

**DAMPAK *FAMILY GATHERING* UNTUK MENGURANGI STRESS
KERJA PADA KARYAWAN DI PT ASTRA OTOPARTS Tbk
(RETAIL BENGKEL *SHOP AND DRIVE* CABANG TUPAREV
KABUPATEN CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Disusun Oleh:

YENI KARTIKA SARI

NIM. 1908306169

**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M/ 1445 H**

DAMPAK *FAMILY GATHERING* UNTUK MENGURANGI STRESS KERJA
PADA KARYAWAN DI PT ASTRA OTOPARTS Tbk
(RETAIL BENGKEL *SHOP AND DRIVE* CABANG TUPAREV KABUPATEN
CIREBON)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Disusun Oleh:

YENI KARTIKA SARI

NIM. 1908306169

JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M/ 1445 H

ABSTRAK

Yeni Kartika Sari. 1908306169. **Dampak *Family Gathering* Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan Di PT Astra Otoparts Tbk (Retail Bengkel *Shop and Drive* Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.** Skripsi Cirebon: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, 2024.

Masalah yang biasa terjadi di lingkungan kerja contohnya seperti kejenuhan, mudah lelah, hingga depresi. Masalah-masalah tersebut adalah timbulnya stress kerja pada karyawan. Dalam sebuah perusahaan tentu saja ada kegiatan-kegiatan untuk menunjang semangat kerja pada karyawan. Kegiatan tersebut salah satunya yaitu adanya family gathering yang diadakan oleh perusahaan dan merupakan program dari humas internal. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti dampak family gathering dalam mengurangi stress kerja pada karyawan. Dengan tempat penelitian yaitu di PT. Astra Otoparts Tbk. Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui dampak kegiatan family gathering, penyebab stress pada karyawan dan mengidentifikasi dampak family gathering untuk mengurangi stress kerja pada karyawan di PT Astra Otoparts Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif pendekatan studi kasus. Adapun teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa kegiatan family gathering rutin dilakukan setiap satu tahun sekali oleh humas internal PT. Astra Otoparts Tbk. Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon. Kondisi stress kerja pada karyawan di PT. Astra Otoparts Tbk. rata-rata kurang fokus dalam bekerja, mudah lelah, mengalami kejenuhan, hingga depresi. Hal tersebut karena tentu saja membutuhkan waktu untuk bersenang-senang dalam menghilangkan beban saat bekerja. Salah satu cara dalam menghilangkan penat dalam bekerja yaitu dengan diadakannya kegiatan family gathering oleh humas internal perusahaan. Hal ini bertujuan untuk membangun energi positif serta pengakraban sesama internal perusahaan guna meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kegiatan family gathering dapat mengurangi stress kerja pada karyawan. Selain itu, kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama family gathering seperti outbound, makan bersama, family time membuat karyawan dapat meningkatkan kerjasama tim dan kinerja karyawan. Dalam hal ini, dapat dilihat bahwa betapa pentingnya meluangkan waktu melepas penat dalam bekerja dengan kegiatan family gathering karena dapat mengurangi stress kerja pada karyawan.

Kata Kunci: *Family Gathering; Employee Relations; Stress Kerja; Karyawan*

ABSTRACT

Yeni Kartika Sari, 1908306169. *The Impact of Family Gathering in Reducing Work Stress in Employees at PT. Astra Otoparts Tbk (Retail Workshop Shop and Drive Branch Tuparev Cirebon City)*. Cirebon Thesis: Faculty of Da'wah and Islamic Communication, 2023.

Problems that commonly occur in the work environment include boredom, fatigue, and even depression. These problems are the emergence of work stress in employees. In a company, of course there are activities to support employee morale. One of these activities is a family gathering held by the company and is a program of internal public relations. Therefore, researchers are interested in examining the impact of family gatherings in reducing work stress in employees. The research location is at PT. Astra Otoparts Tbk. Tuparev Branch, Cirebon Regency. The aim of this research is to determine the impact of Family Gathering activities, the causes of stress on employees and identify the impact of Family Gathering on reducing work stress on employees at PT Astra Otoparts Tuparev Branch, Cirebon Regency. This research uses a qualitative research method, a case study approach. The data collection techniques are through interviews, observation and documentation.

Based on research that has been carried out, it shows that Family Gathering activities are routinely carried out once a year by PT's internal public relations. Astra Otoparts Tbk. Tuparev Branch, Cirebon Regency. Work stress conditions for employees at PT. Astra Otoparts Tbk. on average they lack focus at work, get tired easily, experience boredom, and even depression. This is because of course you need time to have fun to relieve the burden of work. This aims to build positive energy and friendship among internal company members in order to increase employee loyalty to the company. One way to relieve fatigue at work is by holding family gatherings by the company's internal public relations. The results of the research that has been conducted show that family gathering activities can reduce work stress in employees. Apart from that, activities carried out during family gatherings such as outbound, eating together, family time enable employees to improve team collaboration and employee performance. In this case, it can be seen how important it is to take time to unwind at work with family gatherings because it can reduce work stress for employees.

Keywords: Family Gathering; Employee Relations; Job Stress; Employee

LEMBAR PERSETUJUAN

**DAMPAK *FAMILY GATHERING* UNTUK MENGURANGI
STRESS KERJA PADA KARYAWAN DI PT ASTRA OTOPARTS Tbk
(RETAIL BENGKEL *SHOP AND DRIVE* CABANG TUPAREV
KABUPATEN CIREBON)**

Disusun oleh:

Yeni Kartika Sari
NIM.1908306169

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Syaeful Badar, MA

NIP. 19680922 201411 1 001

Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd

NIP. 19731009 199703 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan BKI

Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 19830705 201101 1 014

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Bimbingan konseling islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di –
Cirebon

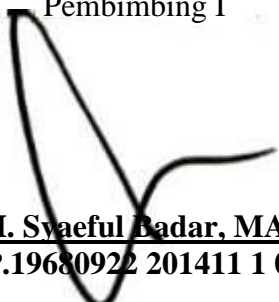
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Yeni Kartika Sari, NIM : 1908306169 dengan judul “**Dampak Family Gathering Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan Di PT Astra Otoparts Tbk (Retail Bengkel Shop and Drive Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan konseling islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

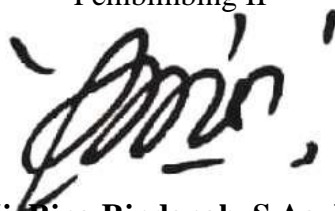
Menyetujui,

Pembimbing I



H. Syaeful Badar, MA
NIP.19680922 201411 1 001

Pembimbing II



Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag. M.Pd
NIP. 19731009 199703 2 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeni Kartika Sari

NIM : 1908306052

Judul : DAMPAK *FAMILY GATHERING* UNTUK MENGURANGI STRESS KERJA PADA KARYAWAN DI PT ASTRA OTOPARTS Tbk (*RETAIL BENGKEL SHOP AND DRIVE* CABANG TUPAREV KABUPATEN CIREBON)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruh isinya merupakan hasil plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 9 September 2023

Yang membuat pernyataan,








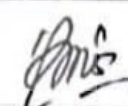
YENI KARTIKA SARI

NIM. 1908306169

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Dampak *Family Gathering* Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan Di PT Astra Otoparts Tbk (Retail Bengkel *Shop and Drive* Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon)" oleh Yeni Kartika sari, NIM. 1908306169, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 07 Maret 2024 Dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	27 Mei 2024	
Sekretaris Jurusan Bambang Setlawan, M.Pd NIP.19890706 201801 1 002	27 Mei 2024	
Penguji I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 19830705 201101 1 014	27 Mei 2024	
Penguji II Dr. Siti Fatimah, M.Hum NIP. 19650914 199803 2 001	20 Mei 2024	
Pembimbing I H. Syaeful Badar, MA NIP.19680922 201411 1 001	20 Mei 2024	
Pembimbing II Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag. M.Pd NIP. 19731009 199703 2 003	20 Mei 2024	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Siti Fatimah, M.Hum
NIP. 19650914 199803 2 001

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap dari Peneliti adalah Yeni Kartika Sari, lahir di Cirebon, 13 April 2001. Peneliti adalah anak keempat dari empat bersaudara. Lahir dari Bapak Karyadi dan Ibu Kurini. Alamat lengkap Blok V, RT. 04 RW 02, Desa Sende, Kecamatan Arjawinangun, Kabupaten Cirebon.

Pendidikan Formal:

1. SDN 1 Sende, lulus tahun 2013.
2. SMPN 1 Ciwaringin, lulus tahun 2016.
3. MA Tunas Pertiwi Cirebon, lulus tahun 2019.
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Bimbingan Konseling Islam, dari tahun 2019 dan lulus tahun 2023.



MOTTO HIDUP

“Setiap Langkah kecil membawa Anda lebih dekat pada impian Anda”.



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim Alhamdulillah Rabbil Alamin

Dengan segala karunianya yang telah memudahkan jalannya dalam penyusunan skripsi ini dan saya persembahkan untuk:

1. Dosen pembimbing skripsi, yaitu Bapak saeful Badar M.Ag dan Ibu Rina Rindanah S.Ag, M.Pd. Terima kasih atas kesabaran dan ilmu yang ibu dan bapak berikan untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Diri saya sendiri karena sudah mau berproses dan bertahan menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta (Bapak Karyadi dan Ibu Kurini) Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan baik nasihat, doa terbaik yang tidak pernah putus kalian berikan.
4. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang senantiasa memberikan support dan memberikan keceriaan didalam hidupku.
5. Kepada kakak dan adik tercinta, terima kasih atas doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada bapak sofyan ilham huda dari Toko Shop and drive yang telah membantu dan memberikan izin melakukan penelitian di tempatnya.
7. Kepada seluruh karyawan Toko Shop and drive Karena sudah mau meluangkan waktunya untuk membantu pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman saya semasa di pondok hingga sekarang, yang sudah mau mengorbankan waktu dan tenaganya untuk penyusunan skripsi, serta memberikan semangat.
9. Terimah kasih kepada suami saya yang selalu menyemangati dan suport sistem terbaik saya.
10. Terima kasih kepada teman seperjuanganku BKI-D angkatan 2019 yang telah memberikan semangat, pengalaman dalam perjalanan masa perkuliahan, dan dalam perjalanan karir pendidikan saya.

Teman serta sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas waktu dan dukungannya saat saya butuhkan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana atas berkah, rahmat, dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir skripsi dengan judul **“Dampak *Family Gathering* Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan Di PT Astra Otoparts Tbk (Retail Bengkel *Shop and Drive* Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Retor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah, M.Hum. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd. Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).
5. Ibu Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd. Terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini.
6. Bapak H. Syaeful Badar, MA. Terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Ibu Tiwi Staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membantu dalam melengkapi data penelitian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
10. Kepada semua informan dan kepada seluruh karyawan di PT Astra Otoparts Tbk (Retail Bengkel Shop and Drive Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon) yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan seluruh pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi ini, terkhusus untuk anak-anak BKI Angkatan 2019, semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan bermanfaat.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cirebon, 09 September 2023

Peneliti

Yeni Kartika Sari
NIM. 1908306169

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	6
3. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Teoritis	8
2. Kegunaan Praktis.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Kerangka Teori.....	11
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Sistematika Penelitian	14

BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERAN PENYULUH AGAMA	
DALAM MENANGANI KEPERIBADIAN ANAK <i>BROKEN</i>	
<i>HOME</i>	15
A. Family Gathering	15
1. Pengertian Employee Relations	15
2. Pengertian Family Gathering	18
3. Kegunaan Family Gathering	20
4. Maksud dan Tujuan Family Gathering	21
5. Manfaat Family Gathering	22
B. Stress Kerja	23
1. Pengertian Stress Kerja	23
2. Penyebab Stress Kerja.....	27
3. Gejala Stress Kerja.....	29
C. Karyawan	31
1. Pengertian Karyawan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Pendekatan Penelitian	34
C. Sumber Data.....	34
1. Sumber Data Primer.....	34
2. Sumber Data Sekunder.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	37
F. Profil PT Astra Otoparts Tbk	38
G. Pedoman Wawancara	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Data Kondisi Stress Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	48
B. Kegiatan Family Gathering pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	48
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	49

1. Identitas Informan Penelitian	50
2. Deskripsi Hasil Penelitian	53
a. Kondisi Stress Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	53
b. Pelaksanaan Kegiatan Family Gathering PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	56
c. Dampak Pelaksanaan Family Gathering Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	60
3. Deskripsi Pembahasan	63
a. Kondisi Stress Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	63
b. Pelaksanaan Kegiatan Family Gathering PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon	72
c. Dampak Pelaksanaan Family Gathering Untuk Mengurangi Stress Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	80
4. Situasi Lingkungan Kerja di PT Astra Otoparts Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon	88
D. Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Kisi-kisi Pedoman Wawancara	46
Tabel 4.1 Data Kondisi Stres Kerja pada Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon	48
Table 4.2 Identitas Informan	50
Tabel 4.3 Situasi Lingkungan Kerja di PT Astra Otoparts Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	88



DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 2 Proses wawancara dengan Informan 1	104
Gambar 3 Proses wawancara dengan Informan 2	104
Gambar 4 Proses wawancara dengan Informan 3	104
Gambar 5 Proses wawancara dengan Informan 4	105
Gambar 6 Proses wawancara dengan Informan 5	105
Gambar 7 Kegiatan Family Gathering PT Astra Otoparts Tbk Cabang Tuparev Kabupaten Cirebon.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	83
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan	90
Lampiran 3 Surat Keterangan Permohonan Izin Penelitian Dari Fakultas ..	92
Lampiran 4 Surat Keterangan Balasan Permohonan Izin Penelitian Dari Desa	93
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	94
Lampiran 6 Surat Keterangan Pengangkatan Penyuluh Agama Dari Desa .	95
Lampiran 7 Surat Keterangan Aktif Kuliah	98
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penyuluh Agama Desa Sleman	99

