

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN
KONSELING BERBASIS SWOT-BALANCED SCORECARD
DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER
DI SMP ISLAM AL-AZHAR 5 CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Disusun Oleh:
SITI NURLAILY
NIM: 2286010035

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2024 M/1445 H**




**LEMBAR PENGESAHAN
HASIL SIDANG MUNAQOSYAH TESIS
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

JUDUL TESIS

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN
KONSELING BERBASIS SWOT-BALANCED SCORECARD
DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER
DI SMP ISLAM AL-AZHAR 5 CIREBON**

**SITI NURLAILY
NIM. 2286010035**

MENYETUJUI:

| Dosen | Nama Dosen | Tanggal | Tandatangan |
|---------------|--|-----------------|---|
| Penguji Utama | Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd NIP. 19680728 199101 2 001 | 14 Juni 2024 |  |
| Penguji 1 | Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag NIP. 19590320 198403 1 002 | 14/6-24 |  |
| Penguji 2 | Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd NIP. 19680112 199503 1 001 | 15 Juni 2024 |  |

Mengetahui :
Pimpinan Sidang,

Ketua,



Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag
NIP. 19630305 199903 1 001

Sekretaris,



Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIP. 19680728 199101 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI NURLAILY

NIM : 2286010035

Jenjang Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, dengan judul: **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS SWOT BALANCED SCORECARD DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER DI SMP ISLAM AL AZHAR 5 CIREBON”** secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 08 Juni 2024
Yang Menyatakan



SITI NURLAILY
NIM. 2286010035

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran :

Hal : ***Penyerahan Tesis***

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

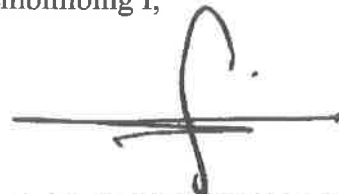
Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Siti Nurlaily yang berjudul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS SWOT-BALANCED SCORECARD”** telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 08 Juni 2024

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.

NIP. 19590320 198403 1 002

Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd.

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran :

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Siti Nurlaily yang berjudul **"IMPLEMENTASI MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS SWOT-BALANCED SCORECARD DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER"** telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 08 Juni 2024

Pembimbing II,



Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd.

NIP. 19680112 199503 1 001

ABSTRAK

Siti Nurlaily. 2286010035. *Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling Berbasis SWOT-Balanced Scorecard dalam Meningkatkan Pendidikan Karakter di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon.* Dibawah bimbingan Prof. Dr. Dedi Djubaedi, M. Ag dan Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd.

Pendidikan karakter masih memiliki beberapa kesenjangan dan tantangan yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan, berbagai upaya mungkin telah dilakukan oleh berbagai lembaga pendidikan, para guru, dan pemerintah, untuk mengatasi pendidikan karakter. Guru bimbingan dan konseling berperan strategis dalam membentuk karakter siswa dengan mengelola masalah emosional, sosial, dan akademik mereka. Manajemen bimbingan dan konseling dapat menjadi wadah untuk menerapkan program-program pendidikan karakter yang komprehensif. SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon sebagai penyelenggara pendidikan dengan salah satu orientasinya adalah unggul dalam akhlakul karimah. Sebagai implementasinya maka sekolah ini secara intensif memaksimalkan seluruh program kegiatan pendidikannya untuk mewujudkan keunggulan karakter atau akhlakul karimah. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui dan menganalisis implementasi manajemen Bimbingan dan Konseling, (2) mengetahui dan menganalisis strategi pendidikan karakter menggunakan analisis SWOT-Balanced, (3) mengetahui dan menganalisis faktor pendukung dan penghambat manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan pendidikan karakter di SMP Islam Al-Azhar 5 Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian analisis deskriptif. Subjek informan dalam penelitian ini adalah adalah Guru BK senior, yakni konselor yang memiliki pengalaman dan keahlian yang lebih luas dalam memberikan bimbingan dan konseling kepada murid sekurang-kurangnya tiga tahun; kepala sekolah; serta murid SMP Islam Al-Azhar 5 Cirebon. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data menggunakan data reduction, data display dan verification yang dianalisis menggunakan SWOT-Balanced Scorecard.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Implementasi manajemen bimbingan dan konseling di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon mencakup perencanaan strategis, pengorganisasian tugas guru BK, berbagai metode layanan, serta evaluasi rutin, (2) analisis SWOT menunjukkan kekuatan dalam integrasi kurikulum dan dukungan stakeholder, kelemahan dalam perencanaan, serta peluang dan ancaman dari teknologi dan pemahaman masyarakat. Balanced Scorecard menunjukkan efisiensi biaya, optimalisasi anggaran, dan responsivitas program, (3) Dukungan struktural, kompetensi sumber daya manusia, dan teknologi adalah faktor pendukung utama, meski terdapat hambatan dalam penyesuaian waktu, kualifikasi petugas, dan keterbatasan sumber daya. Integrasi kurikulum, partisipasi stakeholder, dan teknologi adalah kunci peningkatan pendidikan karakter di sekolah ini.

Kata Kunci: Manajemen Bimbingan Konseling, SWOT-Balanced Scorecard, Pendidikan Karakter

ABSTRACT

Siti Nurlaily. 2286010035. Implementation of SWOT-Balanced Scorecard Based Guidance and Counseling Management in Improving Character Education at Al Azhar 5 Cirebon Islamic Middle School. Under the guidance of Prof. Dr. Dedi Djubaedi, M. Ag and Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd.

Character education still has several gaps and challenges that need to be considered and improved. Various efforts may have been made by various educational institutions, teachers, and the government, to overcome character education. Guidance and counseling teachers play a strategic role in shaping students' character by managing their emotional, social, and academic problems. Guidance and counseling management can be a forum for implementing comprehensive character education programs. Al Azhar 5 Cirebon Islamic Middle School is an education provider with one of its orientations being excellence in morals and morality. As an implementation, this school intensively maximizes all educational activity programs to realize superior character or akhlakul karimah. This research aims to: (1) determine and analyze the implementation of Guidance and Counseling management, (2) determine and analyze character education strategies using Swot-balanced analysis, (3) determine and analyze supporting and inhibiting factors for guidance and counseling management in improving character education at Al-Azhar 5 Cirebon Islamic Middle School.

This research uses a qualitative approach with descriptive analysis research type. The informant subjects in this research were senior guidance and counseling teachers, namely counselors who had broader experience and expertise in providing guidance and counseling to students for at least three years; the headmaster; as well as students of Al-Azhar 5 Cirebon Islamic Middle School. Data collection was carried out by observation, interviews, and documentation. The data analysis uses data reduction, data display, and verification which are analyzed using a SWOT-Balanced Scorecard.

The research results show that: (1) Implementation of guidance and counseling management at Al Azhar 5 Cirebon Islamic Middle School includes strategic planning, organizing guidance and counseling teacher duties, various service methods, as well as routine evaluation, (2) SWOT analysis shows strengths in curriculum integration and stakeholder support, weaknesses in planning, as well as opportunities and threats from technology and societal understanding. The Balanced Scorecard shows cost efficiency, budget optimization, and program responsiveness. (3) Structural support, human resource competency, and technology are the main supporting factors, even though there are obstacles in adjusting time, officer qualifications, and resource limitations. Curriculum integration, stakeholder participation, and technology are the keys to improving character education in this school

Keywords: Counseling Guidance Management, SWOT-Balanced Scorecard, Character Education

خلاصة

في تحسين SWOT سي تي نورليلي. 2286010035. تنفيذ التوجيه والإرشاد القائم على بطاقة الأداء المتوازن
تعليم الشخصية في مدرسة الأزهر 5 سيريبون الإسلامية المتوسطة. تحت إشراف البروفيسور دكتور. ديدي
M. Pd.، مسدوقي دوريات H. جوبيدي، م. آغ و د

لا يزال تعليم الشخصية يعاني من العديد من الثغرات والتحديات التي تحتاج إلى النظر فيها وتحسينها، وربما بذلت العديد من المؤسسات التعليمية والمدرسين والحكومة جهودًا مختلفة للتغلب على تعليم الشخصية. يلعب معلمو التوجيه والإرشاد دورًا استراتيجيًا في تشكيل شخصية الطلاب من خلال إدارة مشكلاتهم العاطفية والاجتماعية والأكاديمية. يمكن أن تكون إدارة التوجيه والمشورة بمثابة منتدى لتنفيذ برامج شاملة لتعليم الشخصية. مدرسة الأزهر 5 سيريبون الإسلامية المتوسطة كمزود تعليمي مع أحد توجهاتها هو التميز في الأخلاق والأخلاق. كتنفيذ، تعمل هذه المدرسة على تعظيم جميع برامج الأنشطة التعليمية بشكل مكثف لتحقيق الشخصية المتفوقة أو أخلاق كريمة. يهدف هذا البحث إلى: (1) تحديد وتحليل تنفيذ إدارة التوجيه والإرشاد، (2) المتوازن، (3) تحديد وتحليل العوامل SWOT وتحديد وتحليل استراتيجيات تعليم الشخصية باستخدام تحليل الداعمة والمثبطة لإدارة التوجيه والإرشاد في تحسين تعليم الشخصية في مدرسة الأزهر 5 سيريبون الإسلامية المتوسطة.

يستخدم هذا البحث منهجًا نوعيًا مع نوع البحث التحليلي الوصفي. كانت المواضيع المخبرية في هذا البحث هي كبار معلمي التوجيه والإرشاد، أي المرشدين الذين لديهم خبرة وخبرة أوسع في تقديم التوجيه والإرشاد للطلاب لمدة ثلاث سنوات على الأقل؛ ناظر المدرسة؛ وكذلك طلاب مدرسة الأزهر 5 سيريبون الإسلامية المتوسطة. تم جمع البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلات والوثائق. يستخدم تحليل البيانات تقليل البيانات SWOT وعرض البيانات والتحقق منها والتي يتم تحليلها باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

أظهرت نتائج البحث أن: (1) تنفيذ إدارة التوجيه والإرشاد في مدرسة الأزهر 5 سيريبون الإسلامية المتوسطة، يتضمن التخطيط الاستراتيجي، وتنظيم واجبات المعلم في التوجيه والإرشاد، وطرق الخدمة المختلفة نقاط القوة في تكامل المناهج الدراسية ودعم أصحاب SWOT بالإضافة إلى التقييم الروتيني، (2) يظهر تحليل المصلحة، ونقاط الضعف في التخطيط، فضلًا عن الفرص والتحديات من التكنولوجيا والفهم المجتمعي، وتظهر بطاقة الأداء المتوازن كفاءة التكلفة، وتحسين الميزانية، واستجابة البرنامج. (3) يعد الدعم الهيكلي وكفاءة الموارد البشرية، والتكنولوجيا من العوامل الداعمة الرئيسية، على الرغم من وجود عقبات في ضبط الوقت، ومؤهلات المسؤولين، وقيود الموارد. يعد تكامل المناهج الدراسية ومشاركة أصحاب المصلحة والتكنولوجيا هي المفاتيح لتحسين تعليم الشخصية في هذه المدرسة

الكلمات المفتاحية: إدارة التوجيه الإرشادي، بطاقة الأداء المتوازن SWOT، تعليم الشخصية

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Meteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| أ | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Ša | š | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ha | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | Šad | š | es (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ض | Dad | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Za | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | g | Ge |
| ف | Fa | f | Ef |
| ق | Qaf | q | Ki |
| ك | Kaf | k | Ka |
| ل | Lam | l | El |
| م | Mim | m | Em |
| ن | Nun | n | En |
| و | Wau | w | We |
| ه | Ha | h | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya | y | Ye |

RIWAYAT HIDUP



A. Biodata Pribadi

1. Nama : Siti Nurlaily
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat, tanggal lahir : Cirebon, 02 Juni 1999
4. Alamat : Dusun Pahing
RT/RW. 004/003 Desa
Mertapada Wetan
Kecamatan Astana Japura
Kabupaten Cirebon
5. Agama : Islam
6. Status : Menikah
7. No HP : 0896-2631-4512
8. Instagram : Lailyibrahimma
9. E-mail : lailyibrahimma@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SD/MI : MI Wathoniyah Putri Tahun 2005-2011
2. SMP/MTs : MTs. Agama Islam Mertapada Tahun 2011-2014
3. SMA/MA : MA Agama Islam Mertapada Tahun 2014-2017
4. S1 : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Fakultas Ilmu Dakwah dan Komunikasi, Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Tahun 2017-2021.
5. S2 : IAIN Syekh Nurjati Cirebon Program Magister Pascasarjana Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Tahun 2022-2024.

MOTTO HIDUP

Al-Ghafir Ayat 44

... وَأَفْوِضْ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

“..Aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat hamba-hamba-Nya”

“save your all sadness and tell me next after your success”

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Nilai-nilai Karakter Kemendiknas..... | 55 |
| Tabel 2. Diagram Matriks SWOT..... | 62 |
| Tabel 3. Rencana Penelitian..... | 71 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 27 |
| Gambar 2. Diagram Analisis SWOT..... | 61 |



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Swt. Tuhan Semesta Alam, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Dan tak lupa pula *sholawat* serta salam penulis curahkan kepada *Nabiallah* Nabi besar Muhammad Saw, karena berkat perjuangan dan usahanya kita semua dapat menikmati Islam dengan sebaik-baiknya agama. Syukur *alhamdulillah* penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul ***“Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling berbasis SWOT-Balanced Scorecard dalam Meningkatkan Pendidikan Karakter di SMP Islam Al-Azhar 5 Cirebon”*** ini selesai tepat pada waktunya.

Mampu menyelesaikan tesis merupakan kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri bagi penulis. Bukan perjuangan yang mudah untuk menyelesaikan semua ini, banyak pihak yang terlibat yang mana pihak tersebut telah mendukung dan membantu penulis sehingga segala kesulitan dan hambatan dalam proses penyusunan tesis ini dapat dilalui. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih yang tak ada habisnya untuk orang paling berharga bagi penulis, Ayahanda Ibrahim dan Ibunda Thoyibah serta orang lain yang kini menjadi orang tua penulis melalui ikatan perkawinan Ayahanda Suari dan Ibunda Sarinah. Yang tak pernah lelah mendukung serta mendoakan dalam setiap sujudnya segala kepentingan putra-putrinya terkhusus penyusunan skripsi ini. Kepada Suami tercinta Moh. Alam Sugandi, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan, kesabaran, motivasi, dan cintanya yang tanpa henti sehingga mendorong penulis melewati setiap kesulitan, suamiku tanpamu, pencapaian ini tidak ada artinya.

kepada Kakak-kakak penulis Ahmad Ainul Ghurri, Siti Umi Aqiqoh, Mohamad Sofyan Hadi, yang selalu menyemangati juga kepada Adik-adik tersayang Mohammad Fathurrohman Baihaqi, Ummi Hani, dan Mohammad Syafiq Afifuddin yang menjadi pelipur beban mental melalui candaanya.

Penulis menyadari penyusunan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan moril dan materiil dari banyak pihak, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.A selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Cirebon yang telah mengarahkan dan memotivasi penulis.
3. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M. Ag dan Dr. H. Masduki Duryat, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran untuk membimbing penulis serta memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
4. Prof. Dr. H. Farihin Nur, M. Pd selaku dosen pembimbing akademik yang telah mengarahkan dan memotivasi penulis.
5. Seluruh dosen Pascasarjana IAIN Cirebon yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah mendidik, mengarahkan, dan memberikan ilmu yang semoga bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Pascasarjana IAIN Cirebon.
6. Seluruh teman-teman MPI yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah memberi warna dan cerita baru dalam kehidupan penulis.
7. Teman-teman bidikmisi “**Setor Selpy**” yang telah menjadi teman sekaligus keluarga dalam meraih cita-cita serta senantiasa menghibur di saat sulit.
8. Keluarga besar SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon, Pak Dadang, Bu Budi, Bu Sulis, Pak Dj, Pak Yoga dll. yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namanya, yang tak pernah lelah membantu penulis.
9. Ucapan terima kasih yang tulus kepada teman terbaik penulis Annisa Fajriyati, Mutiara Dhia Rahmah, Khairunnisa Agnia, dan Yuliana Sundari sebagai teman yang selalu ada yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa dalam penulisan tesis ini.
10. Kepada yang teristimewa Ustadzah Nisa Safitri, manusia berperan ganda, kakak, sahabat, sekaligus guru bagi penulis, terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah mendampingi, mendengarkan keluh kesah,

menghibur, menasihati dengan sabar dan menjadi teman berjuang sekaligus penegur andal dalam meraih Ridha Allah. Penulis bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur bahwa Tuhan menghadirkan Ustadzah Nisa dalam hidup penulis.

11. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk melakukan wawancara dalam penelitian ini.
12. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Rustanto selaku koordinator Guru BK dan Aisyah Rayyan Warifah selaku peserta didik di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon yang telah mengajarkan kesabaran bagi penulis.
13. Pihak-pihak lain yang mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Semoga kebaikan Bapak, Ibu, Teman-teman, Kakak-kakak, Adik-adik, dan Bapak/Ibu Guru semua dibalas oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dengan sebaik-baik balasan.

Terakhir, dengan rendah hati, penulis ingin menyampaikan beribu maaf apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan pada penulisan tesis ini. Penulis menyadari betul dalam pembuatan tesis ini masih terdapat banyak kekeliruan dan kesalahan. Karena itu, penulis mohon kritik dan sarannya dalam penyempurnaan tesis ini, agar mampu memperbaiki tulisan-tulisan selanjutnya. *Akhirul kalam jazakumullahu khairon.*

Cirebon, 08 Juni 2024



Siti Nurlaily

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| PEDOMAN TRANSLITERASI..... | viii |
| RIWAYAT HIDUP..... | x |
| MOTTO HIDUP..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| KATA PENGANTAR..... | xiv |
| DAFTAR ISI..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Pertanyaan Penelitian..... | 6 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| F. Kerangka Berpikir..... | 8 |
| G. Kajian Penelitian yang Relevan..... | 10 |
| BAB II SWOT-BALANCED SCORECARD MANAJEMEN BK DAN PENDIDIKAN KARAKTER..... | 15 |
| A. Kajian Teori..... | 15 |
| 1. Manajemen..... | 15 |
| 2. Bimbingan dan Konseling..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Manajemen Bimbingan dan Konseling..... | 28 |
| 4. Pendidikan Karakter..... | 30 |
| 5. Analisis SWOT..... | 39 |
| 6. Balanced Scorecard..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 50 |
| A. Metode Penelitian..... | 50 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian..... | 51 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 51 |
| D. Sumber Data..... | 52 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 54 |
| G. Keabsahan Data..... | 55 |
| BAB IV MANAJEMEN BK BERBASIS SWOT-BALANCED SCORECARD DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER..... | 57 |
| A. Hasil Penelitian..... | 57 |
| 1. Profil Sekolah..... | 57 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 60 |
| 1. Implementasi Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon..... | 60 |
| 2. Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Pendidikan Karakter Menggunakan Analisis SWOT-Balanced Scorecard di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon..... | 76 |
| 3. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Al Azhar 5 Cirebon..... | 87 |

BAB V PENUTUP.....95

A. Kesimpulan.....95

B. Rekomendasi.....97

DAFTAR PUSTAKA.....99

LAMPIRAN.....107

