

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dan uji statistik, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

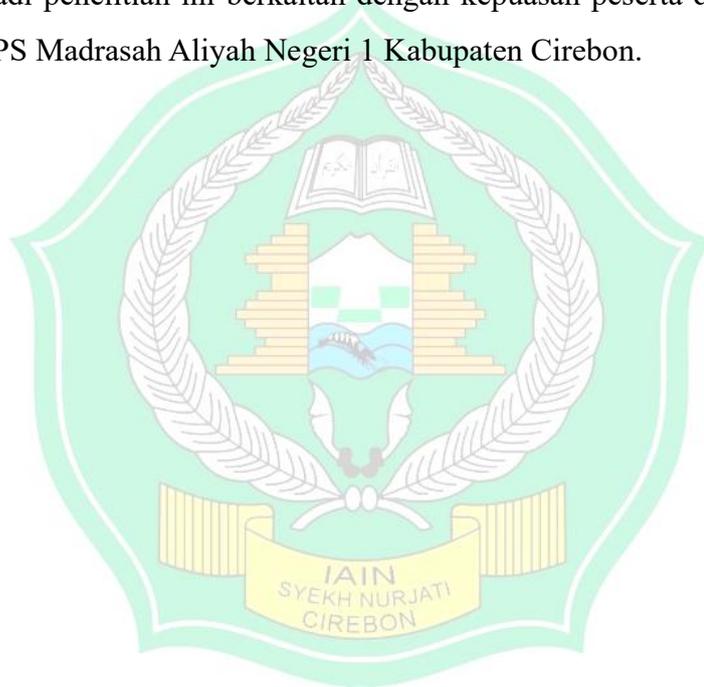
1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai kualitas pelayanan ketatausahaan, dari hasil perolehan data angket memberi penjelasan bahwa kualitas pelayanan ketatausahaan di MA Negeri 1 Cirebon memiliki kualitas pelayanan ketatausahaan yang positif. Hal tersebut dapat diketahui dari jumlah skor hasil angket yang diperoleh yaitu 6272, sehingga diperoleh persentase skor yaitu 75,8%. Apabila diinterpretasi, nilai 75,8% terletak pada rentang nilai indeks 60% - 80%, yaitu dikatakan positif. Oleh karena itu kualitas pelayanan ketatausahaan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon ini bisa dikatakan kualitasnya bagus.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai kepuasan peserta didik, dari hasil perolehan data angket memberi penjelasan bahwa kepuasan peserta didik di MA Negeri 1 Cirebon memiliki kepuasan peserta didik yang positif. Berdasarkan data statistik hasil perhitungan kepuasan peserta didik, diketahui rata-rata (*mean*) sebesar 68,8, standar deviasi sebesar 1,61, nilai maksimum 72 dan nilai minimum 64. Oleh karena itu kepuasan peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon ini peserta sangat puas terhadap kualitas pelayanan administrasinya.
3. Berdasarkan hasil perhitungan peneliti mengenai pengaruh kualitas pelayanan ketatausahaan (x) dan kepuasan peserta didik (y) di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon. Pada hasil perhitungan analisis data penelitian, dapat diketahui dari variable X (kualitas pelayanan ketatausahaan) ke variable Y (kepuasan peserta didik) memiliki hasil yang signifikan terhadap kepuasan peserta didik. Yaitu dapat dilihat pada perhitungan analisis regresi linear

seederhana. Untuk memperoleh hipotesis yang dilakukan peneliti melalui tahapan-tahapan perhitungan data yakni uji normalitas, uji linearitas, analisis regresi sederhana dan menentukan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji normalitas memiliki data berdistribusi normal. dilihat nilai signifikan pada variabel *Unstandardized Residual* sebesar 0,70. Karena nilai signifikan berada diatas 0,05 berarti H_0 diterima yang artinya data penelitian berdistribusi normal. adapun uji linearitas hasil uji linearitas tersebut menunjukkan bahwa nilai signifikan pada *Deviation from Linearity* sebesar 0,993. Karena nilai signifikan lebih besar dari 0,05. Artinya dapat disimpulkan antara variabel bebas dan variabel terikat memiliki hubungan yang bersifat linear. Hal ini menunjukkan model regresi linear dapat digunakan. Adapun nilai regresi linear Sederhana pada penelitian ini yakni memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Artinya H_0 ditolak H_a diterima, yaitu ada pengaruh positif yang signifikan antara kualitas pelayanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik. Adapun berdasarkan analisis data Koefisien Determinasi (R^2) kualitas pelayanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik diperoleh nilai sebesar sebesar 0,602 (kuadrat dari koefisien korelasi 0,249). R^2 disebut koefisien determinan yang dalam hal ini 60,2%. Dari nilai tersebut dapat diartikan bahwa 60,2%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik ini berpengaruh terhadap kualitasnya pelayanan ketatausahaan yang sangat bagus dan kepuasan peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon ini peserta sangat puas sekali terhadap pelayanan administrasinya.

B. Implikasi

Adapun implikasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini berkaitan dengan kualitas pelayanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik.
2. Dalam bidang administrasi penelitian ini berimplikasi dengan kualitas pelayanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik kelas XII IPS di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon yaitu mengidentifikasi kualitas pelayanan administrasi yang baik akan menghasilkan kualitas yang baik dan kepuasan terhadap peserta didik. Jadi penelitian ini berkaitan dengan kepuasan peserta didik kelas XII IPS Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon.



C. Saran

Dari hasil penelitian, pembahasan dan simpulan maka ada beberapa saran yang dikemukakan sebagai bahan masukan untuk penelitian selanjutnya diantaranya:

1. Hendaknya pihak lembaga lebih meningkatkan kembali pelayanan ketatausahaan agar lebih berkualitas dengan mengacu pada ciri-ciri kualitas layanan. Walaupun dirasa sudah baik, lembaga pendidikan harus tetap mengawasi berjalannya layanan ketatausahaan agar tetap sesuai dan terjaga kualitasnya. Karena dengan layanan yang baik maka konsumen akan merasakan kepuasan bahkan yang lebih.
2. Seluruh peserta didik (responden) sebagai penerima layanan dapat bertindak sebagai evaluator terhadap kinerja pegawai tata usaha guna tercapainya pelayanan pendidikan yang baik. Peserta didik juga berhak untuk mengutarakan kritik maupun saran untuk lembaga.
3. Kepada pihak lembaga dapat menggunakan penelitian ini sebagai acuan guna memperbaiki kualitas pelayanan ketatausahaan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kabupaten Cirebon agar terciptanya kepuasan peserta didik.

