

## DAFTAR PUSTAKA

- Putra, K. G., & Bahrin, K. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pelanggan PT. Pos Indonesia). *JURNAL MANAJEMEN MODAL INSANI DAN BISNIS (JMMIB)*, 4(1), 44-51.
- Juniariska, S., Rachma, N., & Primanto, A. B. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Dan Tarif Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. POS INDONESIA (Studi Kasus Pada Pelanggan PT. POS INDONESIA Cabang Gempol). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(12).
- Siroj, S., Nurwidiawati, D., Mailani, A., Syachwaldi, R. A., Irawan, A., Nurohman, M. Y., & Aditya, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Pos Sindanglaya Cipanas. *El-Ecosy: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 1(1), 1-16.
- Adjunu, M. I., Juanna, A., & Abdussamad, Z. (2022). Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pos Indonesia Persero Cabang Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 4(3), 235-244.
- Sahputri, P. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan.
- Octavia, V., Listyaningsih, L., & Stiawati, T. (2016). Kualitas Pelayanan di Kantor Pos Cabang Cikampek Kabupaten Karawang (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Veronica, D. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Development*, 5(1), 55-69.
- Arief, M. Y., & Subaida, I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image (Citra Merek) dan Trust (Kepercayaan) Terhadap Loyalitas Pelanggan PT.

Pos Indonesia (PERSERO) Kecamatan Kapongan Kabupaten Situbondo. *Growth*, 19(1), 48-64.

Syahputri, D. P. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Lubuk Pakam. *Journal of ManagementScience (JMAS)*, 2(4), 102-107.

Wijayanti, S. K. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pt. Pos Indonesia (Persero)(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Tenggaraong). *Gerbang Etam*, 13(2), 59-68.

Azis, A., & Aswan, K. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. POS INDONESIA (Persero) KECAMATAN LUNANG. *JURNAL ECONOMINA*, 2(6), 1203-1217.

Fachreza, A. M., Arisman, A., & Barlian, B. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN: Survey Pada Konsumen PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Cabang Indihiang. *JISMA: Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, dan Akuntansi*, 1(4), 449-454.

