## BAB V

## **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan pembahasan diatas maka bisa diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Tidak terdapat pengaruh pemutihan pajak secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan di Kab. Majalengka. Dibuktikan dengan nilait t hitung sebesar 0,610 lebih kecil dari t tabel 1,661 dan nilai signifikansi sebesar 0,543 lebih besar dari 0,05 sehingga hipotesis pertama (H<sub>01</sub>) diterima dan (H<sub>a1</sub>) ditolak
- 2) Terdapat pengaruh pada E-Samsat secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan di Kab.Majalengka dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,519 lebih besar dari t tabel 1,661 dan nilai signifikansi sebesar 0,013 lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis kedua (H<sub>02</sub>) ditolak dan (H<sub>a2</sub>) diterima
- 3) Tidak dapat pengaruh samsat keliling secara parsial terhadap terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan di Kab.Majalengka. Dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 0,703 lebih kecil dari t tabel 1,661 dan nilai signifikansi sebesar 0,484 lebih besar dari 0,05 maka hipotesis ketiga (H<sub>03</sub>) diterima dan (H<sub>a3</sub>) ditolak
- 4) Terdapat pengaruh pemutihan pajak kendaraan bermotor, E-Samsat, dan Samsat Keliling terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kab.Majalengka. Dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,003 lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis keempat (Ho4) ditolak (Ha4) diterima.

## **B.** Saran

- 1) Diharapkan dari pihak samsat atau pemerintah bisa lebih mengoptimalkan waktu pelaksanaan dan sosialisasi tentang pemutihan pajak, mereka merasa tenggat waktu yang diberikan pada program pemutihan pajak kurang maksimal apabila saat ini dilakukan hanya satu sampai tiga bulan dalam setahun sekali diharapkan kedepan nya bisa diperpanjang lagi lebih dari tiga bulan
- 2) Untuk pelayanan E-Samsat diharapkan bisa lebih di tingkatkan lagi dari segi aplikasi maupun pelayanan di dalam aplikasi nya karena walaupun mempermudah dalam pembayaran pajak kendaraan tetapi tidak sedikit dari masyarakat mengeluh karena aplikasi error.
- 3) Pada pelayanan Samsat keliling diharapkan pihak kantor Samsat lebih memperbanyak titik titik untuk samsat keliling supaya program ini berjalan secara optimal dan dari segi kenyamanan seperti tempat tunggu dari samsat keliling lebih diperhatikan
- 4) Untuk peneliti selanjutnya bisa mengganti atau menambah variabel independent seperti sanksi pajak, sosialisasi pajak dan kualitas pelayanan agar supaya lebih memperluas implikasi teoritis dengan menghubungkan variabel independent dengan kepatuhan wajib pajak.

