

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory Of Planned Behavior. *Organizational Behavior And Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Anita, W. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Pribadi Di Wilayah Kpp Pratama Cikupa–Tangerang)*. Universitas Buddhi Dharma.
- Arfamaini, R., & Susanto, A. K. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Utara). *Eco-Socio: Jurnal Ilmu Dan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 12–33.
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Sari, K. P. (2022). Peran Religiusitas, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Proceeding Of National Conference On Accounting & Finance*, 59–65.
- Ernita, K., & Sudjiman, P. E. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung). *Jurnal Ekonomis*, 14(1a).
- Febriyanti, B. N. (N.D.). *Pajak Penghasilan (Uu No. 36 Tahun 2008)*.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran.
- Islami, K. F., & Sofianty, D. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1), 391–398.
- Isnaeni, A., Ermawati, L., & Fitri, A. (2021). Pengaruh Penurunan Tarif Pajak Penghasilan Umkm Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Ditinjau Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 22(2), 557–563.
- Janie, D. N. A. (2012). Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan Spss. *Jurnal, April*, 52.
- Janiman, J., & Firasati, A. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Cirebon Satu. *Journal Of Economics And Business Ubs*, 12(3), 1530–1543.
- Karmanata, A. A. G. R., & Setiawan, P. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Religiusitas, Dan Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wpop Pada Kpp Pratama Tabanan. *E-Jurnal Akuntansi*, 29(3), 958.
- Karolina, M., & Noviari, N. (2019). Pengaruh Persepsi Sikap, Norma Subjektif Dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 800.
- Karwur, J. M., Sondakh, J. J., & Kalangi, L. (2020). Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subyektif, Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening (Survey Pada Kpp Pratama Manado). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing" Goodwill"*, 11(2).
- Kurniawan, H. (2021). *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Deepublish.
- Malelak, G. Y. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan

- Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng. *Jisma: Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(4), 615–620.
- Ndalu, M. S. A., & Wahyudi, D. (2022). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Insentif Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi (Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar Di Kpp Pratama Jepara). *Kompak: Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 15(1), 193–204.
- Pajak, P. (N.D.). Teknologi Informasi, Profesionalisme Account Representative Dan Aplikasi E-Tax Terhadap. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang P-Issn*, 2339, 867.
- Pakpahan, A. F., Prasetio, A., Negara, E. S., Gurning, K., Situmorang, R. F. R., Tasnim, T., Sipayung, P. D., Sesilia, A. P., Rahayu, P. P., & Purba, B. (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*. Yayasan Kita Menulis.
- Prihastini, R. N., & Fidiana, F. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 8(8).
- Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian, Kualitatif, Dan Rnd*.
- Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M. Com, A. A. M. D. P. I. S. 21 U. P. R. (N.D.). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Pls Regresi*. 2013.
- Putra, A. F. (2023). *Kualitas Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Persepsi Wajib Pajak*. Universitas Negeri Padang.
- Rahmawati, A., Novita, D., & Pradesan, I. (2022). Perancangan Kuesioner Analisis Penerimaan E-Tax Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Mdp Student Conference*, 1(1), 512–517.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Deepublish.
- Samsuar, S. (2019). Atribusi. *Network Media*, 2(1).
- Samudra, T. B. (N.D.). *Maslichah, And Dwiyani Sudaryanti*. 2020. "Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Dan Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Batu." *E-Jra 09 (02)*: 47–57.
- Samudra, T. B., Maslichah, M., & Sudaryanti, D. (2020). Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Dan Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Batu. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 9(01).
- Sarjono, B., & Mahmuda, S. I. N. (2023). Analisis Kesalahan Penyetoran Dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai Pada Pt. Ra. *Jurnal Adijaya Multidisplin*, 1(03), 523–536.
- Seran, E. M., & Sudrajat, A. (2021). Pengaruh Penerapan E-System Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Atambua. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(3), 253–260.
- Sotarduga Sihombing, S.Pd., M. ., & Susy Alestriani Sibagariang, S.Pd., M. . (2020). *Perpajakan, Teori Dan Aplikasi*.
- Sudirman, S. R., Lannai, D., & Hajering, H. (2020). Pengaruh Norma Subjektif, Kewajiban Moral Dan Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Makassar Utara. *Amnesty: Jurnal Riset*

- Perpajakan*, 3(2), 164–190.
- SUKARINI, N. I. L. U. H. P. D. (2023). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Badung Selatan)*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Suryadi, A. M., & Bahri, F. (N.D.). *Public Accounting And Government Policy*.
- Suryani, L. (2019). Teknologi Informasi, Profesionalisme Account Representative Dan Aplikasi E-Tax Terhadap Penerimaan Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 26–45.
- Sutedi, A. (2022). *Hukum Pajak*. Sinar Grafika.
- Wijaya, M. H., Triyanto, D. N., & Kurnia, K. (2020). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Cirebon Satu Tahun 2020. *Eproceedings Of Management*, 7(3).
- Yanti, F. (2022). *Psikologi Komunikasi*. Agree Media Publishing.
- Yulianto, K. I., & Rini, P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilandak. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Indonesia (JABISI)*, 1(1), 42–49.

