

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Hafidh, Barry. "Implementasi Pelayanan Manasik Calon Jamaah Haji di KBIHU Haramain Kota Pekanbaru." *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2021.
- Al-Munawar, Said Agil Husain. *Fikih Haji, Menuntun Jama'ah Mencapai Haji Mabruur*. Cetakan 1. Jakarta: Ciputat Press, 2003.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Bimo, Walgito. *Bimbingan dan konseling (Studi dan Karir)*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Bugin, M. Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Jakarta: Kencana Prenada, 2013.
- Bugin, M. Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Departemen Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Diponegoro, 2010.
- Gulo, W.. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo, 2003.
- Hadi, Muhammad. "Strategi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Bina Umat Kota Yogyakarta." *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.
- Harahap, Baharuddin. "Manajemen Administrasi Pendaftaran Ibadah Haji Oleh Seksi Pelaksanaan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017." *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.
- <http://ribuanpengunjung.wordpress.com/2009/12/28/konsep-pelayanan-prima/>  
<http://seputarpengertian.blogspot.co.id/2015/09/pengertian-dan-manfaat-manasik-haji.html>
- Jaya, Erwin. "Manajemen Pelayanan Manasik Haji pada KBIH Syekh Yusuf di Kabupaten Gowa." *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar, 2016.
- Kelompok Empat Satu. *Cara Mudah Naik Haji*. Cetakan VI. Bandung: Penerbit Mizan, 1996.

- Kementerian Agama RI. *Tuntunan Praktis Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Kemenag, 2012.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Nadzir, Moch.. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Nasution, *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Trasito, 1998.
- Oktariani, Reza. “Penerapan Fungsi Perencanaan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Ikhwan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji.” *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung, 2017.
- Optarina, Yeni. “Analisis Hukum Islam terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Ibadah Haji dan Umrah.” *Skripsi*, Fakultas Syari’ah UIN Raden Intan Lampung, 2020.
- Rochimi, Abdurrahman. *Segala Hal tentang Haji dan Umrah*. Jakarta: PT. Gelora Askara Pratama, 2010.
- Shihab, M. Quraish. *Haji Bersama Quraish Shihab*. Cetakan II. Bandung: Mizan, 1999.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Suryabarata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Suyuti, Gazali. *Problematika Pelaksanaan Ibadah Haji*. Cetakan 1. Makassar: Alauddin University Press, 2013.
- Tohardi, Ahmad. *Buku Ajar Pengantar Metodologi Penelitian Sosial + Plus*. Tanjungpura: University Press, 2019.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Veronika, Mela Ania. “Efektifitas Bimbingan Manasik Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) At-Taqwa Kota Tangerang.” *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018