

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DENGAN ANAK
*BROKEN HOME***

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2020)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



**YUNI AMALIA PUTRI
NIM. 2008302198**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H/2024

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DENGAN
ANAK *BROKEN HOME***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran
Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2020)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

YUNI AMALIA PUTRI

NIM. 2008302198

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/ 2024 M

ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DENGAN ANAK *BROKEN HOME*

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN
Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2020)

YUNI AMALIA PUTRI

NIM. 2008302198

Broken home merupakan salah satu kondisi keluarga yang didalamnya tidak harmonis, makna *broken home* saat ini meluas bukan hanya keluarga yang terjadi perceraian dikatakan *broken home* namun adanya ketidak harmonisan dalam keluarga, ketidaknyamanan di dalam keluarga dan ketidakamanan saat berada di keluarga. Dampak yang muncul akibat keluarga *broken home* adalah proses komunikasi yang terjalin antara orang tua dengan anak tidak terjalin dengan baik. Oleh karena itu pola komunikasi interpersonal dalam keluarga sangat penting dalam hubungan keluarga.

Pertanyaan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan oleh orang tua dengan anak yang mengalami *broken home* pada mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) Untuk mengetahui hubungan komunikasi yang terjadi antara mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan orang tua *broken home*. (3) Untuk mengetahui cara mengatasi hambatan pada orang tua dan anak saat berkomunikasi.

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan dalam penelitian seperti: (1) Untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan oleh orang tua dengan anak yang mengalami *broken home* pada mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) Untuk mengetahui hubungan komunikasi yang terjadi antara mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan orang tua *broken home*. (3) Untuk mengetahui cara mengatasi hambatan pada orang tua dan anak saat berkomunikasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data ini menggunakan data primer dan data sekunder. Dengan teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan analisis data kualitatif studi kasus Stake.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pola komunikasi Interpersonal orang tua dengan anak *broken home* pada mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon banyak mengalami komunikasi tidak efektif di dalam keluarganya. (2) Hubungan komunikasi interpersonal orang tua dengan anak *broken home* terdapat dua macam yaitu keluarga *broken home* yang positif dan keluarga *broken home* negatif. (3) Hambatan komunikasi interpersonal orang tua dengan anak *broken home* terdiri dari emosional, keterbatasan waktu, kesalah pahaman, tingkat keterbukaan dan kurangnya dukungan sosial.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Keluarga *Broken home*.

ABSTRACT

Broken home is one of the family conditions in which it is not harmonious, meaning broken home today is widespread not only the family that has a divorce said broken house but the presence of disharmony in the family, discomfort within the family and uncertainty while in family. The impact of a broken home family is that the process of communication between parents and children is not well connected. Therefore, interpersonal communication patterns in the family are very important in family relationships.

This research question is (1) To find out the communication patterns used by parents with children who have broken home in students of the Department of Communication and Islamic Broadcasting at IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) To know the communication relationship that occurs between students of Islamic Communications and Radios and parents of broken house. (3) To know how to overcome the obstacles in parents and children when communicating.

Based on the problem formula, the objectives in the research are: (1) To find out the communication patterns used by parents with children who have broken home in students of the Department of Communication and Islamic Broadcasting at IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) To know the communication relationship that occurs between students of Islamic Communications and Radio broadcasting and parents of broken house. (3) To know how to overcome the obstacles in parents and children when communicating.

This research uses a type of descriptive qualitative research. This data source uses primary and secondary data. With data collection techniques through observation methods, in-depth interviews and documentation. As for data analysis techniques using qualitative data analysis of the Stake case study.



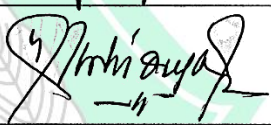

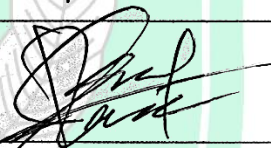

Research results show that: (1) Interpersonal communication patterns of parents with children broken home in students of Islamic Communication and Broadcasting Department of IAIN Syekh Nurjati Cirebon many experience ineffective communication within his family. (2) There are two types of interpersonal communication relationships between parents and broken home children: a positive broken house family and a negative Broken home family. (3) Interpersonal communication barriers between parents and broken home children consist of emotional, time constraints, misunderstandings, levels of openness and lack of social support.

Keywords: *Interpersonal communication, Broken home family.*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dengan Anak Broken Home (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2020)*”. Oleh Yuni Amalia Putri, NIM. 2008302198, telah di munaqosahkan pada tanggal

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda tangan
Ketua Jurusan Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	13 Juni 2024	
Sekretaris Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	13 Juni 2024	
Penguji I Dr. Yayah Nurhidayah M.Si NIP. 196204201988032001	13 Juni 2024	
Penguji II Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	13 Juni 2024	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	13 Juni 2024	
Pembimbing II Dessy Kushardiyanti M.A NIP. 199312192020122016	13 Juni 2024	

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Siti Fatimah, M.Hum

NIP. 19650914 199803 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DENGAN ANAK
BROKEN HOME**


(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Tahun 2020)

Oleh


Yuni Amalia Putri
NIM. 2008302198

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Arief Rachman, M.Si
NIP. 19690927 200003 1003

Pembimbing II


Dessy Kushardiyanti M.A
NIP. 19931292020122016

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam


Dr. Arief Rachman, M.Si
NIP. 19690927 200003 1003

NOTA DINAS

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari saudara:

Nama : Yuni Amalia Putri

NIM : 2008302198

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dengan Anak *Broken Home* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2020).

Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk munaqosahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 16 Mei 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Arief Rachman, M.Si
NIP. 19690927 200003 1003


Dessy Kushardiyanti M.A
NIP. 19931292020122016

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Amalia Putri

NIM : 2008302198

Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam/ Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Judul : “Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dengan Anak *Broke Home* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2020)”.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 16 Mei 2024



Yuni Amalia Putri

NIM.2008302198

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis ialah Yuni Amalia Putri, dilahirkan di Tasikmalaya Pada hari Sabtu, 08 Juni 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan suami istri Budi Hartoyo dan Kurniatullaila. Penulis tinggal di Kp. Cibodas Girang rt/rw 001/011 Desa. Mekarwangi Kecamatan. Cisayong Kabupaten Tasikmalaya.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
2. Madrasah Aliyah (MA) EL-Bas Ciamis pada tahun 2020.
3. Madrasah Tsanawiyah (MTS) Muawwanah Tasikmalaya pada tahun 2017.
4. Madrasah Ibtidaiyah (MI) Nusawangi Tasikmalaya pada tahun 2014.

Pengalaman Organisasi selama kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon:

1. Sekretaris Umum 2 Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2023.
2. Bendahara Umum Divisi Radio SENJA pada tahun 2022.
3. Anggota Public Realition Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada tahun 2022.

MOTTO

“Jadilah Lebih Baik Setiap Hari”

(Yuni Amalia Putri)



PERSEMBAHAN

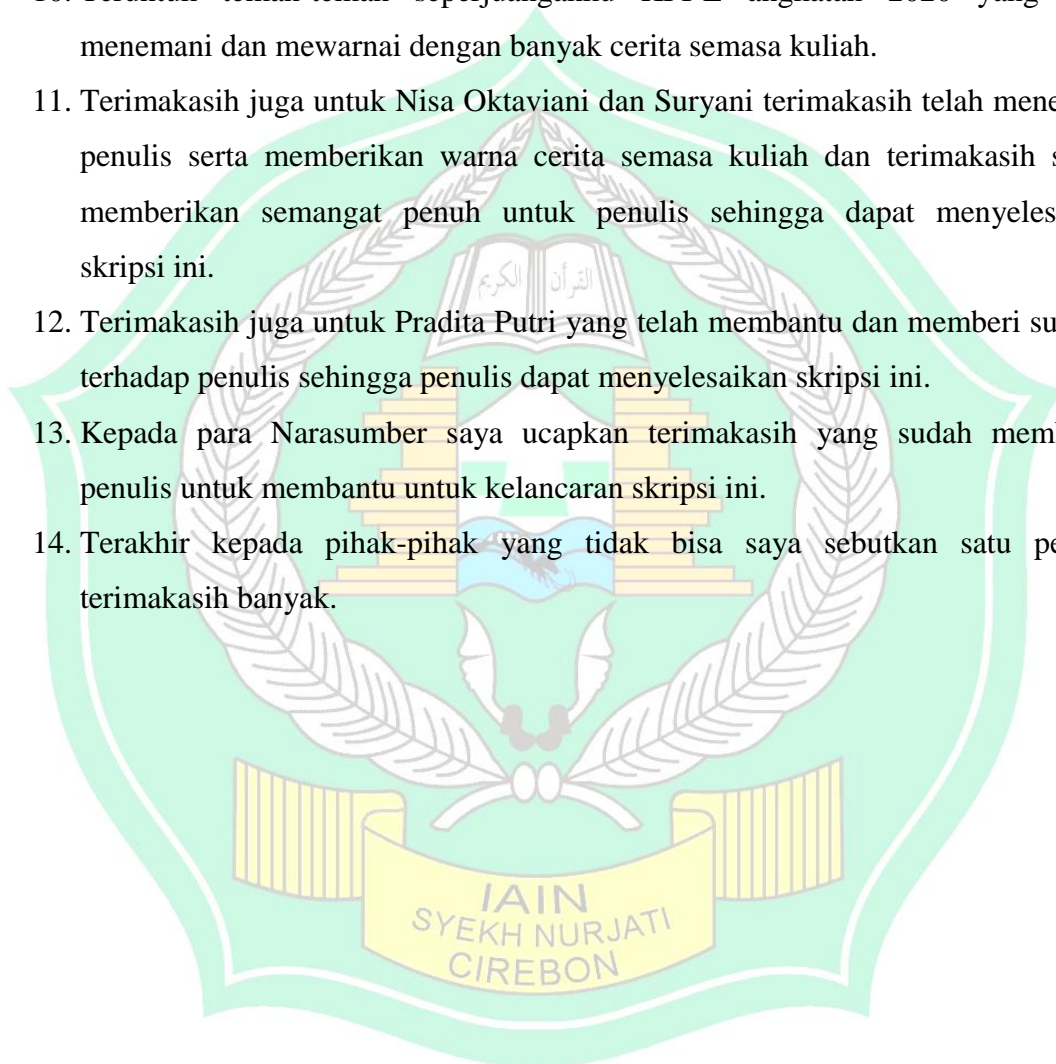
Puji syukur yang tidak pernah henti penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta ridho-Nya sehingga penulis selalu diberikan kesehatandan juga kenikmatan yang tidak terhitung jumlahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya serta kepada silaku ummatnya hingga akhir zaman. Pada lembar persembahan ini, saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sangat berarti bagi saya. Untuk ini, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Pintu surgaku yaitu Ibu tersayang, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan semangat penuh serta do'a yang terbaik hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
2. Teruntuk Ayahhku tercinta, terimakasih selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materi yang diberikan sehingga penulis bisa sampai ada ditahap penyelesaian skripsi ini.
3. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Arief Rachman, M.Si dan Ibu Dessy Kushardiyanti M.A. Terimakasih telah berkenan dalam membimbing saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam beserta staff jurusan terimakasih banyak telah memberikan ilmu dan pengalaman yang terbaik selama di KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Kepada kakak-kakak saya Ari dan Aldi dan adik saya ihsan terimakasih telah memberikan dukungan yang luar biasa serta dukungan materi dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
6. Terimakasih juga teruntuk Alif Zaky haidar sebagai partner yang selalu berada disisi penulis serta mendukung penuh penulis sehingga bisa sampai ada ditahap penyelesaian skripsi.
7. Teruntuk Kakak saya semasa kuliah Rubae'tul A'dawiyah terimakasih selalu *support*, membantu dan mendukung penuh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk teman dekatku semasa kuliah Dhea Sayidati Solihah, Amelia Anzelitha, Nabilah Aurora Fatikha, Naysha Laura Zahra, Renada Alvioni dan Wanda

Hamidah terimakasih sudah menemani dan serta mendukung membantu dalam kondisi apapun terutama dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Terimakasih juga disampaikan teruntuk sahabat saya semasa MA sampai saat ini Tsani fauziyah Ismail dan Saffanah Shifa Muhibin terimakasih sudah menemani proses penulis, menemani penulis setiap malam saat mengerjakan skripsi dan memberikan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk teman-teman seperjuanganku KPI-E angkatan 2020 yang telah menemani dan mewarnai dengan banyak cerita semasa kuliah.
11. Terimakasih juga untuk Nisa Oktaviani dan Suryani terimakasih telah menemani penulis serta memberikan warna cerita semasa kuliah dan terimakasih selalu memberikan semangat penuh untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih juga untuk Pradita Putri yang telah membantu dan memberi support terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada para Narasumber saya ucapkan terimakasih yang sudah membantu penulis untuk membantu untuk kelancaran skripsi ini.
14. Terakhir kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih banyak.



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak *Broken home* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2020)”. Tidak lupa shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan pengikut beliau, serta kepada kita semua sebagai umatnya, yang kelak akan mendapatkan syafaat beliau di hari Akhir. Amin ya Rabbal 'alamin.

Dengan kerendahan hati, kami mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran dari semua pihak sangat kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak ada kesuksesan yang bisa diraih tanpa doa dan usaha yang sungguh-sungguh kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala. Begitu pula penulis yang senantiasa berikhtiar semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat memberi manfaat dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh para pembaca, khususnya mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, saran, serta bimbingan kepada

penulis dengan penuh kesabaran sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.

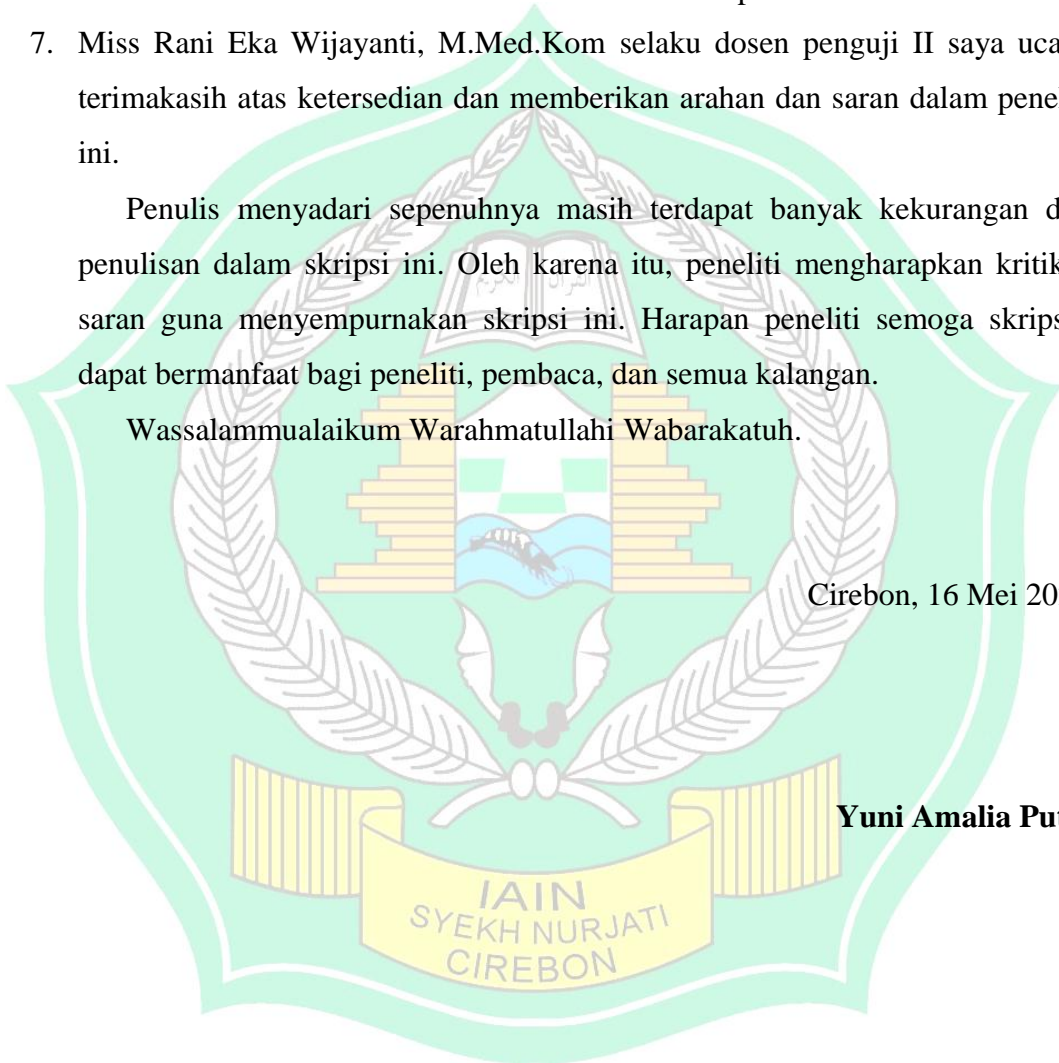
4. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Miss Dessy Kushadiyanti M. A selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membantu dan memberikan arahan kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Yayah Nurhidayanti selaku dosen penguji I saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan ibu telah memberikan saran dalam penelitian ini.
7. Miss Rani Eka Wijayanti, M.Med.Kom selaku dosen penguji II saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan dan memberikan arahan dan saran dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, dan semua kalangan.

Wassalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 16 Mei 2024

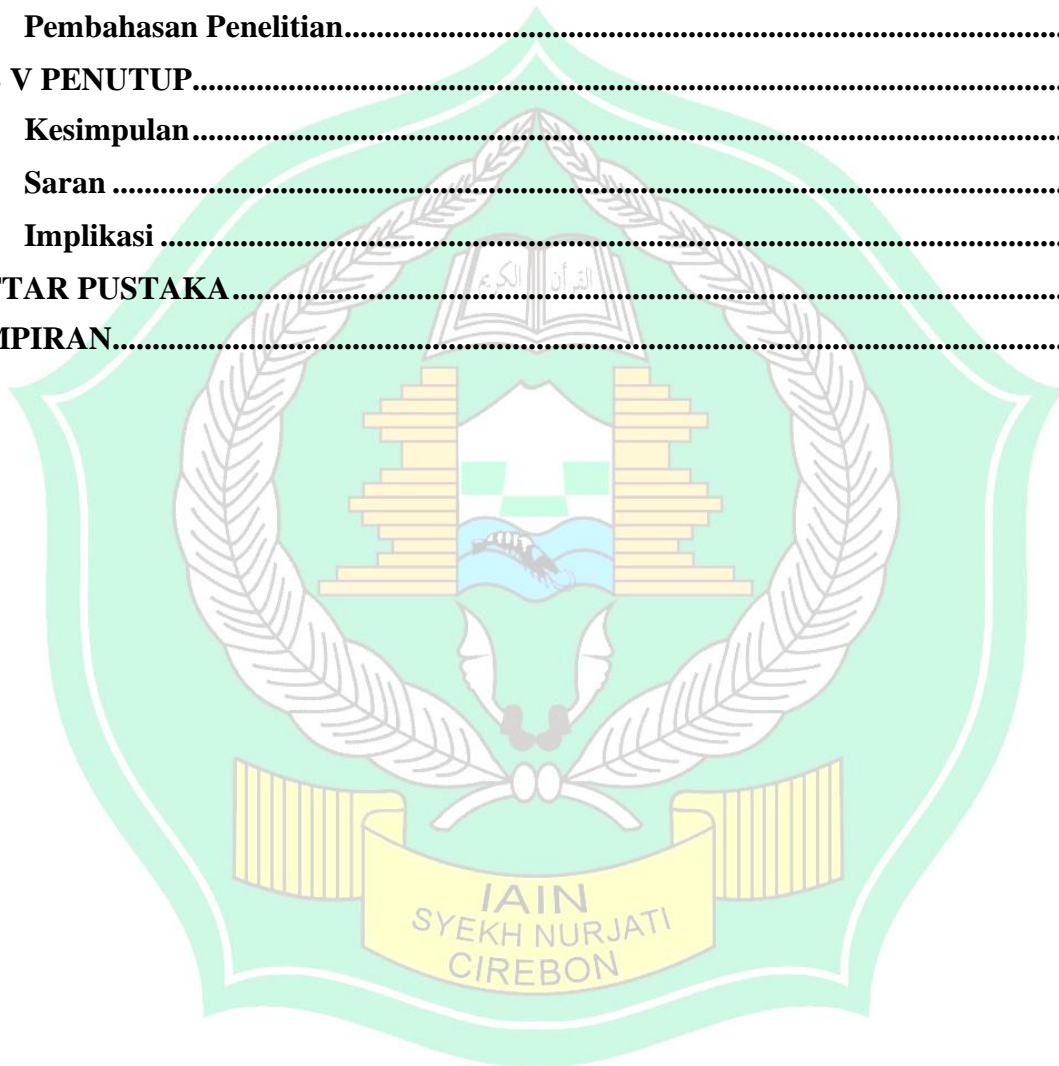
Yuni Amalia Putri



DAFTAR ISI

Cover Bagian Dalam.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
A. Pola Komunikasi.....	10
B. Komunikasi Interpersonal	12
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
b. Jenis - jenis Komunikasi Interpersonal.....	16
c. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	16
C. Faktor Penyebab Konflik Interpersonal.....	17
D. Faktor Hambatan Komunikasi Interpersonal Orang tua dengan Anak Broken Home.....	19
E. Komunikasi Dalam Keluarga	21
F. Bentuk-bentuk Komunikasi dalam Keluarga	22
G. Komunikasi orang tua dan anak (keluarga).....	23
H. <i>Broken home</i>	25
I. Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	35
A. Jenis penelitian	35
B. Pendekatan Penelitian	36

C. Sumber Data.....	36
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
F. Penentuan Sumber Informasi	41
G. Teknik Pengumpulan Data.....	42
H. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
C. Implikasi	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Gambar 1. 1 Jumlah Kasus Perceraian di Indonesia4

