

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, RELIGIUSITAS DAN PENYULUHAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON  
SATU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Disusun Oleh:**

**KHOLIFAH**

**NIM: 2008205088**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**TAHUN 1445H / 2024M**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, RELIGIUSITAS DAN  
PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA CIREBON SATU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Disusun Oleh:  
KHOLIFAH**

**NIM: 2008205088**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1445H / 2024M**

## ABSTRAK

**KHOLIFAH. NIM: 2008205088, “PENGARUH TAX AMNESTY, RELIGIUSITAS DAN PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU”, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas dan Penyuluhan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Indonesia sebagai negara berkembang, saat ini tengah berkomitmen secara aktif dalam upaya pembangunan di berbagai sektor dan membutuhkan sumber penerimaan yang kuat, termasuk pajak. Namun, rasio pajak Indonesia masih di bawah rata-rata negara-negara anggota OECD. Penurunan rasio pajak ini disebabkan oleh rendahnya penerimaan pajak yang tidak sebanding dengan perkembangan ekonomi. Salah satu penyebab utama rendahnya penerimaan pajak di Indonesia adalah karena rendahnya kepatuhan dari Wajib Pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu yaitu sebanyak 127.404 Wajib Pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner. Adapun uji coba instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution* versi 22.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *tax amnesty* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu. Sedangkan religiusitas dan penyuluhan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu. Hasil uji Simultan (uji f) menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai F hitung  $61,070 > F$  tabel  $2,70$  yang menunjukkan bahwa *tax amnesty*, religiusitas dan penyuluhan perpajakan secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Berdasarkan nilai *Adjusted R<sup>2</sup>* sebesar  $0,645$  yang berarti *tax amnesty*, religiusitas dan penyuluhan perpajakan mampu menjelaskan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebesar  $64,5\%$  dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

**Kata Kunci:** *Tax Amnesty, Religiusitas, Penyuluhan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

## ABSTRACT

**KHOLIFAH. NIM: 2008205088, "THE EFFECT OF TAX AMNESTY, RELIGIOSITY AND TAX COUNSELING ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT THE CIREBON SATU PRIMARY TAX SERVICE OFFICE", 2024.**

*This study aims to determine the effect of Tax Amnesty, Religiosity and Tax Counseling on Individual Taxpayer Compliance at the Cirebon Satu Primary Tax Service Office. Indonesia as a developing country, is currently actively committed to development efforts in various sectors and needs a strong source of revenue, including taxes. However, Indonesia's tax ratio is still below the average of OECD member countries. This decrease in tax ratio is caused by low tax revenue that is not proportional to economic development. One of the main causes of low tax revenue in Indonesia is due to low compliance from taxpayers.*

*The method used in this study is a quantitative method with an associative approach. The population in this study is Individual Taxpayers at the Cirebon Satu Primary Tax Service Office, which is 127,404 Taxpayers. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with accidental sampling method. The sample in this study amounted to 100 respondents. The type of data used in this study is primary data with a data collection method in the form of questionnaires. The instrument trials with validity tests and reliability tests. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis with the help of Statistical Product and Service Solution version 22.*

*The results of this study show that tax amnesty does not have a significant effect on the compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama Cirebon Satu. Meanwhile, religiosity and tax counseling have a significant effect on the compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama Cirebon Satu. The results of the Simultaneous test ( $f$  test) show a significant value of  $0.000 < 0.05$  and a calculated  $F$  value of  $61,070 > F$  table 2.70 which shows that tax amnesty, religiosity and tax counseling simultaneously (together) affect the compliance of Individual Taxpayers. Based on the Adjusted  $R^2$  value of 0.645 which means tax amnesty, religiosity and tax counseling are able to explain the compliance of Individual Taxpayers by 64.5% and the rest is influenced by other variables outside the study.*

**Keywords:** Tax Amnesty, Religiosity, Tax Counseling, Individual Taxpayer Compliance

## تجريدي

حلفة. NIM: 2008205088 ، "تأثير العفو الضريبي والتدين والاستشارات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب خدمة الضرائب الأولية CIREBON SATU" ، 2024.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير العفو الضريبي والتدين والاستشارات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب خدمة الضرائب الأولية Cirebon Satu. وإندونيسيا، بوصفها بلدا ناميا، ملتزمة حاليا التزاما نشطا بجهود التنمية في مختلف القطاعات وتحتاج إلى مصدر قوي للإيرادات، بما في ذلك الضرائب. ومع ذلك ، لا تزال نسبة الضرائب في إندونيسيا أقل من متوسط الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. ويعزى هذا الانخفاض في نسبة الضرائب إلى انخفاض الإيرادات الضريبية التي لا تتناسب مع التنمية الاقتصادية. أحد الأسباب الرئيسية لانخفاض الإيرادات الضريبية في إندونيسيا يرجع إلى انخفاض الامتثال من دافعي الضرائب.

الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة كمية ذات نهج ترايطي. السكان في هذه الدراسة هم دافعو الضرائب الأفراد في مكتب خدمة الضرائب الأولية Cirebon Satu ، وهو 127,404 من دافعي الضرائب. تقنية أخذ العينات المستخدمة في هذه الدراسة هي أخذ العينات غير الاحتمالية بطريقة أخذ العينات العرضية. بلغت العينة في هذه الدراسة 100 مستجيب. نوع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي البيانات الأولية مع طريقة جمع البيانات في شكل استبيانات. تجارب الجهاز مع اختبارات الصلاحية واختبارات الموثوقية. تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي تحليل الانحدار المتعدد بمساعدة الإصدار 22 من حل المنتج والخدمات الإحصائية.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن العفو الضريبي ليس له تأثير كبير على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في KPP Pratama Cirebon Satu. وفي الوقت نفسه ، فإن التدين والاستشارات الضريبية لها تأثير كبير على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في KPP Pratama Cirebon Satu. تظهر نتائج الاختبار المتزامن (الاختبار f) قيمة معنوية تبلغ  $0.05 > 0.000$  وقيمة F محسوبة تبلغ  $61,070 < 2.70$  مما يدل على أن العفو الضريبي والتدين والاستشارات الضريبية في وقت واحد (معا) تؤثر على امتثال دافعي الضرائب الأفراد. استنادا إلى قيمة  $R^2$  المعدلة البالغة 0.645 مما يعني أن العفو الضريبي والتدين والاستشارات الضريبية قادرة على تفسير امتثال دافعي الضرائب الأفراد بنسبة 64.5% والباقي يتأثر بمتغيرات أخرى خارج الدراسة.

الكلمات المفتاحية: العفو الضريبي ، التدين ، الاستشارات الضريبية ، امتثال دافعي الضرائب

الأفراد

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, RELIGIUSITAS DAN PENYULUHAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON  
SATU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**Kholifah**

**NIM: 2008205088**

Pembimbing:

Pembimbing I



**Nining Wahyuningsih, S.E., M.M**  
**NIP.197309302007102001**

Pembimbing II



**Dr. H. Didi Sukardi, M.H**  
**NIP.196912262009121001**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



**H.Ridwan Widagdo, S.E., M.Si**  
**NIP.197303042007101002**

## NOTA DINAS

Kepada Yth:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Kholifah, NIM: 2008205088 dengan judul "Pengaruh Tax Amnesty, Religiusitas dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon di Munaqasyahkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Menyetujui:

Pembimbing I

Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP.197309302007102001

Pembimbing II

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP.196912262009121001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si

NIP.197303042007101002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH TAX AMNESTY, RELIGIUSITAS DAN PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIREBON SATU**” oleh **KHOLIFAH**, NIM: **2008205088**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 14 Mei 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang




H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.  
NIP.197303042067101002

Abdul Muiz Abdul WKA., M.Si.  
NIP.198708272019031009

Penguji I

Penguji II

  
H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.  
NIP. 197303042007101002

  
Diana Djuwita, M.M  
NIP.198003142008012018



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kholifah

NIM : 2008205088

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 28 Februari 2002

Alamat : Kel. Sendang, Kec. Sumber, Kab. Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 24 Maret 2024

Saya



**KHOLIFAH**  
**NIM. 2008205088**

## KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan dan pengalaman pribadi yang berharga. Proses pembuatannya telah mengajarkan saya banyak hal tentang ketabahan, kesabaran, dan ketekunan dalam menghadapi rintangan. Meskipun terkadang terasa sendirian dan tak berdaya, namun saya percaya bahwa setiap perjuangan yang saya lalui memiliki makna tersendiri. Dalam perjalanan menuju kedewasaan, seringkali kita terjebak dalam kesibukan dan penderitaan sehingga melupakan makna sejati dari kebaikan, kebenaran, kesetiaan, persahabatan, ketenangan, dan cinta. Namun, penting untuk diingat bahwa di tengah segala lika-liku kehidupan, kebaikan tidak pernah hilang dari dunia ini. Seperti yang diungkapkan oleh Dedi Irawan, "Meskipun terkadang kita lebih sering bertemu dengan orang-orang jahat, dunia tidak pernah kehilangan kebaikan".

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang selalu menanyakan kapan saya akan menyelesaikan skripsi dan kapan saya akan wisuda. Saya ingin menyampaikan bahwa terlambat dalam menyelesaikan atau tidak tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi bukanlah sesuatu yang memalukan. Yang terpenting adalah menyelesaikan skripsi dengan baik, karena setiap orang memiliki alasan dan perjalanan masing-masing. Saya yakin bahwa ada hikmah di balik setiap keterlambatan dan setiap kesulitan yang saya hadapi. Terima kasih kepada semua orang yang telah mendukung saya selama perjalanan ini. Semoga skripsi ini bisa menjadi bukti bahwa kesabaran dan ketekunan akan membuahkan hasil yang berharga.

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Kholifah dilahirkan di Cirebon pada hari Kamis, 28 Februari 2002. Penulis merupakan anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Tatang Hermawan dan Ibu Saida. Penulis tinggal di Blok Pemijen RT 013 RW 004 Kelurahan Sendang Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon, Jawa

Barat. Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yakni sebagai berikut:

1. Tahun 2008-2014 SDN 1 Sendang
2. Tahun 2014-2017 SMPN 1 Talun
3. Tahun 2017-2020 SMAN 1 Dukupuntang
4. Tahun 2020-2024 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Penulis menempuh program pendidikan Strata-1 di program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun Skripsi dengan judul “Pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu”.

## MOTTO HIDUP

*Que Será, Será; apapun yang akan terjadi, terjadilah. Jalani, nikmati, Amor Fati!*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Tax Amnesty*, Religiusitas dan Penyuluhan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu**". Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya petunjuk.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak yang dengan tulus ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan mereka, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Bapak Abdul Muiz Abdul Wadud Kasyful Anwar M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, arahan, saran, motivasi yang terbaik selama masa bimbingan yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah yang telah memberikan dukungan, ilmu, masukan dalam masa pembelajaran selama kuliah. Semoga ilmu yang diberikan bermanfaat dan berkah untuk masa depan.
7. Seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu penulis dalam segala permasalahan administrasi.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu, Para Staff, Ibu Otin, dan Mas Lucky, yang senantiasa membantu dalam mengurus perizinan riset, serta arahan lainnya untuk kebutuhan penelitian skripsi ini.
9. Ayah dan Ibu tercinta, Tatang dan saida adalah dua sosok yang tak tergantikan dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan dukungan yang luar biasa. Kalian selalu mendukung setiap langkah dan keputusan penulis. Meskipun kalian tidak sempat menikmati pendidikan tinggi, namun kalian mampu mendidik, memotivasi dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini. Semoga Allah SWT memberkahi kalian di dunia ini dan mengaruniakan tempat terbaik di akhirat. Ayah, ibu terima kasih atas segalanya.
10. Terima kasih yang tulus untuk keempat adikku yang terkasih, Dwi Cahyaningsih, Dimas Muhamad Pazli, Ainayyah Faturrahmah, Gibran Arshaka Keenandra atas kehadiran kalian dalam hidupku memberikan warna yang tak ternilai dan kebahagiaan yang tiada tara. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan keceriaan yang selalu kalian berikan. Semoga ikatan kasih kita tetap kuat dan abadi. Penulis sangat bersyukur memiliki kalian sebagai adik-adikku. Terima kasih atas segalanya.
11. Terima kasih yang tak terhingga teruntuk NIM 2008205102, sahabatkuuuu yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kehadiranmu yang selalu menginspirasi dan memberi warna dalam setiap langkah. Semoga persahabatan kita terus bersinar dan menjadi kekuatan bagi kita di masa depan. *Thank You so much for so far, I'm very grateful with you.* Hei sang penyandang gelar *another masterpiece*, terima kasih sudah mau direpotkan dalam segala hal, semoga dilancarkan sampai bisa ke Jepang.

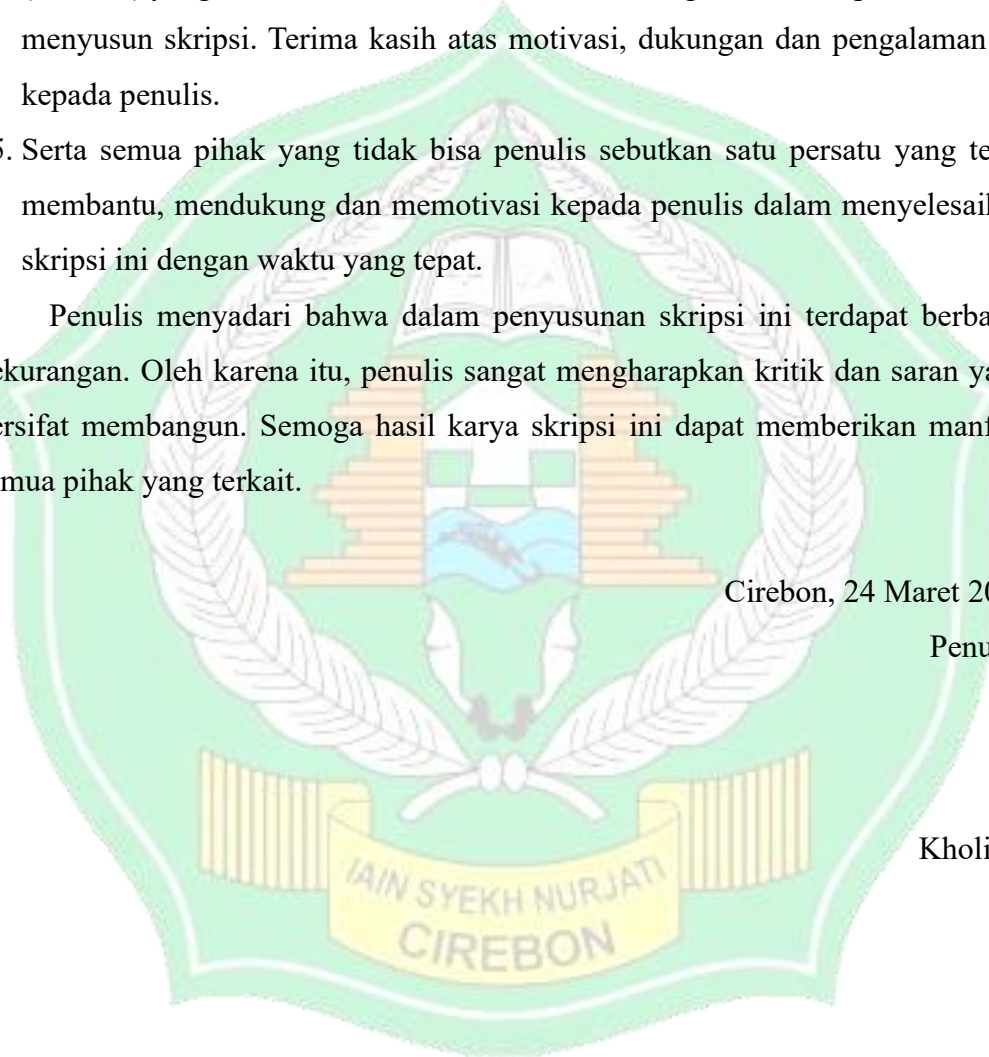
12. Seluruh teman-teman Akuntansi 2020 terutama Akuntansi C yang banyak memberikan kenangan selama masa perkuliahan dan saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan perkuliahan.
13. Kepada member kyoot, Fatikha dan Astri Wulandari sahabat sejak di bangku SMA, terimakasih telah kebersamai sejak dulu, kini dan semoga nanti.
14. Teman – teman seperjuangan, Merry, Elda, Nurjannah, Kamiliyana, Kopipah (lottehee) yang telah memberikan motivasi dan mengisi hari-hari penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih atas motivasi, dukungan dan pengalaman ini kepada penulis.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memotivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang tepat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga hasil karya skripsi ini dapat memberikan manfaat semua pihak yang terkait.

Cirebon, 24 Maret 2024

Penulis,

Kholifah



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
تجریدی.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
NOTA DINAS .....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
MOTTO HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian .....	13
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori .....	15
1. Teori Atribusi .....	15



B.	Kajian Variabel Penelitian.....	16
1.	Konsep Dasar Perpajakan .....	16
2.	<i>Tax Amnesty</i> .....	21
3.	Religiusitas.....	26
4.	Penyuluhan Perpajakan .....	32
5.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
C.	Penelitian Terdahulu.....	40
D.	Kerangka Pemikiran.....	46
E.	Hipotesis.....	49
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
B.	Metode Penelitian.....	50
C.	Pendekatan Penelitian .....	50
D.	Populasi dan Sampel .....	51
E.	Definisi Operasional Variabel .....	52
F.	Jenis dan Sumber Data .....	58
G.	Teknik Pengumpulan Data .....	58
1.	Angket (Kuesioner).....	58
2.	Dokumentasi .....	59
3.	Studi Kepustakaan.....	59
H.	Teknik Analisis Data .....	59
1.	Uji Instrumen Penelitian .....	59
2.	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.	Uji Hipotesis .....	62
5.	Uji Koefisien Determinasi .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A.	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu .....	65
1.	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu .....	65

2. Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu .....	66
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.....	66
4. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Cirebon Satu .....	67
5. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu ....	67
B. Deskripsi Responden.....	70
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	71
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
C. Hasil Pengujian Kualitas Data .....	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Reliabilitas .....	74
D. Uji Asumsi Klasik .....	75
1. Uji Normalitas .....	75
2. Uji Multikolinearitas .....	77
3. Uji Heteroskedastisitas.....	77
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
F. Hasil Uji Hipotesis .....	80
1. Uji Statistika Parameter Individual (Uji T).....	80
2. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	81
G. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	82
H. Pembahasan.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak pada APBN Tahun 2019-2023 .....	2
Tabel 1.2 <i>Tax Ratio</i> di Indonesia Tahun 2016-2022.....	4
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia Tahun 2016-2022 .....	5
Tabel 1.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu Tahun 2019-2023 .....	9
Tabel 1.5 Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cirebon Satu tahun 2019-2023 .....	10
Tabel 2. 1 Tarif dan Periode Penetapan <i>Tax Amnesty</i> .....	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	56
Tabel 3. 2 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 1 Wilayah kerja KPP Pratama Cirebon Satu .....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	72
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistika Parameter Individual (Uji T).....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan <i>Tax Ratio</i> dari OECD .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Satu .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel <i>Tax Amnesty</i> (X1).....	100
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Religiusitas (X2).....	103
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Penyuluhan Perpajakan (X3).....	106
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	109
Lampiran 6 Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel <i>Tax Amnesty</i> (X1).....	112
Lampiran 7 Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Religiusitas (X2)....	115
Lampiran 8 Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Penyuluhan Perpajakan (X3).....	118
Lampiran 9 Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	121
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Tax Amnesty</i> (X1).....	124
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Religiusitas (X2).....	125
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penyuluhan Perpajakan (X3).....	126
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	127
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas, Multikolinearitas, Heteroskedastisitas.....	128
Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Uji Koefisien Determinasi.....	129
Lampiran 16 r Tabel.....	130
Lampiran 17 t Tabel.....	133
Lampiran 18 F Tabel.....	135
Lampiran 19 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	138
Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi.....	139
Lampiran 21 Kartu Mengikuti Bimbingan Munaqosyah.....	140
Lampiran 22 Surat Pengantar Penelitian.....	141
Lampiran 23 Surat Persetujuan Izin Riset.....	142

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya kedalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ş ad	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dhammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *Kataba*

حَسُنَ = *Hasuna*

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
أَوْ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ = *Kaifa*

قَوْلَ = *Qaula*

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَى	Fathah dan Alif/Ya	Â	A dan Garis Atas
يَى	Fathah dan Ya	I	I dan Garis Atas
وَى	Dhammah dan Wawu	Ú	U dan Garis Atas

Contoh:

مَاتَ = *Māta*

رَمَى = *Ramā*

قِيلَ = *Qiyā*

يَمُوتُ = *Yamutū*

#### D. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta Marbutah* Hidup

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah /t/.

2. *Ta Marbutah* Mati

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu transliterasinya dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *Raudhah Al-Athfal* atau *Raudhatul Athfal*

طَلْحَةُ = *Talhah*

الْحِكْمَةُ = *Al-Hikmah*

#### E. *Syaddah (Tasydid)*

*Syaddah* atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *Syaddah* atau *Tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *Syaddah* itu.

Contoh:

رَبَّنَا = *Rabbanā*

نُعْمَ = *Nu' 'Imā*



## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ٱ. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Contoh :

الدَّهْرُ = *Ad-Dahru*

النَّمْلُ = *An-Namlu*

الشَّمْسُ = *Asy-Syamsu*

الَّيْلُ = *Al-Lailu*

### 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

الْقَمْرُ = *Al-Qamaru*

الْغَيْبُ = *Al-Ghaibu*

الْفَقْرُ = *Al-Faqrū*

الْعَيْنُ = *Al-'Ainu*

## G. Hamzah

*Hamzah* ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

شَيْءٌ = *Syai'un*

إِنَّ = *Inna*

أَمْرٌ = *Umirtu*

أَكَلٌ = Akala

## H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari Al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwin

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khusus al sabab.

## I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = Wama Muhammad Illa Rasul

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = Alhamdulillah Rabbil-'Alamin

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = Lillahi Al-Amru Jami'an

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu Bi Kulli Sya'in 'Alim*

#### J. Lafadz *Al-Jalalah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruflainya atau berkedudukan sebagai mudāf ilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ = *Dinullah*

بِاللَّهِ = *Billahi*

Adapun *ta marbū'tah* diakhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ = *Hum Fii Rahmatillah*

