

**PENGARUH PENGELOLAAN TATA USAHA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI MADRASAH
TSANAWIYAH (MTS) NEGERI 3 CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M/1445 H**

**PENGARUH PENGELOLAAN TATA USAHA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI MADRASAH
TSANAWIYAH (MTS) NEGERI 3 CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024 M/1445 H**

ABSTRAK

Riyadhatul Jannah : **Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Di Madrasah Tsanawiyah (Mts) Negeri 3 Cirebon**

Pendidikan adalah upaya sungguh-sungguh yang dilakukan untuk menggali dan mengembangkan kapasitas manusia sehingga terjadi sebuah perubahan, namun dalam proses pengetahuan, perilaku, atau prinsip-prinsip yang telah ditetapkan. Pengelolaan tata usaha yang baik juga akan menciptakan pelayanan yang baik atas informasi yang diperlukan untuk kegiatan operasional organisasi atau lembaga pendidikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengelolaan tata usaha dalam kualitas pelayanan akademik di MTs Negeri 3 Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui angket/kuesioner, observasi dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dengan menggunakan aplikasi SPSS 25. Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa pengaruh pengelolaan tata usaha terhadap kualitas pelayanan akademik di MTs Negeri 3 Cirebon itu berpengaruh positif dan signifikan yakni memiliki signifikansi 0,00 artinya lebih kecil dari 0,05. Dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima atau ada pengaruh positif yang signifikan antara variabel pengelolaan tata usaha terhadap variabel kualitas pelayanan akademik dalam perhitungan analisis regresi linear sederhana. Koefisien determinan atau R Square menyatakan bahwa variabel pengelolaan tata usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik sebesar 37,9% sedangkan 62,1% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari hasil penelitian dan olah data yang didapatkan penulis, dapat diketahui bahwa pengelolaan tata usaha memiliki pengaruh dan peran penting dalam menentukan kualitas pelayanan akademik di MTs N 3 Cirebon sebesar 37,9%. Hal ini didasarkan oleh kualitas pengelolaan tata usaha yang dapat memberikan dampak positif bagi pelayanan akademik.

Kata Kunci : Pengelolaan, Tata Usaha, Kualitas Akademik

ABSTRACT

Riyadhathul Jannah : *The Effect of Administrative Management on Quality of Academic Services in Madrasah Tsanawiyah (Mts) Negeri 3 Cirebon*

Education is a serious effort made to explore and develop human capacity so that a change occurs, but in the process of knowledge, behavior, or principles that have been determined. Good administrative management will also create good services for the information needed for the operational activities of an organization or educational institution. the purpose of this study was to determine how much influence administrative management has on the quality of academic services at MTs Negeri 3 Cirebon. This study uses quantitative methods, with data collection techniques through questionnaires, observation and documentation then analyzed using simple linear regression using the SPSS 25 application. Based on the results of the study, it can be concluded that the effect of administrative management on the quality of academic services at MTs Negeri 3 Cirebon has a positive and significant effect, which has a significance of 0.00, which is smaller than 0.05. It can be said that Ho is rejected and Ha is accepted. It can be said that Ho is rejected and Ha is accepted or there is a significant positive influence between the administrative management variable and the academic service quality variable in the calculation of simple linear regression analysis. The coefficient of determination or R Square states that the administrative management variable has a positive and significant effect on the quality of academic services by 37.9% while the remaining 62.1% is influenced by other factors not examined. From the results of research and data processing obtained by the author, it can be seen that administrative management has an important influence and role in determining the quality of academic services at MTs N 3 Cirebon by 37.9%. This is based on the quality of administrative management that can have a positive impact on academic services.

Keywords : *Management, Administration, Academic Quality*

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyadhatul Jannah

NIM : 2008109050

Fakultas/Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)/ Manajemen
Pendidikan Islam (MPI)

Judul Skripsi : Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha terhadap Kualitas
Pelayanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3
Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Semua sumber yang ditulis digunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini Sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 23 April 2024



Riyadhatul Jannah
NIM. 2008109050

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Riyadhatul Jannah
NIM : 2008109050
Judul Skripsi : Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 23 April 2024

Pembimbing I



Drs. H. Subur, M.Ag
NIP. 196007071991031001

Pembimbing II



Sigit Santoso, M.Pd.I
NIP. 198202042023211019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGELOLAAN TATA USAHA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI MADRASAH
TSANAWIYAH (MTS) NEGERI 3 CIREBON**

Di Susun Oleh :

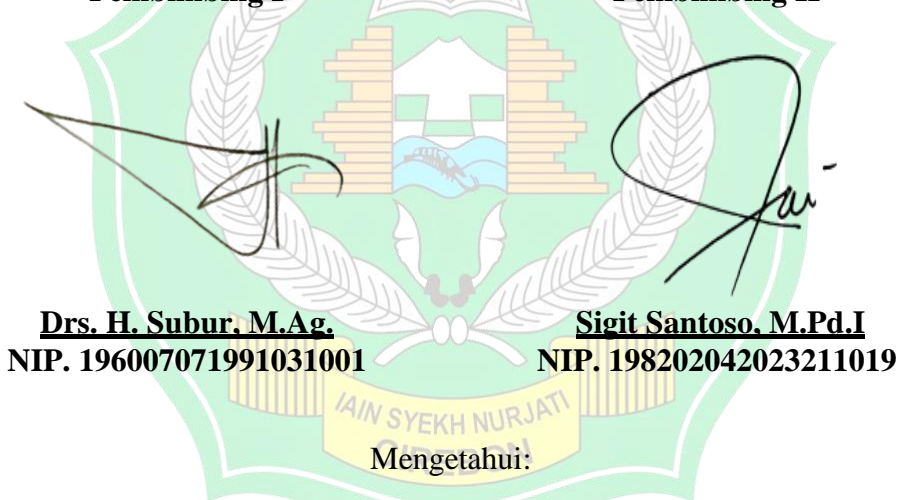


Rivadhathul Jannah
NIM. 2008109050

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Ketua Jurusan MPI









Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 3 Cirebon**” oleh **Riyadhatul Jannah, NIM. 2008109050**, telah di-*munaqasyah*-kan pada hari Rabu tanggal 15 Mei 2024 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqasyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	29-05-2024	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	29-05-2024	
Penguji I Dr. H. Masduki Duriyat, M.Pd NIP. 19680112199503 1 001	28-05-2024	
Penguji II Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd NIP. 19650912199803 2 002	28-05-2024	
Pembimbing I Drs. H. Subur, M.Ag NIP. 19600707 199103 1 001	29-05-2024	
Pembimbing II Sigit Santoso, M.Pd.I NIP. 19820204 202321 1 019	03-06-2024	

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

IDENTITAS MAHASISWA

Nama : Riyadhhatul Jannah
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 15 Mei 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Blok 05 BTn Taman Puri Sipulo, Desa. Tegal Gubug
Lor, Kec. Arjawinangun, Kab. Cirebon, Jawa Barat
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Nomor Telepon : +62 812 2317 2525
Riwayat Pendidikan : SD Negeri 1 Tegal Gubug Lor (Lulus Tahun 2014)
MTs Negeri 3 Cirebon (Lulus Tahun 2017)
MAN 2 Cirebon (Lulus Tahun 2020)
Nama Ayah : Ali Usman
Nama Ibu : Maulidarti
Agama : Islam



Cirebon, 23 April 2024

Mahasiswa,



Riyadhatul Jannah
NIM. 2008109050

MOTTO

“إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ”

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri." (Q.S Ar-Ra'd : 11)



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Terimakasih untuk diri sendiri yang telah kuat dalam menjalankan proses menyusun skripsi.
2. Orang tua yang telah merawatku sejak kecil, Bapak Ali Usman Ibu Maulidarti serta Abangku Basnur Tiar Darman yang selalu tulus memberi do'a dukungan arahan tak akan pernahku lupakan.
3. Keluarga besarku yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
4. Segenap dosen-dosen, staf MPI (Manajemen Pendidikan Islam), serta dosen pembimbing Bapak Drs. H. Subur, M.Ag dan Bapak Sigit Santoso, M.Pd.I yang selalu memberi arahan, dukungan, saran dalam menyusun skripsi.
5. Kepala Madrasah, guru-guru, dan staf tata usaha di MTs Negeri 3 Cirebon yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman angkatan 2020 MPI (Manajemen Pendidikan Islam) yang telah memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih untuk Hanifah Nurdiyana, Ilfa Aulia, Sipa Latipatus, Aldy Satya, Sofa, Irna Siti, Eliza Safina, Ika Roudhotul, Kak Wildan, Hasyimah Silvy Sefhia, Siti Nurkholifah. atas dukungan, pengorbanan, serta do'a untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Cirebon”**.

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saifudin, M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Drs. H. Subur, M.Ag Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Sigit Santoso, M.Pd.I Dosen Pembimbing II.
6. Bapak H. Sapi'i selaku, M.Pd.I Kepala MTsN 3 Cirebon.
7. Ibu Heni Hana Ubaedah, M.Pd.I kepala tata usaha MTsN 3 Cirebon.
8. Bapak dan Ibu guru, staf tata usaha serta karyawan MTsN 3 Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak, Ibu dan Saudara/i yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Cirebon, 23 April 2024

Riyadhatul Jannah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
OTENTISITAS SKRIPSI	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
IDENTITAS MAHASISWA	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Pengelolaan Tata Usaha	8
B. Kualitas Pelayanan Akademik	11
C. Pengaruh Pengelolaan Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik	15
D. Penelitian Terdahulu	16
E. Kerangka Berpikir.....	21
F. Hipotesis Penelitian	22

BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Tempat dan Waktu penelitian	24
B. Jenis Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknis Analisis Data	31
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Simpulan	71
B. Implikasi	72
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu dan tepat penelitian

Tabel 3.2 Daftar Populasi

Tabel 3.3 Pengukuran Skala *Likert*

Tabel 3.4 Kisi-Kisi Skala Penelitian

Tabel 4.1 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 1 Variabel X

Tabel 4.2 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 2 Variabel X

Tabel 4.3 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 3 Variabel X

Tabel 4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 4 Variabel X

Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 5 Variabel X

Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 6 Variabel X

Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 7 Variabel X

Tabel 4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 8 Variabel X

Tabel 4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 9 Variabel X

Tabel 4.10 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 10 Variabel X

Tabel 4.11 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 11 Variabel X

Tabel 4.12 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 12 Variabel X

Tabel 4.13 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 13 Variabel X

Tabel 4.14 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 14 Variabel X

Tabel 4.15 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 15 Variabel X

Tabel 4.16 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 16 Variabel X

Tabel 4.17 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 17 Variabel X

Tabel 4.18 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 18 Variabel X

Tabel 4.19 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 19 Variabel X

Tabel 4.20 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 20 Variabel X

Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Variabel X

Tabel 4.22 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 1 Variabel Y

Tabel 4.23 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 2 Variabel Y

Tabel 4.24 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 3 Variabel Y

Tabel 4.25 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 4 Variabel Y

Tabel 4.26 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 5 Variabel Y

Tabel 4.27 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 6 Variabel Y

Tabel 4.28 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 7 Variabel Y

Tabel 4.29 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 8 Variabel Y

Tabel 4.30 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 9 Variabel Y

Tabel 4.31 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 10 Variabel Y

Tabel 4.32 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 11 Variabel Y

Tabel 4.33 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 12 Variabel Y

Tabel 4.34 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 13 Variabel Y

Tabel 4.35 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 14 Variabel Y

Tabel 4.36 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 15 Variabel Y

Tabel 4.37 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 16 Variabel Y

Tabel 4.38 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 17 Variabel Y

Tabel 4.39 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 18 Variabel Y

Tabel 4.40 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 19 Variabel Y

Tabel 4.41 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Nomor 20 Variabel Y

Tabel 4.42 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Variabel Y

Tabel 4.43 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov

Tabel 4.44 Uji Linieritas

Tabel 4.45 Uji Regresi Linier sederhana

Tabel 4.46 Analisis Koefisien Determinasi

