

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dilihat dari lima prinsip etika bisnis Islam yang meliputi Tauhid menjaga rahasia perusahaan dan pekerjaan, menjaga amanah yang diberikan, memastikan keselarasan antara perkataan dan perbuatan serta tidak menunda waktu sholat. Keseimbangan memperlakukan nasabah dengan baik sesuai standard perusahaan, tidak membeda-bedakan antar nasabah yang satu dengan yang lain.
2. Ditandai dengan nasabah merasa puas atas sikap dan etika yang diberikan oleh karyawan perusahaan. Meskipun ada beberapa kekurangan yang masih dimiliki, tetapi Bank Muamalat KCP Sumber berhasil untuk menanggulangnya.
3. Analisis SWOT memetakan dengan jelas kekuatan dan kelemahan dalam mengamalkan nilai-nilai yang terkandung dalam etika berbisnis dengan prinsip Islam pada Bank Muamalat KCP Sumber serta mengetahui bagaimana peluang dan ancaman yang ada. Analisis SWOT menghasilkan strategi SO yakni salah satunya dengan menetapkan harga ringan, seteahnya ada strategi ST yang berisi tentang meningkatkan sistem fasilitas tiap ATM menjadi lebih berkembang. Selain dua strategi tersebut, terdapat dua strategi selanjutnya yaitu strategi WO dengan menambah pengetahuan karyawan tentang bagaimana menangani sistem error yang lebih cepat dan terakhir ada strategi WT yaitu dengan cara meningkatkan SDM yang memadai dengan menambah SDM.

B. Saran

1. Penerapan Etika Bisnis Islam pada Bank Muamalat KCP Sumber bisa menjadi fondasi yang kuat untuk memperkuat reputasi bank dan memastikan bahwa operasinya selaras dengan prinsip-prinsip Islam. Contohnya seperti melakukan transparansi dan keterbukaan, memenuhi kepatuhan syariah, melakukan pemberdayaan ekonomi dan melakukan aksi social.
2. Untuk memenuhi kepercayaan nasabah, Bank Muamalat KCP Sumber harus melakukan berbagai transformasi digital agar jangkauan masyarakatnya tepat sasaran ke semua lapisan masyarakat. Sehingga generasi muda pun tertarik untuk menabung pada Bank Muamalat KCP Sumber.
3. Analisis SWOT yang diterapkan sudah baik, tetapi ada baiknya jika problem solving yang terjadi lebih ditingkatkan kembali agar membuat pelayanan menjadi cepat dan tepat, terutama dibagian SDM. Bank Muamalat KCP Sumber harus sering melakukan pelatihan kepada tiap karyawannya agar terdidik menjadi pribadi yang lebih baik lagi dalam bekerja.

