

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN SISTEM SAMSAT *RIDE THRU*
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY

NIM : 2008205081

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2024 M

ABSTRAK

SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY. NIM: 2008205081. “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN SISTEM SAMSAT RIDE THRU TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN MAJALENGKA”. 2024.

Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu upaya pemerintah Kabupaten Majalengka dalam menyejahterakan rakyatnya. Pajak Kendaraan Bermotor diberlakukan atas kepemilikan kendaraan bermotor, yang mana dana tersebut akan digunakan untuk pembiayaan negara maupun daerah. Namun, belum tentu semua wajib pajak patuh terhadap aturan tersebut. Kepatuhan wajib pajak dapat diukur dengan kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan sistem SAMSAT *ride thru*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan sistem SAMSAT *ride thru* secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif, menggunakan teknik penyebaran kuesioner secara *online* dalam bentuk *link google form* melalui media sosial *WhatsApp* kepada 100 wajib pajak yang tersebar di beberapa kecamatan di Kabupaten Majalengka. Populasi penelitian ini adalah 375.928 wajib pajak. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *simple random sampling*, di mana sampel diambil secara acak dari banyaknya populasi. Kuesioner diukur menggunakan skala likert. Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS versi 27, dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka, sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka, dan sistem SAMSAT *ride thru* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka. Sedangkan, secara simultan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan sistem SAMSAT *ride thru* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka, dengan kontribusi sebanyak 59,2%.

Kata Kunci: *Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem SAMSAT Ride Thru, Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*

ABSTRACT

SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY. NIM: 2008205081. "THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS, AND THE SAMSAT RIDE THRU SYSTEM ON COMPLIANCE WITH PAYING MOTOR VEHICLE TAXES IN SAMSAT MAJALENGKA REGENCY". 2024.

Motor Vehicle Tax is one of the Majalengka Regency government's efforts to improve the welfare of its people. Motor Vehicle Tax is imposed on motor vehicle ownership, where the funds will be used for state and regional financing. However, not all taxpayers comply with these regulations. Taxpayer compliance can be measured by taxpayer awareness, tax sanctions, and the SAMSAT ride thru system. This research aims to test and analyze the influence of taxpayer awareness, tax sanctions, and the SAMSAT ride thru system partially or simultaneously on compliance with paying Motor Vehicle Tax at SAMSAT Majalengka Regency.

This research is an associative quantitative research, using the technique of distributing questionnaires online in the form of a Google form link via WhatsApp social media to 100 taxpayers spread across several sub-districts in Majalengka Regency. The population of this study was 375,928 taxpayers. The sampling technique used is simple random sampling, where samples are taken randomly from a large population. The questionnaire was measured using a Likert scale. Data processing uses the IBM SPSS version 27 program, with multiple linear regression analysis techniques.

The results of this research show that partially, taxpayer awareness has a positive and significant effect on compliance with paying Motor Vehicle Tax at SAMSAT Majalengka Regency, tax sanctions have a positive and significant effect on compliance with paying Motor Vehicle Tax at SAMSAT Majalengka Regency, and the SAMSAT ride thru system has a negative effect and not significant to compliance with paying Motor Vehicle Tax at SAMSAT Majalengka Regency. Meanwhile, simultaneously, taxpayer awareness, tax sanctions, and the SAMSAT ride thru system have a positive and significant effect on compliance with paying Motor Vehicle Tax in SAMSAT Majalengka Regency, with a contribution of 59.2%.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, SAMSAT Ride Thru System, Compliance with Paying Motor Vehicle Taxes*

ملخص

تأثير وعي دافعي الضرائب، والعقوبات " NIM: 2008205081. سري ديفي هيكل راشماواتي على الامتثال لدفع ضرائب المركبات في سامسات، منطقة SAMSAT RIDE THRU الضريبية، ونظام 2024. ماجالينجكا

تعد ضريبة المركبات الآلية أحد الجهود التي تبذلها حكومة منطقة ماجالينجكا لتحسين رفاة شعبيها. يتم فرض ضريبة المركبات على ملكية المركبات، حيث سيتم استخدام الأموال للتمويل الحكومي والإقليمي. ومع ذلك، لا يلتزم جميع دافعي الضرائب بهذه اللوائح. يمكن قياس امتثال دافعي الضرائب من خلال وعي دافعي للركوب. يهدف هذا البحث إلى اختبار وتحليل تأثير وعي SAMSAT الضرائب والعقوبات الضريبية ونظام للركوب جزئيًا أو في وقت واحد على الالتزام SAMSAT دافعي الضرائب والعقوبات الضريبية ونظام بدفع ضريبة المركبات في المركبات في مقاطعة سامسات ماجالينجكا

هذا البحث عبارة عن بحث كمي ترابطي، يستخدم تقنية توزيع الاستبيانات عبر الإنترنت في شكل رابط إلى 100 من دافعي الضرائب المنتشرين عبر *WhatsApp* عبر وسائل التواصل الاجتماعي غوغل نموذج كان عدد سكان هذه الدراسة 375.928 من دافعي الضرائب. عدة مناطق فرعية في سامسات ماجالينجكا أسلوب أخذ العينات المستخدم هو أخذ العينات العشوائية البسيطة، حيث يتم أخذ العينات بشكل عشوائي من IBM عدد كبير من السكان. وتم قياس الاستبيان باستخدام مقياس ليكرت. تستخدم معالجة البيانات برنامج الإصدار 27، مع تقنيات تحليل الانحدار الخطي المتعددة SPSS

تظهر نتائج هذا البحث أن وعي دافعي الضرائب له تأثير إيجابي وهام جزئيًا على الالتزام بدفع ضريبة المركبات في سامسات ماجالينجكا ريجنسي، والعقوبات الضريبية لها تأثير إيجابي وهام على الالتزام بدفع للركوب عبر السيارة له تأثير SAMSAT ضريبة المركبات في سامسات ماجالينجكا ريجنسي، وإن نظام وفي الوقت. مقاطعة سامسات ماجالينجكا SAMSAT سلبي وليس مهمًا للامتثال لدفع ضريبة المركبات في للركوب يكون SAMSAT نفسه، في الوقت نفسه، فإن وعي دافعي الضرائب، والعقوبات الضريبية، ونظام مقاطعة سامسات ماجالينجكا، SAMSAT لها تأثير إيجابي وهام على الالتزام بدفع ضريبة المركبات في بمساهمة قدرها 59.2

الكلمات المفتاحية: وعي دافعي الضرائب، العقوبات الضريبية، نظام الرحلات، الالتزام بدفع ضرائب المركبات

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
SISTEM SAMSAT *RIDE THRU* TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
KABUPATEN MAJALENGKA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY

NIM: 2008205081

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Abdul Aziz, M. Ag


Makmuri Ahdi, M. Ak

NIP. 197305262005011004

NIP. 199212062020121007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah




Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY, NIM: 2008205081** dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sistem SAMSAT Ride Thru terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqsyahkan. Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Abdul Aziz, M. Ag

Makmuri Ahdi, M. Ak

NIP. 197305262005011004

NIP. 199212062020121007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN SISTEM SAMSAT *RIDE THRU* TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN MAJALENGKA” oleh SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY, NIM. 2008205081 telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada hari Selasa, tanggal 28 Mei 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Devy Haikal Rachmawaty

NIM : 2008205081

Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka, 18 September 2001

Alamat : RT 004/001 Desa Ciparay, Kec. Leuwimunding,
Kab. Majalengka, Prov. Jawa Barat 45473

Dengan ini saya menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN SISTEM SAMSAT RIDE THRU TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN MAJALENGKA**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap untuk menanggung segala risiko atau sanksi apapun yang dikenakan kepada saya berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya ilmiah ini.

Cirebon, 21 Maret 2024

Saya yang menyatakan,

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON



SRI DEVY HAIKAL RACHMAWATY

NIM. 2008205081

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah robbil'alamin. Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji serta syukur saya persembahkan atas segala nikmat yang telah Engkau berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan ini. Semoga langkah dan kegiatan ini senantiasa masih dalam keridhaan-Mu. Aamiin yarabbalamin. Sholawat serta salam juga saya persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang.

Gelar ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, ibu Cicih Sukaesih dan bapak Wawan Gunawan, betapa bahagianya saya bisa terlahir dan dibesarkan oleh dua sosok orang tua seperti kalian, yang selalu memberikan kenyamanan dan kehangatan. Terima kasih karena selalu menguatkan saya ditengah badai putus asa. Terima kasih atas nasihat, saran, ajaran, kasih sayang, serta cinta tulus yang kalian berikan. Terima kasih juga atas do'a yang tidak pernah berhenti dilantunkan demi sebuah kalimat masa depan yang cerah untuk putri kalian ini.

Saya persembahkan juga gelar ini untuk kedua *soulmate*-ku, kakak Ila Roudlotul Kholisoh dan adik Sri Fimelia Haikal Rachmawaty, terima kasih atas segala dukungan dan dorongan kalian selama ini. Semoga kalian bisa menjadi orang yang lebih baik, hebat, dan sukses di kemudian hari. Aamiin. Saya juga persembahkan gelar ini untuk kakak saya tercinta, Muhammad Rizki Rahmawan (Alm.), walaupun kita tidak sempat bertemu, tapi saya harap kakak bangga dengan satu pencapaian saya ini. Semoga kakak selalu berada disisi-Nya. Aamiin.

Tak lupa, gelar ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah mampu melewati hari-hari terberat, hingga bisa bertahan sampai saat ini. Semoga satu pencapaian ini tidak cukup membuat saya puas, dan semoga kedepannya, saya juga mampu melewati berbagai rintangan yang harus dilalui tanpa adanya kata menyerah dan putus asa. *You can do it, hold it!*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Sri Devy Haikal Rachmawaty, yang dilahirkan di Majalengka pada tanggal 18 September 2001. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Wawan Gunawan dan Ibu Cicih Sukaesih. Penulis bertempat tinggal di RT 004/001 Desa Ciparay, Kecamatan Leuwimunding, Kabupaten Majalengka. Adapun jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

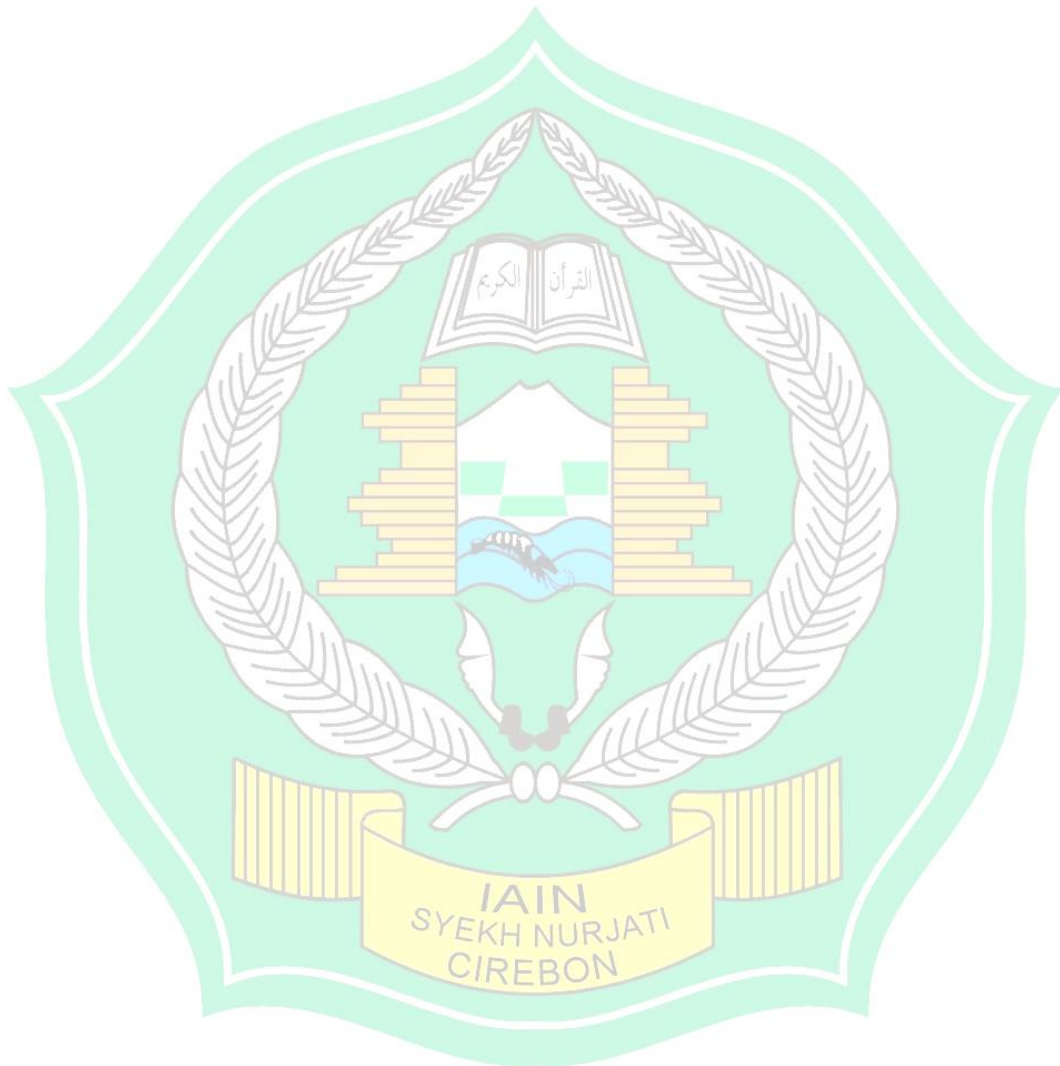
1. TK Setia Budi (Tahun 2006-2008)
2. SDN III Ciparay (Tahun 2008-2014)
3. MTsN I Majalengka (Tahun 2014-2017)
4. SMAN I Rajagaluh (Tahun 2017-2020)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (Tahun 2020-2024)

Penulis menempuh program Pendidikan Strata satu (S-1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sistem SAMSAT Ride Thru terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka”** di bawah bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag dan Bapak Makmuri Ahdi, M. Ak.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dipergunakan sebagai mestinya.

MOTTO HIDUP

You Only Live Once.



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW., beserta kepada keluarga, para sahabat, tabi'in, dan tabi'at nya.

Alhamdulillah, dengan segala kemudahan yang Allah SWT. berikan, dan dengan kesungguhan usaha yang dicurahkan, penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sistem SAMSAT *Ride Thru* terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka” akhirnya terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun.) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya kontribusi dari berbagai pihak, baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan, maupun dorongan secara moril ataupun materil. Maka, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan bagi saya untuk dapat menuntut ilmu di IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempuh program S1 Akuntansi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Akuntansi Syariah yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini;
4. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag. Dosen Pembimbing Skripsi I, dan Bapak Makmuri Ahdi M.Ak. Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah bersedia menyempatkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat-sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H. Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan saran, serta membimbing penulis selama masa perkuliahan;
6. Seluruh dosen dan staf tata usaha IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan;
7. Ibu Riyantini Utami, Bapak Anton Nugraha Rachman, Bapak Heru Susanto, dan seluruh staf Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Majalengka, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada

penulis untuk melaksanakan penelitian, serta bersedia membantu dan bekerjasama dengan baik saat proses penyusunan skripsi ini;

8. Semua responden yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini;
9. Seluruh keluarga besar khususnya kedua orang tua tercinta, Bapak Wawan Gunawan dan Ibu Cicih Sukaesih, yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu, dan materil bagi penulis;
10. Sahabatku tersayang, Devi Tania Maudy, Siti Nurhasanah, dan Nabila Rahman yang selama bertahun-tahun berjuang bersama, saling memberi do'a dan motivasi untuk terus melangkah maju, menjadi teman bertukar pikiran, dan tempat berkeluh kesah, walaupun saat ini menuntut ilmu di kampus yang berbeda-beda;
11. Untuk diri saya sendiri, yang sudah mau dan mampu berjuang dan bertahan melewati segala lika-liku yang terjadi. Kedepannya, mari bekerjasama untuk terus berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari;
12. Seluruh teman-teman angkatan 2020 Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terutama kelas Akuntansi Syariah C/2020 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT. membalas segala amal dan kebaikan kalian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga memiliki banyak keterbatasan. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Cirebon, 21 Maret 2024

Penulis,



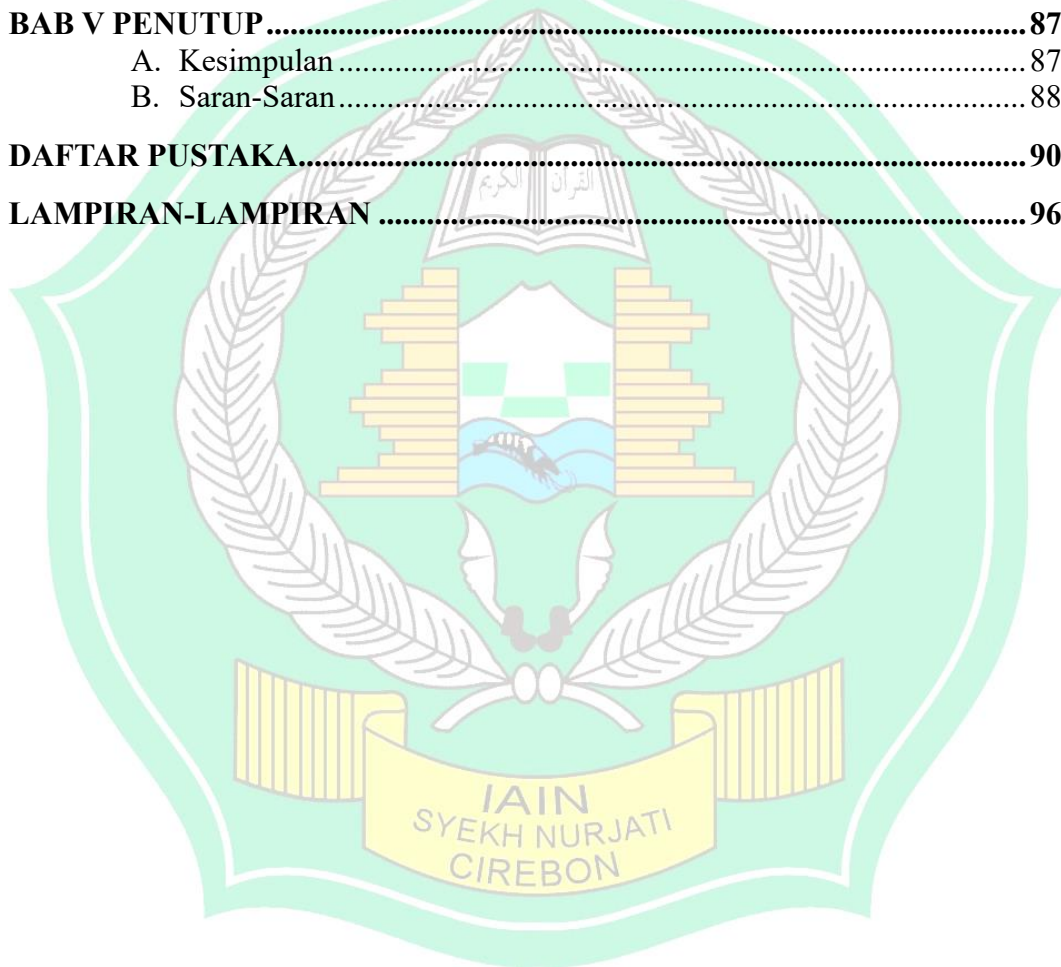
Sri Devy Haikal Rachmawaty

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ملخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
1. Identifikasi Masalah	10
2. Batasan Masalah	12
3. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoretis	13
2. Manfaat Praktis	14
E. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (Teori Perilaku Direncanakan)	17
2. <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial)	17
3. <i>Attribution Theory</i> (Teori Atribusi)	18
4. <i>Compliance Theory</i> (Teori Kepatuhan)	19
5. Pajak	20
6. Pajak Daerah	22

7. Pajak Kendaraan Bermotor	23
8. Kesadaran Wajib Pajak	24
9. Sanksi Perpajakan	25
10. Sistem SAMSAT <i>Ride Thru</i>	27
11. Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	29
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
C. Pengajuan Hipotesis	40
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	40
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	40
3. Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Ride Thru</i> terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	41
4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sistem SAMSAT <i>Ride Thru</i> terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	41
D. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Objek Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Definisi Operasional Variabel	46
1. Variabel Bebas atau Variabel Independen (Variabel X)	46
2. Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Variabel Y)	48
D. Data Penelitian	51
1. Jenis Data	51
2. Sumber Data	51
3. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Model Penelitian	52
F. Teknik Analisis Data	53
1. Analisis Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Analisis Regresi Linier Berganda	55
5. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	58
1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	60
2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia	61
3. Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan	62
B. Hasil Penelitian	62
1. Analisis Statistik Deskriptif	62
2. Uji Kualitas Data	65
3. Uji Asumsi Klasik	71
4. Analisis Regresi Linier Berganda	74
5. Uji Hipotesis	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian	80

1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka	80
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka	81
3. Pengaruh Sistem SAMSAT Ride Thru terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka	82
4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sistem SAMSAT Ride Thru terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Majalengka.....	84
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran-Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96

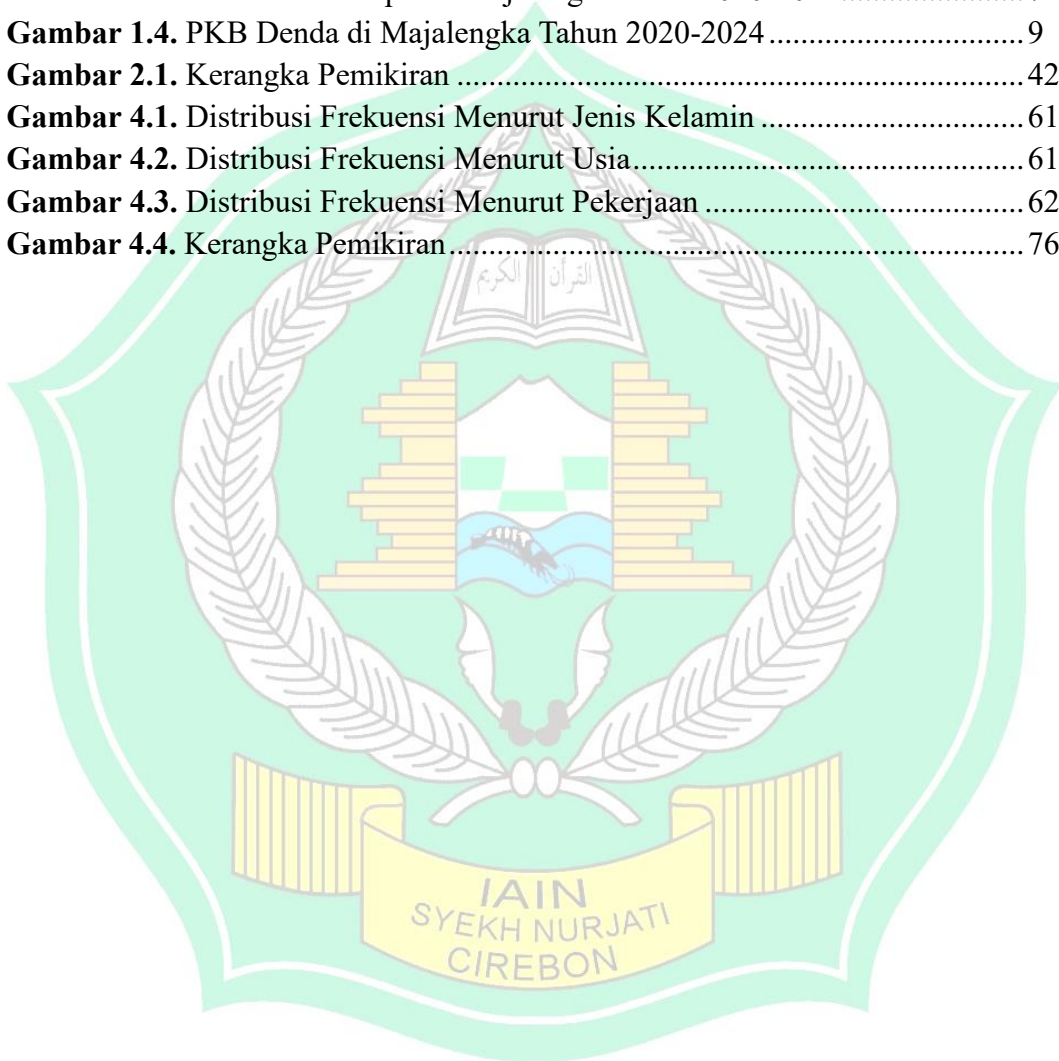


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Garis Kemiskinan Kabupaten di Provinsi Jawa Barat Tahun 2023	4
Tabel 1.2. Pajak Daerah, Retribusi Daerah, dan Lain-Lain PAD yang Sah pada P3D Wilayah Kabupaten	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1. Kendaraan Bermotor Per Jenis Tahun 2023	44
Tabel 3.2. Skala Likert.....	49
Tabel 3.3. Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.4. Tingkatan Reliabilitas	54
Tabel 4.1. Wilayah Kerja Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Majalengka	59
Tabel 4.2. Distribusi Kuesioner	60
Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Sistem SAMSAT <i>Ride Thru</i>	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	68
Tabel 4.8. Tingkatan Reliabilitas	69
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	69
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan (X2)	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem SAMSAT <i>Ride Thru</i> (X3)	70
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	70
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.18. Hasil Uji F Simultan.....	79

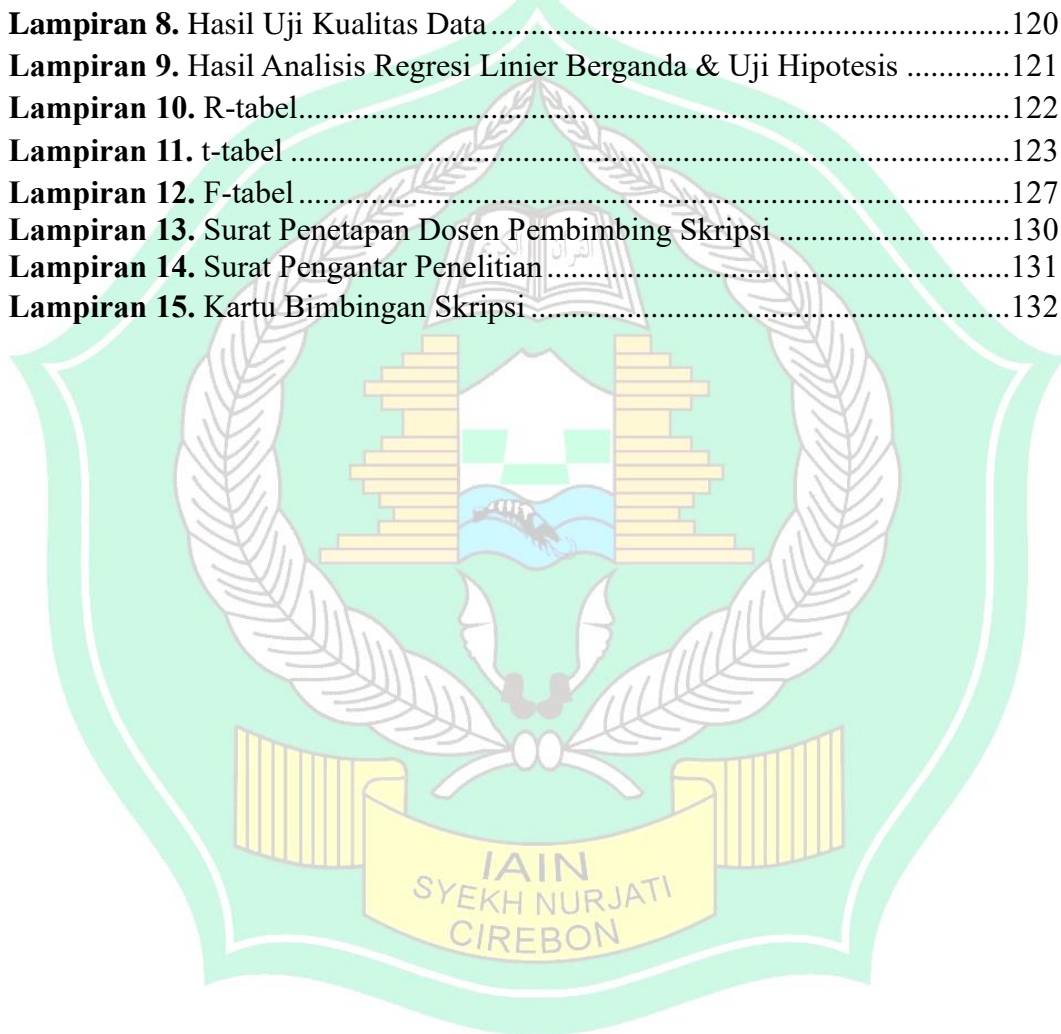
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persentase Pendapatan Pajak Daerah Kabupaten Majalengka Tahun 2023	2
Gambar 1.2. Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka Tahun 2020-2023	3
Gambar 1.3. Persentase Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pajak Daerah di Kabupaten Majalengka tahun 2020-2022.....	7
Gambar 1.4. PKB Denda di Majalengka Tahun 2020-2024	9
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin	61
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Menurut Usia.....	61
Gambar 4.3. Distribusi Frekuensi Menurut Pekerjaan	62
Gambar 4.4. Kerangka Pemikiran.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2. Rekap Jawaban Kuesioner	101
Lampiran 3. Transformasi Data Ordinal ke Interval	105
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	113
Lampiran 5. Tabel Distribusi Frekuensi.....	114
Lampiran 6. Analisis Statistik Deskriptif.....	115
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	116
Lampiran 8. Hasil Uji Kualitas Data.....	120
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda & Uji Hipotesis	121
Lampiran 10. R-tabel.....	122
Lampiran 11. t-tabel	123
Lampiran 12. F-tabel	127
Lampiran 13. Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	130
Lampiran 14. Surat Pengantar Penelitian.....	131
Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi	132



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1.
Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2.
Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3.
Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
ـِـُ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4.
Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...إ...آ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إ...ي	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...ؤ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup, atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati, atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّارَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- البِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ / Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ / Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللهُ عَزَّوَجَلَّ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

