

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH
DALAM PEMBINAAN KINERJA TATA USAHA
DI MADRASAH ALIYAH (MA) AN-NUR KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

ELIZA SAFINA
NIM : 2008109055

**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
TAHUN 2024 M / 1445 H**

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH
DALAM PEMBINAAN KINERJA TATA USAHA
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MA) AN-NUR KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
TAHUN 2024 M / 1445 H**

ABSTRAK

Eliza Safina : Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di Madrasah Aliyah (MA) An-Nur Kota Cirebon

Dalam suatu madrasah, kepemimpinan kepala madrasah akan berhasil memimpin dengan melakukan berbagai jenis gaya kepemimpinan. Diantaranya jenis gaya kepemimpinan demokratis, pemimpin yang baik harus mampu mengelola lembaganya dengan melakukan pembinaan kinerja tata usaha. Pembinaan dilakukan untuk keberhasilan proses administrasi dalam sebuah lembaga pendidikan dan meningkatkan kinerja tata usaha. Oleh karena, itu tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah melalui pembinaan kinerja tata usaha di MA An-Nur Kota Cirebon, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah kepala madrasah, kepala tata usaha dan guru. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala MA An-Nur Kota Cirebon adalah gaya kepemimpinan demokratis dilihat dari cara kepemimpinannya yang terbuka dan selalu bermusyawarah dalam mengambil keputusan. Upaya kepala madrasah dalam pembinaan kinerja tata usaha dengan melakukan pelatihan, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memupuk rasa persaudaraan, pengembangan pola pikir tenaga kependidikan, rencana kerja madrasah (RKM), rencana pengembangan madrasah (RPM). Hasil gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah dalam pembinaan kinerja tata usaha sudah baik kelebihan gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah terlihat dari cara kepala madrasah menanggapi sebuah permasalahan yang terjadi dilingkungan madrasah. Kekurangannya proses pengambilan keputusan berlangsung lama karena diambil secara musyawarah.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Demokratis, Pembinaan, Kinerja Tata Usaha

ABSTRACT

Eliza Safina : *Democratic Leadership Style of the Head of Madrasah in Administrative Performance Development at Madrasah Aliyah (MA) An-Nur Cirebon City*

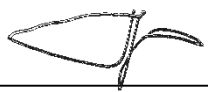





In a madrasah, the leadership of the head of the madrasah will successfully lead by carrying out various types of leadership styles. Among the types of democratic leadership styles, good leaders must be able to manage their institutions by coaching administrative performance. Coaching is carried out for the success of the administrative process in an educational institution and improving administrative performance. Therefore, the purpose of this study is to determine the democratic leadership style of madrasah heads through coaching administrative performance at MA An-Nur Cirebon City, The method used in this study is a descriptive qualitative research method. The subjects of the study were the head of the madrasah, the head of administration and the teacher. This research data collection technique uses observation, interviews and documentation. The results of this study show that the leadership style applied by the head of MA An-Nur Cirebon City is a democratic leadership style seen from the way of leadership that is open and always deliberative in making decisions. The efforts of the head of the madrasah in fostering administrative performance by conducting training, creating a conducive work environment, fostering a sense of brotherhood, developing the mindset of education personnel, madrasah work plan (RKM), madrasah development plan (RPM). The results of the democratic leadership style of the head of the madrasah in fostering administrative performance have been good, the advantages of the democratic leadership style of the head of the madrasah can be seen from the way the head of the madrasah responds to a problem that occurs in the madrasah environment. The drawback is that the decision-making process lasts a long time because it is taken deliberately.

Keywords : Leadership Style, Democratic, Coaching, Administrative Performance

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di Madrasah Aliyah (MA) An-Nur Kota Cirebon**” oleh Eliza Safina, NIM 2008109055, telah dimunaqosyahkan pada hari Senin tanggal 15 Mei 2024 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	22-05-2024	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	22-05-2024	
Penguji 1 Drs. H. Subur, M.Ag NIP. 19600707 199103 1 001	22-05-2024	
Penguji 2 Nur Salim, M.Pd.I NIP. 19780519 202321 1 008	22-05-2024	
Pembimbing 1 Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 19630522 199403 1 003	22-05-2024	
Pembimbing 2 Wahyono, M.Pd.I NIP. 19890310 202321 1 027	22-05-2024	

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

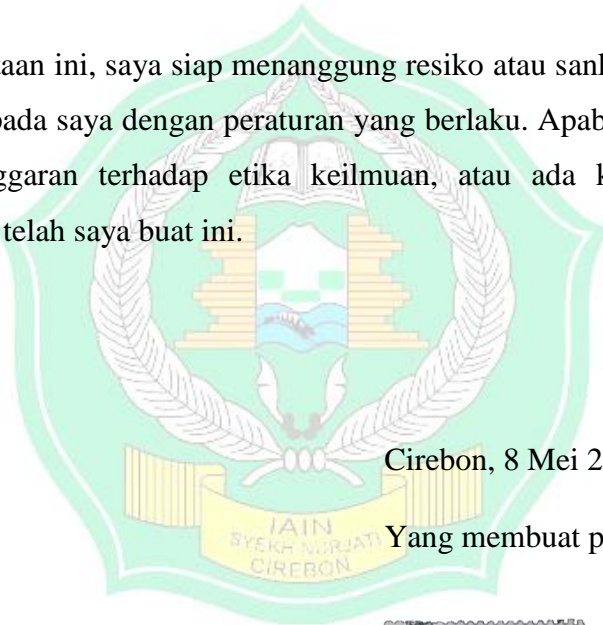

Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di Madrasah Aliyah (MA) An-Nur Kota Cirebon”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.



Cirebon, 8 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Eliza Safina
NIM.2008109055

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **Eliza Safina NIM 2008109055** dengan judul **“Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di Madrasah Aliyah (MA) An-Nur Kota Cirebon”**, Kami bersepakat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

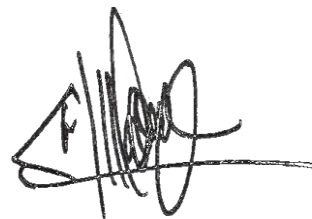
Cirebon, 8 Mei 2024

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II



Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 202321 1 027

BIODATA PENULIS



Nama lengkap Eliza Safina, lahir di Karawang, 04 Mei 2001. Merupakan anak terakhir putri dari Bapak Muhidin dan Ibu Qodiah. Beralamat di Jl. Tanjung Baru, Kampung Ceah, Desa Pasirjaya, RT/RW 025/008, Kecamatan Cilamaya Kulon, Kabupaten Karawang.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. MI Raudlatul Muta'alimin, Karawang, Jawa Barat
2. MDTA Qothrunnida, Karawang, Jawa Barat
3. MTs Hubbul Wathon, Karawang, Jawa Barat
4. Pondok Pesantren Kebon Kelapa Al-Ma'rifah, Cirebon, Jawa Barat
5. MA Al-Ma'rifah, Cirebon, Jawa Barat
6. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Cirebon, Jawa Barat di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)

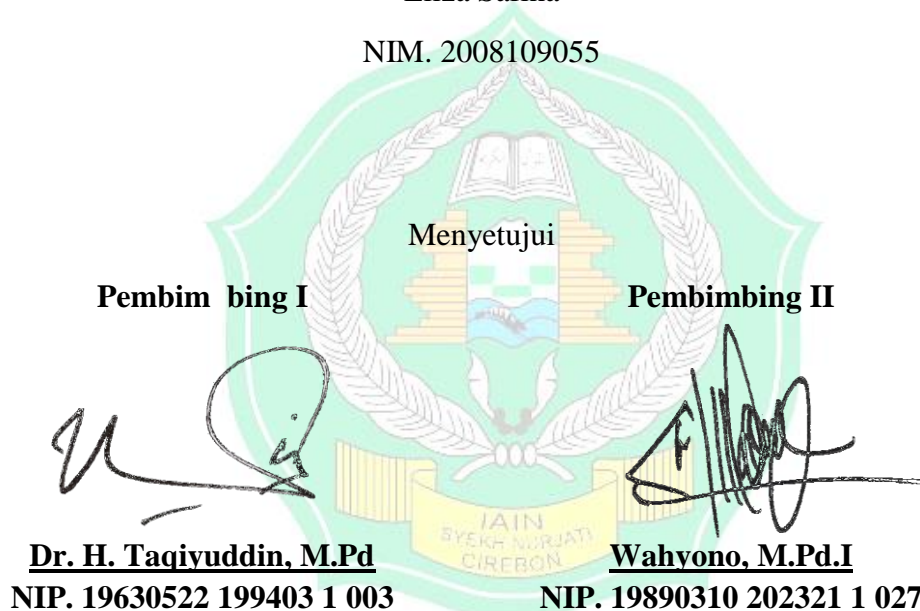
LEMBAR PERSETUJUAN

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH
DALAM PEMBINAAN KINERJA TATA USAHA
DI MADRASAH ALIYAH (MA) AN-NUR KOTA CIREBON**

Disusun Oleh:

Eliza Safina

NIM. 2008109055



Mengetahui:

Kepala Jurusan MPI

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

MOTTO

وَإِذِ ابْتَلَىٰ إِبْرَاهِيمَ رَبُّهُ بِكَلِمَاتٍ فَأَتَمَّهُنَّ ۖ قَالَ إِنِّي جَاعِلُكَ لِلنَّاسِ إِمَامًا ۗ قَالَ وَمِنْ ذُرِّيَّتِي ۗ قَالَ لَا يَنَالُ

عَهْدِي الظَّالِمِينَ

Artinya : (Ingatlah) ketika Ibrahim diuji Tuhannya dengan beberapa kalimat, lalu dia melaksanakannya dengan sempurna. Dia (Allah) berfirman, “Sesungguhnya Aku menjadikan engkau sebagai pemimpin bagi seluruh manusia.” Dia (Ibrahim) berkata, “(Aku mohon juga) dari sebagian keturunanku.” Allah berfirman, “(Doamu Aku kabulkan, tetapi) janji-Ku tidak berlaku bagi orang-orang zalim.” (Q.S. Al-Baqarah : 124)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi yang saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Muhidin dan Ibu Qodiah yang senantiasa mendoakan setiap waktu, memberikan dukungan baik secara moral maupun material dan semangat serta memberikan motivasi setiap langkah dengan penuh kasih sayang dan cinta yang tulus. Semoga Bapak dan Ibu sehat dan bahagia selalu.
2. Teruntuk Kakaku, Fifi Nafila yang selalu memberikan dorongan dan motivasi serta selalu mendengarkan keluh kesahku serta selalu memotivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Teruntuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
4. Teruntuk teman-teman mahasiswa MPI B angkatan 2020 yang telah kebersamai dan memberikan pengalaman berharga selama kuliah, terkhusus Aldy Satya Manggara yang membantu proses penulisan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat ku Ledi Mahdalia, Hanifah Nur Aulia, Citra Rahmi Adani, Irna Siti Nur'aeni, M. Ikhwan kamaludin, Anisa Fitriani, Riyadhatul Jannah yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan do'a.
6. *Last but not least* diri saya sendiri **Eliza Safina**. Terimakasih karna telah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di MA An-Nur Kota Cirebon”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saifudin, M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd Dosen Pembimbing I
5. Bapak Wahyono, M.Pd Dosen Pembimbing II
6. Ibu Vivi Silvana, SE Kepala MA An-Nur Kota Cirebon
7. Bapak dan Ibu Guru, Kepala Tata Usaha, serta pegawai MA An-Nur Kota Cirebon

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritik yang mendukung guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak, Ibu dan Saudara/I yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Amin.

Cirebon, 8 Mei 2024

Eliza Safina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
OTENTISITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
BIODATA PENULIS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
OTTOM	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	10
A. Deskripsi Teori.....	10
1. Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	10
2. Pembinaan Kinerja Tata Usaha	24
B. Hasil Penelitian Relevan	32
C. Kerangka Berpikir.....	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	36

B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek dan Sumber Data Penelitian.....	39
1. Subjek Penelitian.....	39
2. Sumber Data Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	45
TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	45
A. Temuan.....	45
1. Implementasi Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah di MA An- Nur Kota Cirebon	45
2. Upaya Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di MA An-Nur Kota Cirebon	58
3. Hasil Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di MA An-Nur Kota Cirebon	72
B. Pembahasan.....	85
1. Implementasi Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah di MA An-Nur Kota Cirebon	85
2. Upaya Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di MA An-Nur Kota Cirebon	86
3. Hasil Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah dalam Pembinaan Kinerja Tata Usaha di MA An-Nur Kota Cirebon	88
BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Implikasi.....	91
C. Rekomendasi.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	96
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	112
Lampiran 3 Informasi Sekolah.....	142
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	147
Lampiran 5 Korespondensi Penelitian	149

