

**PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
CIREBON SATU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

MERRY EFRIYANI

NIM: 2008205102



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1445H / 2023M**

**PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
CIREBON SATU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

MERRY EFRIYANI

NIM: 2008205102



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1445H / 2023M**

ABSTRAK

MERRY EFRIYANI. NIM: 2008205102, “PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU”, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *self-assessment system* dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Indonesia merupakan salah satu negara berkembang di dunia yang selalu melakukan pembangunan di beberapa sektor. Untuk memenuhi kebutuhan serta mencapai pertumbuhan ekonomi, negara mengumpulkan pajak. Tingkat kepatuhan yang tinggi dari Wajib Pajak artinya berkontribusi pada pemenuhan pendapatan negara untuk mendukung pembangunan dan penyediaan layanan publik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis pendekatan asosiatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner. Total populasi dalam penelitian ini terdiri dari 127.404 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Jumlah sampel yang digunakan adalah 100. Adapun uji coba instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan *statistical product and service solution* versi 22.

Hasil dari penelitian ini didapati nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan f hitung sebesar $88,730 > 3,09$. Dengan demikian, variabel *Self-Assessment System* dan Sosialisasi Perpajakan secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sementara itu, didapati nilai *Adjust R Square* sebesar 0,639. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel *self-assessment system* dan sosialisasi perpajakan mampu menjelaskan sebanyak 63,9% variabel kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Sebesar 36,1% dari variabel tersebut di luar lingkup penelitian yang turut berperan dalam memengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: *Self-Assessment System, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

ABSTRACT

MERRY EFRIYANI. NIM: 2008205102, "THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE SELF-ASSESSMENT SYSTEM AND TAX SOCIALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT THE CIREBON SATU PRATAMA TAX SERVICE OFFICE", 2024.

This study aims to determine the effect of the implementation of the self-assessment system and tax socialization on the compliance of Individual Taxpayers at the Cirebon Satu Pratama Tax Service Office. Indonesia is one of the developing countries in the world that always carries out development in several sectors. To make ends meet as well as achieve economic growth, the state collects taxes. The high level of compliance of taxpayers means contributing to the fulfillment of state revenues to support the development and provision of public services.

The method used in this study is a quantitative method with an associative type of approach. Sampling in this study used non-probability sampling techniques with accidental sampling methods. The type of data used in this study is primary data with a data collection method in the form of questionnaires. The total population in this study consisted of 127,404 Individual Taxpayers registered at the Cirebon Satu Pratama Tax Service Office. The number of samples used is 100. The instrument trials with validity tests and reliability tests. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of statistical product and service solution version 22.

The results of this study found a significance value of $0.000 < 0.05$ and f count of $88.730 > 3.09$. Thus, the variables of Self-Assessment System and Tax Socialization simultaneously (together) have a significant effect on the compliance of Individual Taxpayers. Meanwhile, it found an Adjust R Square value of 0.639. These results show that the variables of self-assessment system and tax socialization are able to explain as many as 63.9% of individual taxpayer compliance variables. As much as 36.1% of these variables are outside the scope of research which also plays a role in influencing the level of compliance of Individual Taxpayers.

Keywords: *Self-Assessment System, Socialization. Taxation, Individual Taxpayer Compliance Pribadi*

تجريدي

مرح إفريناني. نيم: ٢٠٠٨٢٠٥١٠٢، "تأثير تنفيذ نظام التقييم الذاتي والتنشئة الاجتماعية الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الفرديين في مكتب خدمة الضرائب سيريبون وان الابتدائية"، ٢٠٢٤.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تنفيذ نظام التقييم الذاتي والتنشئة الاجتماعية الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب خدمة الضرائب سيريبون وان الابتدائية. إندونيسيا هي واحدة من البلدان النامية في العالم التي تنفذ دائما التنمية في العديد من القطاعات. لتغطية نفقاتهم وكذلك تحقيق النمو الاقتصادي، تقوم الدولة بجمع الضرائب. إن المستوى العالي من امتثال دافعي الضرائب يعني المساهمة في تحقيق إيرادات الدولة لدعم تطوير وتوفير الخدمات العامة.

الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة كمية مع نوع من النهج الترابطي. استخدم أخذ العينات في هذه الدراسة تقنيات أخذ العينات غير الاحتمالية مع طرق أخذ العينات العرضية. نوع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي البيانات الأولية مع طريقة جمع البيانات في شكل استبيانات. تألف إجمالي عدد السكان في هذه الدراسة من ١٢٧,٤٠٤ من دافعي الضرائب الأفراد المسجلين في مكتب خدمة الضرائب سيريبون وان الابتدائية. عدد العينات المستخدمة هو ١٠٠. تجارب الجهاز مع اختبارات الصلاحية واختبارات الموثوقية. تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي تحليل الانحدار الخطي المتعدد بمساعدة الإصدار ٢٢ من المنتج الإحصائي والخدمة.

وجدت نتائج هذه الدراسة قيمة دلالة $0,000 < 0,05$ وعدد $f > 88,730 < 3,09$. وبالتالي، فإن متغيرات نظام التقييم الذاتي والتنشئة الاجتماعية الضريبية في وقت واحد (معا) لها تأثير كبير على امتثال دافعي الضرائب الأفراد. وفي الوقت نفسه، وجد قيمة ضبط مربع R عند ٠,٦٣٩. تظهر هذه النتائج أن متغيرات نظام التقييم الذاتي والتنشئة الاجتماعية الضريبية قادرة على تفسير ما يصل إلى ٦٣,٩٪ من متغيرات امتثال دافعي الضرائب الفرديين. ما يصل إلى ٣٦,١٪ من هذه المتغيرات خارج نطاق البحث الذي يلعب أيضا دورا في التأثير على مستوى امتثال دافعي الضرائب الأفراد.

الكلمات المفتاحية: نظام التقييم الذاتي، التنشئة الاجتماعية. الضرائب، امتثال دافعي الضرائب الأفراد

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
CIREBON SATU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:
Merry Efriyani
NIM: 2008205102

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Ghoni, M.A.
NIP. 198410122019031008



H.Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



H.Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan serangkaian bimbingan, arahan serta koreksi terhadap skripsi saudari Merry Efriyani, NIM: 2008205102 dengan judul "PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU". Kami berpendapat bahwa skripsi diatas tersebut telah diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon di Munaqosyahkan.
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Ghoni, M.A.
NIP. 198410122019031008



H.Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H.Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU”. Oleh Merry Efriyani, NIM: 2008205102. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 14 Mei 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP.197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muiz Abdul WKA., M.Si
NIP.198708272019031009

Penguji I



Dr. Rita Kusumadewi, SE. M. Si
NIP. 198404222011012018

Penguji II



Nining Wahyuningsih, SE. MM
NIP.197309302007102001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merry Efriyani

NIM : 2008205102

Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 07 Januari 2003

Aalamat : Desa Prapatan, Kec. Sumberjaya, Kab. Majalengka

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 26 Maret 2024

Saya yang menyatakan,



Merry Efriyani

NIM. 2008205102

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan hasil dari perjuangan yang tak kenal lelah selama beberapa waktu terakhir. Melalui proses yang panjang dan sering kali melelahkan, penulis telah menggali ilmu, meneliti, dan menulis dengan sungguh-sungguh. Skripsi ini bukan hanya sekadar karya tulis ilmiah, tetapi juga merupakan bukti dari kesungguhan dan kegigihan penulis dalam menyelesaikan tugas akademis ini. Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada diri sendiri atas dedikasi dan ketekunan yang telah ditanamkan sepanjang perjalanan ini. Setiap hambatan dan tantangan yang dihadapi telah menjadi pelajaran berharga, menguatkan tekad untuk terus maju, dan memupuk semangat untuk mencapai tujuan akhir. Halaman persembahan ini juga saya tujukan sebagai ungkapan terima kasih kepada keluarga saya yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan cinta tanpa syarat selama perjalanan pendidikan saya. Serta sahabat saya, yang selalu kebersamai dalam penulisan skripsi ini sehingga saya terus termotivasi untuk menyegerakannya. Terima kasih juga kepada pihak-pihak yang ikut serta dalam memberikan motivasi untuk penulis, dan selalu mendoakan kelancaran penyusunan skripsi ini, semoga hal-hal baik turut menyertai disetiap langkah kalian semua. Memang tidak mudah disetiap harinya, tantangan silih berganti tanpa kisi-kisi, namun, ingat kata kala selesa dalam bukunya yang berjudul **“kamu layak tinggal lebih lama dibumi”**, teruslah berjalan, teruslah bertahan. Sebab akan ada masa depan bagi semua yang mampu bertahan. Akan ada masa yang membuatmu takjub setelah kesulitan yang kamu terima. Ustadzah halimah alaydrus juga berkata bahwa, setiap kali kamu merasa hidupmu berat, ingatlah bahwa kendali hidupmu tidak berada dalam genggamannya. Ia berada dalam kendali Allah yang mengatakan: “Bagiku semua itu mudah” (QS. Maryam: 9). Sesederhana ketika sunyi menggulung pikiran hingga membutuhkan distraksi besar, kamu akan diabadikan dalam perayaan untuk hidup sebagaimana diri sendiri saja.

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai dan lakukanlah apapun yang ingin hatimu lakukan. Kesempurnaan tidak realistis, yang penting adalah usaha maksimal”.



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Merry Efriyani dilahirkan di Majalengka pada hari Selasa, 07 Januari 2003. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri, Bapak Jaja Wiradiharja dan Ibu Mia. Penulis tinggal di Desa Prapatan Kecamatan Sumberjaya Kabupaten Majalengka, Jawa Barat. Adapun Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yakni sebagai berikut:

1. Tahun 2008-2014 SDN Prapatan 1
2. Tahun 2014-2017 MTSN 1 Majalengka
3. Tahun 2017-2020 MAN 1 Cirebon
4. Tahun 2020-2024 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Penulis menempuh program pendidikan Strata-1 di program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Self-Assessment System* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tanpa henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *SELF-ASSESSMENT SYSTEM* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU”**. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya petunjuk.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S1) dalam Program Studi Akuntansi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin menyatakan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Bapak Abdul Muiz Abdul Wadud Kasyful Anwar M.Si selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Bapak Abdul Ghoni, M.A. selaku dosen pembimbing I dan Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan mereka, memberikan kritik, saran, serta arahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

6. Bapak Ahmad Khoirudin M.H. selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan nasehat, arahan, dan bimbingan akademik selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat berharga, masukan, pemikiran, serta tenaganya selama proses pembelajaran di bangku perkuliahan ini, sehingga banyak memberikan wawasan dan ilmu baru kepada penulis.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang senantiasa membantu serta memberikan arahan kepada penulis dalam proses administrasi dan keperluan perkuliahan lainnya.
9. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu, Para Staff, Ibu Otin, dan Mas Lucky, yang senantiasa membantu dalam mengurus perizinan riset, serta arahan lainnya untuk kebutuhan penelitian skripsi ini.
10. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Jaja Wiradiharja. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dengan penuh dedikasi, beliau mampu membimbing, menginspirasi, dan memberikan dorongan yang tak kenal lelah hingga penulis berhasil menyelesaikan studinya.
11. Pintu surgaku, Ibunda Mia. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun semangat serta motivasi dan dalam setiap gerakan sujudnya terkandung harapan yang tulus dan cinta yang mendalam untuk melihat anak-anaknya mencapai puncak kesuksesan.
12. Saudara-saudari kandung penulis, Revan Maulana dan Citra Ayu Lestari, yang senantiasa kehadirannya memotivasi penulis serta menjadi sumber inspirasi bagi penulis. Keberadaan mereka tidak hanya menjadi pendorong, tetapi juga memberikan dukungan moral yang tak ternilai selama perjalanan penulisan ini.
13. Bude penulis, Yati Riyati, yang senantiasa turut andil dalam perjalanan perkuliahan penulis, terima kasih karena kebaikan hati mau membantu penulis sampai pada titik akhir perkuliahan sarjana (S1).

14. Pemilik NIM 2008205088, sahabat, saudara perempuanku, Kholifah. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu dapat diandalkan bagi penulis, turut berkontribusi menemani penulis dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, waktu, pikiran, maupun materi kepada penulis. Semoga kelak, persahabatan kita tidak hanya berakhir hanya sampai mengenyam pendidikan dibangku perkuliahan, terus berlanjut, dan turut serta merayakan keindahan-keindahan didunia yang belum terjamah. Sukses selalu, semoga sampai ke syurga-Nya.
15. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020, terutama kelas Akuntansi Syariah C, yang sudah memberikan banyak warna dan kenangan, baik suka maupun duka, yang akan selalu terpatri dalam ingatan selama perjalanan pendidikan sarjana (S1) selama kurang lebih empat tahun. Semoga kesuksesan senantiasa menyertai kalian semua dan selalu dimudahkan dalam segala hal menggapai mimpi di masa depan.
16. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis tulis satu-persatu, yang senantiasa memberikan doa, dorongan serta dukungannya tanpa henti, penulis haturkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya, semoga doa baik selalu berbalik dan semoga setiap hal baik selalu kebersamai.

Sebagai manusia biasa, penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan ini, serta siap menerima kritik yang membangun guna perbaikan kedepannya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya. Semoga setiap halaman yang dituliskan dapat menjadi sumber inspirasi, pengetahuan, dan pemahaman yang berguna bagi pembaca, serta menjadi pijakan untuk pengembangan pengetahuan lebih lanjut di bidang yang bersangkutan.

Majalengka, 27 Maret 2024

Penulis,

Merry Efriyani

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
تجريدي.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Kegunaan Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	14
B. Variabel Penelitian.....	15

1. Perpajakan	15
2. <i>Self-Assessment System</i>	20
3. Sosialisasi Perpajakan.....	23
4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
C. Penelitian Terdahulu.....	27
D. Kerangka Pemikiran	31
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Pendekatan Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	42
1. Jenis Data.....	42
2. Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	46
5. Uji Hipotesis	46
6. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjust R Square</i>).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum KPP Pratama Cirebon Satu.....	48
1. Sejarah Singkat Kntor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu	48
2. Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu.....	49
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu	49
4. Kepegawaian KPP Partama Cirebon Satu	50
5. Sektor Usaha Di Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	50

6. Daftar Inovasi KPP Pratama Cirebon Satu	50
7. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama	51
8. Struktur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.....	52
B. Deskripsi Data Umum	53
C. Deskripsi Responden	54
D. Analisis Statistik Deskriptif	57
E. Hasil Pengujian Kualitas Data.....	61
1. Hasil Uji Coba Instrumen	61
F. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinearitas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas	65
G. Analisis Regresi Linear Berganda	66
F. Uji Hipotesis	67
1. Uji t (Uji Regresi Secara Parsial)	67
2. Uji F (Uji Regresi Secara Simultan).....	68
G. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjust R Square</i>).....	69
H. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Penerapan <i>Self-Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu	70
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu	71
3. Pengaruh Penerapan <i>Self-Assessment System</i> dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu.....	73
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak pada APBN Tahun 2019-2023 (Milyar Rupiah).....	2
Tabel 1.2 <i>Tax Ratio</i> di Indonesia Tahun 2016-2022 (Milyar Rupiah).....	3
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia Tahun 2016-2022	4
Tabel 1.4 Penerimaan pajak KPP Pratama Cirebon Satu tahun 2019-2023 (Milyar Rupiah)	5
Tabel 1.5 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Tahun 2019-2023 (Milyar Rupiah)	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas.....	44
Tabel 4.1 Wilayah kerja KPP Pratama Cirebon Satu.....	50
Tabel 4.2 Sektor Usaha di Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	51
Tabel 4.3 Daftar Inovasi di KPP Pratama Cirebon Satu	52
Tabel 4.4 Hasil Pengumpulan Data.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.10 Kategori Jawaban Responden	59
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self-Assessment System</i>	60
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	60
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan WPOP.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Uji Regresi Secara Parsial)	69

Tabel 4.21 Hasil Uji F (Uji Regresi Secara Simultan)..... 70
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (*Adjust R Square*)..... 70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Skripsi	83
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Izin Riset.....	84
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 4 Tabel Output Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 5 Tabel Output Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 6 Tabel Output Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 7 Tabel Output Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji f, Uji Koefisien Determinasi.....	93
Lampiran 8 Tabel Kusioner Penelitian	94
Lampiran 9 Tabel Transform Data Ordinal ke Data Interval.....	102
Lampiran 10 Tabel R, Tabel t, Tabel F	110
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	120
Lampiran 12 Kartu Mengikuti Ujian Munaqosyah.....	121
Lampiran 13 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	122
Lampiran 14 Hasil Analisis Deskriptif	123

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ş ad	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

B. Vokal

Vokal bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *Kataba*

حَسُنَ = *Hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
أَوْ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ = *Kaifa*

قَوْلٍ = *Qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَى	Fathah dan Alif/Ya	Â	A dan Garis Atas
يِ	Fathah dan Ya	I	I dan Garis Atas
وُ	Dhammah dan Wawu	Ú	U dan Garis Atas

Contoh:

مَاتَ = *Māta*

رَمَى = *Ramā*

قِيلَ = Qiyla

يَمُوتُ = Yamutū

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu:

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu transliterasinya dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = Raudhah Al-Athfal atau Raudhatul Athfal

طَلْحَةُ = Talhah

الْحِكْمَةُ = Al-Hikmah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *Syaddah* atau *Tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *Syaddah* itu.

Contoh:

رَبَّنَا = Rabbanā

نُعْمَ = Nu' 'Imā

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ٓ. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh :

الدَّهْرُ = *Ad-Dahru*

النَّمْلُ = *An-Namlu*

الشَّمْسُ = *Asy-Syamsu*

الَّيْلُ = *Al-Lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

الْقَمْرُ = *Al-Qamaru*

الْغَيْبُ = *Al-Ghaibu*

الْفَقْرُ = *Al-Faqru*

الْعَيْنُ = *Al-'Ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

شَيْءٌ = *Syai'un*

إِنَّ = *Inna*

أَمْرٌ = *Umirtu*

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi

di tulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari Al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wama Muhammad Illa Rasul*
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdulillah Rabbil-'Alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :
لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi Al-Amru Jami'an*
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu Bi Kulli Sya'in 'Alim*

J. Lafadz Al-Jalalah (الله)

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudāf ilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :
دِينُ اللَّهِ = *Dinullah*
بِاللَّهِ = *Billahi*

Adapun *ta marbū'tah* diakhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf (t).A