

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pengelolaan tata usaha pada MTs Negeri 3 Cirebon termasuk dalam kategori sangat tinggi, dimana dengan frekuensi sebanyak 35 orang dengan hasil persentase 89%
2. Peningkatan kualitas pelayanan akademik pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Cirebon juga termasuk dalam kategori sangat tinggi dengan frekuensi sebanyak 35 orang dengan persentase sebanyak 91%
3. Pengaruh pengelolaan tata usaha (X) terhadap kualitas pelayanan akademik (Y) di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kabupaten Cirebon. Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh hasil bahwa pengelolaan tata usaha berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan akademik yaitu sebesar 584. Nilai konstanta sebesar 31,210, setiap peningkatan satu persen pengelolaan tata usaha maka nilai kualitas pelayanan akademik sebesar 584. Koefisien bernilai positive yang apabila pengelolaan naik maka peningkatan kualitas pelayanan akademikpun ikut naik. Dan dari hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa besar pengaruh variabel pengelolaan tata usaha sebesar 0,379 hal ini dibuktikan dengan uji koefisien determinasi yaitu dengan nilai R square sebesar 37,9% yang artinya variabel peningkatan kinerja. Sedangkan sisanya sebesar 62,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini.

B. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini mencakup 2 hal, yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis, implikasi teoritis berkaitan dengan teori pengelolaan tata usaha dan kualitas akademik. Sedangkan implikasi praktis berkaitan dengan kontribusi penelitian pengelolaan tata usaha terhadap kualitas pelayanan akademik di MTs 3 Negeri Cirebon.

1. Implikasi Teoritis

Dari hasil penelitian dan olah data yang didapatkan penulis, dapat diketahui bahwa pengelolaan tata usaha memiliki pengaruh dan peran penting dalam menentukan kualitas pelayanan akademik di MTs N 3 Cirebon sebesar 37,9%. Hal ini didasarkan oleh kualitas pengelolaan tata usaha yang dapat memberikan dampak positif bagi pelayanan akademik.

2. Implikasi praktis

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai bahan masukan untuk pengelolaan tata usaha dalam kualitas pelayanan akademik. Jika pengelolaan tata usaha di MTs Negeri 3 Cirebon semakin baik, maka akan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan akademik.

C. Saran

Setelah melakukan penelitian ini dan melakukan analisis terhadap hasilnya, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi kepala sekolah/madrasah, yang dimana sebagai pimpinan sekolah dalam suatu lembaga pendidikan dapat menganalisis segala kebutuhan dalam suatu sekolah dan dapat lebih memajukan kembali pelayanan kualitas akademik melalui pengelolaan tata usaha.
2. Bagi tenaga kependidikan mampu menyelesaikan tugas yang diberikan dan dipertanggung jawabkan dari pimpinan serta selalu meningkatkan kinerjanya dengan mengikuti pelatihan dan pengembangan. Supaya tidak ada tenaga kependidikan yang kesusahan dalam menyelesaikan

tugasnya masing-masing dan lebih mengoptimalkan lagi pengelolaan tata usaha sehingga dapat berpengaruh lebih besar dalam memajukan kualitas pelayanan akademik.

3. Bagi pembaca dan peneliti yaitu dengan adanya penelitian ini, diharapkan pembaca dapat mengetahui pengaruh pengelolaan tata usaha terhadap kualitas pelayanan akademik, untuk peneliti dengan adanya penelitian ini memberikan manfaat dan pengalaman yang besar bagi peneliti, dan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna maka saran dan kritik dari pihak pembaca sangat dibutuhkan.
4. Bagi peneliti selanjutnya, semoga penelitian ini bisa menjadi contoh acuan dalam penelitian selanjutnya yang terkait dengan pengaruh pengelolaan tata usaha terhadap kualitas pelayanan akademik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kabupaten Cirebon, sehingga hasil penelitian bisa dikembangkan lebih baik lagi.

