

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM
UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *DIGITAL
PAYMENT***

(Studi Kasus UMKM di Depok Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

VIVI AMALIA VIDIYANINGSIH

NIM: 2008204055

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H / 2024 M

ABSTRAK

Vivi Amalia VidiyaNingsih. Nim: 2008204055. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Umkm Untuk Bertransaksi Menggunakan *Digital Payment* (Studi Kasus Umkm Di Depok Cirebon) Skripsi 2024.

Penggunaan pembayaran digital mengalami perkembangan yang cukup signifikan di Indonesia, tetapi masih terdapat keterbatasan yang menjadi masalah bagi masyarakat saat menggunakanannya. Penggunaan metode pembayaran digital di kalangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki beberapa keterbatasan. Beberapa masalah umum yang dapat dihadapi UMKM dalam menggunakan sistem pembayaran digital diantaranya seperti keterbatasan akses teknologi, kurangnya pengetahuan teknologi, biaya implementasi, kurangnya kepercayaan, dan ketergantungan pada pembayaran tunai. Minat untuk menggunakan uang elektronik memberikan dampak positif, terlihat dari perubahan yang signifikan dalam pola transaksi, khususnya dalam pemilihan alat pembayaran. *Digital payment* menjadi opsi yang dapat diterapkan oleh pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) untuk meningkatkan efisiensi dalam operasional usaha. Oleh karena itu, hubungan antara *digital payment* dan UMKM memiliki keterkaitan dengan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Meskipun UMKM memiliki skala usaha yang kecil, namun kenyataanya UMKM dapat mencapai keunggulan dalam dunia usaha di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan terhadap keputusan umkm untuk bertransaksi menggunakan *digital payment*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, data yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner kemudian dianalisis dengan metode analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan SPSS versi 23, menunjukkan bahwa variabel persepsi kebermanfaatan (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM untuk bertransaksi menggunakan *digital payment* (Y). Kemudian variabel persepsi kemudahan (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM untuk bertransaksi menggunakan *digital payment* (Y). Selanjutnya secara simultan, variabel persepsi kebermanfaatan (X_1) dan persepsi kemudahan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM untuk bertransaksi menggunakan *digital payment* (Y).

Kata Kunci: *Digital Payment*, Persepsi, Kebermanfaatan, dan Kemudahan

ABSTRACT

Vivi Amalia VidiyaNingsih. Nim: 2008204055. The Influence of Perceived Usefulness and Perception of Convenience on the Decision of MSMEs to Make Transactions Using Digital Payment (Case Study of MSMEs in Depok Cirebon) Thesis 2024.

The use of digital payments has experienced quite significant development in Indonesia, but there are still limitations that are a problem for people when using them. The use of digital payment methods among Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) has several limitations. Some common problems that MSMEs can face in using digital payment systems include limited access to technology, lack of technological knowledge, implementation costs, lack of trust, and dependence on cash payments. Interest in using electronic money has had a positive impact, as can be seen from significant changes in transaction patterns, especially in the choice of means of payment. Digital payments are an option that can be implemented by Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) to increase efficiency in business operations. Therefore, the relationship between digital payments and MSMEs is related to Indonesia's economic growth. Even though MSMEs have a small business scale, in reality MSMEs can achieve excellence in the business world in Indonesia.

This research aims to analyze the influence of perceived usefulness and perceived convenience on MSMEs' decisions to make transactions using digital payments. This research uses quantitative research methods, data collected by distributing questionnaires is then analyzed using multiple linear regression analysis methods.

Based on the results of SPSS version 23 calculations, it shows that the perceived usefulness variable (X_1) partially has a significant effect on MSMEs' decisions to transact using digital payments (Y). Then the perceived convenience variable (X_2) partially has a significant effect on MSMEs' decisions to transact using digital payments (Y). Furthermore, simultaneously, the variables perceived usefulness (X_1) and perceived convenience ($X_2 \neg$) have a significant influence on MSMEs' decisions to transact using digital payments (Y).

Keywords: Digital Payment, Perception, Usefulness and Convenience

الملخص

في في أماليا فيديا نينغسيه، نيم: 2008204055. تأثير الفائدة المدركة وتصور الملاءمة على قرار الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لإجراء معاملات باستخدام الدفع الرقمي (دراسة حالة المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في ديبوك سيريبون) أطروحة 2024

شهد استخدام المدفوعات الرقمية تطويراً كبيراً جدًا في إندونيسيا، ولكن لا تزال هناك قيود تمثل مشكلة للأشخاص عند استخدامها. إن استخدام طرق الدفع الرقمية بين المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSMEs) له العديد من القيود. تشمل بعض المشكلات الشائعة التي يمكن أن تواجهها المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في استخدام أنظمة الدفع الرقمية محدودية الوصول إلى التكنولوجيا، ونقص المعرفة التكنولوجية، وتكاليف التنفيذ، وانعدام الثقة، والاعتماد على المدفوعات التقدية. وقد كان للاهتمام باستخدام النقود الإلكترونية أثر إيجابي، كما يتبيّن من التغييرات الكبيرة في أنماط المعاملات، وخاصة في اختيار وسائل الدفع. تعد المدفوعات الرقمية خيارًا يمكن للشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة (MSMEs) تنفيذه لزيادة الكفاءة في العمليات التجارية. ولذلك، فإن العلاقة بين المدفوعات الرقمية والشركات الصغرى والمتوسطة الحجم ترتبط بالنمو الاقتصادي في إندونيسيا. على الرغم من أن الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لديها نطاق أعمال صغير، إلا أنه في الواقع يمكن للشركات المتناهية الصغرى والصغيرة والمتوسطة تحقيق التميز في عالم الأعمال في إندونيسيا.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير المنفعة المدركة والراحة المدركة على قرارات الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة لإجراء المعاملات باستخدام المدفوعات الرقمية. يستخدم هذا البحث أساليب البحث الكمي، ثم يتم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق توزيع الاستبيانات باستخدام طرق تحليل الانحدار الخطي المتعددة. ستتّبّعًا إلى نتائج حسابات الإصدار 23 من برنامج SPSS، فإنه يوضح أن متغير الفائدة المدركة (X_1) له تأثير كبير جزئيًا على قرارات الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في التعامل باستخدام المدفوعات الرقمية (Y). ومن ثم فإن متغير الراحة المتصور (X_2) له تأثير كبير جزئيًا على قرارات الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالتعامل باستخدام المدفوعات الرقمية (Y). علاوة على ذلك، في نفس الوقت، يكون للمتغيرات المستفاده المدركة (X_1) والملاءمة المدركة (X_2) تأثير كبير على قرارات الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في التعامل باستخدام المدفوعات الرقمية (Y).

الكلمات البحث: الدفع الرقمي، والإدراك، والفائدة، والراحة

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *DIGITAL PAYMENT*

(STUDI KASUS UMKM DI DEPOK CIREBON)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

VIVI AMALIA VIDYANINGSIH

NIM: 2008204055

Pembimbing:

Pembimbing I,

Mariyah Ulfah, ME, Sy
NIP. 19800805202321 2 022

Pembimbing II,

Dr. H. Didi Sukardi, M. H
NIP. 19691226200912 1 001

Mengetahui:



Achmad Oeng Bustomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Vivi Amalia VidiyaNingsih, NIM: 2008204055** dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DIGITAL PAYMENT (STUDI KASUS UMKM DI DEPOK CIREBON)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui:

Pembimbing I,

Mariyah Ulfah, ME. Sy
NIP. 19800805202321 2 022

Pembimbing II,

Dr. H. Didi Sukardi, M. H
NIP. 19691226200912 1 001

Mengetahui:



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DIGITAL PAYMENT (STUDI KASUS UMKM DI DEPOK CIREBON)**", oleh **Vivi Amalia VidiyaNingsih**, **NIM: 2008204055**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada 11 Juni 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,



Achmad Opong Bustomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

Sekretaris Sidang,

H. Svaeful Bakhri, SE., M.Si
NIP. 19731125 201411 1 002

Penguji I,

Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA
NIP. 19770405 200501 1 003

Penguji II,

Yati Haryati, M. Sc.
NIP. 19890203 201903 2 009

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vivi Amalia VidiyaNingsih
NIM : 2008204055
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 05 Agustus 2001
Alamat : Desa Cikeduk Blok Karang Anyar Kec. Depok
Kab.Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DIGITAL PAYMENT**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 29 Mei 2024

Saya yang menyatakan



Vivi Amalia VidiyaNingsih

NIM: 2008204055

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Vivi Amalia VidiyaNingsih, lahir di Cirebon pada tanggal 05 Agustus 2001. Penulis merupakan anak pertama dari 2 (dua) bersaudara, dari pasangan Bapak Sukirno dan Ibu Yayah Saliyah. Penulis beralamat di Jalan KH. Amshor, Blok Karanganyar 015/004, Kecamatan Depok, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 2 Cikeduk (2007 – 2013)
2. SMP NU Kaplongan (2013 – 2016)
3. MAN 1 Cirebon (2016 – 2019)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Ekonomi Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang mengambil judul penelitian "**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN UMKM UNTUK BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DIGITAL PAYMENT**", dibawah bimbingan Ibu Mariyah Ulfah, ME. Sy dan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”

(Qs. Al-Baqarah: 286)



KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil 'alamin, dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, akal yang sehat kepada saya, serta kelancaran dan perlindungannya dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah berjasa serta memberikan motivasi dan dukungan selama penulis menuntut ilmu:

1. Teristimewa kedua orang tua saya, Bapak Sukirno dan Ibu Yayah Saliyah yang sangat saya cintai dan saya sayangi, tiada hentinya selalu memberikan semangat, selalu mencerahkan kasih sayang serta do'a yang selalu mengiringi dalam setiap langkah saya sampai saat ini.
2. Semua yang pernah menjadi guru-guru dalam hidup saya, yang telah memberikan banyak pengetahuan-pengetahuan baru yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.
3. Teman-teman terkasih. Terimakasih atas kebersamaan, semangat, dukungan, do'a dan kenangan selama ini.
4. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang saya junjung tinggi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunnahnya.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa peneliti ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAI N Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syaeful Bakhri, SE., M.Si selaku Sekretaris jurusan Ekonomi Syariah.
4. Ibu Mariyah Ulfah, ME. Sy selaku dosen pembimbing I skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M. H selaku Dosen Pembimbing II Skripsi. Terimakasih atas kesediaannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, pengarahan serta mendengarkan keluh kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini.
6. Terkhusus kedua orang tua saya yang tercinta terimakasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dukungannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepala dan Staff perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan peneliti untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
9. Terhadap pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini: pemilik UMKM Desa Cikeduk Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon.
10. Sahabatku Diyanah, terimakasih selama ini telah menjadi teman terbaik dalam bertukar informasi, berbagi keluh kesah dan keceriaan serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-temanku yang ada disini maupun yang jauh disana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih selalu memberikan semangat, motivasi dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Terakhir untuk saya sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih juga karena sudah kuat melewati lika-liku kehidupan serta telah mampu mengendalikan diri sendiri, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Walaupun penyusunan skripsi ini telah selesai namun saran dan masukan dari semua pihak senantiasa peneliti harapkan. Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Aamiin..

Wassalaamualaikum Wr.Wb

Cirebon, 29 Mei 2024



Vivi Amalia VidiyaNingsih

NIM: 2008204055

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| الملخص | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| NOTA DINAS..... | v |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | viii |
| MOTTO | ix |
| KATA PERSEMAHAN | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | xix |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 7 |
| C. Batasan Masalah..... | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 7 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat penelitian..... | 8 |
| G. Sistem Penulisan | 9 |
| BAB II | 11 |
| LANDASAN TEORI..... | 11 |
| A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 11 |
| B. <i>Financial Technology</i> | 11 |
| 1. Jenis-Jenis Financial Technology | 12 |
| 2. Dasar Hukum Penyelenggaraan Fintech | 13 |

| | | |
|--|---|-----------|
| C. | Digital Payment | 13 |
| 1. | Jenis-jenis Digital Payment..... | 14 |
| D. | Persepsi Manfaat | 15 |
| E. | Persepsi Kemudahan | 17 |
| F. | Keputusan Menggunakan..... | 18 |
| G. | Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) | 19 |
| H. | Penelitian Terdahulu | 21 |
| I. | Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| J. | Hipotesis..... | 29 |
| BAB III..... | 31 | |
| METODOLOGI PENELITIAN | | 31 |
| A. | Waktu dan Lokasi Penelitian | 31 |
| B. | Metode dan Pendekatan Penelitian | 31 |
| 1. | Metode Penelitian..... | 31 |
| 2. | Pendekatan Penelitian | 31 |
| C. | Populasi dan Sampel | 31 |
| 1. | Populasi | 31 |
| 2. | Sampel..... | 32 |
| D. | Jenis Data | 33 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 1. | Kuesioner/ Angket | 33 |
| F. | Operasional Variabel Independen | 34 |
| a) | Variabel Bebas (Variabel Independen) | 34 |
| b) | Variabel Terikat (Variabel Dependen)..... | 34 |
| G. | Instrumen Penelitian..... | 35 |
| H. | Teknik Analisis Data..... | 36 |
| 1. | Uji Instrumen Penelitian | 36 |
| 2. | Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3. | Uji Regresi Linear Berganda..... | 38 |
| 4. | Uji Hipotesis Penelitian | 39 |
| 5. | Koefisien Determinasi (R ²) | 40 |
| BAB IV | 41 | |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| A. | Hasil Penelitian | 41 |
| 1. | Gambaran Umum Penelitian | 41 |
| 2. | Gambar Jawaban Responden | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 51 |
| 4. Hasil Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 56 |
| 6. Hasil Uji Hipotesis | 57 |
| 7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 60 |
| B. Pembahasan..... | 61 |
| 1. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Keputusan UMKM untuk Bertransaksi Menggunakan <i>Digital Payment</i> | 61 |
| 2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan UMKM untuk Bertransaksi Menggunakan <i>Digital Payment</i> | 63 |
| 3. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan UMKM untuk Bertransaksi Menggunakan <i>Digital Payment</i> | 65 |
| BAB V..... | 65 |
| PENUTUP..... | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel..... | 34 |
| Tabel 3. 2 Skor Jawaban Angket..... | 36 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan | 41 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan | 42 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Digital Payment | 43 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan | 44 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Variabel | 46 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemudahan..... | 48 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Keputusan Penggunaan..... | 49 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas | 53 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas | 54 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 54 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 55 |
| Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 56 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial) | 59 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan)..... | 60 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Pembayaran yang digunakan saat bertransaksi | 2 |
| Gambar 1. 2 Tempat yang diharapkan menerima transaksi | 3 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 29 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan | 42 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan | 43 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Digital Payment | 44 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 74 |
| Lampiran 2 : Data Ordinal Jawaban Responden..... | 77 |
| Lampiran 3 : Data Interval Jawaban Responden..... | 82 |
| Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas | 88 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas | 90 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik | 91 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 92 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji T (Parsial) | 93 |
| Lampiran 9 : Hasil Uji F (Simultan) | 93 |
| Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 93 |
| Lampiran 11 : SK Pembimbing | 94 |



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Uraian secara garis besarnya sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini merupakan tabel daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| أ | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Şa | ş | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ha | ħ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | Ka dan Ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Zal | ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | Es dan Ye |
| ص | Sad | ş | es (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ض | Dad | đ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ta | ŧ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Za | ڙ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wau | W | We |
| ه | Ha | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab sama seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal (*monofong*) dan vokal rangkap (*diftong*).

1. Vokal Tunggal (*Monofong*)

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|---------|-------------|------------|
| ـ | Fathah | A | A |
| ـ | Kasrah | I | I |
| ـ | Dhammah | U | U |

Contoh:

كَتَبَ ditulis *kataba*

فَعَلَ ditulis *fa`ala*

سُيِّلَ ditulis *su`ila*

2. Vokal Rangkap (*Diftong*)

Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|----------------|-------------|------------|
| يَ | Fathah dan Ya | Ai | A dan I |
| وَ | Fathah dan Wau | Au | A dan U |

Contoh:

كَيْفَ ditulis *kaifa*

حَوْلَ ditulis *haulā*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis masing-masing dengan tanda (-) di atasnya. Berikut ini tabel maddah dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| يَا | Fathah dan Alif atau Ya | Ā | a dan garis di atas |
| يِ | Kasrah dan Ya | Ī | i dan garis di atas |
| وَا | Dammah dan Wau | Ū | u dan garis di atas |

Contoh:

قَالَ ditulis *qāla*

رَمَّى ditulis *ramā*

قِيلَ ditulis *qīla*

يَقُولُ ditulis *yaqūlu*

D. Ta'Marbutah

Transliterasi untuk *ta'marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta' Marbutah Hidup*

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah “t”.

2. *Ta' Marbutah Mati*

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

الْمَنَوِّرَةُ الْمَدِينَةُ ditulis *al-madīnah* *al-munawwarah* / *al-madīnatul*

munawwarah

طَلْحَةٌ ditulis *talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*. *Syaddah* ini ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

زُعْيِّنَةٌ ditulis zuyyina

الْحُبُّ ditulis al-hubbu

F. Kata Sandang *Alif+Lam* (ال)

Kata sandang *alif lam* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, transliterasi kata sandang *alif lam* itu dibedakan menjadi dua jenis, yaitu:

1. Kata Sandang yang Diikuti Huruf *Syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang tersebut.

Contoh:

الْدِينُ ditulis ad-dīnu

الْتَّاسُ ditulis an-nāsu

2. Kata sandang yang Diikuti Huruf *Qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya, yaitu ditulis dengan “al”.

Contoh:

الْكِتابُ ditulis al-kitābu

الْحُكْمُ ditulis al-ḥukmu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya diberi tanda apa pun dan tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif. Hamzah dapat ditransliterasikan dengan tanda *apostrof* apabila hamzah terletak di tengah dan di akhir kata, jika terletak di antara dua hal tersebut maka ditulis dengan tanda (').

Contoh:

تَأْكِلُ ditulis ta 'kulu

النَّوْءُ ditulis an-nau 'u

إِنَّ ditulis inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fī il* (kata kerja), *isim* (kata benda) maupun *huruf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

| | |
|--|---|
| الْمَكَّةُ الْمَكَّةُ | ditulis <i>al-makkah al-mukarramah / al-makkatul mukarramah</i> |
| وَمُرْسَاهَا بِحْرًا فَاللَّهُ يُسَمِّ | ditulis <i>bismillāhi majrehā wa mursāhā</i> |

I. Huruf Kapital

Walau dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

| | |
|--|--|
| الْعَالَمَيْنَ رَبِّ اللَّهِ الْحَمْدُ | ditulis <i>Alhamdulillāhi rabbil 'ālamīn</i> |
| يُوسُفُ إِذْقَالٌ | ditulis <i>iżqāla Yūsufu</i> |

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

| | |
|----------------------------|---|
| رَحِيمٌ عَفُورٌ اللَّهُ | ditulis <i>Allaāhu gafūrun rahīm</i> |
| جَمِيعًا الْأَمْرُ اللَّهُ | ditulis <i>Lillāhi al-amru jamī'an / Lillāhil-amru ja</i> |