

**PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA
LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE CENTRE
CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan SI (S.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun oleh :

Isti'anah

NIM. 1908109089

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023M/1444 H**

**PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA
LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE CENTRE
CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan SI (S.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun oleh :

Isti'anah

NIM. 1908109089

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023 M/1444 H**

ABSTRAK

ISTI'ANAH : PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE CENTRE CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU

Lembaga Kursus dan pelatihan Fajar College Center Cirebon merupakan salah satu bentuk satuan pendidikan non formal yang diselenggarakan bagi masyarakat yang memerlukan pengetahuan dan keterampilan tambahan untuk menunjang pengembangan diri dan pengembangan profesi. Manajemen tenaga pendidik dan kependidikan memegang peran penting dalam upaya meningkatkan mutu lembaga kursus dan pelatihan. Namun upaya peningkatan mutu di lembaga ini termasuk lambat, karena kurang diikutsertakannya pada program-program yang dilaksanakan oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya tenaga pendidik dan kependidikan dalam meningkatkan mutu lembaga kursus dan pelatihan Fajar college center Cirebon ini. Kemudian untuk mengetahui upaya yang dilakukan tenaga pendidik dan kondisi tenaga pendidik yang ada di lembaga latihan Fajar college Center ini, penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran manajemen tenaga pendidik dan kependidikan di LKP Fajar college center Cirebon dari proses perencanaan, rekrutmen, seleksi, orientasi, penempatan, dan evaluasi tenaga pendidik dan kependidikan sudah cukup baik. Faktor pendukung yaitu kemampuan Pimpinan lembaga yang baik, kompetensi tenaga kependidikan yang sesuai dengan bidang keilmuannya.

Kata Kunci : Tenaga Pendidik Dan Kependidikan, Mutu

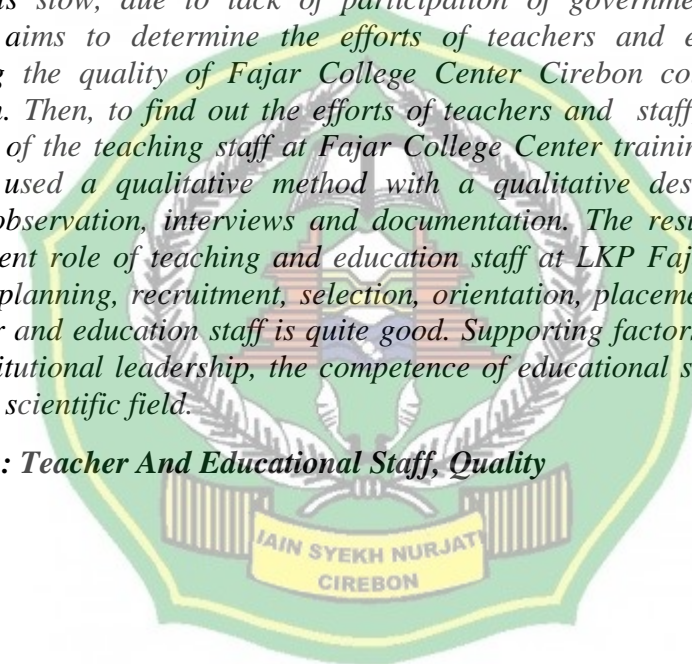
CIREBON

ABSTRACT

ISTI'ANAH : THE ROLE OF EDUCATIONAL PERSONNEL AT THE FAJAR COLLEGE CENTER CIREBON COURSE AND TRAINING INSTITUTION IN EFFORTS TO IMPROVE QUALITY

Fajar College Centre Cirebon Course and training institution is one of non-formal education unit held for needs of additional knowledge and skills to support self-development and professional development. Management of teacher and educational staff plays an important role to improve the quality of course and training institutions. However, efforts to improve quality at Fajar College Center Cirebon is slow, due to lack of participation of government program. This research aims to determine the efforts of teachers and education staff in improving the quality of Fajar College Center Cirebon course and training institution. Then, to find out the efforts of teachers and staff, further more the condition of the teaching staff at Fajar College Center training institution. This research used a qualitative method with a qualitative descriptive approach through observation, interviews and documentation. The results show that the management role of teaching and education staff at LKP Fajar College Center Cirebon, planning, recruitment, selection, orientation, placement and evaluation of teacher and education staff is quite good. Supporting factors are the ability of good institutional leadership, the competence of educational staff in accordance with their scientific field.

Keywords: Teacher And Educational Staff, Quality



LEMBAR PERSETUJUAN

PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE CENTRE CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU

Disusun oleh:



Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI

Dr. Ahmad Ripai, M. Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Isti'annah
NIM : 1908109089
Judul : PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN
PADA LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE
CENTRE CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MUTU

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

WassalamulaiakumWr. Wb

Cirebon, 23 November 2023

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II



Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 201710 3101

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN PADA LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE CENTER CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU” oleh Isti’anah, NIM 1908109089 telah dimunaqsyahkan pada hari Rabu tanggal 29 November 2024 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim *Munaqasyah*

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 2008011008

04 Juni 2024

Sekretaris Jurusan
Durtam, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 19740626 2007011035

04 Juni 2024

Penguji I
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 2008011008

04 Juni 2024

Penguji II
Nursalim, M.Pd.I
NIP. 19780519 2017103101

04 Juni 2024

Pembimbing I
Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 1994031003

04 Juni 2024

Pembimbing II
Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 2017103101

04 Juni 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107200312 1 001

OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Isti'annah

NIM :1908109089

Judul : PERANAN TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN
PADA LEMBAGA KURSUS PELATIHAN FAJAR COLLEGE
CENTRE CIREBON DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MUTU

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan dan pedoman karya tulis ilmiah, dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 23 November 2023



Isti'annah

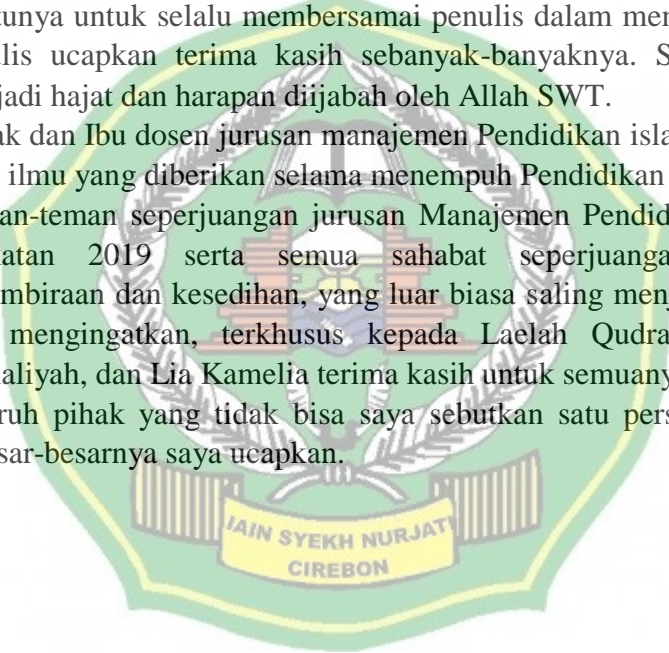
NIM. 1908109089

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ridhanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya

persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Ibu Asinah dan Bapak Kusnadi (Alm). terkhusus untuk ibu saya yang sudah merangkap peran menjadi ibu sekaligus ayah untuk saya . Karya kecil ini saya persembahkan untuk keluarga tersayang yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan. Semoga selalu diberikan perlindungan dan keberkahan.
2. Orang spesial yang telah mencurahkan, ide, gagasan, perhatian dan waktunya untuk selalu kebersamai penulis dalam menyusun skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya. Semoga apa yang menjadi hajat dan harapan dijabah oleh Allah SWT.
3. Bapak dan Ibu dosen jurusan manajemen Pendidikan islam atas bimbingan serta ilmu yang diberikan selama menempuh Pendidikan sarjana ini.
4. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2019 serta semua sahabat seperjuangan, yang penuh kegembiraan dan kesedihan, yang luar biasa saling menjaga, menasehati, dan mengingatkan, terkhusus kepada Laelah Qudratul Hasanah, Iis Kamaliyah, dan Lia Kamelia terima kasih untuk semuanya .
5. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan.



BIODATA PENULIS

Nama Lengkap : Isti'annah
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 08 April 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Bapak : Kusnadi (Alm)
Nama Ibu : Asinah
Telp/ HP : 087726591655
e-mail : istianah08825@gmail.com
Alamat lengkap : Dusun III Blok Desa Rt 003 Rw 004 Desa
Banjarwangunan Kecamatan Mundu Kabupaten
Cirebon
Riwayat pendidikan : 1. SDN 2 Banjarwangunan
2. MTs Salafiyah Kota Cirebon
3. SMKN 2 Cirebon



MOTTO HIDUP

"SELALU JADI DIRI SENDIRI, DAN TERUS `TERSENYUM"



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh,

Alhamdulillah, puji syukur atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan karunia berupa nikmat kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita sebagai umat beliau mendapatkan syafa'atnya di akhirat nanti.

Adapun skripsi yang berjudul "Peranan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Pada Lembaga Kursus Pelatihan Fajar College Center Cirebon Dalam Upaya Meningkatkan Mutu" ini disusun untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, maka dari itu penulis haturkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati
2. Dr. H. Saifudin, M.ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
3. Dr. Ahmad Ripai, M. Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd., Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan sabar dan telaten memberikan pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada peneliti.
5. Bapak Wahyono, M.Ag. Dosen Pembimbing Skripsi II Yang Selalu Memberikan Masukan, Saran, Dan Bimbingan Kepada Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan masukan berupa ide, saran, dan nasihat. (semoga ketulusannya mendapatkan pahala dari Allah Swt.).

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan

masukan yang konstruktif. Peneliti berharap skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Cirebon, 23 November 2023

Peneliti

Isti'anah

NIM. 1908109089



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
OTENTISITAS SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO HIDUP	x
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR	8
A. Manajemen Mutu Pendidikan	8
B. Manajemen Tenaga Pendidik dan Kependidikan	12
C. Upaya Pendidik dan Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga	31
D. Kajian Relevan	34
E. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode penelitian	38
B. Tempat dan waktu penelitian	39
C. Subjek penelitian	39
D. Teknik pengumpulan data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43

B. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	73
A. Kesimpulan	73
B. Implementasi.....
C. Rekomendasi.....	73
Daftar Pustaka.....	76

