

**ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK
INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA
KC CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ARIF MAULANA

NIM 2008203021

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2024 M

**ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK
INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA
KC CIREBON**

Oleh:

ARIF MAULANA

NIM 2008203021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2024 M

ABSTRAK

ARIF MAULANA, 2008203021, ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON, 2024.

Tujuan dari penelitian yakni untuk menganalisis konflik internal apa saja yang terjadi di BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon, untuk menganalisis penerapan manajemen konflik di BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon, dan untuk menganalisis efektivitas manajemen yang diterapkan BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon. Konflik merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindarkan dalam kehidupan. Bahkan sepanjang kehidupan, manusia senantiasa dihadapkan dan bergelut dengan konflik. Demikian halnya dengan kehidupan organisasi. Anggota organisasi senantiasa dihadapkan pada konflik. Menyelesaikan sebuah konflik internal bukanlah suatu hal yang sederhana atau mudah. Manajemen konflik tidak lepas dari peran seorang pemimpin atau manajer dalam suatu organisasi. Manajemen konflik yang dikatakan efektif ketika mampu membawa dampak positif jangka panjang dari resolusi tersebut.

Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan sumber data primer yaitu diambil dari observasi dan wawancara, serta data sekunder berupa studi kepustakaan dan dokumentasi lainnya, kemudian keseluruhan data dikumpulkan selanjutnya dianalisis hingga memperoleh kesimpulan.

Hasil yang didapat dari penelitian yaitu: (1) Konflik internal yang terjadi di BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon di antaranya adalah konflik karena komunikasi yang kurang efektif, konflik persepsi tentang ketidakadilan, konflik perbedaan gaya kerja, konflik personal, dan konflik disiplin kerja. (2) Dalam menyelesaikan konflik internal yang terjadi, manajemen konflik yang diterapkan BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon dengan menggunakan pendekatan kolaborasi. (3) Efektifitas manajemen konflik internal di BMT NU Sejahtera KC Cirebon dapat dikatakan sudah cukup efektif. Hal ini dibuktikan dengan terpenuhinya indikator-indikator efektifnya suatu manajemen konflik. Adapun indikator-indikator efektifnya suatu manajemen konflik dilihat dari kecepatan resolusi konflik, kepuasan pihak yang terlibat, peningkatan dalam komunikasi, pengurangan konflik berulang, dampak pada kinerja, pengembangan keterampilan, dan peningkatan retensi karyawan.

Kata Kunci: Efektivitas, Konflik, Manajemen

ABSTRACT

ARIF MAULANA, 2008203021, ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONFLICT MANAGEMENT AT KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON, 2024.

The aim of the research is to analyze what internal conflicts occur at BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon, to analyze the implementation of conflict management at BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon, and to analyze the effectiveness of management implemented by BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon. Conflict is something that cannot be avoided in life. Throughout life, humans are always faced with and struggling with conflict. Likewise with organizational life. Organization members are always faced with conflict. Resolving an internal conflict is not a simple or easy thing. Conflict management cannot be separated from the role of a leader or manager in an organization. Conflict management is said to be effective when it is able to bring about long-term positive impacts from the resolution.

The type of research used is case study research with a qualitative approach with descriptive methods. In collecting data, the author used primary data sources, namely taken from observations and interviews, as well as secondary data in the form of literature studies and other documentation, then all the data was collected and then analyzed to reach conclusions.

The results obtained from the research are: (1) Internal conflicts that occurred at BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon included conflicts due to ineffective communication, conflicts over perceptions of injustice, conflicts over differences in work styles, personal conflicts, and work discipline conflicts. (2) In resolving internal conflicts that occur, conflict management is implemented by BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon using a collaborative approach. (3) The effectiveness of internal conflict management at BMT NU Sejahtera KC Cirebon can be said to be quite effective. This is proven by the fulfillment of indicators of effective conflict management. The indicators of effective conflict management are seen from the speed of conflict resolution, satisfaction of the parties involved, improvement in communication, reduction of recurring conflicts, impact on performance, skills development, and increased employee retention..

Keywords: Effectiveness, Conflict, Management

المخلص

KSPPS BMT NUSA عارف مولانا، 2008203021، تحليل فعالية إدارة الصراع الداخلي في
UMMAT SEJAHTERA KC 2024، سيريبون.

BMT Nusa Ummat Sejahtera KC الهدف من البحث هو تحليل الصراعات الداخلية التي تحدث في ، وتحليل BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon ، وتحليل تنفيذ إدارة الصراع في Cirebon الصراع شيء لا يمكن . BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon فعالية الإدارة التي تنفذها تجنبه في الحياة. طوال الحياة، يواجه البشر دائماً الصراعات ويكافحون معها. وكذلك الحال مع الحياة التنظيمية. يواجه أعضاء المنظمة دائماً صراعاً. إن حل الصراع الداخلي ليس بالأمر السهل أو السهل. لا يمكن فصل إدارة الصراع عن دور القائد أو المدير في المنظمة. ويقال إن إدارة الصراع تكون فعالة عندما تكون قادرة على تحقيق آثار إيجابية طويلة الأجل من الحل.

نوع البحث المستخدم هو بحث دراسة الحالة ذو النهج النوعي مع الأساليب الوصفية. وفي جمع البيانات استخدم المؤلف مصادر البيانات الأولية وهي المأخوذة من الملاحظات والمقابلات، وكذلك البيانات الثانوية. في شكل دراسات أدبية ووثائق أخرى، ثم تم جمع جميع البيانات ومن ثم تحليلها للوصول إلى الاستنتاجات BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon النتائج التي تم الحصول عليها من البحث هي: (1) الصراعات الداخلية التي حدثت في شملت الصراعات بسبب التواصل غير الفعال، والصراعات حول Ummat Sejahtera KC Cirebon تصورات الظلم، والصراعات حول الاختلافات في أساليب العمل، والصراعات الشخصية، والصراعات في BMT الانضباط في العمل. (2) في حل النزاعات الداخلية التي تحدث، يتم تنفيذ إدارة الصراع من قبل باستخدام نهج تعاوني. (3) يمكن القول أن فعالية إدارة Ummat Sejahtera KC Cirebon فعالة جداً. ويتجلى ذلك من خلال استنفاء BMT NU Sejahtera KC Cirebon الصراع الداخلي في مؤشرات الإدارة الفعالة للصراع. يمكن رؤية مؤشرات فعالية إدارة الصراع من خلال سرعة حل الصراع، ورضا الأطراف المعنية، وتحسين الاتصال، والحد من الصراعات المتكررة، والتأثير على الأداء، وتنمية المهارات، وزيادة الاحتفاظ بالموظفين.

الكلمات المفتاحية: الفعالية، الصراع، الإدارة

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon


Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudara Arif Maulana, NIM. 2008203021 dengan judul "ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Mabruki Faozi, MA
NIP. 197802052011011004


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M
NIP. 197309302007102001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 19830702201011008

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Arif Maulana


NIM. 2008203021

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Mabruki Faozi, MA
NIP. 197802052011011004


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 197309302007102001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 19830702201011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON”. Oleh ARIF MAULANA, NIM: 2008203021, telah diajukan dalam sidang munaqosyah IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 30 Mei 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 30 Mei 2024

Sidang Munaqosyah,



Ketua Sidang

Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702201011008


Sekretaris Sidang


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M
NIP. 197309302007102001

Penguji I


Dr. Layaman, M.Si
NIP. 197802052011011004

Penguji II


H. Ilham Bustomi, M.Ag
NIP. 197303292000031002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arif Maulana
NIM : 2008203021
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 12 Februari 2002
Alamat : Desa Tegalsari Blok Nyapa RT 02 RW 01
: Kecamatan Plered Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Efektivitas Manajemen Konflik Internal Pada KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon**”, ini beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan keadaan saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 21 Mei 2024

Saya yang Menyatakan,



ARIF MAULANA

NIM. 2008203021

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Arif Maulana, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 12 Februari 2002. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, buah kasih pasangan dari Alm. Bapak Pendi dan Almh. Ibu Yeni. Riwayat pendidikan yang ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 3 Weru Kidul (2008-2014)
2. SMP Negeri 1 Weru (2014-2017)
3. SMA Negeri 1 Sumber (2017-2020)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi “**Analisis Efektivitas Manajemen Konflik Internal Pada KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon**” dibawah bimbingan Bapak Moh. Mabruki Faozi, MA dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M.

MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka tahu hanyalah bagian *succes stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya”

(Penulis)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas Rahmat dan Karunia yang Engkau berikan kepadaku sehingga aku mampu untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semua ini tidak terlepas dari takdir-Mu ya Allah.

Skripsi ini ku persembahkan sebagai salah satu karya sederhana untuk orang-orang yang ku sayangi dan cintai, terutama untuk almarhum Bapak dan almarhumah Ibu. Teruntuk Alm. Bapakku, Bapak Pendi yang tidak pernah lelah dalam menafkahi, memberi dukungan dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk anak-anaknya. Teruntuk Almh. Ibuku, Ibu Yeni yang telah melahirkanku, menyayangiku dan selalu memberikan dukungan serta doa sehingga aku mampu sampai pada titik ini. Teruntuk adikku, Muhamad Fadil yang selalu mendukung kakaknya. Teruntuk paman dan bibiku yang sudah mau menggantikan peran kedua orangtuaku. Peran dan dukungan keluarga tidak akan tergantikan oleh siapapun. Terimakasih atas doa dan dukungannya yang tidak pernah berhenti.

Ku ucapkan terimakasih juga untuk Akmal Arif Amanullah dan Bima Prayoga, teman seperjuangan yang sudah menyemangati, menyumbang pikiran dan memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih sudah memberikan waktu dan tenaga ketika aku membutuhkan bantuan.

Tidak lupa kepada teman seperjuanganku lainnya, Selvi Widiyanti, Khania Arisya Wardani, Nur Fitri Yani Chantika Dewi, dan Farhah Azzahra, yang telah kebersamai dari awal perkuliahan, kegiatan PPL, seminar proposal, ujian komprehensif sampai dengan karya skripsi ini selesai. Terimakasih sudah selalu kompak satu sama lain dalam memberikan dukungan dan motivasi. Semoga kita diberikan kesuksesan. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Manajemen Konflik Internal Pada KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC Cirebon”**.

Penulis menyusun skripsi ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami tantangan dan hambatan. Akan tetapi, karena berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tersayang, Alm. Bapak Pendi dan Almh. Ibu Yeni yang telah menjadi orang tua terhebat dan selalu memberikan dukungan, doa, nasehat, perhatian dan kasih sayang yang tiada batas.
3. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
6. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Bapak Ibu Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Para Dosen Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan serta memberikan masukan kepada penulis selama belajar di kampus ini beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Staf Jurusan Perbankan Syariah.
10. Bapak Cecep Adi Purmana, A.Md, dan seluruh pegawai BMT Nusa Ummat Sejahtera KC.Cirebon, yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian dan membantu dalam hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
11. Teruntuk Akmal Arif Amanullah dan Bima Prayoga yang selalu sabar dalam menyemangati, menyumbang pikiran dan memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
12. Teruntuk sahabat-sahabatku, Selvi, Khania, Farhah, Chantika yang telah kebersamai dari awal perkuliahan sampai dengan sekarang, yang selalu kompak dalam menyelesaikan tugas selama di perkuliahan, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik dan selalu menghibur.
13. Teruntuk teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2020, yang sudah kebersamai berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Cirebon, Mei 2024

Penulis

Arif Maulana

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| المخلص..... | iv |
| NOTA DINAS..... | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| MOTTO | x |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | xi |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Penelitian Terdahulu | 8 |

| | | |
|------------------------------------|---|-----------|
| F. | Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| G. | Metode Penelitian..... | 17 |
| 1. | Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian..... | 17 |
| 2. | Lokasi Penelitian | 18 |
| 3. | Sumber Data | 18 |
| 4. | Teknik Pengumpulan Data | 19 |
| 5. | Teknik Analisis Data | 20 |
| 6. | Uji Keabsahan Data..... | 22 |
| H. | Sistematika Penulisan..... | 23 |
| BAB II LANDASAN TEORI | | 25 |
| A. | Manajemen..... | 25 |
| 1. | Pengertian Manajemen..... | 25 |
| 2. | Fungsi Manajemen | 25 |
| B. | Konflik..... | 26 |
| 1. | Pengertian Konflik..... | 26 |
| 2. | Jenis-Jenis Konflik | 28 |
| 3. | Faktor-Faktor Penyebab Konflik..... | 31 |
| 4. | Proses Konflik | 32 |
| 5. | Dampak Konflik | 35 |
| C. | Manajemen Konflik | 36 |
| 1. | Pengertian Manajemen Konflik..... | 36 |
| 2. | Pendekatan Manajemen Konflik | 37 |
| 3. | Strategi Manajemen Konflik | 37 |
| D. | Efektivitas | 40 |
| 1. | Pengertian Efektivitas..... | 40 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2. | Pengertian Efektivitas Manajemen Konflik | 41 |
| 3. | Indikator Efektivitas Manajemen Konflik..... | 42 |
| E. | <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> | 44 |
| 1. | Pengertian <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> | 44 |
| 2. | Regulasi BMT | 45 |
| 3. | Tujuan dan Fungsi BMT | 46 |
| BAB III GAMBARAN UMUM KPSS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA | | |
| KC CIREBON | | 48 |
| A. | Sejarah Singkat..... | 48 |
| B. | Logo BMT Nusa Ummat Sejahtera..... | 49 |
| C. | Visi dan Misi..... | 50 |
| D. | Struktur Organisasi BMT NU Sejahtera KC CIREBON | 50 |
| E. | <i>Job Desk</i> Pegawai | 51 |
| F. | Produk-Produk BMT NU Sejahtera KC CIREBON | 52 |
| BAB IV ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONFLIK INTERNAL | | |
| PADA KPSS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KC CIREBON..... | | 59 |
| A. | Konflik Internal yang Dihadapi BMT NU Sejahtera KC Cirebon..... | 59 |
| B. | Penerapan Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Masalah | 72 |
| C. | Efektivitas Manajemen Konflik Internal BMT NU Sejahtera KCCirebon | 80 |
| BAB V PENUTUP | | 90 |
| A. | Kesimpulan | 90 |
| B. | Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 92 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran..... | 16 |
| Gambar 3. 1 Logo BMT Nusa Ummat Sejahtera..... | 49 |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi BMT NU Sejahtera KC Cirebon..... | 50 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Keputusan Bimbingan Skripsi | 97 |
| Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian..... | 98 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian | 99 |
| Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi | 100 |
| Lampiran 5 Pedoman Wawancara | 101 |
| Lampiran 6 Foto Dokumentasi Penelitian..... | 103 |



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf latin beserta perangkatnya. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), transliterasi atau alih huruf adalah penggantian huruf dari huruf abjad yang satu ke abjad yang lain (terlepas dari lafal bunyi kata yang sebenarnya). Transliterasi huruf-huruf arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin.

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | ś a | Ś | Es(dengan titik diatas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ḥ a | ḥ | Ha(dengan titik dibawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Zal | Ž | zet (dengan titik diatas) |

| | | | |
|---|--------|----|---------------------------|
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | Ş | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | şa | ş | Es (dengan titik dibawah) |
| ض | ḍad | ḍ | De(dengan titik dibawah) |
| ط | ṭa | ṭ | Te(dengan titik dibawah) |
| ظ | ẓ a | ẓ | Zet(dengan titik dibawah) |
| ع | ‘ain | –‘ | koma terbalik (diatas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wau | W | We |
| ه | Ha | H | Ha |
| ء | Hamzah | ’ | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|-------------|------|
| — / | Fathah | A | A |
| — / | Kasrah | I | I |
| ◌ ُ | Dammah | U | U |

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*

سُئِلَ = *su'ila*

حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|----------------|-------------|---------|
| ي — / | fathah dan ya | Ai | a dan i |
| و — / | fathah dan wau | Au | a dan u |

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|----------------------------|-------------|------------------|
| يَا — / | fathah dan alif atau ya | Â | a dan garis atas |
| ي — / | fathah dan ya | I | i dan garis atas |
| و — — | dammah dan wau | Ú | u dan garis atas |

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = *qala subhanaka*

إِذْ قَالَ يُسُوفُ لِأَبِيهِ = *iz qala yusufu li abihi*

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. Ta' Marbutah Hidup

Ta' Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta' Marbutah Mati

Ta' Marbutah yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan "h".

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*
طَلْحَةُ = *talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbana*

نُعَمُّ = *nu'ima*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ٱ. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu “l” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Huruf-huruf syamsiah ada empat belas, yaitu:

| No. | Huruf Arab | Nama | No. | Huruf Arab | Nama |
|-----|------------|------|-----|------------|------|
| 1. | ت | T | 8. | ش | Sy |
| 2. | ث | Ś | 9. | ص | s |
| 3. | د | D | 10. | ض | d |
| 4. | ذ | Ẓ | 11. | ط | ṭ |
| 5. | ر | R | 12. | ظ | ẓ |
| 6. | ز | Z | 13. | ل | L |
| 7. | س | S | 14. | ن | N |

Contoh :

أَلْدَّهْرُ = *ad-dahru*
 أَلْنَمْلُ = *an-namlu*
 أَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*
 أَللَّيْلُ = *al-lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya. Huruf-huruf qamariah ada empat belas, yaitu :

| No. | Huruf Arab | Nama | No. | Huruf Arab | Nama |
|-----|------------|---------|-----|------------|------|
| 1. | ا | a, i, u | 8. | ف | F |
| 2. | ب | B | 9. | ق | Q |
| 3. | ج | J | 10. | ك | K |
| 4. | ح | ḥ | 11. | م | M |
| 5. | خ | Kh | 12. | و | W |
| 6. | ع | —' | 13. | ه | H |
| 7. | غ | G | 14. | ي | Y |

Contoh :

الْقَمَرُ = al-qamaru الْفَقْرُ = al-faqrū
الْغَيْبُ = al-gaibu الْعَيْنُ = al-'ainu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = syai'un أَمْرٌ = umirtu
إِنَّ = inna أَكَلٌ = akala

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = Ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil
بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا = Bissmillahi majraha wa mursaha

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini harus tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = Wa ma Muhammad illa rasul
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = Alhamdu lillahi rabbil-'alamin

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata

lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلّٰهِ اَلْاَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللّٰهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيْمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

