

**IMPLEMENTASI APLIKASI *EDUCATION MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM* DALAM Mendukung PELAYANAN
ADMINISTRASI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

SIPA LATIFATUSSA'ADAH

NIM : 2008109041

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2024 M / 1445 H

IMPLEMENTASI APLIKASI *EDUCATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM* DALAM Mendukung PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2024 M / 1445 H

ABSTRAK

Sipa Latifatussa'adah : Implementasi Aplikasi *Education Management Information System* dalam mendukung pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Cirebon
2008109041

EMIS merupakan aplikasi pendataan lembaga oleh Kementerian Agama, yang digunakan untuk mengetahui informasi dan data setiap lembaga dibawah naungannya secara rill. EMIS adalah sebuah solusi teknologi yang digunakan untuk mengumpulkan dan mengelola data penting dalam lembaga pendidikan melalui komputer dan jaringan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana mengaplikasikan EMIS dalam mendukung pelayanan administrasi di madrasah. Metode ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi mendalam, dan studi dokumentasi sebagai Teknik pengumpulan data. Proses analisis data dilakukan dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan data. Pemanfaatan EMIS di MTs Negeri 1 Kota Cirebon digunakan untuk mengelola data administratif, memastikan keakuratan data, dan mendukung fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, pemanfaatan EMIS bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas sehingga membuat proses administratif lebih efisien, meningkatkan kualitas pekerjaan operator, dan menyediakan informasi penting untuk pengambilan keputusan. Pengelolaan EMIS dilakukan secara kerjasama antara Kepala Tata Usaha dan Operator Madrasah membentuk tim pengelolaan EMIS, yang secara aktif melibatkan wali kelas dalam proses pengumpulan data siswa, tahapan pengelolaan EMIS ini mencakup tiga unsur utama dalam mengelola sistem, yaitu penerimaan data sebagai input, pemrosesan data melalui pengolahan dan pemutakhiran, serta penerimaan informasi sebagai output. pengevaluasian secara keseluruhan. Faktor pendukung diterapkannya EMIS adalah yang pertama peran kepala Madrasah dalam memberikan kontribusi, kedua pemahaman operator terhadap penerapan aplikasi EMIS. Faktor penghambat diterapkannya EMIS, pertama faktor anggaran yang terbatas, kedua kualitas operator kurang cepat, server pusat sering error, jaringan tidak stabil.

Kata kunci: EMIS, Layanan Administrasi

ABSTRACT

Sipa Latifatussa'adah : *Implementation of the Education Management Information System Application to support administrative service at state Islamic boarding school 1 Cirebon city*
2008109041







EMIS is an institutional data collection application by the Ministry of Religion, which is used to find out real information and data for each institution under its auspices, EMIS is a technology solution used to collect and manage important data in educational institutions via computers and networks. The aim of this research is to find out how EMIS is applied to support administrative services in islamic boarding school. This method uses a descriptive qualitative approach using in-depth interviews, in-depth observation, and documentation studies as data collection techniques. The data analysis process is carried out in the stages of data collection, data reduction, data presentation and data conclusion. The use of EMIS at state islamic boarding school 1 Cirebon City is used to manage administrative data, ensure data accuracy, and support management functions such as planning, organizing, implementing and monitoring, the use of EMIS aims to increase transparency and accountability so as to make administrative processes more efficient, improve the quality of operators' work, and provide critical information for decision making. EMIS management is carried out in collaboration between the Head of Administration and islamic boarding school Operators forming an EMIS management team, which actively involves class teachers in the process of collecting student data. This stage of EMIS management includes three main elements in managing the system, namely receiving data as input, processing data through processing and updating, as well as receiving information as output. overall evaluation. Supporting factors for the implementation of EMIS are firstly the role of the Madrasah head in making contributions, secondly the operator's understanding of the implementation of the EMIS application. The inhibiting factors for implementing EMIS are, firstly, limited budget, secondly, the quality of operators is not fast enough, the central server often has errors, the network is unstable.

Keywords: *EMIS, Administrative Services*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "**Implementasi Aplikasi *Education Management Information System* Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Cirebon**" oleh Sipa Latifatussa'adah, NIM 2008109041, telah dimunaqosyahkan pada hari Senin tanggal 29 April 2024 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	08 Mei 2024	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag., M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	08 Mei 2024	
Penguji 1 Dr. H. M. Ali Hasan, M.Pd NIP. 19601108 198109 1 005	08 Mei 2024	
Penguji 2 Nur Salim, M.Pd.I NIP. 19780519 202321 1 008	08 Mei 2024	
Pembimbing 1 Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	08 Mei 2024	
Pembimbing 2 Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd NIP. 19650912 199803 2 002	08 Mei 2024	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaaniraahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Implementasi Aplikasi *Education Management Information System* Dalam Mendukung Layanan Administrasi Di Mts Negeri 1 Kota Cirebon”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 20 April 2024

Yang membuat pernyataan



Sipa Latifatussa'adah

NIM 2008109041

NOTA DINAS

Kepada Yth. Ketua Jurusan MPI
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Sipa Latifatussa'adah

NIM : 2008109041

Judul : Implementasi Aplikasi *Education Management Information System* Dalam Mendukung Layanan Administrasi Di Mts Negeri 1 Kota Cirebon

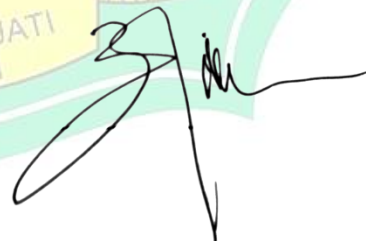
Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 20 April 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105200811008

Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 196509121998032002

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI APLIKASI *EDUCATION MANAGEMENT*
***INFORMATION SYSTEM* DALAM Mendukung LAYANAN**
ADMINISTRASI DI MTS NEGERI 1 KOTA CIREBON

Disusun Oleh :

Sipa Latifatussa'adah
NIM 2008109041

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105200811008

Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 196509121998032002

Mengetahui :

Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105200811008

BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Sipa Latifatussa'adah
Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka 13 Juli 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Ayah : Nana Anas Muhazir
Nama Ibu : Iik Nurlatifah (Almh)
Alamat Lengkap : Jalan Pejuang 45 Lingkungan
Sindangkasih RT 009/RW 005
Kelurahan Sindangkasih
Kecamatan Majalengka
Kabupaten Majalengka

Riwayat Pendidikan :

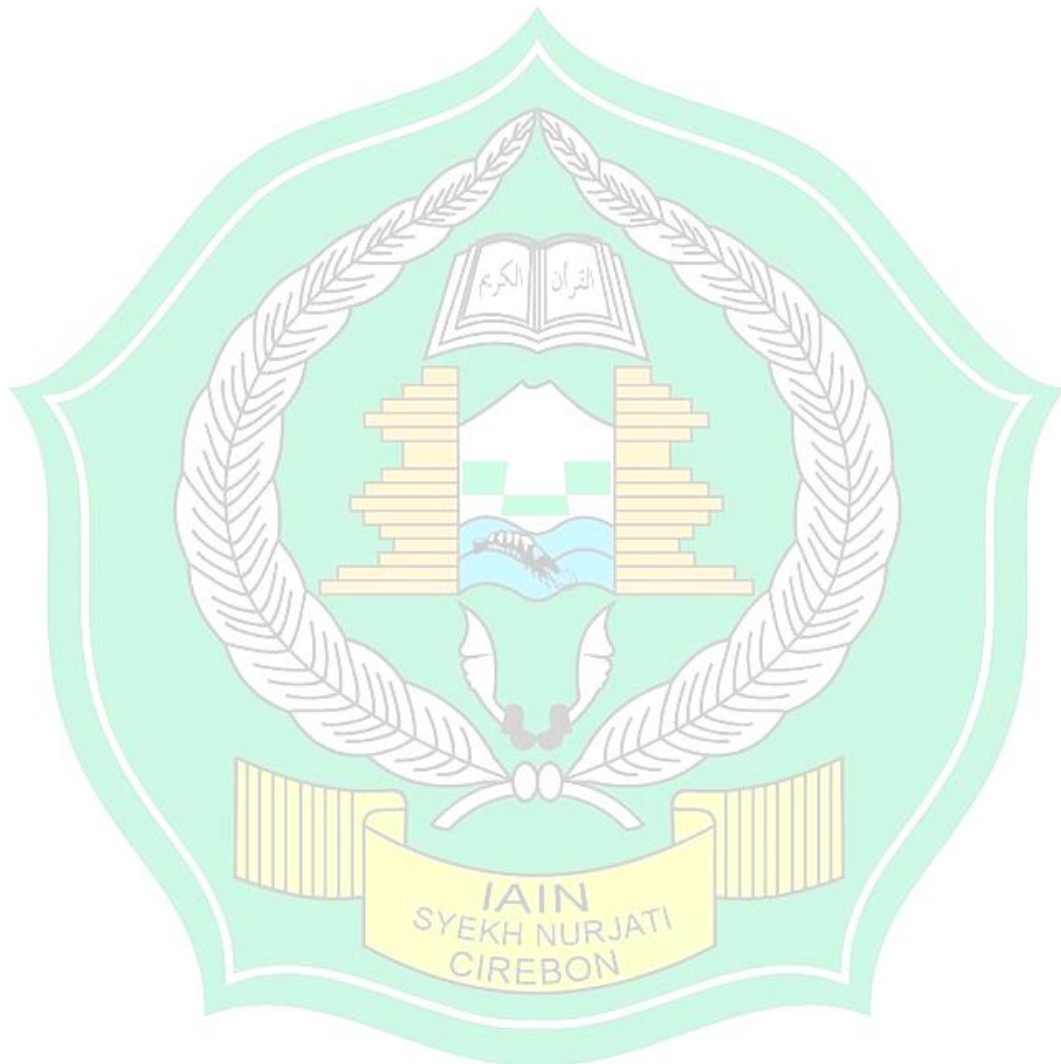
1. SDN Kulur 1 Lulus Tahun 2012
2. MTS Sambong Jaya Lulus Tahun 2016
3. MA Nahdlatul Ulama Tasikmalaya Lulus Tahun 2019
4. Melanjutkan Study Jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun Akademik 2023/2024

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

MOTTO

*“ Work hard until you dont have to introduce yourself with erase world
boundaries, explore wider with technology “*

Bekerja keraslah sehingga kamu tak perlu lagi memperkenalkan diri dengan cara
menghapus batasan dunia, menjelajah lebih luas dengan teknologi



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya serta dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Apa Nana Anas Muhazir dan Mamah Iik Nurlatifah yang telah bahagia di alam sana, serta Ibu Erot yang telah memberikan do'a dan dukungan yang tiada henti serta senantiasa mendukung dengan penuh cinta, kasih sayang secara tulus, dengan kerja kerasmu dalam membiayai selama perkuliahan sehingga anakmu mampu menyelesaikan perkuliahan. Terimakasih juga kepada kakak saya Nisa Latifatul Munawaroh dan adik saya Muhammad Ilham Romdhon Muhajir yang selalu mendoakan setiap waktu, membimbing, dan memotivasi, serta mendukung perkuliahan berlangsung. Serta terhadap segenap keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan selama perkuliahan. Semoga kalian selalu di berikan kesehatan, umur yang panjang dan kebahagiaan oleh Allah SWT.
2. Kepada lembaga sekolah MTS Negeri 1 Kota Cirebon yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terkhusus kepada kepala sekolah Bapak Drs. H. Casita, MA yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian. Serta Ibu Ristiani yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian berlangsung. Semoga semua kebaikan-kebaikannya yang diberikan di balas oleh Allah SWT.
3. Teman-Teman seperjuangan MPI angkatan 2020 yang selalu meenyemangati dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini
4. Teman sekamar (roommate), Irna Siti Nuraeni, Hanifah Nurdiyana, Sa'diyah Laelatus Shofa yang selalu memberikan semangat, motivasi, dang saling menguatkan disaat lelah.
5. Teman dekatku semasa KKN , Annisa Tri Herdiana, Rasmiyyah Tsamarah, Siti Nisa Suganda, Maylina Cesarani, Nurbaeti yang masih

setia menemani proses dalam menyusun skripsi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

6. Terima kasih kepada rekan-rekan kelas MPI B yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar pondok pesantren Nurul Hidayah Asy'ariyyah Tasikmalaya yang telah membimbing saya.
8. Kevin Sanjaya yang selalu memberikan inspirasi untuk tidak menyerah dalam mengejar cita-cita, percaya pada apa yang kita miliki, terus berjuang dan bekerja lebih keras.
9. Keluarga besar Manajemen Pendidikan Islam dan Keluarga besar IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Aplikasi *Education Management Information System* Dalam Mendukung Layanan Administrasi Di Mts Negeri 1 Kota Cirebon”

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dra. Hj. Muklisoh, M.M.Pd Dosen Pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
7. Bapak Drs. H. Casita, MA, selaku Kepala MTs Negeri 1 Kota Cirebon.
8. Ibu Ristiani, selaku operator EMIS di MTs Negeri 1 Kota Cirebon.
9. Keluarga MTS Negeri 1 Kota Cirebon
10. Dan semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Amiin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
OTENTISITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN TEORI	10
A. Pengertian Implementasi	10
B. Education Management Information System (EMIS).....	11
C. Layanan Administrasi.....	22
D. Penelitian Terdahulu	34
E. Kerangka Pemikiran	38
BAB III	40
METODOLOGI PENELITIAN	40

A. Metode dan Pendekatan Penellitian	40
B. Latar Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Sumber Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data	46
F. Keabsahan Data	47
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A.Hasil Penelitian	50
1. Pemanfaatan Aplikasi EMIS Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di MTs Negeri 1 Kota Cirebon.....	50
2. Pengelolaan Aplikasi EMIS di MTs Negeri 1 Kota Cirebon.....	53
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pemanfaatan Aplikasi EMIS Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di MTs Negeri 1 Kota Cirebon	59
B.Pembahasan	65
1. Pemanfaatan Aplikasi EMIS Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di MTs Negeri 1 Kota Cirebon.....	65
2. Pengelolaan Aplikasi EMIS di MTs Negeri 1 Kota Cirebon.....	67
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pemanfaatan Aplikasi EMIS Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di MTs Negeri 1 Kota Cirebon	68
BAB V	71
PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Rekomendasi	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian	36
Tabel 3.1 Waktu penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3.1 Aplikasi EMIS	56

