

**PEMANFAATAN MEDIA LAYANAN INFORMASI BERBASIS  
GRUP WHATSAPP UNTUK MENENTUKAN  
KARIER PADA SISWA KELAS XII  
DI MAN 1 KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



**TIARA DWI NUGIETAMI BASMALA**

**NIM. 1908306021**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**TAHUN 1445 H/ 2023**

## ABSTRAK

**Tiara Dwi Nugietami Basmala. NIM. 1908306021. “PEMANFAATAN MEDIA LAYANAN INFORMASI BERBASIS GRUP WHATSAPP UNTUK MENENTUKAN KARIER PADA SISWA KELAS XII DI MAN 1 KOTA CIREBON.”**

Teknologi komunikasi seperti WhatsApp Grup tidak hanya digunakan untuk kepentingan berkomunikasi semata melainkan juga sebagai media pembelajaran ataupun pemberian layanan. Salah satu contohnya yang dilakukan oleh Guru BK di MAN 1 Kota Cirebon yang menggunakan whatsapp sebagai media layanan informasi guna memberikan kemudahan kepada siswa untuk mendapatkan informasi.

Tujuan penelitian diharapkan dapat diketahui penggunaan WhatsApp sebagai media layanan informasi bimbingan dan konseling dalam menentukan karier. Dengan demikian, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penggunaan media layanan informasi berbasis grup whatsapp di MAN 1 Kota Cirebon dan bagaimana proses penentuan karier siswa di MAN 1 Kota Cirebon serta bagaimana pemanfaatan media layanan informasi berbasis grup whatsapp untuk menentukan karier siswa pada siswa kelas XII MAN 1 Kota Cirebon.

Penelitian ini, penelitian lapangan yang menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah Guru BK, Guru Mata Pelajaran dan siswa kelas XII di MAN 1 Kota Cirebon. Sedangkan obyek penelitian adalah pemanfaatan grup whatsapp sebagai media layanan informasi.

Adapun hasil penelitian, Penggunaan whatsapp sebagai media layanan informasi BK mendorong siswa melakukan proses bimbingan dan konseling secara online dan memberikan kemudahan kepada siswa untuk mendapatkan layanan informasi. Proses penentuan karier siswa kelas XII di MAN 1 Kota Cirebon, siswa bebas memilih sendiri kariernya tanpa ada paksaan dari orang lain. pemanfaatan media whatsapp grup sebagai media layanan informasi telah ditemukan adanya kesepakatan atau kerja sama melalui guru BK dan wali kelas.

**Kata Kunci: Pemanfaatan Whatsapp, Media Layanan Informasi, Bimbingan Konseling**

## ABSTRACT

**Tiara Dwi Nugietami Basmala. NIM. 1908306021. "Utilization of Whatsapp Group-Based Information Service Media to Determine Careers for Class XII Students in Man 1 Cirebon City."**

*Communication technology such as WhatsApp Groups is not only used for communication purposes but also as a learning medium or providing services. One example is the guidance and counseling teacher at MAN 1 Cirebon City who uses WhatsApp as an information service medium to make it easier for students to get information.*

*The aim of the research is to find out the use of WhatsApp as a media for guidance and counseling information services in determining careers. Thus, the formulation of the problem in this research is how to use WhatsApp group-based information service media at MAN 1 Cirebon City and how to determine student careers at MAN 1 Cirebon City and how to use WhatsApp group-based information service media to determine student careers for class XII students. MAN 1 Cirebon City.*

*This research is field research that uses descriptive quantitative methods. The research subjects were BK teachers, subject teachers and class XII students at MAN 1 Cirebon City. Meanwhile, the research object is the use of WhatsApp groups as a medium for information services.*

*As for the research results, the use of WhatsApp as a medium for BK information services encourages students to carry out the guidance and counseling process online and makes it easier for students to obtain information services. The process of determining the career of class XII students at MAN 1 Cirebon City, students are free to choose their own careers without any coercion from other people. The use of WhatsApp group media as an information service medium has found an agreement or collaboration between the guidance and counseling teacher and the class teacher.*

**Keywords: Utilization Of Whatsapp, Information Service Media, Counseling Guidance**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PEMANFAATAN MEDIA LAYANAN INFORMASI  
BERBASIS GRUP WHATSAPP UNTUK  
MENENTUKAN KARIER PADA SISWA KELAS XII  
DI MAN 1 KOTA CIREBON**

Disusun Oleh:

**Tiara Dwi Nugietami Basmala**  
**NIM. 1908306021**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Muzaki, M.Ag**  
**NIP. 19660720 199903 1 001**

**Drs. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd**  
**NIP. 19731009 199703 2 003**

Mengetahui






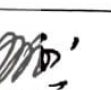
**Ketua Jurusan BKI**

**Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I**  
**NIP. 198307052011011014**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PEMANFAATAN MEDIA LAYANAN INFORMASI BERBASIS GRUP WHATSAPP UNTUK MENENTUKAN KARIER PADA SISWA KELAS XII DI MAN 1 KOTA CIREBON". Oleh Tiara Dwi Nugietami Basmala, NIM. 1908306021, telah dimunaqsyahkan pada tanggal 7 Maret 2024, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> Dr. Jaja Suteja, M. Pd. I. NIP. 198307052011011014	20/5-2024	
<b>Sekretaris Jurusan</b> Bambang Setiawan, M. Pd. NIP. 198907062018011002	20/5-2024	
<b>Penguji I</b> Agus Pamuji, M. Kom. NIP. 198408142019031007	20/5-2024	
<b>Penguji II</b> Nurhannah Widiarti, M.Pd NIP. 199208112019032011	20/5-2024	
<b>Pembimbing I</b> Drs. H. Muzaki, M. Ag. NIP. 196607201999031001	20/5-2024	
<b>Pembimbing II</b> Dr. Hj. Rina Rindanah, S. Ag., M. Pd NIP. 197310091997032003	20/5-2024	

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam**

  
**Dr. Siti Fatmah, M. Hum**  
NIP. 1967 0721 2003 12 1 002

## NOTA DINAS

Kepada Yth:

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon


*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan daan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Tiara Dwi Nugietami Basmala, NIM: 1908306021** dengan judul **“PEMANFAATAN MEDIA LAYANANINFORMASI BERBASIS GRUP WHATSAPP UNTUKMENENTUKAN KARIER PADA SISWA KELAS XII DI MAN 1 KOTA CIREBON”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon,

**Pembimbing I**



**Dr. H. Muzaki, M.Ag**

**NIP. 19660720 199903 1 001**

**Pembimbing II**



**Drs. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd**

**NIP. 19731009 199703 2 003**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Tiara Dwi Nugietami Basmala

NIM : 1908306021

Fakultas atau Jurusan : Dakwah dan Komunikasi Islam atau Bimbingan  
Konseling Islam

Judul : Pemanfaatan media layanan informasi berbasis Grup  
Whatsapp untuk menentukan karier pada siswa kelas XII di  
MAN 1 Kota Cirebon.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon,  
Pembuat Pernyataan,



**Tiara Dwi Nugietami Basmala**  
**NIM.1908306021**

## OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PEMANFAATAN MEDIA LAYANAN INFORMASI BERBASIS GRUP WHATSAPP UNTUK MENENTUKAN KARIER PADA SISWA KELAS XII DI MAN 1 KOTA CIREBON”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau adanya klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 28 Maret 2023

Saya yang menyatakan,



**Tiara Dwi Nugietami Basmala**

**NIM. 1908306021**



## RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari peneliti adalah Tiara Dwi Nugietami Basmala, lahir di Cirebon, tanggal lahir 29 Juni 2001. Peneliti adalah anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari bapak Ismet Wijaya dan Ibu Siti Zubaidah. Alamat lengkap desa pilang sari blo pilang dalem rt01/rw04 kec. Kedawung kab. Cirebon Jawa Barat.

### **Pendidikan Formal:**

1. RA Nurul Huda, Lulus Tahun 2007
2. SDN 1 Pilang Sari, Lulus Tahun 2013
3. MTSN 1 Kota Cirebon, Lulus Tahun 2016
4. MAN 1 Kota Cirebon, Lulus Tahun 2019
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Dari Tahun 2019 dan Lulus 2024

### **Pengalaman Organisasi**

1. Di MAN mengikuti kegiatan organisasi pramuka tahun 2016-2017
2. Di MAN mengikuti kegiatan ekstrakurikuler pencak silat pada tahun 2016-2017

## **MOTTO HIDUP**

Hidup Itu Seperti Dua Jalan Yang Bercabang, Setiap Jalan Yang Kita  
Ambil Akan Menjadi Jalan Penentu Masa Depan.



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

Segala puji dan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua ku tersayang Bapak Ismet my Heroku dan Ibu Siti Zubaidah yang selalu mendoakan ku di setiap sholatnya.
2. Adek saya Wulan, Fira dan keluarga.
3. Teman-teman ku tersayang : Isnaeni Nur Hikmah yang selalu menemani di setiap susah dan duka ketika pengerjaan skripsi. Cheysa Luthfiah, Puspita Sari, dan Sri Wulan Rahayu yang telah mensupport dan selalu menerimaku apa adanya serta kalian yang selalu ada.
4. Teman-teman kelas ku tersayang BKI-D 19, terimakasih sesudah menemani proses belajar selama masa perkuliahan semoga kalian semua menjadi orang yang sukses.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemanfaatan Media Layanan Informasi Berbasis Grup Whatsapp Untuk Menentukan Karier Pada Siswa Kelas XII Di MAN 1 Kota Cirebon”. Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Peneliti bersyukur kepada Allah SWT karena telah diberikan nikmat sehat, jasmani maupun rohani selama proses pembuatan skripsi ini.

Tiada daya dan upaya kecuali atas izin dan pertolongan Allah SWT skripsi ini bisa diselesaikan. Selama proses penyusunan skripsi ini tentu banyak pihak yang telah membantu dan berkerja sama baik dalam bentuk dukungan materil maupun non materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan meskipun tidak sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Peneliti mengucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu, dengan penuh ketulusan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Hum, sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, sebagai Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Bambang Setiawan M.Pd, sebagai Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, sebagai dosen pembimbing I (satu). Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd, sebagai dosen pembimbing II (dua) Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Ibu Tiwi Pratiwi Apriani sebagai Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membantu dalam membantu melengkapi data penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

10. Kepada semua responden yaitu Ibu Fatimah, S. SOS, Ibu DRA. Hj. Hamidah Rasyad, M.M, Ibu Sri Sulastri,S. SOS. Ibu Maemunah dan Ibu Euis Kurnianingsih S. Pd yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Rekan-rekan Mahasiswa sepejuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan seluruh pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi ini, terkhusus untuk anak-anak BKI angkatan 2019, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat.
12. Kedua orang tua, Bapak Ismet Wijaya dan Ibu Siti Zubaidah terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuanganmu selama ini, yang selalu memberikan cinta kasih dan sayangya serta tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan do'a untuk anaknya agar kelak menjadi manusia yang sukses serta bisa bermanfaat untuk sesama.
13. Sahabat sekaligus saudari-saudari yang mendukung dan memberian saya semangat. Terima kasih telah menemani kisah suka cita saya dalam mengerjakan skripsi semoga kalian bisa sukses semuanya.
14. Kepada orang-orang yang bertanya kapan saya lulus.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah.....	6
3. Pertanyaan Peneliti.....	6
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat atau Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>E. Signifikasi Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>F. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>G. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>12</b>
<b>H. Kerangka Teori .....</b>	<b>14</b>
1. Proses Penentuan Karier Siswa Kelas XII Di MAN 1 Kota Cirebon.....	14
2. Penggunaan Media Layanan Informasi Berbasis Grup Whatsapp .....	16

3. Dampak Positif Media Layanan Informasi Berbasis Grup WhatsApp Untuk Menentukan Karier Siswa Kelas XII DI MAN 1 Kota Cirebon .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>19</b>
A. Media Layanan Informasi .....	19
B. Aplikasi WhatsApp .....	22
C. Karier.....	32
D. Konsep Dasar Bimbingan Konseling .....	35
E. Layanan Bimbingan Karier .....	43
F. Media Bimbingan dan Konseling.....	52
G. Perencanaan Karier .....	57
H. Pengertian Bakat dan Minat .....	62
I. Pembelajaran E-learning .....	65
<b>BAB III PROFIL SEKOLAH MAN 1 Kota Cirebon.....</b>	<b>71</b>
<b>A. Profil Lembaga MAN 1 Kota Cirebon.....</b>	<b>71</b>
1. Sejarah Man 1 Kota Cirebon.....	71
2. Visi Dan Misi MAN 1 Kota Cirebon.....	71
3. Profil Eksternal.....	72
4. Identitas Madrasah .....	72
5. Data Siswa dan Rombel.....	73
6. Data Sarana atau Prasana .....	74
7. Potensi Madrasah .....	76
<b>B. Metode Penelitian .....</b>	<b>76</b>
1. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....	76
2. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	77
3. Penentuan Sumber Informasi .....	78
4. Teknik Pengumpulan Data.....	79
5. Instrumen.....	80
6. Teknik Analisis Data.....	82
7. Sistematika Penelitian .....	83
8. Rencana Waktu Penelitian .....	84

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>85</b>
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>103</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>107</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>108</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>109</b>
<b>C. Penutup .....</b>	<b>110</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
1.2 Kisi-Kisi Penelitian .....	14
3.1 Data Siswa Tahun Ajaran 2021 atau 2022 .....	73
3.2 Jumlah Personal Madrasah .....	73
3.3. Sarana Fisik Bangunan .....	74
3.4 Sarana Punjungan A .....	74
3.5 Kisi-Kisi Wawancara .....	80
3.6 Instrumen Penelitian .....	81
3.7 Wawancara dengan Guru BK .....	82
3.8 Wawancara dengan Siswa .....	82
3.9 Wawancara dengan Wali Kelas dan Grup MP .....	82
3.10 Rencana Waktu Penelitian .....	84
4.1 Identitas Subyek Penelitian .....	85
4.2 Jadwal Pelaksanaan Wawancara .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Dokumentasi Kegiatan Wawancara Kepada Guru BK dan Guru Mata Pelajaran .....	119
2. Dokumentasi Kegiatan Wawancara Kepada Siswa .....	120
3. Curhatan Siswa dalam Memilih Karier Melalui Aplikasi Grup WhatsApp .....	121
4. Hasil Wawancara .....	122

