

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT
KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :
MUHAMMAD ZAQI AULIA RACHMAN BUCHORI
NIM. 2008205107

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H/2024

ABSTRAK

Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori, NIM : 2008205107. “Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan, E Samsat dan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka”

Tujuannya dilakukan penelitian ini adalah untuk membuktikan apakah pemutihan pajak, E-Samsat dan Samsat Keliling dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang ada di Kab.Majalengka. Fenomena di Indonesia masih banyak masyarakat yang tidak memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraannya, sedangkan pajak kendaraan bermotor merupakan pendapatan yang bisa dikatakan penting untuk mendukung perkembangan pembangunan dan pelayanan publik.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *Accidental sampling*, populasi yang digunakan pada penelitian ini ialah wajib pajak yang berada di Kab.Majalengka dan memiliki kendaraan roda dua atau roda empat, sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuisioner dan pengujian nya menggunakan SPSS. Uji yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji regresi linear berganda, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) pemutihan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,543 lebih besar dari 0,05 atau $0,543 > 0,05$. 2) E-Samsat berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,013 lebih kecil dari 0,05 atau $0,013 < 0,05$. 3) Samsat keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,484 lebih besar dari 0,05 atau $0,484 > 0,05$. 4) Pemutihan pajak, E Samsat, dan Samsat keliling secara bersama sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,003 lebih kecil dari 0,05 atau $0,003 < 0,05$.

Kata kunci : *pemutihan pajak, e-samsat, samsat keliling, kepatuhan wajib pajak.*

ABSTRACT

Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori, NIM: 2008205107. “The Effect of Vehicle Tax Bleaching, E Samsat and Mobile Samsat on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes in Majalengka Regency”

Phenomenon in Indonesia is still many people who do not fulfill their obligation to pay vehicle tax, while motor vehicle tax is a revenue that can be considered important to support the development of development and public services. said to be important to support the development of development and public services. The purpose of this research is to prove whether tax bleaching, E-Samsat and Mobile Samsat can increase compliance of motorized vehicle taxpayers in motor vehicle taxpayers in Majalengka Regency.

The method used in this research is quantitative method. The sampling technique uses Accidental sampling, the population used in this study is taxpayers who are in Majalengka Regency and have two-wheeled or four-wheeled vehicles, the sample used is 100 taxpayers. This study uses primary data, namely by distributing questionnaires and testing using SPSS. The tests used in this study are validity test, reliability test, normality test, multiple linear regression test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, t test, f test, and determination coefficient test..

The results of this study indicate that: 1) tax bleaching has no effect on taxpayer compliance as indicated by a significance value of 0.543 greater than 0.05 or $0.543 > 0.05$. (2) E-Samsat has a significant effect on taxpayer compliance, indicated by a significance value of 0.013 less than 0.05 or $0.013 < 0.05$. (3) Mobile Samsat has no effect on taxpayer compliance, indicated by a significance value of 0.484 greater than 0.05 or $0.484 > 0.05$. (4) Tax bleaching, E Samsat, and mobile Samsat together have an effect on taxpayer compliance, indicated by a significance value of 0.003 less than 0.05 or $0.003 < 0.05$..

Keywords: tax bleaching, e-samsat, mobile samsat, taxpayer compliance.

الملخص

الغرض من هذا البحث هو إثبات ما إذا كان البييض الضريبي والسمسات الإلكترونية والسمسات المنزلة يمكن أن يزيد من امثال دافعي ضرائب المركبات الآلية في محافظة ماجالينجكا. نتمثل الظاهرة في إندونيسيا في أنه لا يزال هناك الكثير من الأشخاص الذين لا يفون بالالتزامات بدفع ضرائب مركبتهم، في حين أن ضريبة المركبات الآلية هي إيرادات يمكن القول إنها مهمة لدعم تطوير التنمية والخدمات العامة. الأسلوب المستخدم في هذا البحث هو الأسلوب الكمي. ويستخدم أسلوب أخذ العينات أسلوب أخذ العينات العرضي، والسكان المستخدمون في هذه الدراسة هم دافعو الضرائب الموجودون في محافظة ماجالينجكا ولديهم مركبات ذات عجلين أو أربع عجلات، والعينة المستخدمة هي 100 دافع ضرائب. تستخدم هذه الدراسة الاختبارات المستخدمة SPSS. البيانات الأولية، أي عن طريق توزيع استبيانات واختبارها باستخدام برنامج في هذه الدراسة هي اختبار الصلحية، واختبار موثوقية، واختبار المعيارية، واختبار النحدر الخطي. واختبار معامل التحديد، واختبار t، المتعدد، واختبار التباين في التباين، واختبار عدد التباين، واختبار تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: (1) البييض الضريبي ليس له تأثير على امثال دافعي الضرائب كما هو مبدون بؤيمة الدالة $0.05 > 0.543$ أو $0.05 > 0.543$. (2) ليس لـ"السمسات الإلكترونية" تأثير كبير على امثال دافعي الضرائب، كما هو مبدون بؤيمة الدالة $0.013 < 0.05$ أصغر من $0.05 < 0.013$. (3) ليس لـ"سمسات" المنزلة أي تأثير على امثال دافعي الضرائب، ويشار إلى ذلك بؤيمة الدالة $0.484 < 0.05$ أصغر من $0.05 > 0.484$. (4) البييض الضريبي، وسمسات الإلكترونية وسمسات المنزلة معًا لها تأثير على امثال دافعي الضرائب، ويشار إلى ذلك بؤيمة الدالة $0.003 < 0.05$ أول من $0.05 < 0.003$.

الكلمات المفتاحية: البييض الضريبي، السائل الإلكتروني، السائل المنزول، السائل المنزول، امثال دافعي الضرائب.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

“PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA” Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) Pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Oleh :

Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori

NIM: 2008205107

Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Abdul Ghoni, M.A

NIP.19841012201903108



Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP. 197309302007102001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



Ridwan Widagdo, S.E., M. Si.

NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

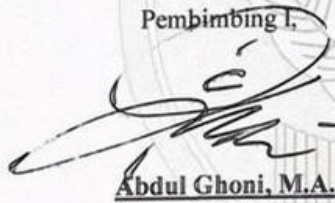
Kepada Yth.
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan revisi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori**, NIM : 2008205107 dengan judul skripsi **“PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”**, Kami berpendapat bahwa skripsi diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing :

Pembimbing I,



Abdul Ghoni, M.A.

NIP. 198410122019031008

Pembimbing II,



Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP. 197309302007102001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



H. Ridwan Widagdo, S.E., M. Si

NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”. Oleh Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori, NIM : 2008205107. Telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 20 Mei 2024 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Sekretaris Sidang



Didagdo, S.E., M.SI
NIP. 197303042007101002

Abdul Muiz Abdul W.K., M.Si.
NIP. 198708272019031009

Penguji I

Dr. H. Didi sukardi, MH
NIP. 196912262009121001

Penguji II

Diana Djuwita, MM
NIP. 198003142008012018

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori

NIM 2008205107

Program Studi : Akuntansi Syariah

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA” merupakan hasil karya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi dan semacamnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggungjawab.

Cirebon, Mei 2024

Yang menyatakan

Peneliti,



M. Zaqi Aulia R. B

NIM. 2008205107

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji syukur kepada Allah SWT atas cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan Kesehatan, kekuatan dan membekaliku dengan ilmu yang bermanfaat. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat berpengaruh untuk hidup saya yaitu kedua orang tua saya Bpk. Ubaedillah & ibu Afriah Nurnaningsih yang banyak sekali memberi dukungan dan support. Kasih sayang orang tua sepanjang masa karena doa mereka lah saya bisa sampai di titik ini selain kedua orang tua kepada kakak ku Gita Rahma Afrilla sangat banyak berterima kasih banyak karena telah memberikan banyak pengalaman dan bimbingan support untuk bisa lulus tepat waktu.

Terimakasih yang tak terhingga kepada seluruh dosen Jurusan Akuntansi Syariah beserta staf, terutama dosen pembimbing Bapak. Abdul Ghoni, M. A dan Ibu Nining Wahyuningsih S.E.,M.M yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya

MOTTO HIDUP

Motto :

“Jangan cepat merasa puas atas hasil yang di dapat, perjalanan masih panjang melihat ke atas untuk motivasi melihat ke bawah untuk bersyukur”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Muhammad Zaqi Aulia Rachman Buchori yang dilahirkan di Majalengka pada tanggal 11 Oktober 2001. Peneliti merupakan putra kandung dari Bpk. Ubaedillah dan Afriah Nurnaningsih. Peneliti merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Tempat tinggal peneliti saat ini yaitu di Desa Kadipaten tepatnya di Blok Teluk Jambe Selatan No.27 RT 001/RW 007 Kecamatan Kadipaten Kabupaten Majalengka.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh peneliti adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Al-Hidayah (2008-2014)
2. SMP Negeri 3 Majalengka (2014-2017)
3. SMA Negeri 1 Majalengka (2017-2020)
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2020-2024)

Cirebon, 20 Mei 2024

Yang Menyatakan

Peneliti,

M. Zaqi Aulia R. B

NIM. 2008205107

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah- Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN, E SAMSAT DAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya kontribusi dan campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar
2. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Didi Sukardi, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ridwan Widagdo, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
5. Muizz Abdul Wahab Kasyful Anwar, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
6. Abdul Ghoni, M.A, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis memiliki masa depan dan wawasan yang lebih dalam.
9. Kedua orang tua dan kakak saya (Bapak. Ubaedillah & Ibu Afriah, serta kakak saya Gita Rahma Afrila) yang telah mendidik, mendukung, mendoakan dan terimakasih banyak atas pengorbanan dalam segi materi, tenaga, waktu dan moril

Seluruh teman seperjuangan Akuntansi C dan teman seperjuangan lainnya pada Jurusan Akuntansi Syariah Angkatan 2020 yang telah memberikan kenangan indah selama menempuh studi di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



Cirebon, 20 Mei 2024
Yang Menyatakan
Peneliti,

M. Zaqi Aulia R. B
NIM. 2008205107

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
MOTTO HIDUP	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Pajak.....	8
C. E-Samsat.....	12
C. Samsat keliling	14
D. Kepatuhan wajib pajak	16
E. Literatur Review/Penelitian Terdahulu	18
F. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	29
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33

A. Objek penelitian.....	33
B. Metode dan Pendekatan penelitian	33
C. Sumber Data	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Definisi Konseptual dan operasional per variabel.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Gambaran Umum Responden	42
C. Deskriptif Variabel Penelitian	44
D. Uji Instrumen Penelitian	50
E. Teknik Analisis Data	53
F. Pembahasan	59
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
A. Penutupan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	72

