

DAFTAR PUSTAKA

- Alwina, D., Usmaidar, & Zaki, A. (2023). Peran Tata Usaha dalam Pengelolaan Arsip di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Gebang. *Jurnal Pendidikan Dan Anak Usia Dini*, 4(2), 28–34.
- Anisa, C. A. (2021). Tingkat Manajemen dan Manajer Beserta Fungsi-Fungsi Manajemen. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 150–164.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program*.
- Arisanti, A., Imanda, A., & Saputra, H. E. (2020). Analisis Kualitas Kerja Pegawai Tata Usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 7(1), 57–63.
- Ayurindah, S., & Riduan, M. (2022). Peran Tata Usaha Sekolah Dalam Pengelolaan Arsip Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 34–40.
- Azkiyah, Z., Kartiko, A., & Zuana, M. M. M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Promosi terhadap Minat Siswa Baru di Madrasah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(2), 290–303.
- Azzahra, D., Mus, S., & Irmawati. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 9 Makassar. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1–15.
- Bahasa, P. (2019). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Damanik, R. (2021). Keefektifan Pengelolaan Sekolah di SMK Taruna Maritim Dirgantara Medan Tahun Pelajaran 2021-2022. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 10(2), 65–70.
- Fadhillah, Kuswandi, A., & Haryono, P. (2021). Peranan Aplikasi Android dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Sekolah di Pesantren Persis Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 22–33. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2021.v8.i1.p22-33>
- Fauzi, A. (2020). *No Title* (R. Abdullah & Y. Sapari (eds.); 3rd ed.). K-Media.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); Issue April). CV. Pustaka Ilmu.

- Hartono, M. (2022). Pengaruh Kinerja Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan di SD Negeri 08 Penarik Kabupaten Mukomuko. *Jurnal El-Ta'dib*, 02(02), 286–311.
- Hidayati, N., & Fadhilaturrohmah, H. (2022). Manajemen Mutu Layanan Akademik dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyuwangi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Darussalam (JMPID)*, 4(2), 236–248.
- Hidayatulloh, A., Asiah, D., Afandi, I., Pitriyani, P., & Aditya, R. (2022). Pengelolaan Administrasi Sekolah di Madrasah Ibtidaiyah Jayasari. *Jurnal Alfarabi*, 1(2), 340–344.
- Kurniadi, D., Sawiji, H., & Susantiningrum. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Layanan Siswa SMK Batik 2 Surakarta. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi*, 5(3), 31–38.
- Kurniawan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan* (N. Nur (ed.)). Remaja Rosdakarya.
- Leona, M. S., Anisah, Syahril, & Nellitawati. (2021). Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Pegawai Tata Usaha di SMKN 3 Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 4569.
- Maylitha, E., Hikmah, S. N., Hanifa, S., & Windayana, H. (2021). Revitalisasi Tata Usaha dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah. *Aulad: Journal on Early Childhood*, 4(3), 80–88.
- Muspawi, M., & Robi'ah, H. (2020). Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah dalam Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 4(3), 232–239.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Dasar-Dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media* (Cetakan ke). Sibuku Media.
- Pertiwi, A. G., & Ismiyati. (2021). Peran Pengelolaan Kearsipan dalam Memediasi Pengaruh Pelatihan Arsip, Kompetensi Arsip, dan Sarana Prasarana Arsip , terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Tata Usaha. *Business and Accounting Education Journal*, 2(1), 101–114.
- Rahman, M. A., & Kurniawan, S. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Manajemen Tata

- Usaha di SMPN 3 Gresik. *Journal of Global and Multidisciplinary*, 1(4), 396–406.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); Cetakan 1). KBM Indonesia.
- Said, W. R., & Basri, S. (2022). Manajemen Layanan Ketatausahaan di Sekolah Menengah Atas Negeri. *Jurnal Administrasi, Kebijakan, Dan Kepemimpinan Pendidikan (JAK2P)*, 3(1), 23–31.
- Sari, T. N., & Prasetya, M. N. (2020). Dapatkah Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Guru dan Kualitas Pelayanan Pendidikan Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa. *Jurnal EduTech*, 6(1), 87–97.
- Setiawati, S., & Royani, I. (2023). Manajemen Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Pangandaran. *Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 603–606.
- Setyawan, M. N., & Istiqomah, R. (2023). Persepsi Mahasiswa terhadap Pelayanan Administrasi Tata Usaha di FTIK UINSI Samarinda. *Borneo Journal of Islamic Education*, 3(1), 43–52.
- Sianturi, R., Aini, N., Surya, K. S., & Khaerunnisa, G. (2022). Konsep Standar dan Ruang Lingkup Pengelolaan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(2), 54–64.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, dan Penelitian Pendidikan). In *Alfabeta*.
- Sugiyono. (2022). *No Title* (Setiyawami (ed.); 1st ed.). Penerbit Alfabeta.
- Thoyibah, S. (2019). Pengaruh Pelayanan Administrasi Sekolah dan Kinerja Guru terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Al Munawwarah Dumai. *Jurnal IAIT Dumai*, 2(2), 1–12.
- Usmadi. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1), 50–62.
- Wahyuning, S. (2021). *Dasar-Dasar Dasar Statistik* (I. A. Dianta (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Yasin, S., Moonti, U., & Maruwae, A. (2023). Dampak Pengelolaan Kearsipan

terhadap Pelayanan Administrasi pada Sekolah Menengah Pertama di Kecamatan Marisa Kabupaten Pohuwato. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 71–77.

