

**STUDI TENTANG PENGGUNAAN *CYBERCOUNSELING*
UNTUK LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL BERSAMA
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING UNU CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Konsentrasi:Psikologi Pendidikan Islam



Oleh:

NAKHMA'USSOLIKHAH
NIM 14156210007

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STUDI TENTANG PENGGUNAAN *CYBERCOUNSELING* UNTUK LAYANAN
KONSELING INDIVIDUAL BERSAMA MAHASISWA PROGRAM STUDI
BIMBINGAN DAN KONSELING UNU CIREBON**

TESIS

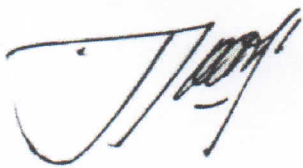
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Konsentrasi : Psikologi Pendidikan Islam

Oleh :

NAKHMA'USSOLIKHAH
NIM.14156210007

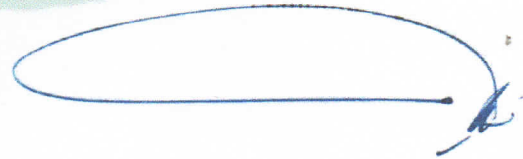
Telah disetujui pada tanggal: 17 Mei 2017

Pembimbing I,



Dr. H. Sumanta, M.Ag
NIP.19660516 199303 1 004

Pembimbing II,



Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 19721220 199803 1 004

Dr. H. Sumanta, M.Ag
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
di
CIREBON

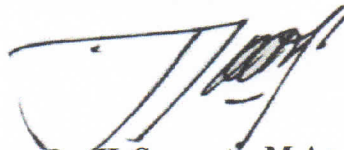
Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara NAKHMA'USSOLIKHAH yang berjudul "Studi Tentang Penggunaan *Cybercounseling* Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Unu Cirebon" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terimakasih

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 17 Mei 2017
Pembimbing I,



Dr. H. Sumanta, M.Ag
NIP. 19660516 199303 1 004

Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
di

CIREBON

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudari NAKHMA'USSOLIKHAH yang berjudul "Studi Tentang Penggunaan *Cybercounseling* Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Unu Cirebon" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terimakasih

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 17 Mei 2017
Pembimbing II,

Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 19721220 199803 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

**STUDI TENTANG PENGGUNAAN CYBERCOUNSELING UNTUK LAYANAN
KONSELING INDIVIDUAL BERSAMA MAHASISWA PROGRAM STUDI
BIMBINGAN DAN KONSELING UNU CIREBON**

Disusun Oleh :

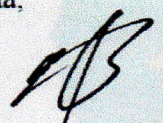
Nakhma'ussolikhah
NIM:14156210007

Telah diujikan pada tanggal 16 Juni 2017
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

Cirebon, 16 Juni 2017

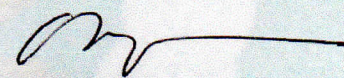
Dewan Penguji

Ketua/Anggota,



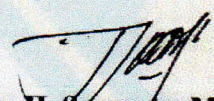
Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.
NIP. 19680408199403 1 003

Sekretaris/Anggota,



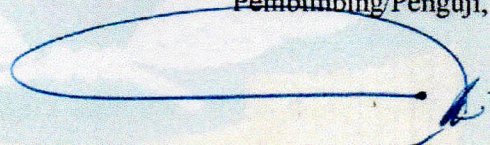
Dr. Amin Basir, M.A
NIP. 19690715200701 1 013

Pembimbing/ Penguji,



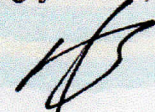
Dr. H. Sumanta, M.Ag.
NIP. 196605161993031 004

Pembimbing/Penguji,



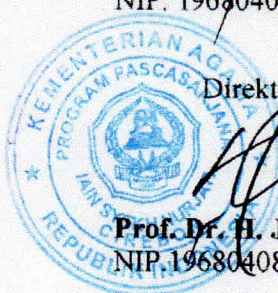
Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag.
NIP. 19721220 199803 1 004

Penguji Utama,



Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.
NIP. 19680408199403 1 003

Direktur,



Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag.
NIP. 19680408199403 1 003

ABSTRAK

Nakhma'ussolikhhah: *Studi Tentang Penggunaan Cybercounseling Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswa Pendidikan Bimbingan dan Konseling UNU Cirebon*. Tesis, Cirebon: Program Pascasarjana Konsentrasi Psikologi Pendidikan Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon, 2017. (Studi Kasus)

Konseling *Online* adalah konseling melalui internet yang secara umum merujuk pada profesi yang berkaitan dengan layanan melalui teknologi komunikasi internet. Konseling *Online* secara khusus memanfaatkan berbagai media *online* lain yang bisa digunakan untuk penyelenggaraan konseling *online* seperti jejaring sosial misalnya *facebook, twitter, my space, email*, dan beberapa program aplikasi untuk *chatting (instant messaging)* seperti *skype, messenger, google talk, window live messenger*, bahkan penggunaan telepon dan handphone serta media khusus *teleconference*. Layanan konseling individual adalah suatu proses yang terjadi dalam hubungan seorang dengan seorang yaitu individu yang mengalami masalah yang tidak dapat diatasi, dengan seorang petugas profesional yang telah memperoleh latihan dan pengalaman untuk membantu agar klien mampu menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui studi tentang *cybercounseling* sebagai layanan konseling individual bagaimana konselor dalam pemberian layanan konseling melalui teknologi internet (*Cybercounseling*) mampu menggunakan berdasarkan teknik, kode etik dan metode penggunaan layanan yang tepat. Adapun mahasiswa BK menjadi subjek primer sebab melihat fenomena yang dialami mahasiswa cukup bermasalah sehingga perlu adanya layanan berbasis internet atau konseling individual.

Penelitian ini bersifat, kualitatif studi kasus yang jenisnya adalah penelitian lapangan (*Field research*). Setelah memaparkan data kemudian membandingkan antara pendapat keduanya. Sumber data primer dan data sekunder. Penelitian ini berangkat dari permasalahannya yang dialami mahasiswa sebagai fase remaja akhir dalam memahami kekeliruan pemanfaatan teknologi informasi yang membuat permasalahan sering dialami akibat dari internet. Melalui konseling individual mahasiswa diharapkan mampu memanfaatkan kegunaan teknologi sebagai salah satu proses penunjang layanan.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah mahasiswa yang sering menggunakan internet sebagai sarana komunikasi dengan dosen ternyata memiliki nilai kreatif ketika dipandang dari perspektif bimbingan dan konseling. Layanan berbasis teknologi menjadikan kebutuhan utama bagi mahasiswa dalam proses konseling di kampus. Dengan adanya konseling individual melalui teknologi maka mahasiswa mulai menyadari akan konseling. Adapun sifat dalam layanan konseling bersifat pribadi, sosial, belajar maupun karir dapat dikembangkan berdasarkan kebutuhan konseli.

Kata kunci: *Cybercounseling*, Konseling Individual.

ABSTRACT

Nakhma'ussolikah : Study About the Use of Cybercounseling For Individual Counseling Services With Students Guidance and Counseling Education UNU Cirebon .A Thesis Cirebon. Graduate Program in Psychology Departement of IAIN Syekh Nurjati Cirebon, 2017. (A Case Study).

Online counseling is internet counseling that generally refers to professions related to services through internet communication technology online counseling specifically utilizes various other online media that can be used for online counseling such as social networking such as facebook, twitter, my space, email, and some application programs for chatting (instant messaging) such as skype, messenger, google talk, window live messenger, Even the use of telephone and mobile phones as well as special media teleconference. Individual counseling services are a process that occurs in a person's relationship with an individual who is experiencing an insurmountable problem, with a professional officer who has gained training and experience to help the client be able to solve the problem at hand.

This study was conducted to investigate the study of cybercounseling as an individual counseling service how counselors in providing counseling services through internet technology (Cybercounseling) are able to use based on appropriate techniques, codes of ethics and methods of service use. The student of guidance and counseling become the primary subject because to see the phenomenon experienced by students is quite problematic so that the need for internet based service or individual counseling.

This research is a qualitative, case study whose type is field research (Field research). After exposing the data then compare between the opinions of both. Primary data sources and secondary data. This research departs from the problems faced by students as the final teenage phase in understanding the misuse of the use of information technology that makes problems often experienced as a result of the internet. Through individual counseling students are expected to utilize the usefulness of technology as one of the supporting process of service.

The conclusion of this study is that students who often use the internet as a means of communication with lecturers turned out to have a creative value when viewed from the perspective of guidance and counseling. Technology-based services make the primary need for students in the counseling process on campus. With individual counseling through technology then students begin to realize the counseling. The nature of the counseling service is personal, social, learning and career can be developed based on the needs of the counselee.

Keywords: Cybercounseling, Individual Counseling

دراسة عن استشارات السيبرانية لخدمة مشورة الشخصية مع طلبة التربية للتوجيه والإرشاد بجامعة "نهضة العلماء شربون". أطروحة، جيريون: برامج الدراسة العلي تخصص علم النفس للتربية الإسلامية، إبان شيخ نور جاتي جيريون . . () .

استشارات السيبرانية هي المصورة بالإنترنت عامًا، تُرجع إلى المهنة التي تتعلق لوجي الإنترنت في خدمتها. تنتفع وسائل الأعلام الإجتماعية في إقامتها خاصًا، مثل فيس بوك، تيريد، ماي سبيس، و التيريد الإلكتروني وبرامج التطبيق لتحدث السريعة اسنجر، مُحادثة جوجل، ويندوز ليف حتى استعمال الهاتف والجوّالة بوسيلة دائرة تلفزيونية مُعلقة خاصة.

خدمة المصورة الشخصية هي يتصل المرأ الذي له مسائل لم تنته بنفسه على الضابط المُخترَف الذي له التدریب والخبرة لمساعدة الدؤوبي انتهاء مسائل المرأ الذي ما له مواجته. يُعمل هذا البحث ليُعرف سيبرانية خدمة المصورة الشخصية، فيها كيفية يمنحالمستشار(في خدمته

بكلولوجيا الإنترنت أن يعملها مُناسبا بالهندسة والقواعد السلوك وطريق الاسد الموضوع الأساسي في هذا البحث هو الطلبة لدراسة الإستشارة لأن فيهم مسائل بالظاهرة، ولذلك ليكون خدمه أوالمصورة الشخصية هذا هو البحث النوعي بدراسة الحالة أو مثلها يعني البحث الميداني. وبعد بينات المُعطيات يُقارن موقفها بين مُعنيات الأساسي و مُعنيات الد .

تُفرد هذا البحث من المسائل التي وقعت بها الطلاب في مرحلة التأسيسية الأخرى، بخلاف الفهم لاستعمال تكلولوجيا المعلوماتية) د يجد المسائل بذلك بهذا المصورة الشخصية، ليكون الطلاب أن عوا اسنفاة الاستعمال تكلولوجيا أحد من عمليات الدعم الخدمة وجدت الناتجة من هذا البحث وهي أن الطلاب الدينقد يستعمل الإنترنت من وسائل الإتصال مع الأستاذ ذو الخلاقية منطورة التوجيه والإرشاد تُجعل خدمه بتكلولوجيا الإنترنت حاجة الأولى للطلاب في خدمة الاستشارية شخصيا أو اجتماعيا أو دراسيا أو المهنة التي تحتاج بها الأخرى.

: استشارات السيبرانية، المصورة الشخصية



AUTOBIOGRAFI

Penulis dilahirkan pada tanggal 22 July 1992, di Ujungsemi kecamatan kaliwedi kabupaten Cirebon. Penulis bernama Nakhma'ussolikah (Shelly), ia adalah anak pertama dari dua bersaudara. Ayahnya bernama Junaedi dan Ibunya bernama Jaonah. Adiknya bernama Martina Doefi. Penulis menikah pada tanggal 7 November 2015 dengan Ali Rohadi, setelah sidang tesis di bulan ramadhan 2017 lahirlah anak pertama bernama Alissa Zukhruf Rofani.

Pada tahun 1998 penulis menyelesaikan studinya di TK Patihsemi, Pada tahun 2004 penulis menyelesaikan studinya di SDN 2 Ujungsemi, pada tahun 2007 penulis menyelesaikan studinya di SMP N 1 Gegesik, pada tahun 2010 penulis menyelesaikan studinya di MAN 1 Yogyakarta. Kemudian pada tahun 2014 penulis menyelesaikan jenjang strata satu program studi Bimbingan dan Konseling di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Kemudian pada tahun 2015 melanjutkan jenjang S2 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dengan mengambil konsentrasi Psikologi Pendidikan Islam, Penulis pernah mengajar di MTs Muallimaat Yogyakarta (2013), SMK N 4 Klaten (2014), SMP N 1 Kaliwedi (2015) dan MAN 1 Kota Cirebon (2016). Saat ini penulis sebagai *founder* sekaligus pengajar di Bimbingan Belajar *Smart Student* di Klayan Gunung Jati Cirebon.

PERSEMBAHAN

Tesis ini didedikasikan untuk;

- *My Parents with love Daddy Junaedi dan Mother Jaonah yang telah memberikan do'a dan motivasi kepada penulis.*
- *My Lovely Husband Ali Rohadi yang selalu setia mendampingi penulis memberi do'a, motivasi dan pengertian selama penulis menempuh studi.*
- *Ananda baby Alissa Zukhruf Rofani yang tercinta terimakasih atas pengertian selama dikandungnya setia bersama hingga usia 9 bulan*
- *My sister Martina Doefi yang senantiasa mengantar dan menunggu penulis saat bimbingan tesis.*
- *Terimakasih banyak atas dukungan dan do'a dari Keluarga besar di Ujungsemi dan Indramayu*
- *Semua anggota keluarga, guru dan kawan – kawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih telah memberikan motivasi.*

MOTTO

QS: Qashas ayat 77

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ
كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

Artinya :

Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI No. 158/1987 dan No. 0543b/U/tertanggal 22 Januari 1988.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Sa	S	S (dengan titik di atasnya)
ج	Jim	J	-
ح	Ha	H	H (dengan titik di bawahnya)
خ	Kha	KH	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	Z (dengan titik di atasnya)
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	SY	-
ص	Shad	S	S (dengan titik di bawahnya)
ض	Dad	D	D (dengan titik di bawahnya)
ط	Ja	T	T (dengan titik di bawahnya)
ظ	Za	Z	Z (dengan titik di bawahnya)
ع	'Ain	'	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	-
ف	Fa	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof, tetapi lambang ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	y	-

- II. Konsonan Rangkap
Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap
Contoh: أحمدية ditulis *Ahmadiyyah*
- III. Ta'marbutah di akhir kata
1. Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya.
Contoh : جماعة ditulis *jama'ah*
2. Bila di hidupkan di tulis *t*
Contoh : كرامة الأولياء ditulis *karamatul-auliya*.
- IV. Vokal Pendek
Fathah di tulis *a*, kasrah di tulis *i*, dan dammah ditulis *u*.
- V. Vokal Panjang
A panjang di tulis *a*, i panjang ditulis *i*, dan u panjang di tulis *u*, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.
- VI. Vokal Rangkap
Fathah + ya tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai*, dan fathah + wawu mati ditulis *au*.
- VII. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (‘)
Contoh: أنتم ditulis *A'antum*.
مؤنث ditulis *Mu'annas*.
- VIII. Kata sandang alif + lam.
1. Bila diikuti huruf qomariyah ditulis *al-*
Contoh: القرآن ditulis *Al-Qur'an*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf 1 di ganti dengan huruf *syamsiyyah*.
Contoh: الشيعة ditulis *as-Syi'ah*.
- IX. Huruf Besar
Panduan huruf besar di sesuaikan dengan EYD.
- X. Kata dalam rangkaian frasa atau kalimat
1. Ditulis kata per kata atau
2. Di tulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.
Contoh: شيخ الإسلام ditulis *Syaikh al-Islam* atau *Syaikhul-Islam*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “ Penggunaan *Cybercounseling* Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konselng UNU Cirebon “, tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga Allah limpahkan kepada Rosulillah Muhammad SAW, kepada sahabat dan keluarga Nabi semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dari Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini merupakan tugas mahasiswa program Strata Dua (S2) pada semester akhir yang harus disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada program studi Pendidikan Agama Islam konsentrasi Psikologi Pendidikan Islam.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa kontribusi dari semua pihak baik langsung ataupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berupa pemikiran ataupun saran selama proses bimbingan. Dengan selesainya tesis ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN (Institut Agama Islam Negeri)
Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah

memberikan bimbingan dengan tulus, motivasi, serta dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.

2. Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon
3. Dr. H. Ahmad Asmuni, MA. Ketua tim verifikasi Tesis Pascasarjana IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon,
4. Dr. H. ilman Nafi'a, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan tulus dan motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga penulisan ini terselesaikan,
5. Dosen penguji dan dosen pengajar di IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon,
6. Banyak terimakasih penulis ucapkan kepada seluruh staf pengajar dan staf akademik pascasarjana yang senantiasa membantu dengan penuh ketelatenan dalam kelangsungan selama masa studi.
7. Serta segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tesis ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi penulis sendiri dan seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun tesis.

Cirebon, 17 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS.	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
المخلص.	ix
AUTOBIOGRAFI	x
PERSEMBAHAN	xi
MOTO	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	19
1. Identifikasi masalah	19
2. Batasan masalah	20
3. Pertanyaan penelitian	20
C. Tujuan dan kegunaan penelitian	21
D. Kerangka Pemikiran	22
E. Sistematika Penulisan	22

BAB II PENGGUNAAN <i>CYBERCOUNSELING</i> UNTUK LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL	
A. Penelitian Relevan	24
B. Penggunaan TI Untuk Layanan Konseling	25
C. Konsep Dasar Konseling Individual	45
D. Teori dan Teknik Psikologi Dalam Konseling	62
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	90
B. Tempat dan waktu penelitian	91
C. Subjek dan Objek Penelitian	92
D. Fokus Penelitian	94
E. Kehadiran Peneliti	95
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrument Penelitian	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian	110
B. Deskripsi Hasil Penelitian	111
C. Analisis Data dan Pembahasan	124
D. Keterbatasan Penelitian	173
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	175
B. Rekomendasi	178
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN	