

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH
PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H / 2024 M**

**ETIKA BISNIS ISLAM DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
NASABAH PADA BANK MUAMALAT
KCP SUMBER**

Oleh:

FARHAH AZZAHRA

2008203034



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H / 2024 M**

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini ,

Nama: Farhah Azzahra

NIM : 2008203034

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul: Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Pada Bank Muamalat KCP Sumber. Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 19 Maret 2024



NIM: 2008203034

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER

dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu Program S1 pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan telah disetujui untuk diujikan dalam sidang skripsi/Munaqosah sesuai dengan ketentuan administrasi dan akademik yang berlaku.

Cirebon, 19 Maret 2024

Farhah Azzahra
2008203034

Pembimbing I,

Dr. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 0001

Pembimbing II,

Moh. Mabruzi Faenzi, MA
NIP. 19780205 201101 1 004



Ketua Jurusan,

Fitri Wahyuni, MSI

NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari:
Farhah Azzahra, NIM: 2008203034 dengan judul:

*IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER*

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas
Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I,

Dr. Didi Sukardi, M.H

NIP. 19691226 200912 1 0001

Pembimbing II,

Moh. Maabruri Paozi, MA

NIP. 19780205 201101 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Waroyo, MSI

NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul, **“IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER”**, oleh **Farhah Azzahra, NIM: 2008203034** telah diajukan pada sidang munaqosah IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 24 April 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 24 April 2024

Sidang Munaqosah



Ketua Sidang,

Dr. Wasoyo, MSI

NIP. 19830702 201101 1 00

Sekretaris Sidang,

Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Achmad Otong Bastomi, Lc., M.Ag

NIP. 19731223 200701 1 022

Penguji II,

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si

NIP. 19730806 199903 2 003

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan kaarunia, nikmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pertama, peneliti akan membaktikan karya sederhana ini kepada kedua orang tua Bapak Irwan Al-Azis dan Ibu Tuti Rosana yang senantiasa selalu melindungi, mengasihi, menyayangi dan tidak enggan untuk terus mendampingi peneliti selama penyelesaian karya ini. Semua cinta kasih yang diberi, memiliki makna yang sangat berarti bagi peneliti. Terima kasih Bapak dan Mamah, segala nafas yang menghidupi kalian menjadi penyemangat peneliti untuk terus melakukan yang terbaik dan mengusahakan segala cita agar terkabul pada waktunya.

Kedua, kepada kedua adik peneliti, Fariz dan Fahreza yang sebarang waktu menemani hari-hari peneliti dengan canda dan tawa. Ketiga, teruntuk dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H dan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA, terima kasih karena dalam kurun waktu yang panjang sudah berkenan memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan evaluasi agar karya ini selesai dengan baik.

Keempat, terima kasih kepada sahabat-sahabat peneliti yang nama-namanya sudah tercantum pada halaman lain karya ini, yang selalu ingin bertumbuh bersama-sama hingga akhir perkuliahan, yang sudah tumbuh dengan canda, tawa, bahagia, sedih dan haru. Doa terbaik selalu peneliti naikkan dengan menyebut nama kalian, semoga pertemanan kita selalu berdampak positif pada tiap masing-masing individu dan semoga petualangan terbaik selalu menyertai kalian setelah masa ini selesai.

RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Farhah Azzahra, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 27 Oktober 2001, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara, buah kasih dari pasangan Bapak Irwan Al-Azis dan Ibu Tuti Rosana. Dengan riwayat pendidikan sebagai berikut:

1. SDN 1 Tukmudal (2008-2014)
2. SMPN 1 Sumber (2014-2017)
3. SMAN 1 Sumber (2017-2020)

Selanjutnya peneliti melakukan pendidikan tinggi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, di mana peneliti mengambil program studi Perbankan Syariah. Pada tahap akhir studi S1, peneliti menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Menerapkan Kepercayaan Nasabah Pada Bank Muamalat KCP Sumber”**. Di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Didi Sukardi M.H dan Bapak Moh. Mabruki Faozi MA.

Demikian riwayat hidup ini menampilkan jejak pendidikan dan prestasi akademik peneliti, serta dedikasi peneliti dalam meneliti dan mengkaji topik-topik penting dibidang Perbankan Syariah melalui penelitian yang diselesaikan dengan skripsi.

Cirebon, Maret 2024

Farhah Azzahra
NIM. 2008203034

MOTTO

And He found you lost and guided [you]

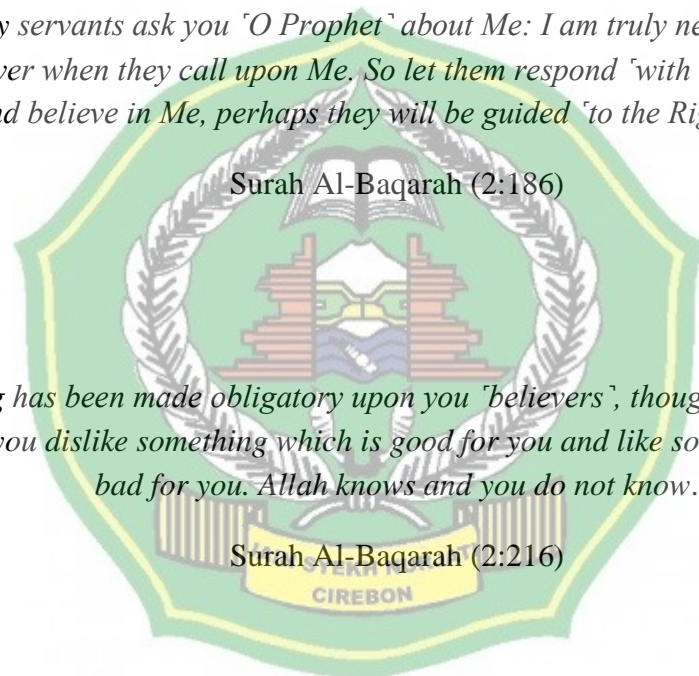
Surah Ad-Dhuha (93:7)

When My servants ask you 'O Prophet' about Me: I am truly near. I respond to one's prayer when they call upon Me. So let them respond 'with obedience' to Me and believe in Me, perhaps they will be guided 'to the Right Way'.

Surah Al-Baqarah (2:186)

Fighting has been made obligatory upon you 'believers', though you dislike it. Perhaps you dislike something which is good for you and like something which is bad for you. Allah knows and you do not know.

Surah Al-Baqarah (2:216)



KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai jika tidak ada dorongan, motivasi, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti akan mengutarakan rasa syukurnya kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. Aan Jaelani, M.Ag selaku pimpinan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku pembimbing akademik.
5. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H dan Bapak Moh Mabruri Faozi, MA selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, yang telah memberikan motivasi, dorongan, bimbingan, pengarahan dan dukungan dalam perjalanan ini agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terkhusus para dosen Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu dengan baik selama menjalani perkuliahan, semoga ilmunya bisa menjadi amal jariyah untuk Bapak dan Ibu.
7. Kedua orang tua peneliti Bapak Irwan Al-Azis dan Ibu Tuti Rosana, focus utama peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, karena telah menjadi manusia yang paling berjasa dalam semua hal untuk peneliti.
8. Para teman-teman perkuliahan peneliti terkhusus Chantika Dewi, Selvi Widiyanti, Akmal Arif Amanullah dan Arif Maulana yang telah selalu kebersamai tiap perjalanan selama perkuliahan ini. Tidak lupa kepada kelas Perbankan Syariah A, karena telah menjadi teman yang menyenangkan hingga akhir.
9. Para sahabat peneliti, Revieta Noor Fitri, Hana Fauziah, Eka Wulan Cahya, Dheyis Sekar Anugrah, Dinda Karunia Putri dan Siti Aminah Al-Mukarromah yang selalu berada di samping peneliti dalam keadaan apapun termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Khania Arisya Wardani, teman peneliti yang selalu menjadi garda terdepan dari segala hal apapun yang terjadi pada hidup peneliti.

ABSTRAK

Farhah Azzahra, NIM : 2008203034, IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP SUMBER, 2024.

Saat ini sedang marak industry perbankan syariah yang dimana perbankan syariah ini bisa disebut sebagai penerus jalan bagi perbankan konvensional lainnya. Pengertian dasar dari perbankan syariah itu sendiri adalah untuk menyelamatkan jiwa, akal, agama, harta, dan keturunan umat Islam dari transaksi yang diharamkan oleh syariat Islam khususnya transaksi dalam bidang perbankan. Untuk menyelamatkan perbankan dari hal tersebut, industri perbankan syariah perlu menjunjung tinggi prinsip etika bisnis Islam karena prinsip-prinsip tersebut mutlak keberadaannya diperlukan sebagai fasilitator transaksi yang halal menurut syariat Islam. Hal tersebut senada dengan penerapannya kepada penilaian nasabah tentang kepercayaannya kepada perbankan syariah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Etika Bisnis Islam di Bank Muamalat KCP Sumber, untuk mengetahui kepercayaan nasabah tentang penerapan Etika Bisnis Islam yang dilakukan oleh Bank Muamalat KCP Sumber dan untuk mengetahui analisis SWOT pada implementasi Etika Bisnis Islam di Bank Muamalat KCP Sumber.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian empiris. Jenis dan sumber datanya menggunakan data primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Adapun metode yang digunakan adaa menggunakan analisis SWOT untuk mengetahui penerapan etika bisnis Islam pada Bank Muamalat KCP Sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan etika bisnis Islam yang diterapkan pada perusahaan, nasabah sudah merasakan kualitas etika-etika yang diterapkan pada tiap karyawan Bank Muamalat KCP Sumber. Dengan pendekatan analisis SWOT dapat diketahui beberapa strategi antara lain SO yakni salah satunya dengan menetapkan harga ringan, seteahnya ada strategi ST yang berisi tentang meningkatkan sistem fasilitas tiap ATM menjadi lebih berkembang. Selain dua strategi tersebut, terdapat dua strategi selanjunya yaitu strategi WO dengan menambah pengetahuan karyawan tentang bagaimana menangani sistem error yang lebih cepat dan terakhir ada strategi WT yaitu dengan cara meningkatkan SDM yang memadai dengan menambah SDM.

Kata Kunci: *etika, bisnis, kepercayaan, nasaba*

ABSTRACT

Farhah Azzahra, NIM: 2008203034, IMPLEMENTATION OF ISLAMIC BUSINESS ETHICS IN INCREASING CUSTOMER TRUST IN BANK MUAMALAT KCP SUMBER, 2024.

Currently, the sharia banking industry is booming, where sharia banking can be called the successor to other conventional banking. The basic meaning of sharia banking itself is to save the lives, minds, religion, property and descendants of Muslims from transactions that are prohibited by Islamic law, especially transactions in the banking sector. To save banking from this, the Islamic banking industry needs to uphold the principles of Islamic business ethics because these principles are absolutely necessary as facilitators of halal transactions according to Islamic law. This is in line with its application to customers' assessments of their trust in sharia banking.

The purpose of this research is to determine the implementation of Islamic Business Ethics at Bank Muamalat KCP Sumber, to determine customer confidence regarding the implementation of Islamic Business Ethics carried out by Bank Muamalat KCP Sumber and to determine the SWOT analysis of the implementation of Islamic Business Ethics at Bank Muamalat KCP Sumber.

The research method used is a qualitative research method with an empirical research approach. The type and source of data uses primary and secondary data with the data collection methods used are observation and interviews. The method used is SWOT analysis to determine the application of Islamic business ethics at Bank Muamalat KCP Sumber.

The research results show that with the application of Islamic business ethics applied to the company, customers have felt the quality of the ethics applied to each employee of Bank Muamalat KCP Sumber. With the SWOT analysis approach, several strategies can be identified, including SO, one of which is setting low prices, after that there is the ST strategy which contains improving the facility system for each ATM to make it more developed. Apart from these two strategies, there are two further strategies, namely the WO strategy by increasing employee knowledge about how to handle system errors more quickly and finally there is the WT strategy, namely by increasing adequate human resources by adding additional human resources.

Keywords: *business, ethics, trust, customers*

الملخص

فرحة الزهراء، نيم: 2008203034، تطبيق أخلاقيات الأعمال الإسلامية في زيادة ثقة العملاء في بنك KCP، 2024، معاملات،

في الوقت الحالي، تزدهر صناعة الخدمات المصرفية الشرعية، حيث يمكن تسمية الخدمات المصرفية الشرعية بأنها خليفة الخدمات المصرفية التقليدية الأخرى. إن المعنى الأساسي للعمل المصرفي الشرعي نفسه هو إنقاذ أرواح المسلمين وعقولهم ودينهم وممتلكاتهم وذريتهم من المعاملات التي تحرمها الشريعة الإسلامية، وخاصة المعاملات في القطاع المصرفي. ولإنقاذ الأعمال المصرفية من ذلك، تحتاج الصناعة المصرفية الإسلامية إلى التمسك بمبادئ أخلاقيات العمل الإسلامي لأن هذه المبادئ ضرورية للغاية لتسهيل المعاملات الحلال وفقاً للشريعة الإسلامية. وهذا يتماشى مع تطبيقه على تقييمات العملاء لتقتهم في الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

KCP Sumber الغرض من هذا البحث هو تحديد مدى تنفيذ أخلاقيات الأعمال الإسلامية في بنك معاملات KCP Sumber وتحديد ثقة العملاء فيما يتعلق بتنفيذ أخلاقيات الأعمال الإسلامية التي يقوم بها بنك معاملات KCP Sumber لتنفيذ الأعمال الإسلامية. الأخلاقيات في بنك المعاملات SWOT وتحليل

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة بحث نوعية ذات منهج بحث تجريبي. ويستخدم نوع البيانات ومصدرها البيانات الأولية والثانوية، وطرق جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات. الطريقة المستخدمة هي KCP Sumber لتحديد مدى تطبيق أخلاقيات الأعمال الإسلامية في بنك المعاملات SWOT تحليل

تظهر نتائج البحث أنه مع تطبيق أخلاقيات الأعمال الإسلامية على الشركة، شعر العملاء بجودة الأخلاقيات يمكن تحديد SWOT من خلال منهج تحليل KCP Sumber المطبقة على كل موظف في بنك معاملات والتي تتمثل ST ، وأحدها تحديد الأسعار المنخفضة، بعد ذلك هناك إستراتيجية SO عدة إستراتيجيات منها في تحسين نظام المنشأة لكل ماكينة صراف آلي لجعلها أكثر تطوراً. وبصرف النظر عن هاتين الاستراتيجيتين، من خلال زيادة معرفة الموظفين حول كيفية التعامل WO هناك إستراتيجيتان إضافيتان، وهما إستراتيجية ، وهي زيادة الموارد البشرية الكافية عن طريق WT مع أخطاء النظام بسرعة أكبر وأخيراً هناك إستراتيجية إضافية. إضافة موارد بشرية إضافية.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات العمل، الثقة، العملاء



DAFTAR ISI

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Kerangka Pemikiran	18
G. Metodologi Penelitian	20
H. Sistematika Penulisan	24
BAB II	26
ETIKA BISNIS ISLAM DAN ANALISIS SWOT	26
A. Etika Bisnis	26
1. Pengertian Etika Bisnis	26
2. Prinsip-prinsip Etika Bisnis	28
3. Etika Bisnis dalam Islam	29
4. Fungsi Etika Bisnis Islam	31
5. Prinsip Etika Bisnis Islam	31
B. Kepercayaan Nasabah	34
1. Pengertian Kepercayaan Nasabah	35
C. Analisis SWOT	35

1. Pengertian Analisis SWOT	35
2. Fungsi Analisis SWOT	38
3. Manfaat Analisis SWOT	38
4. Tujuan Analisis SWOT	39
5. Analisis Strategi SWOT	39
KONDISI OBJEKTIF BANK MUAMALAT KCP SUMBER.....	42
A. Deskripsi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk	42
1. Sejarah PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk	42
2. Sejarah Bank Muamalat KCP Sumber	43
B. Makna dan Logo Bank Muamalat KCP Sumber	44
1. Simbol Huruf	44
2. Warna	44
3. Tulisan	45
C. Visi dan Misi Bank Muamalat KCP Sumber	45
1. Visi	45
2. Misi	45
D. Tujuan Bank Muamalat KCP Sumber	45
E. Produk-produk dan Layanan Bank Muamalat KCP Sumber	46
1. Produk-produk Bank Muamalat KCP Sumber	46
2. Layanan Bank Muamalat KCP Sumber	47
F. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Sumber	48
G. Nama Karyawan beserta Jawaban Bank Muamalat KCP Sumber:	49
H. Job Description Bank Muamalat KCP Sumber	49
1. Branch Manager.....	49
2. Operation Officer	50
3. Senior RM Retail Business.....	50
5. Customer Service	50
6. Security	51
7. Office Boy	51
BAB IV	52
IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM	52
A. Penerapan Etika Bisnis Islam pada Bank Muamalat KCP Sumber	52

B. Penerapan Etika Bisnis Islam di Bank Muamalat KCP Sumber dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah.....	60
C. Analisis SWOT pada Implementasi Etika Bisnis Islam di Bank Muamalat KCP Sumber	65
BAB V	74
PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81



DAFTAR TABLE

Table 1.....	18
Table 2.1.....	41
Table 3.1.....	48
Table 4.1.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 144



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang di pakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada surat keputusan Bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia nomor 159/1987 dan nomor 0543b/U/1987

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam translterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan translterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ṯ a	ṯ	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	ṣ	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣ a	ṣ	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de(dengan titik dibawah)

ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— / —	Fathah	A	A
— / —	Kasrah	I	I
◌ ◌	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ	=	<i>kataba</i>
سُئِلَ	=	<i>su'ila</i>
حَسُنَ	=	<i>hasuna</i>

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي _____ /	fathah dan ya	Ai	a dan i
و _____ /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ	=	<i>kaifa</i>
قَوْلًا	=	<i>qaula</i>

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا _____ /	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
ي _____ /	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ _____ /	dammah dan wau	Û	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ	=	<i>qala subhanaka</i>
إِذْ قَالَ نُوحٌ سَفُوفٌ لِأَبِيهِ	=	<i>iz qala yusufu li abihi</i>

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*
 طَلْحَةُ = *talhah*

E. Syaddah/Tasydid

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbana*
 نُعَمَّ = *nu'ima*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan \s . Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	S	9.	ص	s
3.	د	D	10.	ض	d
4.	ذ	Z	11.	ط	t
5.	ر	R	12.	ظ	z
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

أَلَدَّ هُرُ = *ad-dahru*
 أَلْتَمَلُ = *an-namlu*
 أَلْتَمَسُ = *asy-syamsu*
 أَلَلَّيْلُ = *al-lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	-'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

أَقْمَرُ = *al-qamaru* أَلْفَقْرُ = *al-faqrū*
 أَلْغَيْبُ = *al-gaibu* أَلْعَيْنُ = *al-'ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

سَيِّئٌ = *syai'un* أَمْرٌ = *umirtu*
 إِنَّ = *inna* أَكَلٌ = *akala*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = *Ibrahim al Khalil* atau *Ibrahimul-Khalil*
 بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَ بِهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf

kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-‘alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*
 وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

