

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG IKATAN
PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (PC IPPNU) DALAM
MEWUJUDKAN MISI ORGANISASI DI KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



Oleh:

ELIN LUSIANI

NIM. 1908302004

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2024 M / 1445 H

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG IKATAN
PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (PC IPPNU) DALAM
MEWUJUDKAN MISI ORGANISASI DI KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam (FDKI)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2024 M / 1445 H

ABSTRAK

Elin Lusiani : Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama Dalam Mewujudkan Misi Organisasi di Kabupaten Kuningan

Skripsi ini membahas tentang bagaimana pola komunikasi organisasi yang dijalankan oleh organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) dalam mewujudkan misi organisasinya di Kabupaten Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) dalam menerapkan misi organisasi di Kabupaten Kuningan dan untuk mengetahui upaya organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) mengatasi hambatan komunikasi organisasi dalam menjalankan misi organisasi.

Adapun jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan pendekatan studi kasus. Menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data tersebut kemudian dievaluasi dengan teknik analisis data pada studi kasus menurut Stake yang terbagi kedalam empat bentuk analisis data yaitu, pengumpulan kategori, interpretasi langsung, peneliti membentuk pola dan mencari kesepadanan antara dua atau lebih kategori, dan peneliti mengembangkan generalisasi naturalistic.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memperoleh data sebagai berikut : pola komunikasi organisasi yang dikembangkan oleh Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Kabupaten Kuningan yaitu pola roda. Pola roda terlihat pada adanya pemimpin yang jelas menjadi pusat perhatian dan dimana menggambarkan bahwa pemimpin menjadi sentralisasi yang menyampaikan informasi kepada anggota dan anggota akan merespon secara langsung. Selain itu, pimpinan bertugas mengawasi dan memantau seluruh kegiatan di lingkungan organisasi PC IPPNU Kabupaten Kuningan. Selain pola roda yang terdapat pada penelitian ini, PC IPPNU Kabupaten Kuningan juga mempunyai pola alur komunikasi. Pola komunikasi formal, komunikasi ini dilakukan secara vertikal, yaitu dilakukan ke atas, ke bawah dan komunikasi horizontal. Setelah menjabarkan pola komunikasi PC IPPNU Kabupaten Kuningan dapat terlihat bahwa pola komunikasi yang diterapkannya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pengembangan organisasi.

Kata kunci : Pola Komunikasi, Organisasi, PC IPPNU, Pola Aliran Komunikasi

ABSTRACT

Elin Lusiani : Communication Patterns of the Branch Leader of the Nahdlatul Ulama Girls' Student Association in Achieving the Organization's Mission in Kuningan Regency

This thesis discusses the communication patterns employed by the Branch Leadership of the Nahdlatul Ulama Girls' Student Association (PC IPPNU) in achieving its mission in Kuningan Regency.

The research aims to understand the organizational communication patterns of PC IPPNU in implementing the organization's mission in Kuningan Regency and to identify the efforts made by the PC IPPNU to overcome communication barriers in executing its mission.

This research utilizes a qualitative methodology with a case study approach. Primary and secondary data sources are used, and data collection is conducted through observation, interviews, and documentation. The data is then evaluated using Stake's case study data analysis techniques, which include four forms of data analysis: category collection, direct interpretation, pattern formation by the researcher, and seeking congruence between two or more categories, as well as developing naturalistic generalizations.

Based on the research conducted, the following data was obtained: the organizational communication pattern developed by the PC IPPNU in Kuningan Regency is a wheel pattern. This pattern is characterized by a clear leader who becomes the focal point, indicating that the leader is the central figure who disseminates information to members, and members respond directly. Additionally, the leader is responsible for supervising and monitoring all activities within the PC IPPNU organization in Kuningan Regency. Besides the wheel pattern identified in this study, PC IPPNU Kuningan Regency also employs a communication flow pattern. Formal communication is conducted vertically, including upward, downward, and horizontal communication. The description of the PC IPPNU Kuningan communication pattern reveals that the implemented communication pattern significantly influences the development of the organization.

Keywords: Communication Patterns, Organization, PC IPPNU, Communication Flow Pattern

LEMBAR PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG IKATAN
PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (PC IPPNU) DALAM
MEWUJUDKAN MISI ORGANISASI DI KABUPATEN KUNINGAN**

ELIN LUSIANI



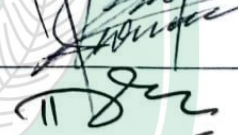
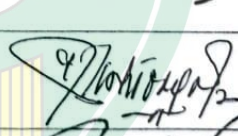


NIM. 1908302004



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Dalam Mewujudkan Misi Organisasi di Kabupaten Kuningan” oleh Elin Lusiani, NIM : 1908302004, telah dimunaqosahkan pada tanggal 10 Juni 2024 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda tangan
Ketua Jurusan <u>Dr. Arief Rachman, M.Si</u> NIP. 19690927 200003 1 003	19 juni 2024	
Sekretaris Jurusan <u>Abdu Zikrillah, M.Ds</u> NIP. 19911105 201903 1 013	19 juni 2024	
Penguji I <u>Dr. Arief Rachman, M. Si</u> NIP. 19690927 200003 1 003	19 juni 2024	
Penguji II <u>Ana Humardhiana, M. Hum</u> NIP. 19860802 201903 2 008	19 juni 2024	
Pembimbing I <u>Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si</u> NIP. 19620402 198803 2 001	19 juni 2024	
Pembimbing II <u>Zaenal Mutaqin, M. I. Kom</u> NIP. 19850905 202012 1 003	19 juni 2024	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Siti Fatimah, M. Hum
NIP. 196509141998032001

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudara:

Nama : Elin Lusiani

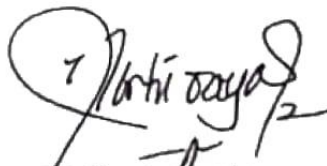
NIM : 1908302004

Judul : Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Dalam Mewujudkan Misi Organisasi di Kabupaten Kuningan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Cirebon, Mei 2024

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M. Si
NIP. 19620402 198803 2 001

Pembimbingan II



Zaenal Mutaqin, M. I. Kom
NIP. 19850905 202012 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG IKATAN
PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (PC IPPNU) DALAM
MEWUJUDKAN MISI ORGANISASI DI KABUPATEN KUNINGAN”**

Beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, Mei 2024

Yang bertanda tangan



ELIN LUSIANI

NIM. 1908302004

**IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON**

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari penulis adalah Elin Lusiani, lahir di Kuningan pada tanggal 17 Maret 2001. Penulis merupakan anak ketiga dari 3 (tiga) bersaudara, dari pasangan suami istri bapak Kasmad dan Ibu Titi. Penulis berdomisili di Dusun 1 Blok Pahing RT. 02 RW. 01 Desa Pakembangan, Kecamatan Mandirancan, Kabupaten Kuningan, Provinsi Jawa Barat.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Pakembangan (2007-2013)
2. SMP – IT Anwarul Huda (2013-2016)
3. SMA Negeri 1 Mandirancan (2016-2019)
4. S1 (Strata 1) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (2019-2024)



MOTTO HIDUP

“Tujuan Tanpa Tindakan Hanyalah Impian”

-anonim



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kenikmatan yaitu nikmat sehat jasmani dan rohani. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada baginda alam, yakni Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, dan kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman. Aamiin YRA.

Dengan bangga dan bahagia, kupersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat ku sayangi yang telah kebersamai selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir.

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi support system terbaik dan memberikan semangat yang sangat luar biasa agar tidak mudah untuk putus asa. Terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah mendidik dan senantiasa mendo'akan setiap waktu. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan panjang umur. aamiin
2. Kepada kakakku Eni Milaeni, Azis Syodikin dan kakak iparku Miran, Ima Halimatu Syadiah. Terimakasih tak terhingga sudah memberikan semangat serta perhatian, selalu memberikan dukungan dan kasih sayang terhadap adik perempuannya. Semoga sehat selalu.
3. Teruntuk diri sendiri, terimakasih telah berjuang sampai di titik ini walau sering mengeluh tapi tidak pernah putus asa. Terimakasih telah menjadi pribadi yang kuat dalam menghadapi macam cobaan. Tetap semangat semoga sehat selalu, panjang umur dan mari wujudkan mimpi.
4. Terimakasih yang sangat tak terhingga kepada Ketua jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si dan seluruh dosen di jurusan KPI beserta staff, terutama kepada dosen pembimbing Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si dan Bapak Zaenal Mutaqin, M. I. Kom yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai. Mudah – mudahan selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

5. Kepada kakak tingkatku, Agus Pranoto, S. Hum dan Aries Rosichin Fil'elmi, S. Sos. Terimakasih selalu memberikan semangat dan memberikan ilmunya serta membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah mau direpotkan oleh aku yang rempong dan panikan. Semoga sehat selalu.
6. Kepada sahabatku, Denna, Ersya dan Nci terimakasih telah kebersamaian selama hampir 7 (tujuh) tahun ini. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini. Semoga sehat selalu.
7. Kepada ikatanku IMK. Sindi Tri, Della, Iis, Sindinur, Kaisa, Rima, Riki, Fadil, Alfian, Usep, dan Maul. Elin haturkan rasa terimakasih yang tak terhingga karena selalu kebersamaian selama masa perkuliahan, selalu memberikan bantuan tenaga dan pikiran dikala Elin kesulitan, dan menjadi keluarga kedua di perantauan. Semoga kita senantiasa diberikan kesehatan selalu.
8. Kepada teman-temanku kelas KPI A angkatan 2019, terimakasih telah memberikan sebuah pengalaman, memberikan banyak kenangan serta saling bertukar pikiran dalam mengerjakan tugas perkuliahan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Semoga kalian sukses dan sehat selalu.
9. Kepada organisasi PC IPPNU Kabupaten Kuningan, terimakasih telah memberi izin untuk meneliti, memberikan ilmu, dan menyempatkan waktu untuk menceritakan pengalamannya. Terimakasih telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga PC IPPNU semakin baik dan lebih maju lagi.
10. Terakhir kuucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat ditulis satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Organisasi pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Dalam mewujudkan Misi Organisasi di Kabupaten Kuningan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Perguruan Tinggi UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI).
4. Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, arahan selama saya menyusun skripsi.
5. Bapak Zaenal Mutaqin, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama menulis skripsi.
6. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen jurusan KPI yang telah memberikan banyak ilmu semasa perkuliahan.
7. Segenap Staf Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Syekh Nurjati Cirebon.
9. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. Orang tua, sahabat, teman-temanku, dan semuanya terimakasih atas bimbingan dan doa yang telah dipanjatkan.

12. Kepada rekan - rekan seperjuangan mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Penulis menyadari dalam pembuatan Skripsi ini walaupun telah diusahakan semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO HIDUP	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR FOTO	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Komunikasi	7
a. Pengertian komunikasi	7
b. Unsur-unsur Komunikasi	9
2. Komunikasi Organisasi	10
3. Teori Komunikasi Organisasi	13
4. Pola Komunikasi	15

5. Arah Komunikasi	18
6. Hambatan Komunikasi	22
7. Visi dan Misi	23
8. PC IPPNU	25
B. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian	30
B. Jenis Penelitian	30
C. Pendekatan Penelitian	31
D. Sumber Data	32
E. Tempat dan Waktu Penelitian	34
F. Deskripsi Objek Penelitian	34
G. Penentuan Sumber Informasi	41
H. Teknik Pengumpulan Data	42
I. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Pola Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Dalam Menerapkan Misi Organisasi Di Kabupaten Kuningan.	45
2. Upaya Organisasi Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (PC IPPNU) Mengatasi Hambatan Komunikasi Organisasi Dalam Menjalankan Misi Organisasi	59
B. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	72
A. Dokumentasi Penelitian	72
B. Instrumen Penelitian	82

a. Pedoman Wawancara 82
b. Hasil Wawancara 83



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Wawancara Dengan Ketua Umum	84
Tabel 2 Wawancara Dengan Sekretaris Umum	88
Tabel 3 Wawancara Dengan Bendahara Umum	91
Tabel 4 Wawancara Dengan Wakil Ketua I	93
Tabel 5 Wawancara Dengan Wakil Ketua II	95
Tabel 6 Wawancara Dengan Wakil Ketua III	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pola Komunikasi Rantai (<i>Chain</i>)	16
Gambar 2 Pola Komunikasi Roda (<i>Wheel</i>)	16
Gambar 3 Pola Komunikasi Lingkaran (<i>Circle</i>)	17
Gambar 4 Pola Komunikasi Semua Saluran (<i>All Channel</i>)	17
Gambar 5 Pola Komunikasi “Y”	18



DAFTAR FOTO

Foto 1 wawancara dengan ketua umum	73
Foto 2 Wawancara Dengan Sekretaris Umum	73
Foto 3 Wawancara Dengan Bendahara Umum	74
Foto 4 Wawancara Dengan Wakil Ketua I	74
Foto 5 Wawancara Dengan Wakil Ketua II	75
Foto 6 Wawancara Dengan Wakil Ketua III	75
Foto 7 Wawancara Tambahan	76
Foto 8 Media Sosial Instagram Resmi IPNU IPPNU Kab. Kuningan	77
Foto 9 Surat Keputusan Dosen Pembimbing	78
Foto 10 Surat Keterangan Penelitian Dari Lapangan	79
Foto 11 Kartu Bimbingan Skripsi	80
Foto 12 SK PC IPPNU Kab. Kuningan	81
Foto 13 File PPOA PC IPPNU Kab. Kuningan	82

