

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TOTAL  
DI TAMAN PENDIDIKAN AL-QURAN  
(Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyah dan Assalafiyah)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**Disusun Oleh:**

**HASAN RAHMAT  
NIM. 21086010064**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TOTAL  
DI TAMAN PENDIDIKAN AL-QUR'AN  
(Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah)**


Disusun Oleh:  
HASAN RAHMAT  
NIM: 21086010064

Telah diujikan pada tanggal 06 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M. Pd)

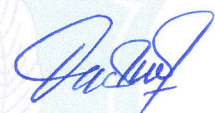
**Dewan Penguji,**

Ketua / Anggota

Sekretaris / Anggota

  
**Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag**  
NIP. 19630305 199903 1 001

Pembimbing I / Penguji,

  
**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd**  
NIP. 19680728 199101 2 2001

Pembimbing II / Penguji,

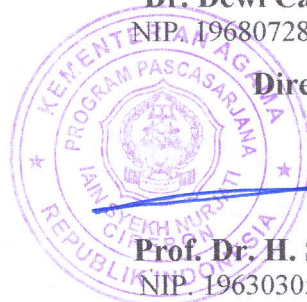
  
**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag**  
NIP. 19710801 200312 1 001


Penguji Utama,

  
**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**  
NIP. 19680408 19943 1 003

  
**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd**  
NIP. 19680728 199101 2 2001

**Direktur**



  
**Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag**  
NIP. 19630305 199903 1 001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TOTAL  
DI TAMAN PENDIDIKAN AL-QUR'AN  
(Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah)**

**TESIS**

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**HASAN RAHMAT**  
NIM: 21086010064

Telah disetujui pada tanggal 06 Desember 2023

Pembimbing I

  
**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag**  
NIP. 19710801 200312 1 001

Pembimbing II

  
**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**  
NIP. 19680408 19943 1 003



## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HASAN RAHMAT  
NIM : 21086010064  
Jenjang Program : Manajemen Pendidikan Islam Pada Program Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggungjawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 06 Desember 2023

Yang Menyatakan,



HASAN RAHMAT  
NIM. 21086010064

**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag**

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**NOTA DINAS**

Lampiran :

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth.,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di.

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, menilai dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **HASAN RAHMAT** yang berjudul "**Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Qur'an (Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah)**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 06 Desember 2023

Pembimbing I,

**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag**

NIP. 19710801 200312 1 001

**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**NOTA DINAS**

Lampiran :

Hal : ***Penyerahan Tesis***

Kepada YTH.,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di.

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, menilai dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **HASAN RAHMAT** yang berjudul "**Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Qur'an (Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah)**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 06 Desember 2023

Pembimbing II,



**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**

NIP. 19680408 19943 1 003



## ABSTRAK

HASAN RAHMAT. 21086010064. "*Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Qur'an (Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyah dan Assalaftiyah)*". Tesis Program Pasca Magister Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penerapan Manajemen Mutu Total (TQM) di Taman Pendidikan Al-Quran merupakan sebuah pendekatan yang penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan agama dan pengembangan komunitas Muslim. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana TQM diterapkan secara efektif di lingkungan pendidikan Al-Quran.

Studi ini melibatkan analisis dokumentasi, observasi, dan wawancara dengan staf pengajar, siswa, dan manajemen Taman Pendidikan Al-Quran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan TQM di lembaga pendidikan ini melibatkan langkah-langkah seperti perumusan misi dan visi, pengukuran kinerja, partisipasi aktif semua stakeholder, pemantauan berkelanjutan, dan perbaikan berkelanjutan.

Penerapan TQM di Taman Pendidikan Al-Quran telah menghasilkan sejumlah manfaat, termasuk peningkatan mutu pengajaran, keterlibatan lebih aktif dari para siswa, dan pemahaman yang lebih baik terhadap prinsip-prinsip agama. Namun, tantangan yang dihadapi mencakup perluasan program TQM ke semua bagian lembaga pendidikan, pemenuhan kebutuhan sumber daya yang lebih besar, dan perluasan partisipasi komunitas.

Kesimpulannya, penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Quran membuktikan bahwa pendekatan ini dapat menjadi landasan yang kuat dalam meningkatkan kualitas pendidikan agama dan memperkuat komunitas Muslim. Dengan terus mengembangkan strategi TQM dan mengatasi tantangan yang ada, lembaga pendidikan semacam ini dapat terus memajukan mutu pendidikan Al-Quran dan membentuk generasi yang lebih baik dalam perspektif agama dan moral.

Kata Kunci: *Penerapan, Manajemen Mutu Total, Taman Pendidikan Al-Qur'an*

## ABSTRACT

HASAN RAHMAT. 21086010064. *"Implementation of Total Quality Management in the Islamic Education of Basic Quranic (Multicase Study at TPQ An Nuroniyah and Assalafiyah)". Post Master's Program Thesis in Islamic Education Management IAIN Syekh Nurjati Cirebon.*

Implementing Total Quality Management (TQM) in the Islamic Education of Basic Quranic is an important approach in improving the quality of religious education and developing the Muslim community. This research aims to explore how TQM is applied effectively in the Al-Quran education environment.

This study involved documentation analysis, observations, and interviews with teaching staff, students, and management of the Islamic Education of Basic Quranic. The research results show that implementing TQM in educational institutions involves steps such as formulating mission and vision, performance measurement, active participation of all stakeholders, continuous monitoring, and continuous improvement.

The implementation of TQM in the Islamic Education of Basic Quranic has resulted in a number of benefits, including improved teaching quality, more active involvement of students, and a better understanding of religious principles. However, challenges faced include expanding TQM programs to all parts of educational institutions, meeting greater resource needs, and expanding community participation.

In conclusion, the implementation of Total Quality Management in the Islamic Education of Basic Quranic proves that this approach can be a strong foundation in improving the quality of religious education and strengthening the Muslim community. By continuing to develop TQM strategies and overcoming existing challenges, educational institutions like this can continue to advance the quality of Al-Quran education and form a better generation from a religious and moral perspective.

Keywords: *Implementation, Total Quality Management, Islamic Education of Basic Qur'anic*



## المخلص

حسن رحمت. 21086010064". تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التربية الإسلامية للقرآن الكريم (دراسة النورونية والسلفية). (رسالة ما بعد برنامج الماجستير في إدارة التعليم الإسلامي TPQ متعددة الحالات في IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

في التربية الإسلامية للقرآن الكريم نهجًا مهمًا في تحسين جودة (TQM) يعد تطبيق إدارة الجودة الشاملة التعليم الديني وتنمية المجتمع المسلم. يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال في بيئة تعليم القرآن الكريم.

تضمنت هذه الدراسة تحليل الوثائق والملاحظات والمقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب وإدارة التربية الإسلامية للقرآن الكريم. تظهر نتائج البحث أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، يتضمن خطوات مثل صياغة الرسالة والرؤية، وقياس الأداء، والمشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة والمراقبة المستمرة، والتحسين المستمر.

وقد أدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التربية الإسلامية للقرآن الكريم إلى عدد من الفوائد، بما في ذلك تحسين جودة التدريس، وزيادة مشاركة الطلاب بشكل فعال، وفهم أفضل للمبادئ الدينية. ومع ذلك، فإن التحديات التي تواجهها تشمل توسيع برامج إدارة الجودة الشاملة لتشمل جميع أجزاء المؤسسات التعليمية وتلبية احتياجات أكبر من الموارد، وتوسيع المشاركة المجتمعية.

وفي الختام، فإن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التربية الإسلامية للقرآن الكريم يثبت أن هذا النهج يمكن أن يكون أساسًا قويًا في تحسين جودة التعليم الديني وتعزيز المجتمع المسلم. ومن خلال الاستمرار في تطوير استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة والتغلب على التحديات القائمة، يمكن للمؤسسات التعليمية مثل هذه الاستمرار في تحسين جودة تعليم القرآن الكريم وتشكيل جيل أفضل من منظور ديني وأخلاقي.

الكلمات المفتاحية: التنفيذ، إدارة الجودة الشاملة، حذيفة القرآن التعليمي

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Meteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet

س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain	ʿ	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya	y	Ye



## RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah **Hasan Rahmat**. Penulis dilahirkan di Kabupaten Indramayu pada tanggal 05 Agustus 1990. Terlahir sebagai anak ketiga dari pasangan Bapak **Torikin** dan **Mutmainnah**.

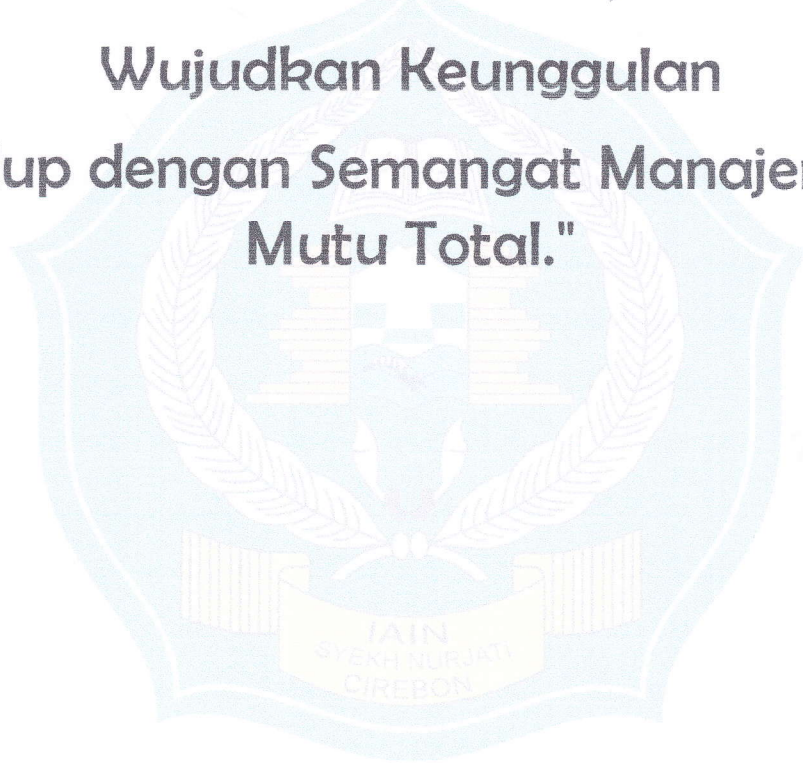
Penulis telah menikah pada Bulan Desember Tahun 2017 dengan **Azzah Auliyatul Faizzah** Putri kedua dari pasangan Bapak **Warsiko** dan Ibu **Luthfiah** dan dikarunia dua orang anak Perempuan dan Laki-laki yang bernama **Laela Salamatul Azizah** dan **Muhammad Rayyan Alfarizqi**. Beralamat di Desa Krangkeng Blok Oyoran RT 02 RW 01 Kecamatan Krangkeng Kabupaten Indramayu.

Latar belakang pendidikan yang pernah di tempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan Dasar di **SD Negeri Krangkeng VI** Kecamatan Krangkeng Kabupaten Indramayu (menempuh Pendidikan selama 6 tahun hingga lulus) Lulus tahun 2003 Berijazah.
2. Pendidikan Menengah Pertama di **MTs Negeri Karangampel** Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu (menempuh Pendidikan selama 3 tahun hingga lulus) lulus tahun 2006 Berijazah.
3. Pendidikan Menengah Atas di **SMA Negeri 1 Krangkeng** Kecamatan Krangkeng Kabupaten Indramayu (menempuh pendidikan selama 3 tahun hingga lulus) lulus tahun 2009 Berijazah.
4. Perguruan Tinggi di **Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon Program Sarjana** Fakultas **Tarbiyah** Jurusan **Tadris Matematika** (menempuh pendidikan selama 4 tahun hingga lulus) lulus tahun 2013 Berijazah.
5. Melanjutkan Perguruan Tinggi di **Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon Program Pascasarjana** Fakultas **Tarbiyah** Jurusan **Manajemen Pendidikan Islam**.

## **MOTTO HIDUP**

**"Tingkatkan Kualitas,  
Perbaiki Proses,  
Wujudkan Keunggulan  
Hidup dengan Semangat Manajemen  
Mutu Total."**



## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan penghormatan, karya tesis ini disusun dan dipersembahkan sebagai ungkapan terima kasih yang mendalam:

### **Untuk Orang Tersayang:**

Kepada keluarga tercinta (Azzah, Laela dan Muh. Rayyan), ibu (Muthmainnah), ayah (Torikin), Bapak Mertua (Warsiko) dan Ibu Mertua (Luthfiah) dan saudara-saudara (Herni, Ah. Mujani, Lukman, Roikha, Nova dan Khotibul Umam) yang selalu memberikan dukungan, doa, dan cinta tanpa batas. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan yang tak ternilai.

### **Untuk Dosen Pembimbing:**

Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag dan Bapak Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang luar biasa. Ilmu yang saya peroleh tidak hanya berasal dari karya ini, tetapi juga dari pengalaman berharga selama proses penulisan.

### **Untuk Teman-Teman dan Rekan Sekerja:**

Kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral dan inspirasi. Kerjasama dan diskusi bersama kalian telah memberikan warna dan kekayaan pada perjalanan penelitian ini.

### **Untuk Institusi Pendidikan:**

Saya mengucapkan terima kasih kepada Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon atas fasilitas dan lingkungan akademis yang mendukung penelitian ini.

### **Untuk Responden dan Informan:**

Terima kasih kepada semua responden dan informan yang telah berkenan berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi kalian sangat berarti dan memperkaya hasil penelitian.

Semua dedikasi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan terima kasih atas setiap peran yang telah kalian mainkan dalam perjalanan penulisan tesis ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif.

Terima kasih banyak.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim...*

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun tesis ini dengan judul **“Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Qur’an (Studi Multikasus di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah)”**.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan para pengikut setianya yang selalu meneruskan risalah Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. A, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. Suteja, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, M. Pd selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Prof. Dr. Asep Kurniawan, M. Ag, Sebagai Dosen Pembimbing Utama (I) yang senantiasa memotivasi dan tekun memberikan arahan dan bimbingan dalam segera menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag, Sebagai Dosen Pembimbing Pendamping (II) yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya serta dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen pascasarjana dan Staf Akademik IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan wawasan dan pengetahuannya dalam penyelesaian tesis ini.

7. Terimakasih kepada Ustadz Ahmad Fauzan, S.Pd.I selaku Kepala TPQ An Nuroniyyah Desa Kalianyar Kecamatan Krangkeng Kabupaten Indramayu, beserta dewan guru yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
8. Terimakasih kepada Ustadz Masroni, S.Pd.I selaku Kepala TPQ Assalafiyah Desa Kalianyar Kecamatan Krangkeng Kabupaten Indramayu, beserta dewan guru yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
9. Terimakasih kepada Istriku tercinta Nok Azzah Auliyatul Faizzah atas segala Doa dan supportnya yang sudah diberikan.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan program studi MPI-B IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2021/2022 semester genap terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang berharga selama ini

Semoga semua kebaikan yang diberikan secara tulus dan amal ibadah Bapak, Ibu, Suami serta Sahabat-sahabat dibalas oleh Allah SWT, Aamiin....

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik agar sempurnanya tesis ini.

Semoga tesis ini memberikan manfa'at bagi pembaca.

Cirebon, 06 Desember 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
PEDOMAN LITERASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR BAGAN .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Fokus Masalah .....	3
D. Rumusan Masalah .....	3
E. Tujuan Penelitian .....	3
F. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
A. Pengertian Total Quality Management .....	5
1. Pengertian Manajemen .....	5
2. Pengertian Kualitas.....	6
3. <i>Total Quality Management</i> .....	8
4. Unsur-unsur <i>Total Quality Management</i> .....	10
5. Prinsip <i>Total Quality Management</i> .....	14
6. Manfaat <i>Total Quality Management</i> .....	16
B. <i>Implementasi Total Quality Management</i> .....	18
C. Taman Pendidikan Al-Quran .....	24
1. Pengertian Taman Pendidikan Al-Quran .....	24
2. Tujuan.....	25
3. Target Taman Pendidikan Al-Quran .....	27
4. Materi Pengajaran Taman Pendidikan Al-Quran .....	28
5. Metode Pengajaran Taman Pendidikan Al-Quran.....	28
D. Penelitian Terdahulu .....	29
E. Kerangka Berfikir.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian.....	38
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
C. Data dan Sumber Data .....	39



D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Temuan.....	42
1. Penerapan Manajemen Mutu Total di TPQ An Nuroniyah.....	42
a. Perbaikan Terus Menerus.....	42
b. Menentukan Standar Mutu.....	47
c. Perubahan Kultur.....	56
d. Perubahan Organisasi.....	59
e. Mempertahankan Hubungan dengan Pelanggan.....	61
2. Penerapan Manajemen Mutu Total di TPQ Assalafiyah.....	63
a. Perbaikan Terus Menerus.....	63
b. Menentukan Standar Mutu.....	68
c. Perbaikan Kultur.....	77
d. Perubahan Organisasi.....	79
e. Mempertahankan Hubungan dengan Pelanggan.....	81
B. Pembahasan.....	82
1. Penerapan Manajemen Mutu Total di TPQ An Nuroniyah.....	82
a. Perencanaan TQM di TPQ An Nuroniyah.....	82
b. Pelaksanaan TQM di TPQ An Nuroniyah.....	88
c. Evaluasi TQM di TPQ An Nuroniyah.....	93
2. Penerapan Manajemen Mutu Total di TPQ Assalafiyah.....	95
a. Perencanaan TQM di TPQ Assalafiyah.....	95
b. Pelaksanaan TQM di TPQ Assalafiyah.....	102
c. Evaluasi TQM di TPQ Assalafiyah.....	107
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan <i>TQM</i> di TPQ.....	109
a. Faktor Pendukung Penerapan TQM di TPQ.....	109
b. Faktor Penghambat Penerapan TQM di TPQ.....	111
4. Strategi untuk Menghadapi Hambatan dalam Menerapkan TQM.....	113
C. Analisis Data.....	114
1. Analisis Data Kasus Individu.....	114
2. Analisis Data Lintas Kasus.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>119</b>
A. Simpulan.....	119
B. Rekomendasi.....	120

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Jadwal Penelitian .....	38
Table 4.1 Uraian Kegiatan TPQ An Nuroniyyah.....	44
Table 4.2 Kurikulum TPQ An Nuroniyyah .....	48
Table 4.3 Sarana dan Prasaran.....	50
Table 4.4 Uraian Kegiatan TPQ Assalafiyah .....	65
Table 4.5 Kurikulum TPQ Assalafiyah .....	69
Table 4.6 Sarana dan Prasarana TPQ Assalafiyah.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 4.1 Struktur organisasi TPQ An Nuroniyyah .....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi TPQ Assalafiyah .....	80

