

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA BSI JATIBARANG & BSI SUDIRMAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



RODOTUL JANNAH

NIM : 2008203009

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H / 2024 M**

ABSTRAK

Rodotul Jannah, NIM. 2008203009, “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada BSI Jatibarang & BSI Sudirman”, 2024.

Karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik apabila didukung dengan kondisi lingkungan yang sesuai. Permasalahan yang terjadi di lingkungan kerja karyawan pada bank syariah di jatibarang dinilai masih kurang ideal untuk di gunakan bekerja. Dapat dilihat bahwa kondisi di bagian-bagian ruangan tersebut terdapat beberapa yang dinilai kurang baik seperti fasilitas pendingin di setiap ruangan ada yang sudah tidak berfungsi. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan mendeskripsikan secara parsial pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada bank syariah kabupaten indramayu. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengaruh secara simultan lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bank syariah. Untuk menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Karena pada penelitian ini menggambarkan suatu variabel, gejala atau keadaan yang diteliti secara apa adanya dan menggunakan data yang bersifat angka yang diperoleh dari angket atau kuesioner. dengan metode ini, diharapkan dapat menjelaskan fenomena yang berdasarkan data dan informasi yang diperoleh untuk menilai kinerja karyawan bank syariah di jatibarang indramayu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3.044 > 1.697$ dan $sig. 0.005 < 0.05$ maka H_0 ditolak H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $3.450 > 1.697$ dan $sig 0.002 < 0.05$ maka H_0 ditolak H_a diterima, dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. dengan demikian $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $21.371 > 1.697$ dan $sig 0.000 < 0.05$ maka H_0 ditolak H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Hasil penelitian ini memberikan pemahaman tentang lingkungan kerja BSI jatibarang merupakan salah satu unsur penting yang perlu dijaga dan dikelola dengan baik. karena lingkungan kerja yang baik dapat mempengaruhi kinerja karyawan BSI jatibarang. Salah satu opsi yang bisa dilakukan terhadap bank syariah bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang nyaman dapat mempengaruhi kinerja pegawai karena memberikan rasa aman dan nyaman bagi pegawai sehingga dapat bekerja secara maksimal. Ketika karyawan menikmati lingkungan kerja yang tenang, mereka merasa nyaman, percaya diri, dan mampu memanfaatkan waktu sebaik-baiknya.

Kata Kunci: Area Kerja, Dorongan Kerja, Dan Penilaian Karyawan

ABSTRACT

Rodotul Jannah, NIM. 2008203009, "The Influence of the Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a Mediating Variable at BSI Jatibarang & BSI Sudirman", 2024.

Employees can carry out their work well if they are supported by appropriate environmental conditions. Problems that occur in the work environment of employees at Islamic banks in Jatibarang are still considered less than ideal for work use. It can be seen that the conditions in some parts of the room are considered to be poor, such as the cooling facilities in each room which are no longer functioning. The aim of the research is to determine and partially describe the influence of the work environment and work motivation on employee performance at Islamic banks in Indramayu district. To find out and describe the simultaneous influence of the work environment, work motivation on the performance of Islamic bank employees. To analyze the direct and indirect influence of employee performance.

This research uses quantitative research. Because this research describes a variable, symptom or condition that is studied as is and uses numerical data obtained from questionnaires. With this method, it is hoped that it can explain phenomena based on data and information obtained to assess the performance of Islamic bank employees in Jatibarang Indramayu.

The research results show that $t_{count} > t_{table}$ or $3,044 > 1,697$ and $sig. 0.005 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, so it can be concluded that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. The results of $t_{count} > t_{table}$ or $3,450 > 1,697$ and $sig 0.002 < 0.05$ mean that H_0 is rejected and H_a is accepted, it can be concluded that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Thus $t_{count} > t_{table}$ or $21,371 > 1.697$ and $sig 0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, so it can be concluded that the work environment has a positive and significant effect on work motivation.

The results of this research provide an understanding of the BSI Jatibarang work environment, which is an important element that needs to be maintained and managed well. because a good work environment can influence the performance of BSI Jatibarang employees. One of the options that can be implemented for Islamic banks aims to improve employee performance by creating a good work environment. It can be concluded that a comfortable work environment can influence employee performance because it provides a sense of security and comfort for employees so they can work optimally. When employees enjoy a calm work environment, they feel comfortable, confident, and able to make the most of their time.

Keywords: *Work Area, Work Encouragement, and Employee Assessment*

خلاصة

رودوتول جنة، نيم. 2008203009، "تأثير بيئة العمل على أداء الموظف مع تحفيز العمل كمتغير وسيط ، 2024" BSI Jatibarang & BSI Sudirman في

يمكن للموظفين القيام بعملهم بشكل جيد إذا تم دعمهم بالظروف البيئية المناسبة. لا تزال المشكلات التي تحدث في بيئة عمل الموظفين في البنوك الإسلامية في جاتيبارانج تعتبر أقل من مثالية للاستخدام في العمل. ويمكن ملاحظة أن الظروف في بعض أجزاء الغرفة تعتبر سيئة، مثل مرافق التبريد في كل غرفة التي لم تعد تعمل. الهدف من البحث هو تحديد ووصف جزئي لتأثير بيئة العمل ودوافع العمل على أداء الموظفين في البنوك الإسلامية في منطقة إندرامايو. لمعرفة ووصف التأثير المتزامن لبيئة العمل ودافعية العمل على أداء موظفي البنوك الإسلامية. تحليل التأثير المباشر وغير المباشر على أداء الموظفين

يستخدم هذا البحث البحث الكمي. لأن هذا البحث يصف متغيراً أو عرضاً أو حالة تتم دراستها كما هي وتستخدم البيانات الرقمية التي تم الحصول عليها من الاستبيانات. ومن المؤمل أن تتمكن هذه الطريقة من تفسير الظواهر بناءً على البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها لتقييم أداء موظفي البنك الإسلامي في جاتيبارانج إندرامايو.

ثم يتم $0.05 < 0.005$ sig. أو $1,697 < 3,044$ و $tcount > ttable$ تظهر نتائج البحث أن ، وبالتالي يمكن استنتاج أن بيئة العمل لها تأثير إيجابي ومعنوي على أداء الموظف. H_a ويتم قبول H_0 رفض مقبول، H_a مرفوض و H_0 تعني أن $0.05 < 0.002$ sig أو $1,697 < 3,450$ و $tcount > ttable$ نتائج أو $21,371 > ttable$ ويمكن استنتاج أن دافع العمل له تأثير إيجابي وهام على أداء الموظف. وهكذا ، لذلك يمكن استنتاج أن بيئة العمل لها H_a ويتم قبول H_0 ثم يتم رفض $0.05 < 0.000$ sig $1.697 <$ وتأثير إيجابي وهام على دافعية العمل.

والتي تعد عنصرًا مهمًا يجب الحفاظ عليه BSI Jatibarang توفر نتائج هذا البحث فهماً لبيئة عمل أحد الخيارات BSI Jatibarang وإدارته بشكل جيد. لأن بيئة العمل الجيدة يمكن أن تؤثر على أداء موظفي التي يمكن تنفيذها للبنوك الإسلامية يهدف إلى تحسين أداء الموظفين من خلال خلق بيئة عمل جيدة. ويمكن الاستنتاج أن بيئة العمل المريحة يمكن أن تؤثر على أداء الموظف لأنها توفر الشعور بالأمان والراحة للموظفين حتى يتمكنوا من العمل على النحو الأمثل. عندما يستمتع الموظفون ببيئة عمل هادئة، فإنهم يشعرون بالراحة والثقة والقدرة على تحقيق أقصى استفادة من وقتهم.

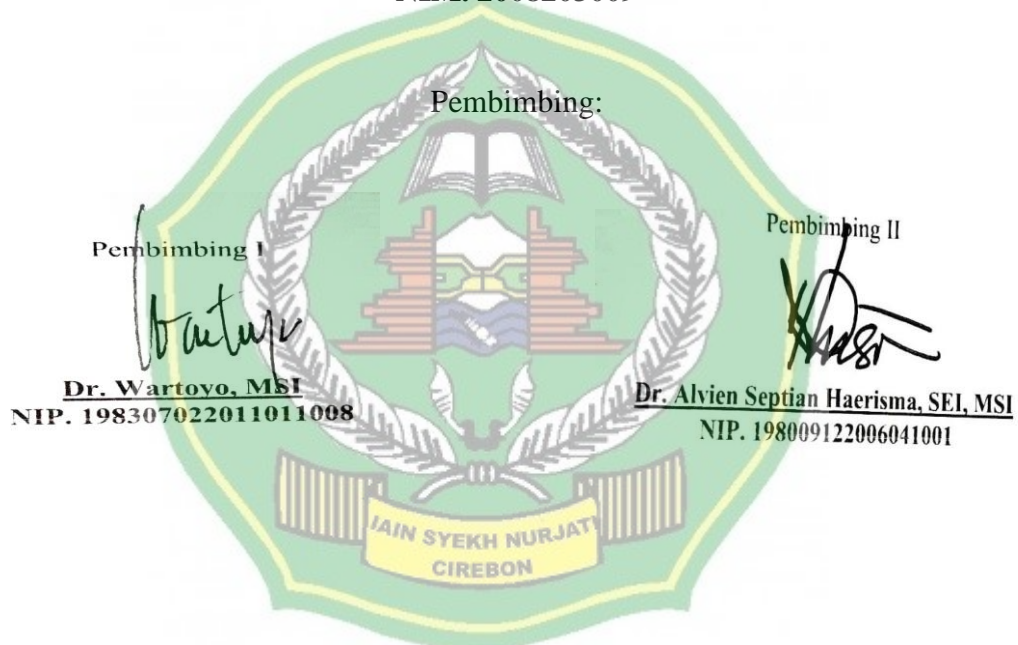
الكلمات المفتاحية: مجال العمل، تشجيع العمل، تقييم الموظفين

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BSI JATIBARANG & BSI SUDIRMAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:
RODOTUL JANNAH
NIM. 2008203009



Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Rodotul Jannah, NIM: 2008203009** dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bsi Jatibarang & Bsi Sudirman”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

Pembimbing II

Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI, MSI
NIP. 198009122006041001

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bsi Jatibarang & Bsi Sudirman**”. telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 Mei 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Penguji I

Nur Eka Setiowati, M.Si
NIP. 198103082006042001

Penguji II

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si
NIP. 1984020820190302005

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rodotul Jannah
NIM : 2008203009
Tempat Tanggal : Indramayu, 08 November 2002
Alamat : Blok Tikungan RT 03 RW 01 Desa Segeran Kidul
Kecamatan Juntinyuat Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bsi Jatibarang & Bsi Sudirman”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Indramayu, 23 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



RODOTUL JANNAH

NIM. 2008203009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

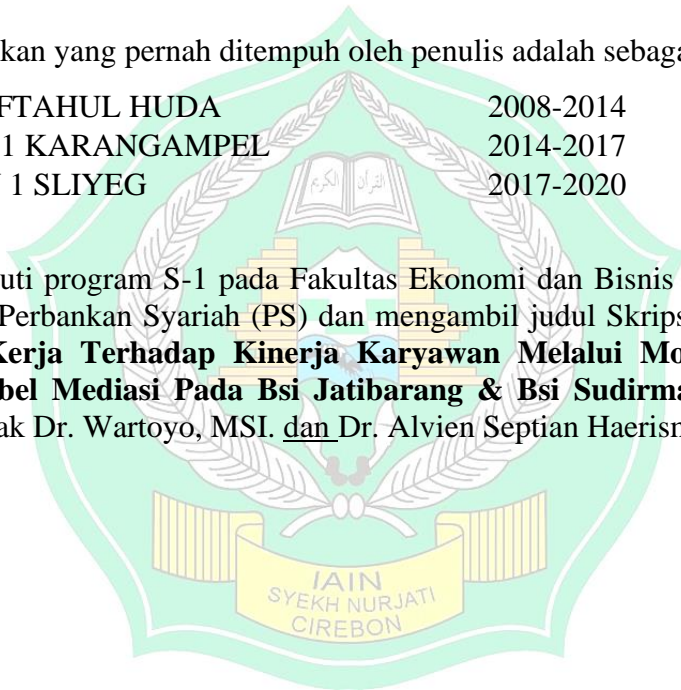


Penulis dilahirkan di Indramayu pada tanggal 08 November 2002. dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Rodotul Jannah. Penulis adalah anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Kodir dengan Ibu Dayi.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. MI MIFTAHUL HUDA 2008-2014
2. MTsN 1 KARANGAMPEL 2014-2017
3. SMAN 1 SLIYEG 2017-2020

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bsi Jatibarang & Bsi Sudirman”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Wartoyo, MSI. dan Dr. Alvien Septian Haerisma SEI, MSI.



KATA PERSEMBAHAN

Puji sukur Alhamdulillah Ya Allah, ku ucapkan terimakasih atas Rahmat dan Ridhamu sehingga skripsi ini telah selesai dengan tepat waktu. Terimakasih hamba telah diberikan kesabaran, kekuatan, dan ketabahan dalam menjalankan tugas akhir ini, serta lika liku yang telah dilalui selama menyusun dibarengi iktiar dan tangis hamba selama menjalankan kewajiban menuntut ilmu.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk cinta pertamaku dan panutanku Bapak Kodir dan pintu surgaku Ibu Dayi yang selalu memberi do'a, dukungan, motivasi dan cinta kasih sayangnya tiada henti yang hanya dapat kubalas dengan selebar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan bapak bahagia, karena saya sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. saya sangat berterimakasih untuk mamah dan bapak tersayang yang selalu mendoakan kebaikan untuk anak-anaknya, memberikan nasihat tiada hentinya, menghibur dan mendengarkan keluh kesah setiap hari, serta selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah. kedua orangtuku memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studimya sampai sarjana.

Untuk kakak dan adik saya, yaitu Mas Wahyudin selalu kakak pertama terimakasih sudah menjaga adik perempuannya, buat adik saya yaitu Mas Ahmad Rifa'i dan Adek Khofifah. Jadi anak yang sukses dan harus lebih dari saya dalam hal apapun. saya harap kalian selalu menjadi anak yang selalu menyayangi kedua orangtua kita dan mampu mengangkat derajat keluarga kita terutama diri kalian. semoga tercapai keinginan cita-cita kalian menjadi orang sukses, yang kelak ketika aku belum bisa membahagiakan kedua orangtua kita ada kalian yang aku harapkan kedepannya. mungkin kalian emang nyebelini selalu membuatku emosi tapi saya sangat berterimakasih kepada kalian yang menjadikan ku motivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Untuk keluarga Om Wastomi, dan Bibi Nuraeni yang memberikan dukungan serta doa dan mengingatkan segala hal baik. terimakasih sudah memberikan dukungan selama menjalani perkuliahanku. kepada keluarga besarku yang lain yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih atas kontribusi yang kalian

berikan.

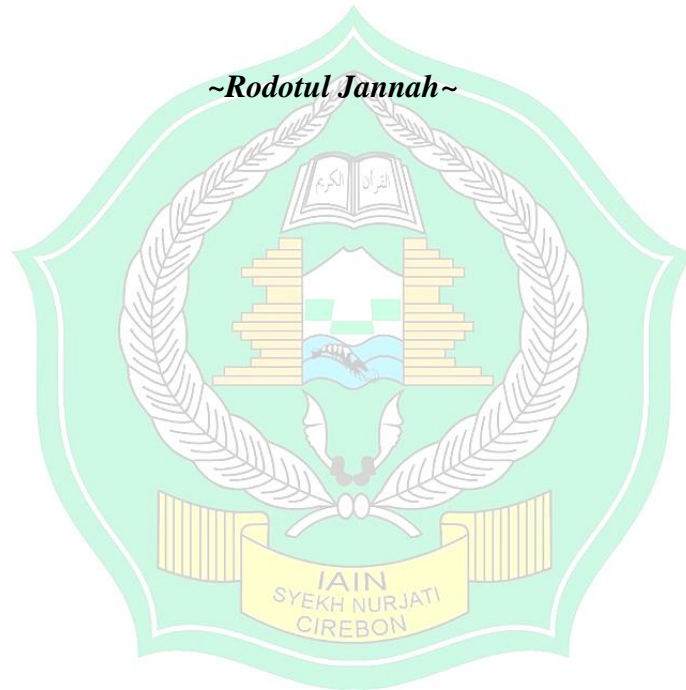
Untuk teman-teman Maesaroh, Dewi Nawang Wulan, Inggih Rahayu, Diani Nurwahyuni, Khonaah Nurazizah, Hartati, Siti Badriah, dan Siti Nurhanipah. Yang selalu kebersamai selama perkuliahan dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis.



MOTTO

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percayalah proses itu yang paling penting karena allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

~Rodotul Jannah~



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** ini dapat diselesaikan. laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

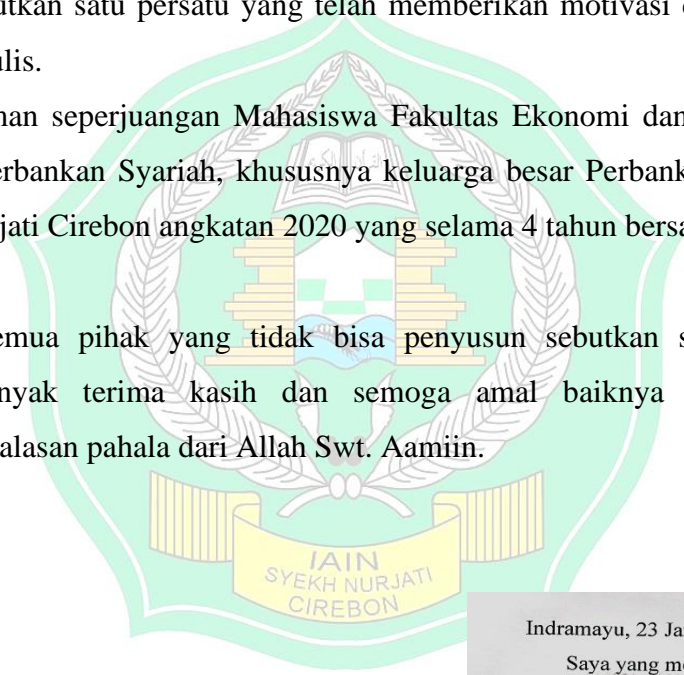
Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Layaman, M.Si, Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Dr. Dewi Fatmasari, S.E, MSI. Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Bapak Dr. Wartoyo, MSI, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
6. Ibu Hj. Nining Wahyuningsing, S.E. MM, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
7. Bapak Dr. Dr. Wartoyo, MSI, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Dr. Alvien Septian Haerisma SEI, MSI selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Eef Saefulloh M, Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan. Segenap Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
9. Kedua orang tua penulis Bapak Kodir dan Ibu Dayi, serta kakak Wahyudin, serta adik tercinta Ahmad Rifai'i dan Khofifah. yang telah memberikan do'a,

motivasi, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

10. Untuk keluarga Om Wastomi, dan Bibi Nuraeni yang memberikan dukungan serta doa dan mengingatkan segala hal baik.
11. Untuk teman-teman seperjuangan penulis Maesaroh, Dewi Nawang Wulan, Inggih Rahayu, Diani Nurwahyuni, Hartati, Siti Badriah, dan Siti Nurhanipah. yang selalu kebersamai selama perkuliahan Dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2020 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatun dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.



Indramayu, 23 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



RODOTUL JANNAH

NIM. 2008203009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
KATA PENGATAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Pembatasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	13
3. Faktor Lingkungan Kerja.....	14
B. Motivasi Kerja.....	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Jenis-jenis Motivasi.....	16
3. Faktor Motivasi.....	16
C. Kinerja Karyawan.....	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
3. Indikator Kinerja.....	19
4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
D. Penelitian Terdahulu.....	20
E. Hubungan Antar Variabel.....	24
F. Kerangka Pemikiran.....	27
G. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	29
1. Pendekatan Penelitian.....	29
2. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	29

1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
D. Sumber Data dan Teknik Penelitian.....	30
1. Sumber Data.....	30
2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Operasional Variabel.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
3. Analisis Data.....	35
4. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Kondisi Objek BSI.....	41
2. Visi Misi.....	41
B. Struktur Organisasi BSI Jatibarang.....	42
C. Job Description BSI Jatibarang.....	43
D. Struktur Organisasi BSI Sudirman.....	44
E. Job Description BSI Jatibarang.....	45
F. Hasil Uji Penelitian.....	46
1. Hasil Uji Validitas.....	46
2. Hasil Uji Realibilitas.....	47
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
5. Uji Heteroskedastisitas.....	48
6. Path Analisis.....	50
G. Hasil Uji Hipotesis.....	57
H. Hasil Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71

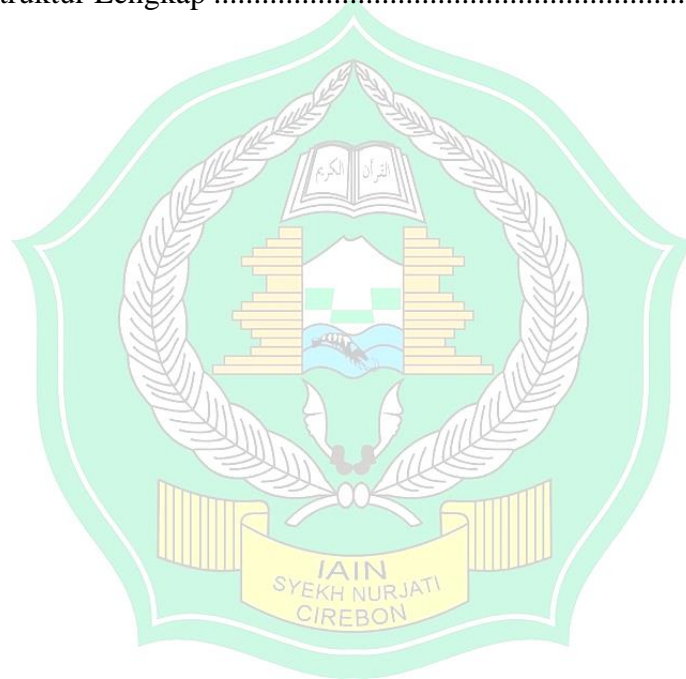
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas.....	42
Tabel 4.3 Multikolonieritas.....	45
Tabel 4.4 Uji Kofiniensi Determinasi Model I.....	47
Tabel 4.5 Uji Regrensi Model 1.....	47
Tabel 4.6 Uji Kofiniensi Determinasi Model II.....	49
Tabel 4.7 Uji Regrensi Model II.....	49
Tabel 4.8 Uji T.....	51
Tabel 4.9 Uji F.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lingkungan Kerja Karyawan BSI Jatibarang	2
Gambar 1.2 Lingkungan Kerja Karyawan BSI Sudirman	3
Gambar 1.3 Absensi Kerja BSI Jatibarang	4
Gambar 1.4 Pelayanan Karyawan BSI Jatibarang	6
Gambar 1.4 Pelayanan Karyawan BSI Sudirman	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Struktur I	33
Gambar 3.2 Struktur II	34
Gambar 3.3 Struktur Lengkap	35



PEDOMAN TRANSLITERASI LATIN ARAB

Transliterasi kata-kata arab yang di pakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia nomor 159/1987 dan nomor 0543b/U/1987

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam translterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasi dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ṡ a	ṡ	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	ṡ	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṡ a	ṡ	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṡ a	ṡ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (didas)

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ʾ	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
—	Fathah	A	A
—	Kasrah	I	I
◌ُ	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*
 سُئِلَ = *su'ila*
 حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ	fathah dan ya	Ai	a dan i
وَ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*
 قَوْلًا = *qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Ā	a dan garis atas

ي /	fathah dan ya	I	i dan garis atas
و /	dammah dan wau	U	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = qala subhanaka
 إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ = iz qala yusufu li abihi

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. *Ta Marbutah* Hidup
Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.
2. *Ta Marbutah* Mati
Ta Marbutah yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.
3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = raudah al-atfal atau raudatul atfal
 طَلْحَةُ = talhah

E. Syaddah/Tasydid

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana
 نُعِمَّ = nu'ima

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan *ʿ*. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	S	9.	ص	s
3.	د	D	10.	ض	d
4.	ذ	Z	11.	ط	t
5.	ر	R	12.	ظ	z
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

أَلدَّهْرُ = ad-dahru
 أَلنَّمْلُ = an-namlu
 أَلشَّمْسُ = asy-syamsu

الَّلَّيْلُ = *al-lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

الْقَمَرُ = *al-qamaru* الْفَقْرُ = *al-faqrū*
 الْغَيْبُ = *al-gaibu* الْاِئْتِنُ = *al-'ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = *syai'un* أُمْرٌ = *umirtu*
 إِنَّ = *inna* أَكَلٌ = *akala*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = *Ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil*
 بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَ بِهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*
 وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi

ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

