

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Afifuddin, Beni dan Ahmad Saebani. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Jaya.
- Ardana, I. Komang, dkk.,2009, *Perilaku Keorganisasian*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardana, I. Komang, dkk.,2012,*Manajemen Sumber Daya Manusia*,Edisi Kedua, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi,1991, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Estiana, R., Karomah, N. G., & Setiady, T. (2022). *Efektivitas Media Sosial Sebagai Media Promosi Pada UMKM*. Deepublish.
- Gitosudarmo, Indriyo dan Sudita. 2008. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Pertama. Jogjakarta: Erlangga.
- Husein, Umar. 2001. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.Jakarta: PT. Radja Grafindo Persada.
- Kusworo, K. (2019). *Manajemen Konflik dan Perubahan dalam Organisasi*. Manajemen konflik dan perubahan dalam organisasi.
- Puspita, W. (2018). *Manajemen konflik: Suatu pendekatan psikologi, komunikasi, dan pendidikan*. Deepublish.
- Salim. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Wahab, A. J. (2014). *Manajemen Konflik Keagamaan (Analisa Latar Belakang Konflik*. Elex Media Komputindo.
- Wahyudi, A. (2015). *Konflik, Konsep Teori Dan Permasalahan*. Publiciana.
- Wijono, Sutarto. 1994. *Konflik dalam Organisasi/Industri dengan Strategi Pendekatan Psikologis*. Semarang: Satyawaca.
- Winardi, 1994, *Manajemen Konflik: Konflik Perubahandan Pengembangan*, Bandung: Mandar Maju.
- Wirawan, 2010, *Konflik dan Manajemen Konflik*, Jakarta: Salemba Humanika.

B. Jurnal dan Skripsi

- AF, M. A., & Nugraha, M. S. (2023). Kepemimpinan Transformasional Dalam Manajemen Konflik (Studi Kasus MTss Al-Istiqomah Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi). *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 31-48.
- Astuti, I. (2021). *Manajemen Konflik Dalam Pengembangan Budaya Organisasi Kemahasiswaan (Studi Kasus Pada KSR-PMI Unit IAIN Ponorogo)* (Skripsi, IAIN Ponorogo).
- Dani, A. K. (2016). Hubungan Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Manajemen Konflik pada Guru di Sekolah Islam Bunga Bangsa Samarinda. Volume, 4, 189-199.
- Eman, J. E. (2018). Hubungan antara konflik peran ganda dan komitmen organisasi pada anggota Persit Kartika Chandra Kirana Tanjungpura. SKRIPSI.
- Fulasifah, N. A., & Pradhanawati, A. (2017). Analisis Konflik Internal Dan Model Penyelesaian Konflik Internal Antar Anggota Dan Pengurus Serikat Pekerja Pada PT. Fumira Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(3), 494-503.
- Ghozali, M., Safitri, V., & Salam, A. (2022). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Permasalahan di Lembaga Keuangan Syariah. *Jurnal Syarikah: Jurnal Ekonomi Islam*, 8(2), 217-231.
- Hasanah, U. (2020). Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Kualitas Kerja pada Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 10(1), 1-11.
- Imani, Y. N., Akbar, M. A. T., Putra, A. E., & TARINA, D. D. Y. (2023). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Di Cimb Niaga Cabang Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 4(10), 20-24.
- Legi, H., Samosir, L., & Tambunan, L. L. (2023). Manajemen konflik dalam implementasi kurikulum merdeka di era digital. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 196-203.
- Melvia, D. A. A., & Hakim, A. K. (2024). Strategi Manajemen Konflik Studi Analisis pada Organisasi FORMAJ (Forum Mahasiswa Jombang). *SOCIAL PEDAGOGY: Journal of Social Science Education*, 5(1), 25-34.
- Muliardi, R. (2019). *Manajemen Konflik di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh).
- Nastiti, D. S., & Andriani, F. (2014). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Gaya Manajemen Konflik pada Wanita Dewasa Awal yang Telah Menikah. *Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental*, 3(3), 113-119.

- Nasution, S. 2003. *Metode Research*, Penelitian Ilmiah. Jakarta: Bumi Akasara.
- Pratiwi, D. I. U. (2022). *Pola Komunikasi Program Kerja dan Manajemen Konflik Penyelesaian Masalah SEMA FUAD Periode 2021-2022* (Skripsi, IAIN Syekh Nurjati Cirebon S1 KPI).
- Pujiati, E., & Sonhaji, A. (2017). Efektifitas Manajemen Konflik Dalam Upaya Sustainability Perguruan Tinggi Swasta. In Seminar Nasional Hasil Penelitian Universitas Kanjuruhan Malang (Vol. 5, No. 1).
- Rahma, M. A., & Lestari, S. B. (2020). Manajemen konflik organisasi untuk menjaga komitmen dalam Unit Kegiatan Selam 387 Universitas Diponegoro. *Interaksi Online*, 8(1), 202-232.
- Rahmawati, D. (2017). Gaya manajemen konflik mahasiswa aktivis organisasi HIMA PPB FIP UNY. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling*, 3(8), 416-428.
- Septiani, K. M. (2023). *KOMUNIKASI INTERNAL DAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK ANTAR KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Linggar Bhakti Teknik)* (Skripsi, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Siregar, F. A., & Usriyah, L. (2021). Peranan komunikasi organisasi dalam manajemen konflik. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 5(2), 163-174.
- Soehardi, D. V. L., & Riau, A. K. (2020). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Pada Bank Syariah Mandiri Pekanbaru Cabang Tuanku Tambusai. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(02), 359-366.
- Sugianto, A., Setiawan, V., & Dwi Utami, F. I. (2020). Manajemen Konflik Organisasi Dalam Menciptakan Komunikasi Efektif Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Universitas Darul Ulum Jombang). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 24(2), 186-199.
- Syamsibar, S. (2022). Manajemen Konflik dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Organisasi. *JURNAL SIPATOKKONG BPSDM SULSEL*, 3(1), 1-14.
- Ulfa, Emilia (2015) Analisis internal conflict management pada KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran. Diploma thesis, UIN Walisongo.
- Wahyuni, R., & Faruq, U. (2020). Gaya Manajemen Konflik dalam Pemecahan Konflik Interpersonal Tenaga Pendidik di Madrasah Aliyah Diniyah Puteri Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Pendidikan dan Konseling Pendidikan*, 4(1), 35-40.
- Wibiantoro, E. (2020). *Penerapan Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan di KSP Intan Sejahtera Demak* (Skripsi, IAIN KUDUS).

C. Website

<https://chub.fisipol.ugm.ac.id/2022/01/14/fungsi-fungsi-manajemen/> (diakses pada tanggal 12 Februari 2024 Pukul 13.30 WIB).

<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-konflik/> (diakses pada tanggal 13 Februari 2024 Pukul 18.20 WIB).

<https://www.bola.com/ragam/read/5516522/macam-macam-jenis-konflik-yang-perlu-dipahami> (diakses pada tanggal 13 Februari 2024 Pukul 18.30 WIB).

<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6807899/6-faktor-penyebab-konflik-sosial-dan-dampaknya> (diakses pada tanggal 13 Februari Pukul 18.45 WIB).

<https://www.liputan6.com/hot/read/4870774/pengertian-efektivitas-adalah-unsur-mencapai-tujuan-ketahui-ukurannya> (diakses pada tanggal 15 Februari 2024 Pukul 18.45 WIB).

D. Wawancara

Wawancara dengan Bapak Cecep Adi Purmana, A.Md selaku *Branch Manager*.

Wawancara dengan Ibu Lintang Dwi Marsella selaku staf admin.

Wawancara dengan Bapak Kusnan selaku staf marketing.

Wawancara dengan Bapak Sunanto selaku staf marketing.

Wawancara dengan Bapak Wardina selaku *office boy*.

