

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi Pajak dan Penerapan *E-tax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon satu, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis penelitian pada variabel pengetahuan (X1) menghasilkan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Cirebon satu, dengan diperoleh nilai signifikansi $0,892 > 0,05$ dan nilai thitung $-0,136 < t_{tabel}$ 1,984. Maka dapat dinyatakan bahwa “Pengetahuan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon satu”.
2. Hasil pengujian hipotesis penelitian pada variabel sosialisasi pajak (X2) menghasilkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Cirebon satu, dengan diperoleh nilai signifikansi $0,007 < 0,05$ dan nilai thitung $2,755 > 0,1984$. Maka dapat dinyatakan bahwa “Sosialisasi pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon satu”.
3. Hasil pengujian hipotesis pada penelitian variabel penerapan *e-tax* (X3) menghasilkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Cirebon satu, dengan diperoleh nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai thitung $> 0,1984$. Maka dapat dinyatakan bahwa “Penerapan *E-tax* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon satu”.
4. Hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini dalam uji F (Simultan) menghasilkan bahwa variabel bebas yaitu Pengetahuan (X1), Sosialisasi Pajak (X2) dan Penerapan *E-tax* (X3) secara simultan berpengaruh positif

terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu, dengan diperoleh nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan diperoleh nilai Fhitung sebesar $9,185 > 2,70$.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengolahan data dan menghasilkan suatu kesimpulan hasil penelitian kemudian peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi wajib pajak

Wajib pajak disarankan untuk lebih memiliki kesadaran terhadap kewajiban perpajakannya seperti melapor SPT tahunan secara tepat waktu dengan menggunakan sistem *e-tax* agar lebih memudahkan para wajib pajak dan dapat mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku dengan baik.

2. Bagi KPP Pratama Cirebon Satu

Dari hasil penelitian ini terdapat wajib pajak yang masih belum paham terhadap pengetahuan pajak sehingga hasilnya tidak berpengaruh, disarankan untuk pihak KPP Pratama Cirebon Satu dapat lebih sering melakukan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat mengenai pengetahuan pajak agar wajib pajak mengetahui tentang tarif pajak yang dapat berubah-ubah dan sebagainya.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak yang berdomisili pada kantor pelayanan pajak pratama Cirebon satu, untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih luas agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

Pada penelitian ini, variabel pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, disarankan untuk peneliti berikutnya dapat menambahkan variabel-variabel lainnya yang dimungkinkan dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti variabel sanksi paja