

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI PAJAK DAN PENERAPAN
E-TAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



Disusun Oleh:

HANISATUN NABILLAH

2008205100

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1445 H / 2024 M

ABSTRAK

HANISATUN NABILLAH, NIM: 2008205100, “PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI PAJAK DAN PENERAPAN *E-TAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK CIREBON SATU)” 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh pengetahuan, sosialisasi pajak dan penerapan *e-tax* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (studi pada kantor pelayanan pajak pratama Cirebon satu). Pajak menurut undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang sifatnya memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Di era yang serba digitalisasi ini direktorat jenderal pajak mengeluarkan produk baru yaitu sistem kegiatan pajak yang dapat di akses melalui internet yaitu dengan menerapkan sistem *e-tax* agar memudahkan para wajib pajak. *E-tax* merupakan suatu layanan *cash managemenet* yang memudahkan pengguna dalam melakukan pembayaran dan pengiriman data setoran pajak melalui media online ke sistem pajak agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, variabel dalam penelitian ini meliputi Pengetahuan (X_1), Sosialisasi Pajak (X_2), Penerapan *E-tax* (X_3) dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Jenis sampel yang digunakan berupa *incidental sampling*. Pada penelitian ini instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden sejumlah 100 wajib pajak. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda yang kemudian diolah menggunakan *Statistic Package for Social Science* (SPSS) 26.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan (X_1) secara parsial tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai $T_{hitung} -0.136 < T_{tabel} 1,984$, sosialisasi pajak (X_2) secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai $T_{hitung} 2,755 > T_{tabel} 1,984$, dan penerapan *e-tax* (X_3) secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai $T_{hitung} 3,576 > T_{tabel} 1,984$. Pengujian pada data secara simultan menghasilkan pengetahuan, sosialisasi pajak dan penerapan *e-tax* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai $F_{hitung} 9,185 > F_{tabel} 2,70$.

Kata Kunci: *Pengetahuan, Sosialisasi Pajak, Penerapan E-tax dan Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

HANISATUN NABILLAH, NIM: 2008205100, "THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE, TAX SOCIALIZATION AND THE APPLICATION OF E-TAX ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (STUDY AT THE CIREBON SATU TAX SERVICE OFFICE)" 2024.

This study aims to determine and explain the influence of knowledge, tax socialization and the application of *e-tax* on individual taxpayer compliance (study at the Cirebon one pratama tax service office). Tax according to Law Number 16 of 2009 is a mandatory contribution to the state owed by individuals or entities that are coercive in nature based on the law, with no direct compensation and used for state purposes for the greatest prosperity of the people. In this digitalization era, the Directorate General of Taxes issued a new product, namely a tax activity system that can be accessed via the internet, namely by implementing an *e-tax* system to make it easier for taxpayers. *E-tax* is a *cash management* service that makes it easier for users to make payments and send tax deposit data through online media to the tax system in order to improve taxpayer compliance.

This study uses quantitative methods, variables in this study include Knowledge (X1), Tax Socialization (X2), Application of *E-tax* (X3) and Individual Taxpayer Compliance (Y). The population in this study is all Individual Taxpayers registered at the Cirebon Satu Pratama Tax Service Office. The type of sample used is *incidental sampling*. In this study, the instrument used was in the form of a questionnaire distributed to respondents totaling 100 taxpayers. The analysis used in this study was multiple regression analysis which was then processed using *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 26.

The results in this study show that knowledge (X1) partially does not have a positive effect on individual taxpayer compliance with a $T_{\text{calculate}}$ value of $-0.136 < T_{\text{table}} 1.984$, tax socialization (X2) partially has a positive effect on individual taxpayer compliance with a $T_{\text{calculate}}$ value of $2.755 > T_{\text{table}} 1.984$, and the application of *e-tax* (X3) partially has a positive effect on individual taxpayer compliance with a $T_{\text{calculate}}$ value of $3.576 > T_{\text{table}} 1.984$. Testing on data simultaneously produces knowledge, tax socialization and the application of *e-tax* affects the compliance of individual taxpayers with a value of $F_{\text{calculate}} 9.185 > F_{\text{table}} 2.70$.

Keywords: *Knowledge, Tax Socialization, E-tax Implementation and Taxpayer Compliance*

تجريدي

حنيسات نبيلة ، NIM: 2008205100 ، "تأثير المعرفة والتنشئة الاجتماعية الضريبية وتطبيق الضريبة الإلكترونية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد (دراسة في مكتب خدمة الضرائب CIREBON SATU)" 2024.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وشرح تأثير المعرفة والتنشئة الاجتماعية الضريبية وتطبيق الضريبة الإلكترونية على امتثال دافعي الضرائب الفرديين (دراسة في مكتب خدمة الضرائب الأساسي في Cirebon). الضريبة وفقا للقانون رقم 16 لعام 2009 هي مساهمة إلزامية للدولة مستحقة على أفراد أو كيانات قسرية بطبيعتها بناء على القانون ، دون تعويض مباشر وتستخدم لأغراض الدولة لتحقيق أكبر قدر من الرخاء للشعب. في عصر الرقمنة هذا ، أصدرت المديرية العامة للضرائب منتجاً جديداً ، وهو نظام النشاط الضريبي الذي يمكن الوصول إليه عبر الإنترنت ، أي من خلال تنفيذ نظام ضريبي إلكتروني لتسهيل الأمر على دافعي الضرائب. الضريبة الإلكترونية هي خدمة لإدارة النقد تسهل على المستخدمين إجراء المدفوعات وإرسال بيانات الإيداع الضريبي عبر الوسائط عبر الإنترنت إلى النظام الضريبي من أجل تحسين امتثال دافعي الضرائب.

تستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية ، وتشمل المتغيرات في هذه الدراسة المعرفة (X1) ، والتنشئة الاجتماعية الضريبية (X2) ، وتطبيق الضريبة الإلكترونية (X3) وامتثال دافعي الضرائب الأفراد (Y). السكان في هذه الدراسة هم جميع دافعي الضرائب الأفراد المسجلين في مكتب خدمة الضرائب Cirebon Satu Pratama. نوع العينة المستخدمة هو أخذ العينات العرضية. في هذه الدراسة ، كانت الأداة المستخدمة في شكل استبيان تم توزيعه على المستجيبين بلغ مجموعهم 100 من دافعي الضرائب. كان التحليل المستخدم في هذه الدراسة هو تحليل الانحدار المتعدد الذي تمت معالجته بعد ذلك باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) 26.

أظهرت النتائج في هذه الدراسة أن المعرفة (X1) ليس لها تأثير إيجابي جزئياً على امتثال دافعي الضرائب الأفراد بقيمة Tcalculate البالغة $T_{table} 1.984 > 0.136$ ، والتنشئة الاجتماعية الضريبية (X2) لها جزئياً تأثير إيجابي على امتثال دافعي الضرائب الأفراد بقيمة Tcalculate البالغة $2.755 < T_{table} 1.984$ ، وتطبيق الضريبة الإلكترونية (X3) جزئياً له تأثير إيجابي على امتثال دافعي الضرائب الأفراد بقيمة $T_{table} 1,984 > T_{calculate} 3,576$. ينتج عن الاختبار على البيانات في وقت واحد المعرفة والتنشئة الاجتماعية الضريبية وتطبيق الضريبة الإلكترونية يؤثر على امتثال دافعي الضرائب الأفراد بقيمة $F_{calculate} 9.185 > F_{table} 2.70$.

الكلمات المفتاحية: المعرفة ، التنشئة الاجتماعية الضريبية ، تنفيذ الضرائب الإلكترونية وامتثال دافعي الضرائب

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI PAJAK DAN PENERAPAN
E-TAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK CIREBON SATU)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:


Hanisatun Nabillah

NIM: 2008205100

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing 2


Nining Wahyuningsih, SE. MM

NIP. 197309302007102001


Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 197305262005011004

Menyetujui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Ridwan Wildagdo, SE. M. Si

NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **Hanisatun Nabillah**, NIM: 2008205100 dengan judul skripsi "**Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Pajak dan Penerapan *E-tax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan. Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing

Pembimbing I



Nining Wahyuningsih, SE. MM

NIP. 197309302007102001

Pembimbing 2



Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 197305262005011004

Menyetujui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Ridwan Widagdo, SE. M. Si

NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI PAJAK DAN PENERAPAN *E-TAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU)”, oleh Hanisatun Nabillah, NIM : 2008205100. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 15 Mei 2024.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Ridwan Wadagdo, SE. M. Si

NIP. 198303042007101002

Abdul Munzir Wadud Kasyful Anwar, M.Si

NIP. 198708272019031009

Penguji I

Penguji II

Dr. Hj. Sri Rokhlina Sari, SE. M. Si

NIP. 197308061999032003

Nur Eka Setiowati, S. Pd. M. Si

NIP. 198103082006042001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Saya bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hanisatun Nabillah
NIM : 2008205100
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 15 Juni 2003
Alamat : Jln.KH.Zaenal Mustofa, Blok.Karang Nunggal,
Rt/Rw.029/004, Desa Bojong Kulon, Kec. Susukan,
Kab. Cirebon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Pajak dan Penerapan *E-tax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 03 April 2024

Saya yang menyatakan,



HANISATUN NABILLAH

NIM. 2008205100

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang serta pemberi atas nikmat. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkah, rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini. Sholawat serta salam tak lupa saya curahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang.

Gelar ini saya persembahkan kepada:

Sujud dan syukur kepada Allah SWT, atas pertolongannya yang telah memberikan saya kekuatan serta membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan memperkenalkanku dengan cinta dan kasih sayang. Atas karunia yang telah Allah berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Kepada nenek saya tercinta yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa yang baik untuk proses ini, cinta, kasih sayang, semangat serta motivasi yang baik untuk mewujudkan cita-cita saya. Serta yang telah mendidik saya untuk hidup dengan sabar dan jujur.

Kepada Almarhumah bunda saya dan Almarhum papah saya yang telah mendidik, mencintai dan menyayangi saya hingga menjadi seperti ini, walaupun kalian tidak melihat proses ini saya tetap persembahkan gelar ini untuk kalian dan semoga kalian bangga disana atas pencapaian anak pertamamu ini.

Kepada kedua adik saya yang hebat dan dukungan dari paman agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sehingga dapat memotivasi saya agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, dengan itu saya persembahkan gelar ini semoga mereka bangga dengan apa yang telah saya peroleh sekarang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Hanisatun Nabillah, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 15 Juni 2003. Penulis adalah anak pertama dari pasangan ibu Reni Tania dengan bapak. Sandra Gautama Alamat tempat tinggal penulis di jalan KH. Zaenal Mustofa, Blok. Karang Nunggal, Rt/Rw. 029/004, Bojong Kulon, Kec. Susukan, Kab. Cirebon.

Jenjang Pendidikan yang pernah di tempuh yaitu:

1. TK Darul Ulum (2006 - 2008)
2. SDN 1 Susukan (2008 - 2014)
3. SMPS Binaul Ummah Kuningan (2014 - 2017)
4. SMAS Binaul Ummah Kuningan (2017 - 2020)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2020 - 2024)

Penulis mengikuti program Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Akuntansi Syariah dan mengambil judul skripsi “**Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Pajak dan Penerapan *E-tax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)**”. Di bawah bimbingan ibu Nining Wahyuningsih, SE, MM. bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

MOTTO

“ Jadilah manusia yang ketika berada dimanapun dapat menebar kebaikan dan kebahagiaan bagi banyak orang”

“laksana mutiara yang tersimpan dengan baik”

(QS. Al-Waqiah : 23)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-nya serta melimpahkan kebahagiaan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Pajak dan Penerapan E-tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih sebagai penghargaan kepada semua pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kebahagiaan, kesempatan dan kelancaran serta diberi kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Ridwan Widagdo SE., M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi Syariah.
5. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si selaku sekretaris jurusan Akuntansi Syariah.
6. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan dan waktunya sejak awal proses pembuatan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terkhusus pada dosen jurusan Akuntansi Syariah terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan, bahkan hingga saat ini, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang senantiasa telah memberikan pelayanan yang baik.

8. Kepada seluruh responden yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang berdomisili di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
9. Kepada nenek penulis tercinta Ibu Ikah Tasrikah, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi untuk cucu pertamanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
10. Kepada almarhumah bunda saya tercinta Ibu Reni Tania dan almarhum papah saya Bapak Sandra Gautama yang telah menyayangi dan mendidik saya hingga sekuat ini, walaupun kalian tidak melihat secara langsung proses ini, tapi saya yakin doa kalian tidak pernah terputus dari sana.
11. Kepada kedua adik penulis tercinta, Nayla Dwi Rahmadhani dan Almarhumah Livia Regina Al-Zahira. Terima Kasih sudah memberikan kebahagiaan untuk mendukung penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabat saya yang telah membantu memberikan semangat, doa serta motivasi agar selalu bertahan dalam proses pengerjaan skripsi ini dan hingga akhirnya pengerjaan skripsi ini sekarang selesai.
14. Kepada teman-teman seperjuangan semasa kuliah jurusan Akuntansi Syariah 2020 terkhusus kelas Akuntansi Syariah C.
15. Kepada diri saya sendiri Hanisatun Nabillah sebagai penulis yang telah hebat hingga dapat tercapai hingga ke titik ini, akan tetapi semua ini berkat bantuan Allah SWT yang telah menjadikan saya kuat sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Dan kepada seluruh pihak lainnya yang telah terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian.

Demikian kesempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya yang telah diberikan. Semoga segala bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis

menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Cirebon, 03 April 2024

Penulis,



HANISATUN NABILLAH

NIM. 2008205100



DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| تجريدي | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| NOTA DINAS | v |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI | vii |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| MOTTO | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| D. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| 1. Teori Atribusi | 12 |
| 2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 12 |
| 3. Pengetahuan Pajak..... | 13 |
| 4. Sosialisasi Pajak | 17 |
| 5. Penerapan <i>E-tax</i> | 21 |
| 6. Kepatuhan Wajib Pajak | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu | 25 |
| C. Kerangka Pemikiran | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 34 |
| 2. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 35 |
| 3. Pengaruh Penerapan <i>E-tax</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 35 |
| 4. Pengaruh Pengetahuan Sosialisasi Pajak dan Penerapan <i>E-tax</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 36 |
| D. Uji Hipotesis | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Objek Penelitian | 39 |
| B. Populasi dan Sampel | 39 |
| 1. Populasi | 39 |
| 2. Sampel | 39 |
| C. Definisi Operasional | 40 |
| D. Data Penelitian | 43 |
| a. Data Primer | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| F. Metode Penelitian | 44 |
| G. Teknik Analisis Data | 45 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 45 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3. Uji Regresi Linear Berganda | 48 |
| 4. Uji Hipotesis | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 50 |
| 1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu | 50 |
| 2. Visi dan Misi KPP Pratama Cirebon Satu | 51 |
| 3. Janji dan Moto Pelayanan | 51 |
| 4. Tugas Pokok KPP Pratama | 51 |
| 5. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu | 51 |
| 6. Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu | 53 |
| B. Gambaran Responden | 54 |
| 1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| 2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 55 |
| 4. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan | 56 |
| C. Deskripsi Tanggapan Variabel Penelitian..... | 57 |
| 1. Deskripsi Variabel Pengetahuan (X1) | 57 |
| 2. Deskripsi Variabel Sosialisasi Pajak (X2) | 60 |
| 3. Deskripsi Variabel Penerapan <i>E-tax</i> (X3) | 62 |
| 4. Deskripsi Variabel Kepatuhan WPOP (Y) | 65 |
| D. Hasil Penelitian..... | 67 |
| 1. Uji Validitas | 67 |
| 2. Uji Reliabilitas | 68 |
| E. Uji Asumsi Klasik..... | 69 |
| 1. Uji Normalitas..... | 69 |
| 2. Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 70 |
| F. Uji Regresi Linear Berganda..... | 71 |
| G. Uji Hipotesis | 73 |
| 1. Uji T..... | 73 |
| 2. Uji F..... | 74 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 75 |
| H. Pembahasan | 76 |
| BAB V PENUTUP..... | 79 |
| A. Kesimpulan..... | 79 |
| B. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 90 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak dan Bukan Pajak Tahun 2020-2022 | 3 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional | 41 |
| Tabel 3. 2 Skor Jawaban Responden..... | 44 |
| Tabel 3. 3 Kriteria Indeks Validitas | 46 |
| Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia..... | 55 |
| Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 55 |
| Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan | 56 |
| Tabel 4. 5 Skor Kuesioner Variabel Pengetahuan (X1)..... | 58 |
| Tabel 4. 6 Skor Kuesioner Variabel Sosialisasi Pajak (X2)..... | 61 |
| Tabel 4. 7 Skor Kuesioner Variabel Penerapan <i>E-tax</i> (X3)..... | 62 |
| Tabel 4. 8 Skor Kuesioner Variabel Kepatuhan (Y)..... | 65 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | 67 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 68 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas | 69 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 72 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 73 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... | 75 |
| Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi..... | 75 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Tingkat kepatuhan wajib pajak 2022 | 4 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 37 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 90 |
| Lampiran 2 Jawaban Responden..... | 95 |
| Lampiran 3 Hasil Distribusi Frekuensi | 114 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas | 122 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas..... | 125 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 126 |
| Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 127 |



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN
KEPUTUSAN BERSAMA**

**MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA**

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1 Tabel Transliterasi Konsonan

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------------------|-------------|--------------------|----------------------------|
| أ | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Ša | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ĥa | ĥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |

| | | | |
|---|--------|----|-----------------------------|
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Ḍad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ẓa | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wau | W | We |
| ه | Ha | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|-------------|------|
| َ | Fathah | A | A |
| ِ | Kasrah | I | I |
| ُ | Dammah | U | U |

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|----------------|-------------|---------|
| ي...َ | Fathah dan ya | Ai | a dan u |
| و...َ | Fathah dan wau | Au | a dan u |

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi Maddah

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| ا...ِىَ | Fathah dan alif atau ya | Ā | a dan garis di atas |
| ى...ِىَ | Kasrah dan ya | Ī | i dan garis di atas |
| و...ِىَ | Dammah dan wau | Ū | u dan garis di atas |

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnh al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wainnallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhial-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.