

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP
ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

KUNIFAH

NIM: 2008203075

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1445 H / 2024 M**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP
ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

KUNIFAH

NIM: 2008203075

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1445 H / 2024 M**

ABSTRAK

KUNIFAH, NIM: 2008203075. "PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP ARJAWINANGUN", 2024.

Mengingat pesatnya perkembangan lembaga keuangan di Indonesia, pemerintah telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang memadai, hal ini berdampak pada praktik transaksi keuangan di lapangan yang seringkali menyimpang. Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat penting dan potensial dalam keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, agar dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap keunggulan kompetitif suatu perusahaan, maka perlu dilakukan pengelolaan sumber daya manusia secara komprehensif dan strategis, mulai dari perencanaan hingga penerimaan dan pengembangan. Latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja yang disediakan merupakan faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan. Dalam hal ini peneliti menguji pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap etos kerja karyawan BSI KCP Arjawinangun.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan terhadap etos kerja karyawan BSI KCP Arjawinangun; (2) Untuk menguji pengaruh pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan BSI KCP Arjawinangun; (3) Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap etos kerja karyawan BSI KCP Arjawinangun; (4) Untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap etos kerja karyawan BSI KCP Arjawinangun.

Metode dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 31 karyawan. Metode analisis yang digunakan yaitu: uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji heteroskedastisitas dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis, variabel latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap etos kerja karyawan; variabel pengalaman kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap etos kerja karyawan; variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan; dan secara simultan variabel latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan.

Kata Kunci: *Pengaruh, Pendidikan, Pengalaman, Lingkungan dan Etos Kerja*

ABSTRACT

KUNIFAH, NIM: 2008203075. "THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL BACKGROUND, WORK EXPERIENCE AND WORK ENVIRONMENT ON THE WORK ETHIC OF BSI KCP ARJAWINANGUN EMPLOYEES", 2024.

Given the rapid development of financial institutions in Indonesia, the government has made various efforts to improve the quality of adequate human resources, this has an impact on the practice of financial transactions in the field which often deviate. Human resources (HR) play a very important and potential role in the success of a company. Therefore, in order to make a significant contribution to the competitive advantage of a company, it is necessary to manage human resources comprehensively and strategically, from planning to recruitment and development. Educational background, work experience, and the work environment provided are factors that affect employee moral . In this case the researcher examines the effect of educational background, work experience, and work environment on the work ethic of BSI KCP Aljawnangun employees.

The objectives of this study are: (1) To examine the effect of educational background on the work ethic of BSI KCP Arjawnangun employees; (2) To examine the effect of work experience on the work ethic of BSI KCP Arjawnangun employees; (3) To examine the effect of the work environment on the work ethic of BSI KCP Arjawnangun employees; (4) To examine the effect of educational background, work experience and work environment simultaneously affect the work ethic of BSI KCP Arjawnangun employees.

The method in this research is quantitative research with associative design. The sample used in this study were 31 employees. The analysis methods used are: validity test, reliability test, classical assumption test, heteroscedasticity test and multiple linear regression analysis using the SPSS version 20 program.

Based on the results of research and analysis, educational background variables have a positive and insignificant effect on employee work ethic; work experience variables have a negative and insignificant effect on employee work ethic; work environment variables have a positive and significant effect on employee work ethic; and simultaneously educational background variables, work experience and work environment have a significant effect on employee work ethic.

Keywords: *Influence, Education, Experience, Environment and Work Ethic*

الملخص

كونيفاه، نيم: 2008203075. "تأثير الخلفية التعليمية والخبرة العملية وبيئة العمل على أخلاقيات العمل لدى موظفي شركة بي إس آي كي سي بي أرجوينانغون"، 2024.

نظراً للتطور السريع الذي تشهده المؤسسات المالية في إندونيسيا، بذلت الحكومة جهوداً مختلفة لتحسين جودة الموارد البشرية المناسبة، وهذا له تأثير على ممارسة المعاملات المالية في هذا المجال التي غالباً ما تنحرف. تلعب الموارد البشرية دوراً مهماً ومحتملاً للغاية في نجاح الشركة. لذلك، من أجل تقديم مساهمة كبيرة في الميزة التنافسية للشركة، من الضروري إدارة الموارد البشرية بشكل شامل واستراتيجي، بدءاً من التخطيط إلى التوظيف والتطوير. وتعتبر الخلفية التعليمية والخبرة العملية وبيئة العمل المتوفرة من العوامل التي تؤثر على معنويات الموظفين. وفي هذه الحالة يدرس الباحث تأثير الخلفية التعليمية والخبرة العملية وبيئة العمل على أخلاقيات العمل لدى الموظفين، حيث يدرس الباحث تأثير الخلفية التعليمية والخبرة العملية وبيئة العمل على أخلاقيات العمل لدى الموظف

أهداف هذه الدراسة هي: (1) فحص تأثير الخلفية التعليمية على أخلاقيات العمل لدى الموظف بسيجاوينجون (2) فحص تأثير الخبرة العملية على أخلاقيات العمل لدى الموظف بسيجاوينجون (3) فحص تأثير بيئة العمل على أخلاقيات العمل لدى الموظف بسيجاوينجون (4) فحص تأثير الخلفية التعليمية، والخبرة العملية وبيئة العمل في آن واحد على أخلاقيات العمل لدى الموظفين، أرجاوينجون

المنهج المتبعة في هذا البحث هو البحث الكمي ذو التصميم التراصطي. كانت العينة المستخدمة في هذه الدراسة 31 موظفاً. طرق التحليل المستخدمة هي: اختبار الصلاحية، واختبار الموثوقية، واختبار الافتراض الكلاسيكي، واختبار التغير في التباين وتحليل الانحدار الخطى المتعدد باستخدام برنامج سبس 20.

واستناداً إلى نتائج البحث والتحليل، فإن متغيرات الخلفية التعليمية لها تأثير إيجابي وغير ذي دلالة على أخلاقيات العمل لدى الموظف، ومتغيرات الخبرة العملية لها تأثير سلبي وغير ذي دلالة على أخلاقيات العمل لدى الموظف، ومتغيرات بيئة العمل لها تأثير إيجابي ودال على أخلاقيات العمل لدى الموظف، وفي الوقت نفسه فإن متغيرات الخلفية التعليمية والخبرة العملية وبيئة العمل لها تأثير دال على أخلاقيات العمل لدى الموظف.

الكلمات المفتاحية: التأثير، والتعليم، والخبرة، والبيئة وأخلاقيات العمل

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP ARJAWINANGUN

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP.196912262009121001

Abdul Muiz Abdul Wadud ME.Sv.
NIP.198708272019031009

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari: **KUNIFAH, NIM: 2008203075** dengan judul: "**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP ARJAWINANGUN**".

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN BSI KCP ARJAWINANGUN**” oleh **KUNIFAH, NIM: 2008203075**, telah diajukan dalam sidang munaqosah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 15 Mei 2024

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Drs. H. Robbani, M.M., M.Ag

NIP.196203141984121001

Prof. Dr. H.Abdus Salam, DZ, MM

NIP. 195403111982031003

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Kunifah

NIM : 2008203075

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 21 November 2001

Alamat : Dususn Pamijen, RT/RW. 003/001, Desa Susukan,
Kecamatan Susukan, Kabupaten Cirebon.

Menyatakan dengan sesunguhnya bahwa skripsi dengan judul: “**Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan BSI KCP Arjawanangun**” yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 29 April 2024



KUNIFAH

NIM. 2008203075

KATA PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas taburan cinta dan kasih sayang-Mu yang telah meberikanku kekuatan dan membekalku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Khaerudin. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
2. Pintu surgaku, Ibunda Juniah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta yang sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya
3. Kepada cinta dan kasih adik laki-laki dan adik perempuan saya Abdul Rehan & Ayesha Puri.R yang selalu mensupport, kalian adalah saudara terhebat yang saya punya
4. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Kunifah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan tidak putus asa sampai di titik ini. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, karya ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan dan dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Kunifah. Apapun kurang dan lebihmu mari rayakan diri sendiri.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Kunifah
NIM	: 2008203075
Tempat Tanggal Lahir	: Cirebon, 21 November 2001
Alamat	: Dusun Pamijen, RT/RW. 003/001, Desa Susukan, Kecamatan Susukan, Kabupaten Cirebon
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut	: Institut Agama Islam (IAIN) Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 1 Kejiwan : 2008 - 2014
2. SMP Negeri 1 Susukan : 2014 - 2017
3. SMA Negeri 1 Susukan : 2017 - 2020
4. Institut Agama Islam Negeri Cirebon : 2020 - 2024

MOTTO HIDUP

“Sesulit apapun jalannya, jangan pernah berpikir untuk menyerah, karena kamu tidak akan tahu apa yang sedang menantimu di ujung perjuangan nanti”

“Allah selalu punya rencana dibalik setiap proses yang sedang kita alami saat ini,
Tetap setia berjalan bersama-Nya, kamu takkan kecewa, kamu akan bersyukur
atas segala hal yang terjadi”



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberikan kesehatan untuk dapat menjalani aktivitas seperti biasanya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Yang telah membimbing kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang yakni dengan tersisanya Agama Islam.

Dengan hidayah, rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan BSI KCP Arjawanangun” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari selama penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam segi pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran perbaikan kepada seluruh pihak karena penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan.

Selanjutnya selama waktu penelitian, penyusun hingga sampai skripsi ini diselesaikan, penulis sungguh telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terimakasih kepada para pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. Layaman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM. selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Ibu Mahrun Nisa Ali MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan motivasi selama masa perkuliahan

- 
6. Dr. H. Didi Sukardi, M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, saran dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi
 7. Abdul Muiz Abdul Wadud ME.Sy. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, saran dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi
 8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
 9. Kepada keluarga besar karyawan BSI KCP Arjawinangun terimakasih telah bersedia memberikan waktu dan bantuan untuk penulis melakukan penelitian skripsi ini
 10. Kepada kedua orang tua Bapak dan Mimi serta keluarga besar yang sudah memberikan pengorbanan, kasih sayang dan mendo'akan yang tiada habisnya.
 11. Kepada partner terbaikku Koesmadi terimakasih atas segala bantuan, waktu, tenaga, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis
 12. Kepada teman terdekatku Dila, Selly, Zahra, Siska terimakasih atas bantuan, dukungan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis
 13. Kepada sahabat kecilku Indri, Tyas, Lia, Windi terimakasih telah membersamai, dan memberikan banyak kebahagiaan di kehidupan penulis.
 14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran dan kelancaran penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMPAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	12
1. Identifikasi Masalah	12
2. Batasan Masalah.....	12
3. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Teori dan Konsep	16
1. Latar Belakang Pendidikan.....	16
2. Pengalaman Kerja.....	19
3. Lingkungan Kerja.....	21
4. Etos Kerja	24

B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Kerangka Pemikiran.....	42
D.	Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46	
A.	Metode dan Pendekatan Penelitian	46
B.	Sumber Data.....	46
C.	Metode Pengumpulan Data.....	47
D.	Populasi dan Sampel	48
E.	Operational Variabel	49
F.	Teknis Analisis Data	50
1.	Uji Validitas	50
2.	Uji Reliabilitas.....	50
3.	Uji Asumsi Klasik	51
4.	Uji Heteroskedastisitas	52
5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
6.	Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55	
A.	Gambaran Umum BSI KCP Arjawanangun	55
1.	Sejarah BSI KCP Arjawanangun	55
2.	Visi & Misi BSI KCP Arjawanangun.....	56
3.	Produk-Produk BSI KCP Arjawanangun.....	57
B.	Hasil Analisis Data.....	67
1.	Uji Validitas	67
2.	Uji Reabilitas.....	71
3.	Uji Asumsi Klasik	72
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
5.	Uji Hipotesis.....	77
C.	Pembahasan,Hasil Penelitiann	80
1.	Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap etos kerja karyawan	80
2.	Pengaruh pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan:	83
3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap etos kerja karyawan:	85

4. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan:.....	86
BAB V.....	88
PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Latar belakang pendidikan karyawan BSI KCP Arjawanangun.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan (X1).....	68
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	70
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Etos Kerja (Y1).....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 6 Hasi Uji Normalitas	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4. 13 Latar Belakang Pendidikan Responden	82
Tabel 4. 14 Masa Kerja Responden	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BSI KCP Arjawinangun	62



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	zet (dengan titik di

			bawah)
ع	'ain‘...	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	Em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	..'	apostrof
ي	ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
/	Fathah	a	a
\	Kasrah	i	i
—	Dammah	u	u

Contoh:

- كتب - kataba
- فعل - fa'ala
- ذكر - žukira
- يذهب - yažhabu
- سؤل - suila

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasi gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
ء....	Fathah dan ya	ai	a dan i
ء....	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كِيف - kaifa

هُول - haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang lambangnya dengan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ء....	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ء....	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
ء..و..	Dammah dan waw	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قال - qāla

رمي - ramā

قيل - qīla

يقول - yaqūlu

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

- a. Ta Marbutah hidup

Ta marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasroh dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

- b. Ta' Marbutah mati

Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, translit-

erasinya adalah /h/.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

روضۃ الاطفال - raudatul al-atfal

- raudatul al-atfal

المدینۃ المنورۃ - al-Madīnah al-Munawwarah

-al-Madīnatul Munawwarah.

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

ربنا - rabbanā

نزل - nazzala

البر - al-birr

نعم - nu'ima

الحج - al-hajju

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu الـ. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Kata sandang yang diikuti huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiah maupun qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرجل - ar-rajulu

الشمس - asy-syamsu

لَبِيعُ - al-badi'u

السَّيْدَةُ - as-sayyidatu

الْقَلْمَنْ - al-qalamu

الْجَلَالُ - al-jalālu

7. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun, hal ini hanya terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

a. Hamzah di awal:

امْرٌ - umirtu

اَكْلٌ - akala

b. Hamzah ditengah:

تَخْذُونَ - takhużūna

تَكْلُونَ - takulūna

c. Hamzah di akhir:

شَيْءٍ - syaiun

النَّوْعُ - an-nauu

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab

yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

و ان الله لهو خير الرازقين - Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn.

-Wa innallāha lahuwa khairur-rāziqīn.

فأوفوا الكيل والميزان

- Fa aufū al-kaila wa al-mīzāna.

- Fa aufū al-kaila wal-mīzāna.

بسم الله مجرها و مرسها

- Bismillāhi majrehā wa mursāhā.

و الله على الناس حج البيت

- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti
manistatā'a ilaihi sabīlā.

من الستطاع اليه سبيلا

- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti
manistatā'a ilaihi sabīlā.

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

و ما محمد الا رسول

- Wa mā Muhammadun illā rasūl.

ان اول بيت وضع للناس الذي بركة مباركا

- inna awwala baitin wudi'a lin-nāsi lillažī Bi Bakkata
mubārakan.

شهر رمضان الذي انزل فيه القرآن

- Syahru Ramadāna al-lažī unzila fīhi al-Qurānu.

ولقد راه بالفق المبين

- Wa laqad raāhu bil-ufuql-mubīni.

الحمد لله رب العالمين

- Al-hamdu lillāhi rabbil-‘ālamīna.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

نصر من الله و فتح قريب

- Nasrum **minallāhi** wa fathun qarīb.

الله الامر جمیعا

- **Lillāhi** al-amru jamī'an.

والله بكل شيء علیم

- Lillāhil amru jamī'an.

- **Wallāhu** bikulli syaiin ‘alīmun.

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

