

**IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN  
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN MUTU PERPUSTAKAAN  
PADA SMA NEGERI DI KABUPATEN CIREBON**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

**NURSEHA**

**NIM: 2286010008**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**HASIL SIDANG MUNAQOSYAH TESIS**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

Judul Tesis

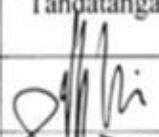


**IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN**  
**DALAM MENINGKATKAN LAYANAN MUTU PERPUSTAKAAN**  
**PADA SMA NEGERI DI KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh:

**NURSEHA**

**NIM. 2286010008**

**MENYETUJUI:**

Dosen	Nama Dosen	Tanggal	Tandatangan
Penguji Utama	Prof. Dr. Hj. Kartimi, M.Pd.	27 - 5 - 2024	
Penguji 1	Prof. Dr. H. Asep Kurniawan, M.Ag.	27 - 5 - 2024	
Penguji 2	Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.	27 - 5 - 2024	

Mengetahui :  
Pimpinan Sidang,

Ketua,

Sekretaris,

  
**Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag.**  
NIP. 19630305 199903 1 001

  
**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.**  
NIP. 19680728 199101 2 001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN  
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN MUTU PERPUSTAKAAN  
PADA SMA NEGERI DI KABUPATEN CIREBON**

**TESIS**

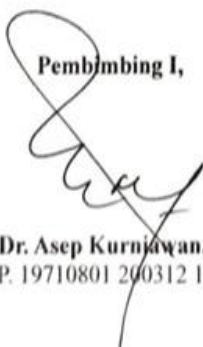
**Oleh :**

**NURSEHA**

**NIM:2286010008**

Telah disetujui pada tanggal 26 April 2024

**Pembimbing I,**



**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M.Ag.**  
NIP. 19710801 200312 1 001

**Pembimbing II,**



**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**  
NIP. 19610805 199003 1 004

**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M.Ag.**

**Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri**

**(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon**

---

**NOTA DINAS**

Lampiran : 6 (enam) Lembar

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **Nurseha** yang berjudul **"Implementasi Standar Nasional Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Mutu Perpustakaan pada SMA Negeri di Kabupaten Cirebon"** telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 26 April 2024  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. Asep Kurniawan, M.Ag.**  
NIP. 197108012003121001

**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**

**Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri**

**(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon**

---

**NOTA DINAS**

Lampiran : 6 (enam) Lembar

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

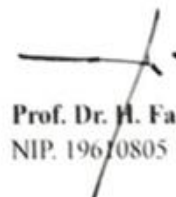
Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Nurseha yang berjudul "**Implementasi Standar Nasional Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Mutu Perpustakaan pada SMA Negeri di Kabupaten Cirebon**" telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 26 April 2024  
Pembimbing II,



**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**  
NIP. 19670805 199003 1 004

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURSEHA

NIM : 2286010008

Jenjang Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, dengan judul: **“Implementasi Standar Nasional Perpustakaan Dalam meningkatkan Layanan Mutu Perpustakaan Pada SMA Negeri di Kabupaten Cirebon”** secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 23 April 2024  
Yang Menyatakan



NURSEHA  
NIM. 2286010008

Nurseha. 2286010008 : Implementasi Standar Nasional Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Mutu Perpustakaan pada SMA Negeri di Kabupaten Cirebon

## ABSTRAK

Kualitas layanan perpustakaan secara umum masih sering menghadapi tantangan dan cenderung rendah dalam beberapa aspek. Hal ini sering kali menghambat kemampuan perpustakaan dalam fungsi dan perannya menjadi bagian pusat pembelajaran, salah satu sebab tidak efektifnya pelayanan perpustakaan adalah perpustakaan yang tidak mengimplementasikan Standar Nasional Perpustakaan sehingga dapat berdampak negatif terhadap pelayanan yang diberikan kepada pengunjung. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Standar Nasional Perpustakaan No. 12 Tahun 2017 pada perpustakaan yang telah terakreditasi A terhadap layanan mutu perpustakaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan analisis kesesuaian implementasi Standar Nasional Perpustakaan 12:2017 pada dua perpustakaan sekolah di Wilayah Kabupaten Cirebon, yaitu Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Astanajapura dan Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Babakan. Diperoleh data tingkat kesesuaian implementasi Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Astanajapura dari total 80 elemen Standar Nasional Perpustakaan 12:2017 telah tercapai kesesuaian sebanyak 73 elemen, dengan nilai prosentase sebesar 91% dengan predikat sangat baik. Sementara hasil dari pengukuran tingkat kesesuaian pada Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Babakan dari total 80 elemen Standar Nasional Perpustakaan 12:2017 diperoleh data kesesuaian 71 elemen, dengan nilai kesesuaian prosentase sebesar 89%, maka predikat pada perpustakaan adalah baik, jika dilihat dari angka prosentase kedua perpustakaan tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan mutu pada Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Astanajapura berpredikat sangat baik, sementara Perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Babakan memiliki layanan mutu Perpustakaan dengan predikat baik. Sehingga dapat penulis simpulkan pentingnya semua sekolah di Kabupaten Cirebon untuk mengimplementasi Standar Nasional Perpustakaan dalam meningkatkan layanan mutu perpustakaan.

***Kata Kunci : Perpustakaan, Standar Nasional Perpustakaan 12:2017, Layanan Perpustakaan***

Nurseha. 2286010008 : Implementation of National Library Standards in Improving Library Quality Services at State High Schools in Cirebon Region

## ABSTRACT

The quality of library services in general often faces challenges and tends to be low in some aspects. This often hinders the library's ability to function and play its role as a learning center. One reason for the ineffectiveness of library services is the failure to implement the National Library Standards, which can have a negative impact on the services provided to visitors. The purpose of this research is to determine how the implementation of National Library Standard No. 12: 2017 in Accredited A Libraries affects the quality of library services. This study uses a qualitative approach with a descriptive research design, employing data collection techniques such as interviews, observations, and documentation. In this study, the researcher analyzed the compliance of the Implementation of National Library Standards 12:2017 in two school libraries in the Cirebon Region, namely the the State High School Library 1 Astanajapura and the State High School Library 1 Babakan. It was found that the level of compliance with the implementation of the Astanajapura State High School 1 library from a total of 80 elements of National Library Standards 12:2017 reached compliance with 73 elements, with a percentage value of 91%, with a very good predicate. Meanwhile, the results of the compliance level measurement in the State High School 1 Babakan Library showed compliance with 71 elements out of 80 National Library Standards 12:2017 elements, with a compliance percentage of 89%, so the predicate for the library is good. Therefore, based on the percentage figures of both libraries, it can be concluded that the quality of service at the Astanajapura State High School 1 library is categorized was Verry Good, while the State High School 1 Babakan Library has a good quality of library service. Thus, it can be concluded that it is important for all schools in the Cirebon Region to implement the National Library Standards to improve the quality of library services.

**Keywords:** *Library, National Library Standards 12:2017, Library Services*



نور ص 2286010008: الإدارة القيادية للعلماء في تحسين جودة التعليم الإسلامي في بوندوك كيبون جامبو تنفيذ  
معايير المكتبات الوطنية في المدارس الثانوية العامة في  
سيريبون

### خلاصة

لا تزال جودة خدمات المكتبة بشكل عام تواجه في كثير من الأحيان تحديات وتميل إلى الانخفاض في عدة جوانب. وهذا يعيق في كثير من الأحيان قدرة المكتبة على العمل والعمل كمركز تعليمي. أحد أسباب عدم فعالية خدمات المكتبة هو عدم تطبيق معايير المكتبات الوطنية، الأمر الذي يمكن أن يكون له تأثير سلبي على الخدمات المقدمة للزوار. يهدف هذا البحث إلى معرفة كيفية تطبيق معيار المكتبات الوطنية رقم ١٢ لسنة ٢٠١٧ في المكتبات الحاصلة على الاعتماد (أ) نحو جودة خدمات المكتبات. يستخدم هذا البحث المنهج النوعي مع تصميم البحث الوصفي، وذلك باستخدام تقنيات جمع البيانات المقابلة والملاحظة والتوثيق. في هذا البحث، أجرى الباحثون تحليلاً لمدى ملاءمة تنفيذ معايير المكتبة الوطنية في مكتبتين مدرستين في منطقة سيريبون ريجنسي، وهما مكتبة مدرسة أستانا جابورا الثانوية ١ ومكتبة مدرسة باباكان الثانوية ١. حققت البيانات التي تم الحصول عليها حول مستوى مطابقة تنفيذ مكتبة مدرسة أستانا جابورا الثانوية ١ من إجمالي ٨٠ عنصراً من عناصر معايير المكتبة الوطنية التوافق مع ٧٣ عنصراً، بقيمة عملية تبلغ ٩١% مع مسند جيد جداً. وفي الوقت نفسه، حصلت نتائج قياس مستوى المطابقة في مكتبة مدرسة باباكان ١ الثانوية من إجمالي ٨٠ عنصراً من عناصر معايير المكتبة الوطنية على بيانات عن مطابقة ٧١ عنصراً، بقيمة مطابقة مئوية تبلغ ٨٩%، لذا فإن المسند لمكتبة مدرسة باباكان ١ الثانوية جيدة. لذلك، إذا نظرنا إلى الأرقام المئوية للمكتبتين، يمكن أن نستنتج أن جودة الخدمة في مكتبة مدرسة أستانا جابورا الثانوية ١. تتمتع بتقدير جيد جداً، في حين أن مكتبة مدرسة باباكان الثانوية ١. تتمتع بخدمة مكتبة عالية الجودة بتقدير جيد. فاعل. لذلك يمكن للمؤلف أن يستنتج أنه من المهم لجميع المدارس في منطقة سيريبون ريجنسي تنفيذ معايير المكتبة الوطنية في تحسين جودة خدمات المكتبة.

الكلمات الإشارية: المكتبة، معايير المكتبة الوطنية، خدمات المكتبة

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

### KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Biodata Pribadi

1. Nama : Nurseha
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat/ Tgl Lahir : Brebes 28 Juni 1983
4. Alamat : Desa Cigedog  
: Kecamatan Kersana  
: Kabupaten Brebes Jateng
5. Agama : Islam
6. Status : Menikah
7. No Handphone : 0856 4017 5500
8. Email : [nursehacirebon@gmail.com](mailto:nursehacirebon@gmail.com)

### B. Riwayat Pendidikan

1. SD : SDN 1 Kubangpari (1991-1997)
2. SMP : SMPN 2 Kersana (1997-2000)
3. SMA : SMAN 1 Tanjung (2000-2002)
4. S1 : Pendidikan Geografi UNNES (2003-2007)
5. S2 : MPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2022-2024)

### C. Riwayat Pekerjaan

1. Guru SMAN 1 Ketanggungan Kab. Brebes (2008-2009)
2. Guru SMAN 1 Ciledug Kab. Cirebon (2009-Sekarang)

## MOTTO KEHIDUPAN

"Barang siapa yang membaca satu huruf dari Al-Qur'an maka baginya mendapat satu kebaikan, dan satu kebaikan tersebut dilipatgandakan menjadi sepuluh kalinya."

"Siapapun orang yang menuntut ilmu atau membaca buku akan diangkat derajatnya oleh Allah SWT. Orang yang menuntut ilmu jauh lebih baik dari orang yang tidak menuntut ilmu"

"Makin aku banyak membaca, makin aku banyak berpikir; makin aku banyak belajar, makin aku sadar bahwa aku tak mengetahui apa pun." – Voltaire

"Dua pendidikan yang memengaruhi pendidikan manusia: seni dan sains. Keduanya bertemu dalam buku."

"Ada dua motif untuk membaca buku. Pertama, kau menikmatinya dan yang lain, kau bisa menyombongkannya."

"Seseorang yang banyak bertindak dan membaca, akan banyak melihat dan mengetahui."

"Kalau engkau hanya membaca buku yang dibaca semua orang, engkau hanya bisa berpikir sama seperti semua orang."



IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah,

Puji syukur penulis panjatkan yang sedalam-dalamnya kehadirat Allah SWT atas rahmat dan taufik-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkarya. Satu karya kecil ini penulis persembahkan untuk :

### **Istriku & Anak-Anaku Tercinta**

Tesis ini saya persembahkan dengan tulus kepada Istri dan Anak-anaku tercinta, Alhamdulillah langkah berani yang satu ini akhirnya betul-betul “tersesat” di dunia pendidikan formal dan sekarang dapat menyelesaikan jenjang Magister Pendidikan. Keluarga dan saudaraku yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi tanpa henti selama perjalanan pendidikan saya. Terima kasih atas doa-doa dan bimbingan yang tak pernah henti, serta pengorbanan yang telah kalian lakukan agar saya bisa mencapai cita-cita ini. . Yang selalau mendoakan untuk terus belajar dan meraih kesuksesan, dengan Doa yang tulus dapat menjadikan langkah kecil ini meraih masa depan yang gemilang.

### **Teman-teman seperjuangan MPI-B Pascasarjana**

Yang menyimpan banyak cerita kita bersama, mengukir masa kita belajar, presentasi didepan kelas dan diskusi dengan sedikit canda dan tawa. yang selalu berbagi ilmu, pengalaman, dan semangat dalam perjalanan ini, Tentunya terima dukungan, inspirasi, dan kerjasama yang luar biasa. kasih banyak kepada teman-teman yang begitu luar biasa. Semoga Allah panjangkan umur kita dan diberkahkan rizinya serta ditentramkan hidupnya di dunia maupun akhirat...

Semoga tesis ini bisa menjadi kontribusi kecil dalam upaya kita bersama untuk meningkatkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi masyarakat. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi langkah-langkah kita dan menjadikan tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Tidak lupa juga, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini, termasuk dosen pembimbing, responden, dan pihak lain yang turut serta dalam proses penelitian ini. Semoga kerja keras dan dedikasi kita semua membuahkan hasil yang baik.

Akhir kata, terima kasih atas segala dukungan, cinta, dan doa yang telah kalian berikan. Semoga kita semua selalu diberkahi dan diberikan kesuksesan dalam segala hal.

Aamiinn....

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan sedalam-dalamnya kepada Allah S.W.T yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini untuk memenuhi syarat mencapai derajat Magister Manajemen Pendidikan Islam di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan pada Baginda Muhammad Rasulullah S.A.W, sebagai manusia termulia dan sauri teladan terbaik sepanjang masa. Ucapan terima kasih pada semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun yang tidak langsung sehingga penyusunan proposal tesis ini bisa terselesaikan.

Dalam penulisan tesis ini, banyak bantuan dan dukungan yang telah penulis terima baik bantuan moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'la yang telah memberikan cinta, kekuatan, kesabaran dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Prof. Dr. H. Sutedja, M.Ag. Selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd. Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Prof. Dr. Hj. Kartimi, M.Pd., selaku Penguji Utama Tesis yang telah banyak memberikan masukan dan pandangannya dalam perbaikan penulisan tesis ini.
6. Prof. Dr. H. Asep Kurniawan, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Tesis I yang selalu bersedia memberikan arahan, saran dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
7. Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing Tesis II yang selalu bersabar meluangkan waktu, fikiran, dan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan penulisan tesis ini.
8. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah turut membantu memberikan wawasan dan pengetahuannya.
9. Kepada Kepala Sekolah, Kepala Perpustakaan dan Tenaga Pustakawan serta

Bapak/Ibu Guru dan Peserta Didik SMAN 1 Astanajapura yang banyak membantu memberikan informasi dan data dalam penyusunan tesis ini.

10. Kepada Kepala Sekolah, Kepala Perpustakaan dan Tenaga Pustakawan serta Bapak/Ibu Guru dan Peserta Didik SMAN 1 Babakan yang banyak membantu memberikan informasi dan data dalam penyusunan tesis ini.
11. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam Kelas B Angkatan 2022 atas kebersamaan, dukungan dan kebersamaan yang berharga selama ini.
12. Istri dan anak-anaku tercinta yang telah memberikan cinta kasih dan dukungan yang mendalam.

Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dan ketidaksempurnaan pada penulisan tesis ini, baik isi maupun redaksinya, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki tesis ini untuk selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan semua pihak.

Cirebon, 16 Mei 2024

Nurseha

IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>PEDOMAN LITERASI</b> .....	ix
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xi
<b>MOTTO KEHIDUPAN</b> .....	xii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	xiii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xx
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Fokus Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
1. Istilah Perpustakaan .....	13
2. Jenis Perpustakaan .....	15
3. Standar Nasional Perpustakaan .....	17
4. Layanan Mutu Perpustakaan .....	24
5. Fungsi Perpustakaan .....	34
6. Tujuan Perpustakaan .....	38

7. Manfaat Perpustakaan -----	40
8. Relevansi Penelitian Terdahulu -----	41
9. Kerangka Berfikir -----	52

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian -----	54
B. Informan Penelitian -----	55
C. Teknik Pengumpulan Data -----	57
D. Uji Keabsahan -----	58
E. Teknik Analisis -----	60

### **BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

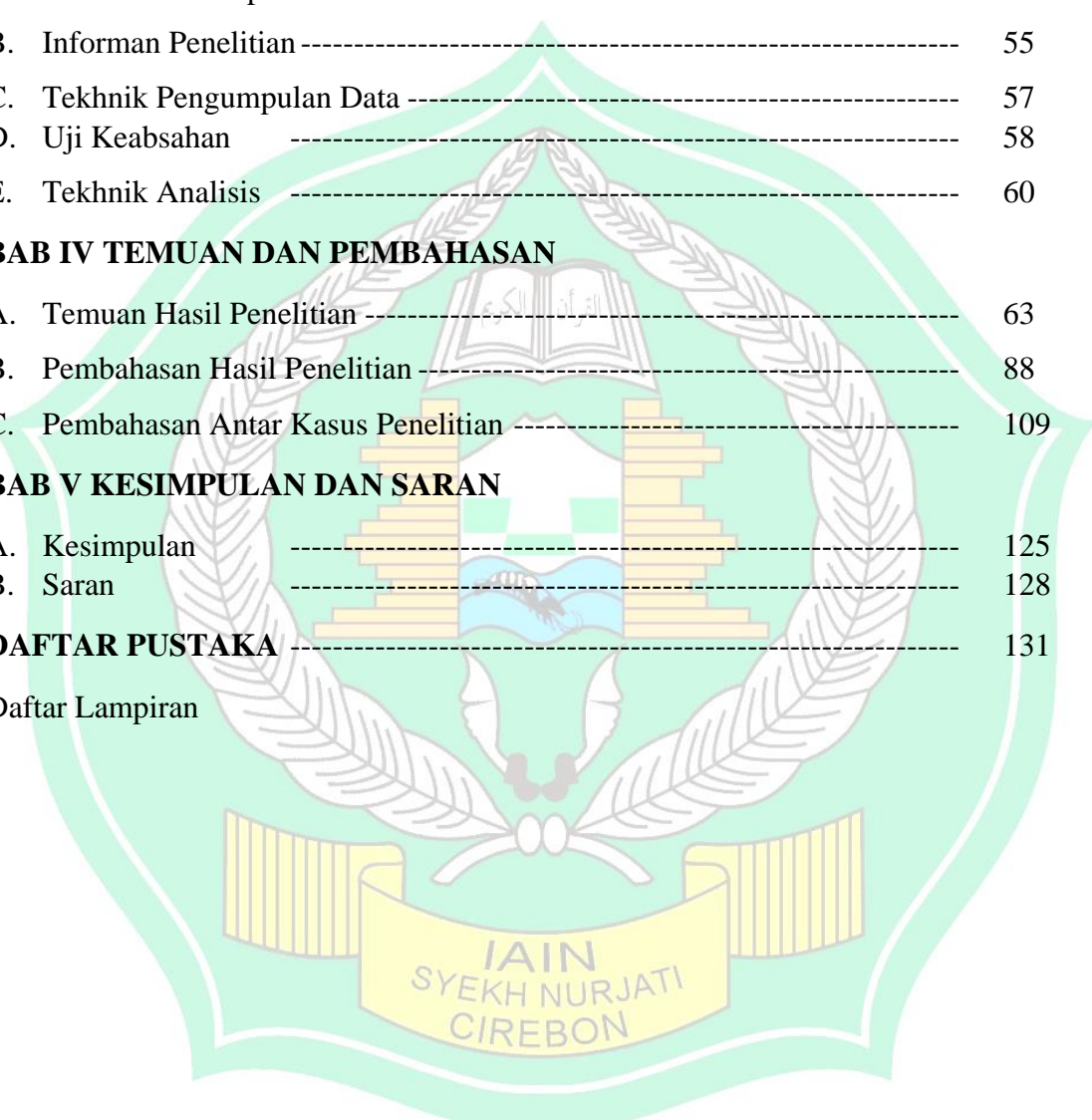
A. Temuan Hasil Penelitian -----	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian -----	88
C. Pembahasan Antar Kasus Penelitian -----	109

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan -----	125
B. Saran -----	128

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> -----	131
-----------------------------	-----

Daftar Lampiran



## DAFTAR TABEL

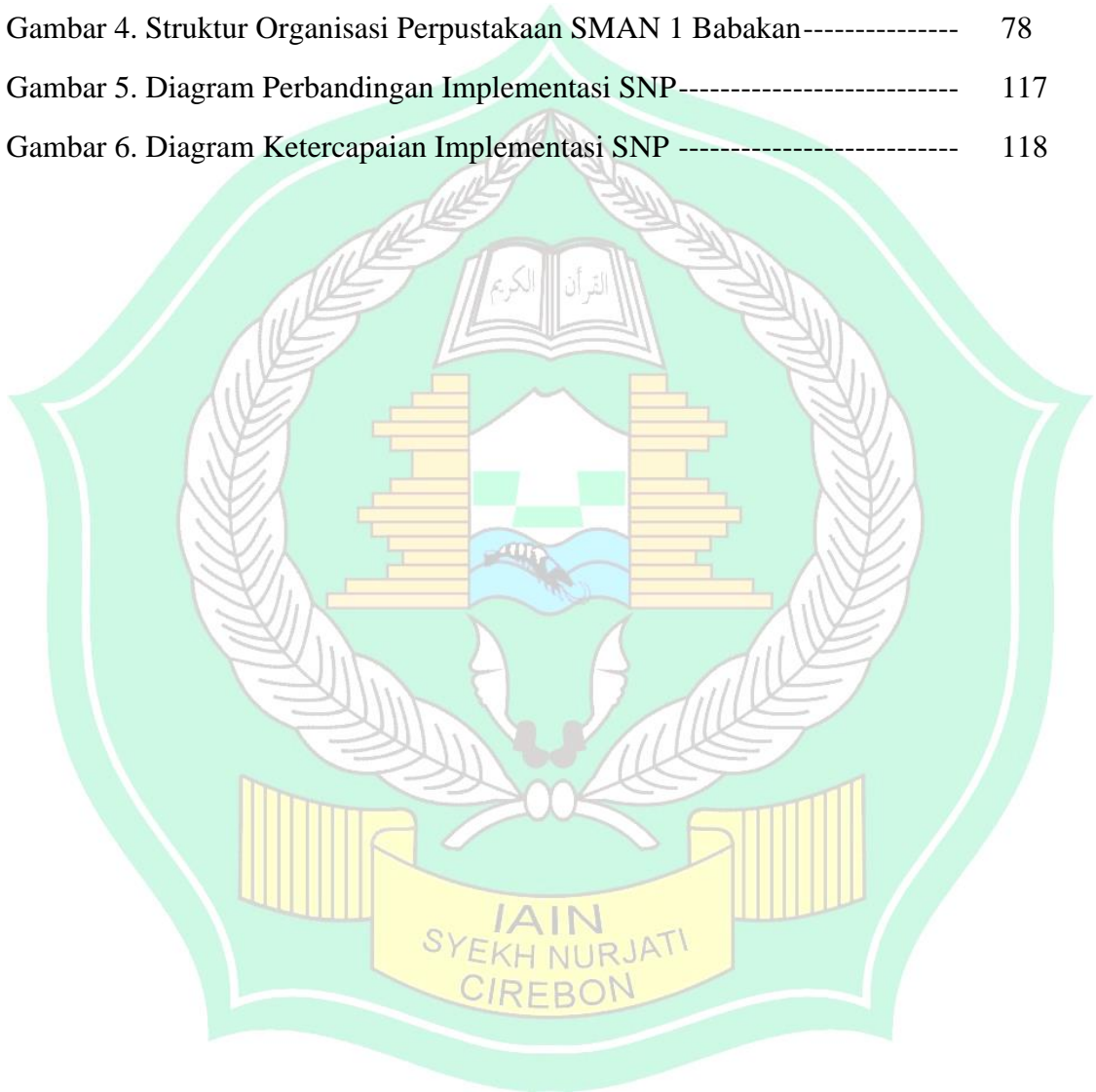
Tabel 1. Data Perpustakaan SMA Negeri di Wilayah Kabupaten Cirebon ----	3
Tabel 2. Sarana Kelengkapan Perpustakaan -----	21
Tabel 3. Relevansi Penelitian Terdahulu -----	45
Tabel 4. Rencana Kerja Penelitian -----	55
Tabel 5. Daftar Informan Penelitian -----	56
Tabel 6. Koleksi Perpustakaan SMAN 1 Astanajapura -----	65
Tabel 7. Koleksi Perpustakaan SMAN 1 Babakan-----	73
Tabel 8. Implementasi SNP Koleksi Perpustakaan Waca-----	88
Tabel 9. Implementasi SNP Sarana Prasarana Perpustakaan Waca -----	90
Tabel 10. Implementasi SNP Pelayanan Perpustakaan Waca -----	92
Tabel 11. Implementasi SNP Tenaga Perpustakaan Waca-----	94
Tabel 12. Implementasi SNP Penyelenggaraan Perpustakaan Waca-----	95
Tabel 13. Implementasi SNP Pengelolaan Perpustakaan Waca-----	96
Tabel 14. Teknologi Informasi dan Komunikasi Perpustakaan Waca -----	97
Tabel 15. Implementasi SNP Koleksi Perpustakaan Griya Pustaka -----	98
Tabel 16. Implementasi SNP Sarana Prasarana Perpustakaan Griya Pustaka-	100
Tabel 17. Implementasi SNP Pelayanan Perpustakaan Griya Pustaka -----	102
Tabel 18. Implementasi SNP Tenaga Perpustakaan Griya Pustaka-----	105
Tabel 19. Implementasi SNP Penyelenggaraan Perpustakaan Griya Pustaka -	105
Tabel 20. Implementasi SNP Pengelolaan Perpustakaan Griya Pustaka-----	106
Tabel 21. Teknologi Informasi Komunikasi Perpustakaan Griya Pustaka --	108
Tabel 22. Rekapitulasi Implementasi SNP Perpustakaan Waca -----	109
Tabel 23. Rekapitulasi SNP Perpustakaan Griya Pustaka -----	110
Tabel 24. Perbandingan Ketercapaian SNP-----	113
Tabel 25. Persamaan dan Perbedaan Hambatan Implementasi SNP -----	119

Tabel 26. Persamaan dan perbedaan Strategi Penyelesaian Hambatan Implementasi  
SNP 121



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Kerangka Berfikir-----	52
Gambar 2. Langkah Analisis Data -----	61
Gambar 3. Struktur Organisasi Perpustakaan SMAN 1 Astanajapura -----	70
Gambar 4. Struktur Organisasi Perpustakaan SMAN 1 Babakan-----	78
Gambar 5. Diagram Perbandingan Implementasi SNP-----	117
Gambar 6. Diagram Ketercapaian Implementasi SNP -----	118



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing Tesis
- Lampiran 2 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Diizinkan Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 7 : SNP No. 12 Tahun 2017
- Lampiran 8 : Lembar Observasi Elemen SNP No. 12 Tahun 2017
- Lampiran 9 : Lembar Wawancara
- Lampiran 10 : Dokumentasi

