

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA DESA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PEMERINTAHAN YANG
EFEKTIF DI DESA CILEBAK, KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos)
Pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Oleh:

SINTA PEBRIANTI

NIM. 1908302024

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON**

2024

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA DESA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PEMERINTAHAN YANG
EFEKTIF DI DESA CILEBAK, KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos)
Pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Oleh:

SINTA PEBRIANTI

NIM. 1908302024

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYEKH NURJATI CIREBON

2024

ABSTRAK

SINTA PEBRIANTI, NIM: 1908302024 “KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PEMERINTAHAN YANG EFEKTIF DI DESA CILEBAK, KABUPATEN KUNINGAN”

Pada dasarnya, sebagai seorang pemimpin harus mampu mempengaruhi perilaku rakyat serta mengontrol orang-orang yang berada pada organisasi pemerintahan tersebut. Selain itu, seorang pemimpin diharapkan mampu untuk menciptakan hubungan yang sehat dan harmonis dengan seluruh anggota organisasi agar dapat menciptakan prestasi kerja yang sehat serta dapat meningkatkan kinerja para bawahannya. Bawahan dapat saling termotivasi dalam menyelesaikan pekerjaannya karena dipengaruhi adanya hubungan komunikasi yang baik antar kepala desa dengan bawahan maupun antar anggota organisasi.

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang dilakukan kepala desa dalam meningkatkan kinerja organisasi yang efektif. 2) Untuk mengetahui peran pemimpin dalam memanfaatkan faktor-faktor yang mendukung dalam meningkatkan kinerja organisasi di Desa Cilebak. 3) Untuk menemukan solusi yang tepat untuk mengatasi hambatan/kendala dalam meningkatkan kinerja organisasi yang efektif di Desa Cilebak. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik analisis data pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah 1) Komunikasi interpersonal sesuai dengan teori FIRO berupa: Inclusion, kepala desa melakukan sosialisasi, rapat, pembinaan pengawasan serta memberikan dorongan dan motivasi kepada para perangkat desa untuk tetap maju dalam meningkatkan kinerja organisasi. Control, kepala desa selalu mengadakan evaluasi kerja sebagai salah satu cara agar dapat mengontrol jalannya kinerja organisasi. Affection, hal ini dapat terwujud dengan adanya keakraban kepala desa dengan para anggotanya seperti bertegur sapa, berdialog santai, sharing berbagi pengalaman hidup lainnya. 2) Kepala desa mampu memanfaatkan faktor pendukung kinerja berupa: Adanya komunikasi yang baik, serta ditunjang oleh keahlian yang merupakan suatu bakat yang dimiliki oleh setiap individu. 3) Kepala desa mampu mengatasi hambatan kinerja berupa: Adanya penurunan kinerja akan mendapat teguran secara langsung dari kepala desa, lalu diadakan evaluasi kerja serta rotasi (pergantian) tugas. Adanya keterbatasan pemahaman dalam penggunaan teknologi.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonl, Kepala Desa, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

Basically, as a leader you must be able to influence people's behavior and controlling the people in the organization that government. Apart from that, a leader is expected to be able to creating healthy and harmonious relationships with all members organization in order to create healthy and capabel work performance improve the performance of his subordinates. Subordinates can be motivate each other deeply in completing work because it affect communication relationships both between village heads and their subordinates and between members of the organization.

This research aims 1) To find out interpersonal communication what village head do to improve effective organizational performance. 2) To find out the role of leaders in utilizing these factors supporting in improving organizational performance in Cilebak Village. 3) For find the right solution to overcome internal obstacles / obstacles improving effective organizational performance in Cilebak Village. This research method uses a qualitative type of research using case study approach data analysis techniques. Collection technique in this research is in the form of observations, in-depth interviews and documentation.

The results of this research are 1) Interpersonal communication is in accordance with theory FIRO takes the form of: Inclusion, the village head carriers out outreach, meetings, coaching, supervision and providing encouragement and motivation to village officials to continue to progress in improving organizational performance. Control, village head always conducts work evaluations as a way to control the course of organizational performance. Affection, this can be realized by existing the village head closeness with its members is like greeting each other and having dialogue relax, share other life experiences. 2) The village head is capable utilizing performance supporting factors in the form of: Good communication, and supported by expertise which is a talent possessed by the person every individual. 3) The village head is able to overcome performance obstacles in the form of: Any decline in performance will result in a direct warning from to head village, then a work evaluation and task rotation is head. There is limited understanding in the use of technology.

Keywords: *Interpersonnel Communication, Village Head, Organizational Performance*

LEMBAR PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA DESA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PEMERINTAHAN
YANG EFEKTIF di DESA CILEBAK, KABUPATEN KUNINGAN**

Oleh:

SINTA PEBRIANTI

NIM. 1908302024

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 196909272000031003

Pembimbing II

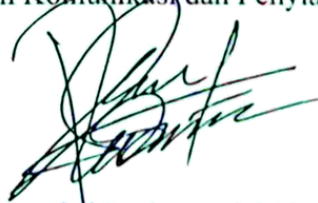


Asriyanti Rosmalina, M.Ag

NIP.197603312007102004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



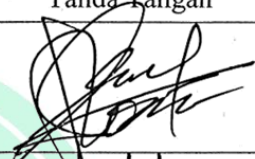


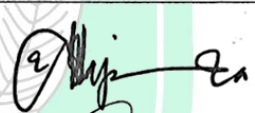


Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 196909272000031003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pemerintahan yang Efektif di Desa Cilebak, Kabupaten Kuningan” oleh Sinta Pebrianti, NIM : 1908302024, telah dimunaqosahkan pada tanggal 03 April 2024 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

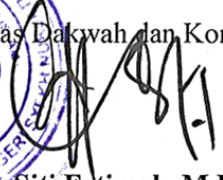
Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	23-04-2024	
Sekretaris Jurusan Abdu zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	24-04-2024	
Penguji I Dessy Kushardyanti, M.A NIP. 199312192020122016	23-04-2024	
Penguji II Eha Julaeaha, M.A NIP. 197212152014112001	24-04-2024	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	23-04-2024	
Pembimbing II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP.197603312007102004	24-04-2024	

Cirebon, 22 April 2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam




Dr. Siti Fatimah, M.Hum

NIP. 196509141998032001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari:

Nama : Sinta Pebrianti

NIM : 1908302024

Judul : **Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pemerintahan yang Efektif di Desa Cilebak, Kabupaten Kuningan**

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan. Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 27 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 196909272000031003

Pembimbing II



Asriyanti Rosmalina, M.Ag

NIP.197603312007102004

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Pebrianti

NIM : 1908302024

Judul : Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pemerintahan yang Efektif di Desa Cilebak, Kabupaten Kuningan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 27 Februari 2024



Sinta Pebrianti

NIM. 1908302024

MOTTO HIDUP

“Hidup itu bukan tentang yang terbaik, tetapi tentang berbuat baik dan bukan berpura-pura baik”



RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kuningan 01 Februari 2001. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Sinta Pebrianti anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan bapak Darsa dan ibu Juani.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. TK PGRI Cilebak (2006-2007)
2. SD Negeri Cilebak (2007-2013)
3. SMP Negeri 1 Cilebak (2013-2016)
4. SMA Negeri 1 Subang (2016-2019)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-sekarang)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, sahabatnya, tabi'in dan semoga sampai kepada kita termasuk umatnya yang insyaAllah mendapatkan syafaatnya di *yaumul akhir*. *Amiin yaa rabbal'alamiin*.

Segegap kerendahan dan kebanggaan hati, saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang telah memberikan arti dalam hidup saya.

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Ayah Darsa dan Ibu Juani Nursijah sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tak terhingga. Terimakasih saya haturkan kepada mereka, atas do'a terbaik yang selalu dipanjatkan, atas semangat dan motivasi, nasihat serta kasih sayang, segala dukungan dan cintanya kepada saya.
2. Terimakasih kepada kakak saya Wawan Hermawan yang telah memberikan semangat serta dukungan agar adiknya tidak malas belajar.
3. Kepada para Bapak dan Ibu dosen yang menjadi guru dan orang tua selama saya menuntut ilmu di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih saya haturkan atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang senantiasa diberikan.
4. Terimakasih saya haturkan kepada bapak Dr. Arief Rachman, M.Si dan ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang telah ikhlas meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing penyusunan skripsi ini. Mohon maaf apabila selama bimbingan saya melakukan kesalahan dalam segi ucapan ataupun perbuatan.
5. Terimakasih saya ucapkan kepada keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam terkhusus KPI A 2019 yang telah menjadi keluarga saya selama menuntut ilmu di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

6. Terimakasih kepada teman-teman dari KKN dan PPL yang telah kebersamai masa-masa kuliah dan telah memberikan kenangan yang tak dapat terlupakan.
7. Terimakasih kepada keluarga besar perangkat desa Cilebak yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Semoga Allah senantiasa memberikan kebaikan dan keberkahan kepada keluarga besar desa Cilebak.
8. Terimakasih kepada penghuni kossan Gucci terutama teman sekamar saya Luluil Husni, dan kepada teman-teman saya Siti Hanipah, Nurleli Meilinasari serta Ihat Solihat yang telah kebersamai perjalanan kuliah saya, banyak suka dan duka yang kita lalui bersama dalam cerita perkuliahan ini semoga kita semua bisa untuk salalu kebersamai sampai kapanpun dan semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Semangat mengerjakan skripsi teman-teman.
9. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini, dan mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu. Tidak ada kata yang dapat saya ucapkan selain terimakasih atas doa-doa terbaik untuk orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan, kebahagiaan dan keberkahan kepada kita semua. *Aamiin yaa rabbal'alamiin*
10. Terimakasih kepada Sinta Pebrianti, ya diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati proses yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, kemudahan, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi seluruh umat manusia.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, motivasi, dan bantuan berupa moril maupun materil kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M.Hum, selaku dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Arief M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus dosen pembimbing I yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Abdu Zikrillah M.Ds, selaku sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Sapja Diah Wijaya selaku kepala desa Cilebak, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

7. Perangkat desa dan warga desa cilebak, yang telah memberikan informasi terkait kepentingan penelitian penulis.
8. Semua Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
9. Semua dosen dan Staff Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. Kedua orang tua dan saudara-saudara tercinta yang senantiasa mendoakan, mencukupi finansial dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
12. Semua pihak yang telah membantu

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dari penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat memberikan dorongan untuk menyempurnakan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi penulis, almamater, masyarakat umum serta sebuah dedikasi untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Demikian yang penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan umumnya khalayak ramai.

Cirebon, 27 Februari 2024

Sinta Pebrianti
NIM. 190830202

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS	vi
MOTTO HIDUP	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
B. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teori	10
1. Komunikasi	10
a. Pengertian Komunikasi	10
b. Unsur-unsur komunikasi	13
c. Proses komunikasi	16
2. Komunikasi Interpersonal	17

a.	Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
b.	Efektifitas Komunikasi Interpersonal	19
c.	Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
d.	Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal	22
e.	Ciri-ciri komunikasi Interpersonal	22
3.	Kinerja organisasi.....	24
4.	Peningkatan Kinerja	27
5.	Fungsi Komunikasi Interpersonal dengan Peningkatan Kinerja Organisasi.....	29
6.	Komunikasi Organisasi	30
7.	Kepemimpinan	33
8.	Teori Fundamental Interpersonal Orientations (FIRO).....	36
B.	Tinjauan Pustaka	38
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Metode Penelitian.....	42
1.	Jenis Penelitian.....	42
2.	Pendekatan Penelitian	42
3.	Sumber Data	43
4.	Tempat dan Waktu Penelitian	44
5.	Deskripsi Obyek Penelitian	44
6.	Teknik Penentu Sumber Informasi.....	54
7.	Teknik Pengumpulan Data	55
8.	Teknik Analisis data.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	59

B. Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

