

**PENGARUH ETIKA PROFESI DAN PROFESIONALISME TERHADAP
PENCEGAHAN *FRAUD* PADA BANK SYARIAH**

(Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh :

Nilatur Roghibah

2008203056

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445/2024

ABSTRAK

NILATUR ROGHIBAH, 2008203056, PENGARUH ETIKA PROFESI DAN PROFESIONALISME TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* PADA BANK SYARIAH (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon), 2024.

Pertumbuhan industri perbankan syariah didorong oleh permintaan konsumen, dan dukungan oleh pemerintah yang mengeluarkan regulasi untuk mendukung pengembangan sektor perbankan. Kasus penipuan telah menjadi fokus perhatian semua kalangan masyarakat, khususnya kasus pelaporan keuangan yang menimpa baik perusahaan besar maupun kecil. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis tentang pengaruh etika profesi dan profesionalisme terhadap pencegahan *fraud* pada bank syariah di bank btn syariah kantor cabang cirebon.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika profesi dan profesionalisme terhadap pencegahan *fraud* pada bank syariah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, data yang di ambil pada penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Teknik pengambilan data menggunakan metode observasi dan penyebaran kuesioner. Pada Metode analisis data penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Variabel Etika Profesi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Pencegahan *Fraud* pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon sebesar 65,49%. 2) Variabel Profesionalisme tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel Pencegahan *Fraud* pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon sebesar -6,42%. 3) Variabel Etika Profesi dan Profesionalisme secara simultan mempengaruhi variabel Pencegahan *Fraud* pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon sebesar 0,591 atau 59,1%.

Kata Kunci : Etika Profesi, Profesionalisme, Pencegahan *Fraud*

ABSTRACT

NILATUR ROGHIBAH, 2008203056, THE INFLUENCE OF PROFESSIONAL ETHICS AND PROFESSIONALISM ON FRAUD PREVENTION IN SHARIA BANK (Study at Bank BTN Syariah Cirebon Branch Office), 2024.

The growth of the sharia banking industry is driven by consumer demand and support from the government which issues regulations to support the development of the banking sector. Fraud cases have become the focus of attention of all levels of society, especially financial reporting cases that affect both large and small companies. The purpose of this research is to find out and analyze the influence of professional ethics and professionalism on preventing fraud in sharia banking at the Cirebon branch office of Bank BTN Syariah.

This research aims to determine the influence of professional ethics and professionalism on fraud prevention in Islamic banks. The research method used in this research is a quantitative approach, the data taken in this research is primary data and secondary data with data collection techniques through observation, interviews, distributing questionnaires and documentation. The data collection technique uses the observation method and distributing questionnaires. The data analysis method for this research uses multiple linear regression tests using SPSS version 26.

The results of this research show that: 1) The Professional Ethics variable has a positive and significant influence on the Fraud Prevention variable at Bank BTN Syariah Cirebon Branch Office by 65.49%. 2) The Professionalism variable does not have a positive and significant influence on the Fraud Prevention variable at Bank BTN Syariah Cirebon Branch Office at -6.42%. 3) The variables Professional Ethics and Professionalism simultaneously influence the Fraud Prevention variable at Bank BTN Syariah Cirebon Branch Office by 0.591 or 59.1%.

Keywords: Professional Ethics, Professionalism, Fraud Prevention

الملاخص

نيلاتور روحيباه، 2008203056، تأثير الأخلاقيات المهنية والمهنية على منع الاحتيال في بنك الشريعة (دراسة في مكتب فرع بنك بي تي إن الشريعة في سيريبون)، 2024.

إن نمو الصناعة المصرفية الشرعية مدفوع بطلب المستهلكين والدعم من الحكومة التي تصدر لوائح لدعم تطوير القطاع المصرفي. أصبحت قضايا الاحتيال محط اهتمام كافة شرائح المجتمع، وخاصة قضايا التقارير المالية التي تؤثر على الشركات الكبيرة والصغيرة على حد سواء. الغرض من هذا البحث هو معرفة وتحليل تأثير الأخلاقيات المهنية والكفاءة المهنية على منع الاحتيال في الخدمات المصرفية الشرعية في مكتب فرع سيريبون لبنك بي تي إن الشريعة.

يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى تأثير أخلاقيات المهنة والمهنية على الوقاية من الاحتيال في البنوك الإسلامية. طريقة البحث المستخدمة في هذا البحث هي المنهج الكمي، والبيانات المأخوذة في هذا البحث هي بيانات أولية وبيانات ثانوية مع تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات وتوزيع الاستبيانات والتوثيق. تستخدم تقنية جمع البيانات أسلوب الملاحظة وتوزيع الاستبيانات. تستخدم طريقة تحليل البيانات لهذا البحث اختبارات الانحدار الخطي المتعددة باستخدام برنامج SPSS الإصدار 26.

وأظهرت نتائج هذا البحث أن: (1) لمتغير أخلاقيات المهنة تأثير إيجابي وكبير على متغير منع الاحتيال في مكتب فرع بنك بي تي إن الشريعة سيريبون بنسبة 65.49%. (2) ليس لمتغير الاحتراف تأثير إيجابي وهام على متغير منع الاحتيال في مكتب فرع بنك بي تي إن الشريعة سيريبون بنسبة -6.42%. (3) تؤثر متغيرات الأخلاقيات المهنية والكفاءة المهنية في وقت واحد على متغير منع الاحتيال في مكتب فرع بنك بي تي إن الشريعة سيريبون بنسبة 0.591 أو 59.1%.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات المهنة، الاحترافية، منع الاحتيال

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**“PENGARUH ETIKA PROFESI DAN PROFESIONALISME TERHADAP
PENCEGAHAN *FRAUD* PADA BANK SYARIAH (Studi pada Bank BTN
Syariah Kantor Cabang Cirebon)”**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

NILATUR ROGHIBAH

NIM: 2008203056

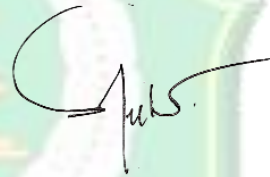
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rita Kusumadewi, S.E.,M.M.

NIP : 19840422 201101 2 018



Dr. Anton Sudrajat, M.A.

NIP : 19830721 202012 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.I.

NIP : 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi saudara/i Nilatur Roghibah, NIM: 2008203056 dengan judul: “**Pengaruh Etika Profesi dan Profesionalisme Terhadap Pencegahan *Fraud* pada Bank Syariah (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat di ajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di *Munaqosahkan*.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui,

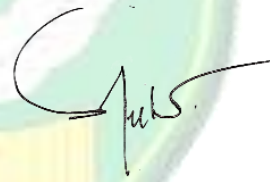
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Rita Kusumadewi, S.E.,M.M.

NIP : 19840422 201101 2 018



Dr. Anton Sudrajat, M.A.

NIP : 19830721 202012 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.I.

NIP : 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Etika Profesi dan Profesionalisme Terhadap Pencegahan *Fraud* pada Bank Syariah (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)** Oleh Nilatur Roghibah, NIM : 2008203056, telah diajukan dalam sidang *munaqosah* di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQSAH

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, M.S.I.

NIP : 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M.

NIP : 19730930 200710 2 001

Penguji I

H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.

NIP : 19731125 201411 1 002

Penguji II

Usman, S.Sos., M.Si.

NIP : 19780416 201101 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NILATUR ROGHIBAH

NIM : 2008203056

Tempat, tanggal lahir : Cirebon, 14 Februari 2002

Alamat : Desa Panguragan Wetan, Kecamatan. Panguragan,
Kabupaten. Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Etika Profesi dan Profesionalisme Terhadap Pencegahan *Fraud* pada Bank Syariah (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya peneliti sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah di kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apa pun yang di jatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari di temukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Nilatur Roghibah

NIM : 2008203056

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah. Aku panjatkan doa kepada Allah SWT atas segala rahmat, bimbingan, dan berkahnya kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai wujud pembuktian, rasa hormat dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang yang sangat kucintai dan sayangi, Ayah dan Ibu tercinta, tentu tak mungkin aku membalas segala dukungan, kasih sayang, dan harapan yang ayah dan ibuku tuangkan dalam doa-doanya dengan selembar kertas yang di atasnya tertulis kata-kata cinta dan pengabdian. Aku harap ini adalah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia. Karena aku menyadari bahwa saya tidak bisa berbuat lebih banyak sampai sekarang. Ketenangan hidupku tidak terlepas dari doa bapak dan ibu yang terkabul oleh Allah SWT, karena nikmat Allah adalah nikmat orang tuaku. Semoga segala harapan, doa dan restu bapak dan ibu, menjadi jembatan menuju kesuksesan bagiku. Peneliti selalu memohon kepada Allah SWT agar memberikan rahmat dan magfirahnya serta membalas segala kasih sayang ayah dan ibu peneliti. Karya ini peneliti persembahkan untuk keluarga tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Nilatur Roghibah yang lahir di Cirebon pada tanggal 14 Februari 2002. Peneliti adalah putri kandung dari pasangan Bapak Sarnita Dan Ibu Urifah. Alamat dari tempat tinggal peneliti saat ini yaitu di Desa Panguragan Wetan, Kecamatan Panguragan, Kabupaten Cirebon. Jenjang pendidikan yang pernah di tempuh peneliti adalah sebagai

berikut :

1. SD NEGERI 3 PANGURAGAN WETAN (2008-2014)
2. MTS NEGERI 3 CIREBON (2014-2017)
3. SMA Plus NU PANGURAGAN (2017-2020)

Pengalaman organisasi yang pernah diikuti adalah:

1. Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (DEMA FSEI) Sebagai Bidang Advokasi periode (2022-2023).
2. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Kopri Rayon El-Farouk dan Kopri Komisariat IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Peneliti mengikuti Program S1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan Mengambil Judul Skripsi : **“Pengaruh Etika Profesi dan Profesionalisme Terhadap Pencegahan *Fraud* pada Bank Syariah (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)”** di bawah bimbingan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, S.E.,M.M. dan Bapak Dr. Anton Sudrajat, M.A.

MOTTO

” LET IT FLOW ”

(Nilatur Roghibah, 2024)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia yang telah Engkau limpahkan dan atas kemampuan dalam diri peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Profesi dan Profesionalisme Terhadap Pencegahan *Fraud* pada Bank Syariah (Studi pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon)”. Selawat dan salam terus tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan panutan bagi semua orang yang kelak menjadi syafaat bagi umatnya.

Sungguh suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan serta kedua orang tua tercinta Bapak Sarnita dan Ibu Urifah. Terima kasih atas apa yang telah kalian berikan kepada peneliti selama ini baik berupa doa, semangat, kasih sayang, dukungan dan motivasi untuk mendapat yang terbaik dan mampu menyelesaikan studi hingga tahap akhir.

Selama penulisan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa ada beberapa kesalahan dan kesulitan. Namun berkat bantuan berbagai pihak, Alhamdulillah, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M, Selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Kepada Pembimbing I dan Pembimbing II Ibu Dr. Rita Kusumadewi, S.E.,M.M. dan Bapak Dr. Anton Sudrajat, M.A., terima kasih atas kesediaannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberi masukan,

arahan, dan mendengarkan keluh kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Seluruh *Civitas* Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
7. Keluarga besar yang tidak pernah terputus memberikan dukungan serta doa dan mengingatkan segala hal baik.
8. Kepada teman terbaik Sesar Aprilliyanto, S.E., Siti Nurkhodijah, S.E., Rizka Amelia Utami, Angel Aulia Ismaturohim, Milianabil Lutfhi Alduriyah, Silvitita Siti Qoriah, Rani Andini, Teman Seperjuangan KKN BM Desa Cipinang Beber, dan Teman Seperjuangan PPL Bank BJB Syariah KCP Arjawinangun, serta teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu terima kasih atas segala dukungan dan semangatnya untuk membantu peneliti.
9. Kepada seluruh teman-teman Perbankan Syariah kelas B terima kasih atas dukungan dan semangatnya selama peneliti menyusun skripsi hingga selesai.
10. Terima kasih juga untuk teman-teman seorganisasi di Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Rayon El-Farouk dan Komisariat IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah menjadi keluarga kedua serta telah memberikan pengalaman yang terbaik.
11. Serta banyak-banyak terima kasih pula kepada Bung Fiersa Besari, Mas Tulus dan Mas Bas (Hindia) yang telah menemani setiap malam saat mengerjakan skripsi dengan bait-bait lagu indahny.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga segala bantuan yang telah di berikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat di harapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Wallahul Muwaffiq Ila Aqwamit Tharieq

Cirebon, 30 Mei 2024
Penyusun
Nilatur Roghibah
2008203056

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
الملاخص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
PEDOMAN LITERASI.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	10
B. Etika Profesi	11
1. Definisi Etika Profesi.....	11
2. Dimensi Etika Profesi.....	12
3. Etika dalam Perspektif Islam	15
C. Profesionalisme	16
1. Definisi Profesionalisme	16

2. Dimensi Profesionalisme	18
3. Profesionalisme dalam Perspektif Islam	20
D. Pencegahan <i>Fraud</i>	21
1. Definisi <i>Fraud</i>	21
2. Definisi Pencegahan <i>Fraud</i>	23
3. <i>Fraud</i> dalam Perspektif Islam	24
4. Dimensi Pencegahan <i>Fraud</i>	25
E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Kerangka Pemikiran	32
G. Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Sasaran, Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Jenis Penelitian.....	36
C. Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Operasional Variabel	38
F. Populasi dan Sampel.....	42
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Bank BTN Syariah.....	48
1. Sejarah Bank BTN Syariah	48
2. Visi dan Misi Bank BTN Syariah	49
3. Profil Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon	50
4. Struktur Organisasi Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon	51
5. Budaya Kerja Bank BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon.....	52
B. Karakteristik Responden.....	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Pada Bagian	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	55
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reabilitas.....	57

D. Analisis Deskriptif.....	58
E. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Hasil Uji Normalitas.....	64
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
G. Uji Hipotesis.....	69
1. Hasil Uji t (Parsial).....	69
2. Hasil Uji F (Simultan).....	71
H. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh Etika Profesi (X_1) terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> pada Bank Syariah (Y).....	73
2. Pengaruh Profesionalisme (X_2) terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> pada Bank Syariah (Y).....	75
3. Pengaruh Etika Profesi (X_1) dan Profesionalisme (X_2) terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> pada Bank Syariah (Y).....	77
J. Analisis Ekonomi.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 1 Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Pada Bagian.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Etika Profesi (X_1)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Profesionalisme (X_1)	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pencegahan <i>Fraud</i> (Y).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Tentang Etika Profesi	59
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Tentang Profesionalisme.....	60
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Tentang Pencegahan <i>Fraud</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Pengaruh Parsial	68

Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial) 69

Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan) 71

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R2) 72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 34

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Btn Syariah Kantor Cabang Cirebon 51



PEDOMAN LITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Uraian secara garis besarnya sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini merupakan tabel daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab sama seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*).

1. Vokal Tunggal (*Monoftong*)

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ ditulis *kataba*

فَعَلَ ditulis *fa`ala*

سُئِلَ ditulis *su'ila*

2. Vokal Rangkap (*Diftong*)

Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
اِيْ	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
اُوْ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ ditulis *kaifa*

حَوْلَ ditulis *ḥaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis masing-masing dengan tanda (-) di atasnya. Berikut ini tabel maddah dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
اِيْ/اِيْ	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	a dan garis di atas
اِيْ	Kasrah dan Ya	Ī	i dan garis di atas
اُوْ	Dammah dan Wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ ditulis *qāla*

رَمَىٰ ditulis *ramā*

قِيلَ ditulis *qīla*

يَقُولُ ditulis *yaqūlu*

D. Ta'Marbutah

Transliterasi untuk *ta'marbutah* ada dua, yaitu:

1. Ta'Marbutah Hidup

Ta'marbutah hidup atau yang mendapat *harakat fathah, kasrah,* dan *dammah*, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta'Marbutah Mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

الْمُنَوَّرَةُ الْمَدِينَةُ ditulis *al-madīnah al-munawwarah / al-madīnatul munawwarah*

طَلْحَةُ ditulis *ṭalḥah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*. *Syaddah* ini ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

زَيْنٌ ditulis *zuyyina*

الْحُبُّ ditulis *al-ḥubbu*

F. Kata Sandang *Alif+Lam* (ال)

Kata sandang *alif lam* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, transliterasi kata sandang *alif lam* itu dibedakan menjadi dua jenis, yaitu:

1. Kata Sandang yang Diikuti Huruf *Syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang tersebut.

Contoh:

الدِّينُ ditulis *ad-dīnu*

النَّاسُ ditulis *an-nāsu*

2. Kata sandang yang Diikuti Huruf *Qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya, yaitu ditulis dengan “*al*”.

Contoh:

الْكِتَابُ ditulis al-kitābu

الْحُكْمُ ditulis al-ḥukmu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya diberi tanda apa pun dan tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif. Hamzah dapat ditransliterasikan dengan tanda *apostrof* apabila hamzah terletak di tengah dan di akhir kata, jika terletak di antara dua hal tersebut maka ditulis dengan tanda (’).

Contoh:

تَأْكُلُ ditulis ta’kulu

النَّوْءُ ditulis an-nau’u

إِنَّ ditulis inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi’il* (kata kerja), *isim* (kata benda) maupun *huruf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

الْمَكَّةُ الْمَكْرَّمَةُ ditulis al-makkah al-mukarramah / al-makkatul mukarramah

وَمُرْسَاهَا مَجْرَاهَا اللَّهُ بِسْمِ ditulis bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Walau dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital

seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

الْعَالَمِينَ رَبِّ لِلَّهِ الْحَمْدُ ditulis *Alhamdulillah rabbil `ālamīn*

يُوسُفُ إِذْ قَالَ ditulis *izqāla Yūsufu*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu di satukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

رَحِيمٌ غَفُورٌ اللَّهُ ditulis *Allaāhu gafūrun rahīm*

كُلِّمًا الْأَمْرُ لِلَّهِ ditulis *Lillāhi al-amru jamī`an / Lillāhil-amru ja*

