

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI KANTOR URUSAN
AGAMA (KUA) KECAMATAN HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh :

FINA APRILIA

NIM: 1908109046

**IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON**

KEMENTERIAN AGAMA RI

TAHUN 2023 M/1445 H

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI KANTOR URUSAN
AGAMA (KUA) KECAMATAN HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh :

FINA APRILIA

NIM: 1908109046

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA RI
TAHUN 2023 M/1445**

ABSTRAK

Fina Aprilia

:Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon

Program SIMKAH digunakan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia untuk memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pasangan yang akan menikah. Adapun Penerapan sistem informasi sangat erat kaitannya dengan pelayanan masyarakat, khususnya bagi organisasi atau instansi pemerintah. SIMKAH digunakan untuk tujuan efisiensi, antara lain mengurangi beban kerja pegawai yang terkait dengan pengurusan administrasi akad nikah menggunakan media kertas dan beralih ke teknologi informasi yang tersistem. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kualitas pelayanan nikah di KUA kecamatan Harjamukti. penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi, teknik analisis yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Sistem Informasi Manajemen Nikah di Kantor Urusan Agama kecamatan Harjamukti kota Cirebon cenderung telah efektif dilaksanakan. adanya masyarakat yang antusias untuk mengikuti sistem tersebut, serta adanya sarana dan prasarana yang baik di KUA Kecamatan Harjamukti. 2) Penerapan sistem informasi manajemen terhadap SIMKAH dalam meningkatkan pelayanan di KUA Kecamatan Harjamukti kota Cirebon . pelayanannya sudah sangat baik, sehingga masyarakat setempat sangat antusias khususnya Calon Pengantin karena dapat dimudahkan dalam aplikasi SIMKAH. 3) Kualitas pelayanan pada KUA Kecamatan Harjamukti kota Cirebon sudah bisa dikatakan baik, dalam melakukan pelayanan nikah staf pada KUA Kecamatan Harjamukti kota Cirebon tetap berkualitas, daya tanggap, kehandalan, jaminan serta empati yang lebih sudah dimiliki oleh pihak KUA Kecamatan Harjamukti membuat masyarakat nyaman dalam melakukan pelayanan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan SIMKAH di KUA sudah baik dan efektivitas penerapan SIMKAH sudah sangat efektif.

Kata Kunci : *Manajemen, Sistem Informasi Manajemen Nikah, Pelayanan*

ABSTRACT

Fina Aprilia

:Implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) in Improving Services at Religious Affairs Office (KUA) Harjamukti District, Cirebon City

The SIMKAH program is used by the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia to provide better services for couples who are getting married. The application of information systems is closely related to community services, especially for organizations or government agencies. For more information SIMKAH is used for efficiency purposes, including reducing employee workload related to administering marriage contracts using paper media and switching to systemized information technology. The aim of this research is to determine the quality of wedding services at the KUA, Harjamukti sub-district. This research uses a descriptive qualitative method through data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. The analytic techniques used are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. Based on the findings of this research, it shows that: 1) The Marriage Management Information System at the Harjamukti sub-district of Harjamukti sub-district, Cirebon city, tends to be effectively implemented. there are enthusiastic people to follow the system as well as good facilities and infrastructure at KUA, Harjamukti District. 2) Implementation of management information systems against SIMKAH in improving services at KUA, Harjamukti District, Cirebon City. the service is very good, so the local community is very enthusiastic, especially the bride and groom because it can be facilitated in the SIMKAH application. 3) The quality of service at the KUA Harjamukti District, Cirebon City can be said to be good. In carrying out marriage services, the staff at the KUA Harjamukti District, Cirebon City remain of high quality, responsiveness, reliability, guarantees and greater empathy are possessed by the KUA Harjamukti District, making people comfortable in perform service. Based on the results of this research, it can be concluded that the implementation of SIMKAH at KUA is good and the effectiveness of implementing SIMKAH is very effective.

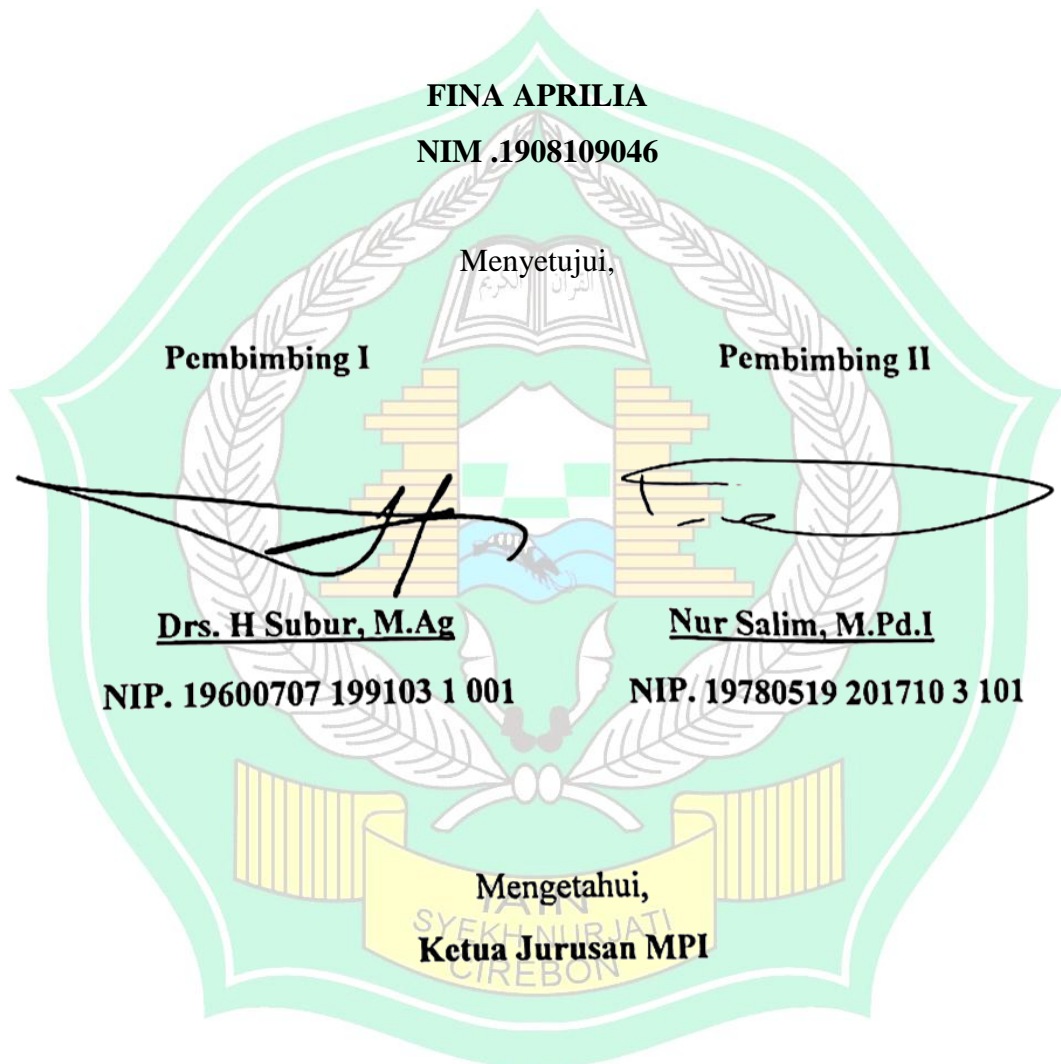
Keywords: *Management, Marriage Management Information System, Services*

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI KANTOR URUSAN
AGAMA (KUA) KECAMATAN HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

Disusun oleh :

**FINA APRILIA
NIM .1908109046**



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Fina Aprilia
Nim : 1908109046
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)
Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Kantor Urusan Agama (KUA)
Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Cirebon, Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H Subur, M.Ag

NIP. 19600707 199103 1 001



Nur Salim, M.Pd.I

NIP. 19780519 201710 3 101

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrohim.,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon**” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko, sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, Februari 2024









Fina Aprilia

NIM. 1908109046

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon” oleh Fina Aprilia, NIM 1908109046, telah di-*munaqasyah*-kan pada tanggal 03 April 2024 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	24-04-2024	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	22-04-2024	
Penguji I Dr. H. Saifuddin, M.Ag NIP. 19720107 200312 1 001	22-04-2024	
Penguji II Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd NIP. 19650912 199803 2 002	22-04-2024	
Pembimbing I Drs. H Subur, M.Ag NIP. 19600707 199103 1 001	22-04-2024	
Pembimbing II Nursalim, M.Pd.I NIP. 19780519 202321 1 008	22-04-2024	

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSEMBAHAN

ALHAMDULILLAHIROBIL'ALAMIN...

Saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya dan sholawat salam saya haturkan kepada habibbana Muhammad SAW, saya bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini, saya persembahkan karya terindah ini untuk orang-orang yang saya sayangi, karena dengan perjuangan dan tetesan air mata saya dapat melakukan sebuah proses yang panjang ini.

1. Pertama dan paling utama yaitu ke 2 orang tua saya yang paling saya cintai dan sayangi yaitu Ayah Rasidi dan Mamah Kusyeti, yang telah memberikan semua yang mereka punya untuk kehidupan saya dari kecil hingga sampai sekarang, tanpa kalian saya bukan siapa-siapa semoga Allah SWT bisa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya dan bisa hidup bahagia di dunia dan akhirat kelak
2. Dosen pembimbing akademik Bapak Drs. H. Subur, M.Ag. dan Bapak Nur Salim, M.Pd.I selaku dosen pembimbing dan pembahas tugas akhir saya ucapkan Terimakasih banyak sudah dibantu, dibimbing, dinasehati dan sudah diajarkan banyak hal selama pembuatan skripsi ini, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran yang bapak berikan.
3. Kepada adik saya Rifky Saputra dan Cintya Rizky Azalia terimakasih atas do'a dan harapan yang diberikan kepada saya, salah satu alasan saya bertahan hingga dititik sekarang.
4. Kepada calon masa depan saya Mas Iyan saya ucapkan terimakasih banyak karena telah hadir dihidup saya dan menemani hari-hari berat yang saya alami, terimakasih banyak atas segala pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan, terimakasih selalu berkontribusi hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah SWT bisa mengabulkan niat baik kita.

5. Kepada saudari Wida Hidayanti yang sudah saya anggap lebih dari teman dan sahabat melainkan seperti keluarga sendiri saya ucapkan terimakasih banyak telah menjadi bagian penting dihidup saya dan menemani lika-liku awal perkuliahan hingga sampai akhir perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini. Selalu hidup bahagia dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Kepada seluruh keluarga besar saya anak putu bapa tua juned dan anak putu bapa kim'eng , saya ucapkan terimakasih karena selalu senantiasa memanjatkan doa dan memberikan saya motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk saudari Sri fuji dan Tanti, ghina syarifah, kurniasih saya ucapkan terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan hingga masa akhir perkuliahan. Sukses selalu dan bahagia selalu.
8. Kepada seluruh teman-teman seangkatan jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019 terkhusus kelas B terimakasih atas banyaknya pengalaman selama melaksanakan perkuliahan.



RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis Fina Aprilia nama panggilan “Fina”, tempat dan tanggal lahir Cirebon 11 April 2001, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Rasidi dan Ibu Kusyeti. Beralamat di Blok Kademangan Desa Bodelor RT 17 RW 04 Kecamatan Plumbon Kabupaten Cirebon.

Adapun riwayat Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. TPA Assalafiyah , Tahun lulus 2007
2. SD Negeri Pegajahan 3, Tahun lulus 2013
3. SMP Negeri 15 Kota Cirebon, Tahun lulus 2016
4. SMA Negeri 5 Kota Cirebon, Tahun lulus 2019
5. Melanjutkan studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Tahun Akademik 2019/2020

MOTTO

"Inilah balasan untukmu, dan segala usahamu diterima dan diakui (Allah)"

(Qs. Al-insan: 22)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil‘alamin puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta‘ala karena berkat nikmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan sistem informasi manajemen nikah dalam meningkatkan pelayanan di KUA kecamatan Harjamukti kota Cirebon”. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya.

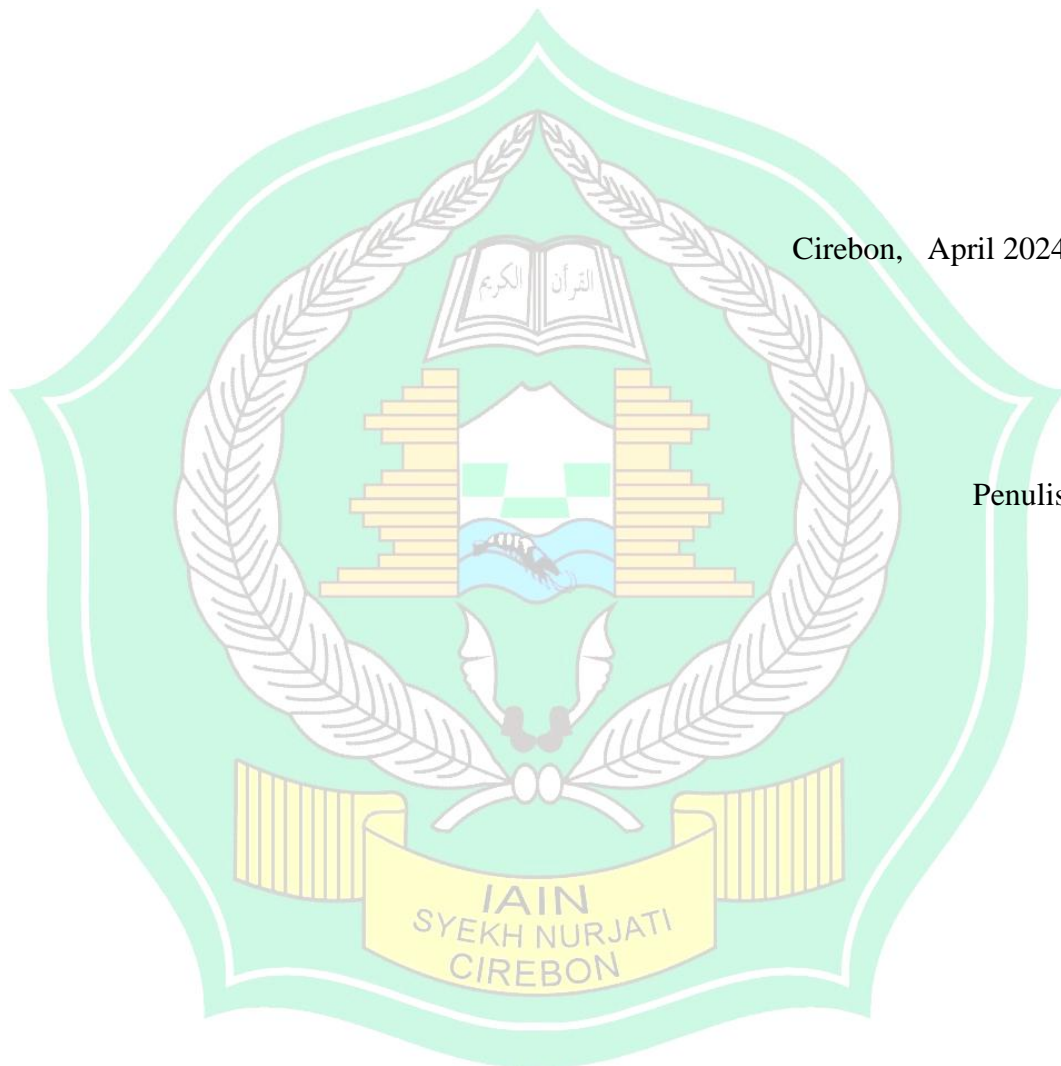
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya, terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr Saifuddin M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
4. Ibu Diah selaku Staf Tata Usaha (TU) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
5. Bapak Drs. H. Subur, M.Ag Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Nur Salim, M.Pd.I Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen MPI yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Bapak H Jakhus Santosa, M.Ag Kepala KUA kecamatan Harjamukti Kota Cirebon.
9. Ibu Nadia Muthia S.H Operator SIMKAH di KUA Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon.
10. Segenap staf KUA Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon

Cirebon, April 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	8
A. Deskripsi Teori	8
1. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	8
2. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	12
3. Manajemen Pelayanan	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
C. Kerangka Berfikir	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Metode penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Teknik analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil penelitian	32
1. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Harjamukti?	32
2. Penerapan dari Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di KUA Kecamatan Harjamukti ?.....	36
3. Kualitas Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Harjamukti?	40
B. Pembahasan Penelitian	51
1. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Harjamukti	52
2. Penerapan dari Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di KUA Kecamatan Harjamukti ...	56
3. Kualitas Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Harjamukti	58
C. Keterbatasan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	64
A. Kesimpulan	64
B. Implikasi Penelitian.....	65
C. Rekomendasi.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	24
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	72
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	78
Lampiran 3 Hasil Penelitian.....	83
Lampiran 4 Persuratan	96
Lampiran 5 Dokumentasi.....	101

