

**PENGARUH KEMUDAHAN KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

**(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia di Desa
Karangampel Kidul)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Seminar Proposal

Jurusan Perbankan Syariah (PS)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



Oleh :

Luluk Lumatul Azizah

2008203134

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1445 H/2023 M

ABSTRAK

LULUK LUMATUL AZIZAH. 2008203134 “PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus masyarakat Desa Karangampel Kidul) ”

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisa pengaruh dari variabel kemudahan, keamanan, dan kualitas layanan terhadap kepuasan nasabah pada *BSI Mobile*. Mobile banking adalah teknologi yang dapat melakukan transaksi tanpa tunai (cashless) yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi keuangan dengan cepat dan mudah, tanpa harus mengunjungi cabang bank fisik. Mobile banking merupakan suatu fasilitas yang diberikan bank kepada nasabah dengan tujuan untuk mempermudah nasabah untuk melakukan transaksi hanya menggunakan smartphone. Dengan adanya mobile banking ini diharapkan nasabah merasa puas terhadap bank.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada masyarakat Desa Karangampel Kidul Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu Provinsi Jawa Barat. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden dengan teknik *accidental sampling*. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu IBM SPSS Versi 23 dengan analisis data yang terdiri dari uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dalam menggunakan layanan *mobile banking*, yang artinya semakin tinggi persepsi masyarakat terhadap kemudahan layanan *mobile banking*, semakin banyak masyarakat dalam menggunakan layanan *mobile banking*. Kemudian pada variabel keamanan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dalam menggunakan layanan *mobile banking*. Selain itu, pada variabel kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. Masyarakat merasa bahwa layanan *mobile banking* mudah digunakan dan nyaman dalam menggunakan layanan *mobile banking*.

Kata Kunci : *Kemudahan, Keamanan, Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah*

ABSTRACT

LULUK LUMATUL AZIZAH. 2008203134 "THE EFFECT OF EASE, SECURITY AND QUALITY OF MOBILE BANKING SERVICES ON CUSTOMER SATISFACTION (Case study of the Karangampel Kidul Village community)"

Mobile banking is a technology that can carry out cashless transactions (cashless) which allows customers to carry out financial transactions quickly and easily, without having to visit a physical bank branch. Mobile banking is a facility provided by banks to customers with the aim of making it easier for customers to carry out transactions using only a smartphone. With this mobile banking, it is hoped that customers will feel satisfied with the bank. The aim of this research is to explain and analyze the influence of convenience, security and service quality variables on customer satisfaction at BSI Mobile. This research aims to determine the effect of convenience, security and quality of mobile banking services on customer satisfaction. The research method used is a quantitative method using primary data obtained through distributing questionnaires to the people of Karangampel Kidul Village, Karangampel District, Indramayu Regency, West Java Province.

The sample taken was 100 respondents using accidental sampling technique. The data obtained was then processed using the IBM SPSS Version 23 tool with data analysis consisting of instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis tests, and coefficient of determination tests.

The results of this research show that convenience has a positive and significant influence on satisfaction in using mobile banking services, which means that the higher the public's perception of the convenience of mobile banking services, the more people will use mobile banking services. Then the security variable also has a positive and significant influence on satisfaction in using mobile banking services. Apart from that, the service quality variable has a positive and significant influence on satisfaction. People feel that mobile banking services are easy to use and comfortable in using mobile banking services.

Keywords: *Convenience, Security, Service Quality, Customer Satisfaction*

خلاصة

لولوك لوماتول عزيزة. 2008203134 "تأثير السهولة والأمان وجودة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على رضا العملاء (دراسة حالة لمجتمع قرية كارانجامبل كيدول)

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي تقنية يمكنها تنفيذ المعاملات غير النقدية (النقدية) والتي تتيح للعملاء إجراء المعاملات المالية بسرعة وسهولة، دون الحاجة إلى زيارة فرع البنك الفعلي. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي خدمة تقدمها البنوك للعملاء بهدف تسهيل إجراء المعاملات للعملاء باستخدام الهاتف الذكي فقط. ومن خلال هذه الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، من المأمول أن يشعر العملاء بالرضا عن البنك. الهدف من هذا البحث هو شرح وتحليل تأثير متغيرات الراحة والأمان في BSI Mobile وجودة الخدمة على رضا العملاء في

يهدف هذا البحث إلى تحديد تأثير الراحة والأمان وجودة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على رضا العملاء. طريقة البحث المستخدمة هي طريقة كمية باستخدام البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من خلال توزيع الاستبيانات على سكان قرية كارانجامبل كيدول، منطقة كارانجامبل، منطقة إندرامايو، مقاطعة جاوة الغربية. وكانت العينة المأخوذة من 100 مستجيب باستخدام تقنية أخذ العينات العرضية. تمت الإصدار 23 مع تحليل البيانات IBM SPSS بعد ذلك معالجة البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام أداة الذي يتكون من اختبارات الأدوات، واختبارات الافتراضات الكلاسيكية، واختبارات الانحدار الخطي المتعددة، واختبارات الفرضيات، واختبارات معامل التحديد.

تظهر نتائج هذا البحث أن الراحة لها تأثير إيجابي وهام على الرضا عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، مما يعني أنه كلما زاد إدراك الجمهور لراحة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، زاد عدد الأشخاص الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. ومن ثم فإن لمتغير الأمان أيضًا تأثيرًا إيجابيًا وكبيرًا على الرضا عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. وبصرف النظر عن ذلك فإن لمتغير جودة الخدمة تأثير إيجابي وكبير على الرضا. يشعر الناس أن الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول سهلة الاستخدام ومريحة في استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

الكلمات المفتاحية: الراحة، الأمان، جودة الخدمة، رضا العملاء



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus
masyarakat Desa Karangampel Kidul)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

LULUK LUMATUL AZIZAH

NIM. 2008203134

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Abdul Ghoni M.A

NIP. 198410122019031008

Hi. Nining Wahyuningsih, SE, MM

NIP. 197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19630702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **LULUK LUMATUL AZIZAH NIM: 2008203134** dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus masyarakat Desa Karangampel Kidul)”**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Ghoni M.A

NIP. 198410122019031008



Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM

NIP. 197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19630702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH.**” oleh **LULUK LUMATUL AZIZAH**, NIM: **2008203134**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 Mei 2024.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19830702 201101 1 008

Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I

Penguji II

Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Dr. Abdul Aziz, M. Ag

NIP. 197305262005011004

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Luluk Lumatul Azizah

NIM : 2008203134

Tempat tanggal Lahir : Indramayu, 14 Agustus 2000

Alamat : Gang 1 Selatan Blok Sajim rt /rw 16/004 Desa Karangampel Kidul Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus masyarakat Desa Karangampel Kidul)**”, ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Indramayu, 21 April 2024



LULUK LUMATUL AZIZAH

NIM. 2008203134

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kupersembahkan kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Yang Maha Penyayang. Berkat rahmat, anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggungjawabnya sebagai mahasiswa dalam penyusunan skripsi ini.

Kupersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta, Ibu dan Bapak, atau yang saya panggil dengan panggilan mama dan mimi sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Mama, engkau adalah sosok kepala keluarga yang menjadi panutan oleh anak-anakmu, engkau mempunyai cara sendiri untuk mendidik anak-anaknya, dengan kegigihan dan kerja keras untuk dapat menafkahi keluarga yang sederhana engkau mempunyai angan dan cita-cita untuk dapat memperjuangkan anak-anaknya agar menempuh pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Mimi, engkau tak pernah bosan mendo'akan, memberikan kasih sayang dan perhatian terhadap pendidikan dan kesehatan anak-anaknya, namun tak pernah kau perlihatkan raut lelah dihadapan anak-anakmu demi masa depan yang lebih baik untuk anak-anakmu. Engkau sosok bidadari surga yang memiliki kemampuan super yang tak dimiliki oleh manusia lain di dunia ini. Sungguh, kasih sayangmu tiada terhingga.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk mu yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang tiada terhingga, yang tidak mungkin dapat dibalas dengan secarik kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini merupakan langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Bapak. Teruntuk kedua orang tua yang selalu memotivasi dalam menjalani hari-hariku, mendoakanku dan selalu menasihatiku agar menjadi pribadi yang lebih baik dan selalu berbagi kebaikan. Terimakasih bapak... Terimakasih Ibu...

رَبِّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيْتَنِي صَغِيرًا

“Ya Allah, ampunilah semua dosa-dosaku dan dosa kedua orang tuaku serta berbelaskasihlah kepada mereka seperti mereka berbelas kasih kepada diriku di waktu aku kecil”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan perempuan kelahiran Kabupaten Indramayu, pada tanggal 14 Agustus 2000. Dengan penuh rasa kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Luluk Lumatul Azizah sejak lahir hingga saat ini tidak ada perubahan nama. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudari dari pasangan Bapak Amadi dan Ibu Sholekhah. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Gang 1 Selatan Blok Sajim rt /rw 16/004 Desa Karangampel Kidul Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK , telah lulus pada tahun 2007.
2. SDN 1 Karangampel Kidul, telah lulus pada tahun 2013.
3. SMPN 1 Krangampel, telah lulus pada tahun 2016.
4. SMKN 1 Krangkeng, telah lulus pada tahun 2019.

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus masyarakat Desa Karangampel Kidul)”** dibawah bimbingan Bapak Abdul Ghoni, M.A. dan Hj Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M.

MOTTO

“ gagal itu urusan nanti, yang terpenting kita berani untuk mencoba dan mencoba”

“ never give up!!!! ”

" إَجْهَدْ وَ لَا تَكْسَلْ وَ لَا تَكُ غَافِلًا فَنَدَامَهُ الْعُقْبَى لِمَنْ يَتَكَاسَلْ "

*Bersungguh-sungguhlah dan jangan bermalas-malasan dan jangan pula lengah,
karena penyesalan itu bagi orang yang bermalas-malasan*



KATA PENGANTAR

Assalamu'ailaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberikan kesehatan untuk dapat menjalani aktivitas seperti biasanya. *Sholawat* dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang yakni dengan tersiarnya Agama Islam.

Dengan **“PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi kasus masyarakat Desa Karangampel Kidul)”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari selama penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam segi pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran perbaikan kepada seluruh pihak karena penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Selanjutnya selama waktu penelitian, penyusunan, hingga sampai skripsi ini di selesaikan, penulis sungguh telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. SI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, M.M., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan syariah.

5. Bapak Abdul Goni, M.A dan Ibu Nining Wahyuningsih, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Kepada kedua orangtua tercinta, Ibu Sholekhah dan Bapak Amadi serta keluarga besar yang sudah memberikan pengorbanan, kasih sayang dan mendo'akan yang tiada habisnya
8. Kepada maha guru malim Latif yang telah membimbing dan memberikan ilmu dan selalu mendo'akan dan dukungan baik moral maupun material kepada saya hingga bisa seperti sekarang ini.
9. Kepada kakak saya yang bernama Rita Maulidah Amadi dan Murni Anggraeni yang selalu mendo'akan dan dukungan baik moral maupun material.
10. Kepada kakak ipar saya yang bernama Hengki Rismantoro dan Baskoro yang selalu mendo'akan dan dukungan baik moral maupun material.
11. Kepada guru-guru TK, SD, SMP, SMA, dan Kuliah yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada saya hingga bisa seperti sekarang ini.
12. Kepada Mas dan temen online yang telah menemani dan mendengarkan keluh kesah saya selama penulis menyusun skripsi ini.
13. Teman-teman yang telah membantu selama perkuliahan dan pembuatan skripsi Nisa chaan, cece Dini, Intan, Adit, Fiqih dan Fajar.
14. Kepada Amin Faisal yang sudah sabar membantu menuntun Skripsi ini.
15. Teman-teman Kelas Perbankan Syariah D/20 yang telah memberikan support penuh dalam penyusunan skripsi ini.
16. Kepada band NDX yang selalu kebersamai selama proses pengerjaan skripsi saya

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh amalan baik yang kita lakukan dengan sebaik-baiknya balasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 21 April 2024

LULUK LUMATUL AZIZAH



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan peneliti.....	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
A. Teori	12
B. Literature riview	31
C. Kerangka pemikiran.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
A. Definisi.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42

C. Jenis dan Sumber data.....	42
E. Teknik pengambilan sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Operasional Variabel	46
H. Teknik Analisi Data	48
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Objek Penelitian	53
B. Karakteristik Responden.....	58
C. Analisi Dan Pengujian Hipotesis	59
D. Pembahasan	70
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Pengguna mobile banking.....	3
Tabel 3. 1 Skala likert	45
Tabel 3. 2 Oprasional Variabel	47
Tabel 4. 1 Struktur Aparatur Desa	57
Tabel 4. 2 Deskripsi profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier berganda	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji T	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat-Surat
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Penyebaran Angket Pervariabel
- Lampiran 4 : Output Hasil Penelitian
- Lampiran 5 : Dokumentasi Penyebaran Angket
- Lampiran 6 : Turnitin



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya kedalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ş ad	Ş	Es (dengan titik dibawah)

ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *Kataba*

حَسُنَ = *Hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيّ	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
أوّ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ = *Kaifa*

قَوْلَ = *Qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ	Fathah dan Alif/Ya	Â	A dan Garis Atas
إَ	Kasrah dan Ya	Ī	I dan Garis Atas
ؤَ	Dhammah dan Wawu	Ū	U dan Garis Atas

Contoh:

مَاتَ = *Māta*

رَمَى = *Ramā*

قِيلَ = *Qīla*

يَمُوتُ = *Yamūtu*

D. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta Marbutah* Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah /t/.

2. *Ta Marbutah* Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu transliterasinya dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Rauḍḥah Al-Atfal* atau *Rauḍhatul Atfal*
طَالِحُهُ = *Talḥah*
الْحِكْمَةُ = *Al-Hikmah*

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *Syaddah* atau *Tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *Syaddah* itu.

Contoh:

رَبَّنَا = *Rabbanā*
نُعْمَ = *Nu'ma*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ٱ . Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh :

الدَّهْرُ = *Ad-Dahru*

النَّمْلُ = *An-Namlu*

الشَّمْسُ = *Asy-Syamsu*

الَّيْلُ = *Al-Lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

الْقَمَرُ = *Al-Qamaru*

الْغَيْبُ = *Al-Gaibu*

الْفَقْرُ = *Al-Faqru*

الْعَيْنُ = *Al-'Ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

شَيْءٌ = *Syai'un*

إِنَّ = *Inna*

أَمْرٌ = *Umirtu*

أَكَلَ = *Akala*

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari Al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwīn

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khus as sabab.

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain

huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wama Muḥammad Illā Rasūl*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alḥamdulillāhi Rabbil-‘Ālamīn*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillāhi Al-Amru Jamī’an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu Bi Kulli Sya’in ‘Alīm*

J. Lafadz Al-Jalalah (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruflainya atau berkedudukan sebagai mudāf ilāh (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ = *Dīnullah*

بِاللَّهِ = *Billāhi*

Adapun *ta marbū’tah* diakhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ = *Hum Fī Raḥmatillah*