalui SIMKAH.

