

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan data dan hasil penelitian di lapangan tentang Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-quran, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan Manajemen Mutu Total pada Taman Pendidikan Al-Quran An Nuroniyyah dan Assalafiyah sudah dikatakan sesuai dengan berpedoman pada empat implementasi utama dalam *Total Quality Management* yaitu meliputi: perbaikan secara terus menerus, menentukan standar mutu, perubahan kultur, dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan. TQM di TPQ An Nuroniyyah dan Assalafiyah berfokus pada perbaikan berkelanjutan. Melalui siklus perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan perbaikan, lembaga dapat terus menerus meningkatkan proses pembelajaran, menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan peserta didik, dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia. Dalam penerapan TQM di TPQ An Nuroniyyah tertuju pada indikator kinerja yang mencerminkan pencapaian tujuan dan target. Data ini melibatkan evaluasi terhadap efisiensi proses pengajaran, responsifitas terhadap kebutuhan peserta didik, dan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia. Sedangkan pada TPQ Assalafiyah Dalam proses analisis data kasus, perhatian tertuju pada indikator kinerja kunci yang mencakup aspek efisiensi operasional, kepuasan peserta didik, partisipasi orangtua, dan keberlanjutan program pembelajaran.
2. Faktor pendukung dari Penerapan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Quran An Nuroniyyah dan Assalafiyah, diantaranya: sumber daya manusia guru dan karyawan yang kompeten, sarana dan prasarana yang memadai, pengadaan dana yang mencukupi dan merata, Kepala TPQ yang aktif memantau perkembangan sekolah, kerjasama yang baik antar seluruh komponen, dan hubungan kekeluargaan yang erat antar seluruh

stakeholder pada kedua TPQ tersebut. Sedangkan faktor penghambat dari Penerapan Manajemen Mutu Total di Keua TPQ tersebut diantaranya: Keterbatasan pemahaman tentang TQM, ketidakberanian untuk perubahan, kurangnya sumber daya dan resistensi dari karyawan.

3. Strategi untuk menghadapi hambatan dalam penerapan manajemen mutu total di Taman Pendidikan Al-Quran An Nuroniyyah dan Assalafiyah meliputi; Edukasi dan Pelatihan kepada Guru tentang prinsip-prinsip dan praktik TQM, membangun komunikasi yang efektif dengan seluruh stakeholder, melibatkan guru dalam proses perencanaan dan perbaikan.

B. Rekomendasi

Dalam menerapkan Manajemen Mutu Total di Taman Pendidikan Al-Qur'an, beberapa rekomendasi dapat membantu memperkuat pelaksanaan konsep ini. Pertama, penting untuk meningkatkan partisipasi aktif seluruh stakeholders, termasuk guru, siswa, orang tua, dan staf administrasi. Ini dapat dicapai melalui penyelenggaraan forum diskusi rutin, pertemuan orang tua guru, dan kegiatan partisipatif lainnya..

Kedua, diperlukan upaya untuk terus mendorong inovasi dan pengembangan profesionalisme guru. Pemberian pelatihan dan workshop berkala yang terkait dengan pendidikan Al-Qur'an, metode pengajaran terkini, dan manajemen kelas dapat meningkatkan kualitas pengajaran. Selain itu, menciptakan ruang untuk berbagi ide dan pengalaman antar guru dapat merangsang pertukaran pengetahuan dan meningkatkan efektivitas pengajaran secara keseluruhan.

Selanjutnya, perlu dilakukan evaluasi terus-menerus terhadap proses dan hasil pembelajaran. Penerapan sistem pemantauan kinerja yang terstruktur akan membantu mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, memastikan efisiensi proses pembelajaran, dan meningkatkan pencapaian siswa. Melibatkan siswa dalam evaluasi juga dapat memberikan wawasan berharga tentang efektivitas metode pengajaran dan menciptakan suasana belajar yang lebih interaktif dan responsif.