

**MANAJEMEN PENDAYAGUNAAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DI MTs SALAFIYAH
KOTA CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

**FATIMAH AZ ZAHRO
17086010008**

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATICIREBON
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN PENDAYAGUNAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DI MTs SALAFIYAH KOTA CIREBON

Tesis

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

FATIMAH AZ ZAHRO

NIM : 17086010008

Telah disetujui pada tanggal 14 September 2019

Pembimbing I,



Dr. H. Slamet Firdaus, M.A.
NIP. 19571109 198803 1 002

Pembimbing II,



Dr. H. Sumanta, M.Ag.
NIP. 19660516 199303 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FATIMAH AZ ZAHRO

NIM : 17086010008

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 14 September 2019

Yang Menyatakan



FATIMAH AZ ZAHRO

NIM. 17086010008

Dr. H. Slamet Firdaus, M.A.

Program Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 (lima) Lembar

Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudari Fatimah Az Zahro yang berjudul “*Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan Di MTs Salafiyah Kota Cirebon*” telah dapat untuk diujikan. Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 14 September 2019

Pembimbing I,

Dr. H. Slamet Firdaus, M.A.

NIP. 19571109 198803 1 002

Dr. H. Sumanta, M.Ag
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 (lima) Lembar

Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamualaikum. Wr. Wb.

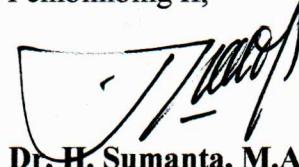
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudari Fatimah Az Zahro yang berjudul “*Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan Di MTs Salafiyah Kota Cirebon*” telah dapat untuk diujikan. Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 09 September 2019

Pembimbing II,



Dr. H. Sumanta, M.Ag

NIP. 19660516 199303 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN PENDAYAGUNAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DI MTs SALAFIYAH KOTA CIREBON

Disusun oleh:

FATIMAH AZ ZAHRO

NIM: 17086010008

Telah diujikan pada tanggal 10 Oktober 2019
dan diyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.)

Cirebon, 10 Oktober 2019

Dewan Pengaji

Ketua/ Anggota,

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

Sekretaris/ Anggota,

Dr. H. Ahmad Asmuni, MA
NIP. 19581109 198603 1 006

Pembimbing/ Pengaji,

Dr. H. Slamet Firdaus, M.A.
NIP. 19571109 198803 1 002

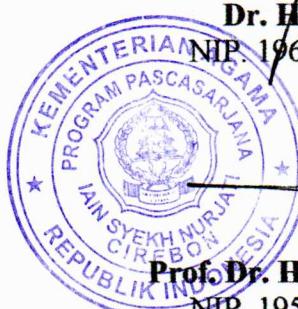
Pembimbing/ Pengaji,

Dr. H. Sumantri, M.Ag.
NIP. 19660516 199303 1 004

Pengaji Utama,

Dr. Hj. Huriyah, M.Pd
NIP. 19610112 198903 2 005

Direktur,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

KATA PENGANTAR

Bismillâhirrahmânirrahîm

Alhamdulillah penulis panjatkan puja dan puji syukur ke hadirat Ilahi Rabbi, Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak pernah terputus sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Tak lupa shalawat dan salam selalu tercurahkan pada baginda Muhammad saw. beserta keluarganya.

Penulisan tesis ini tentunya tak lepas dari peran berbagai pihak. Tanpanya penulis tidak dapat menyelesaikan berbagai kesulitan dan hambatan yang penulis temui saat menyusun tesis ini. Pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag, sebagai direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati.
2. Bapak Dr. H. Slamet Firdaus M.A, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Hj. Huriyah, M.Pd, selaku Penguji utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dalam menyempurnakan karya tulis ini.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di lingkungan Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak H. A. Faqih, M.Pd, selaku kepala madrasah MTs Salafiyah Kota Cirebon yang telah banyak membantu penulis.
7. Seluruh pendidik dan tenaga kependidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis yang disusun oleh penulis belumlah sempurna, baik dari segi sistematika maupun isi tesis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan tesis ini lebih baik lagi. Terlepas dari kekurangan yang ada, penulis berharap tesis ini dapat berguna kepada para pembaca dan dapat memberikan sumbangsih bagi almamater tercinta Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, September 2019

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang tak henti memberikan segala nikmatNya untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini. Peneliti mempersembahkan karya tulis ini untuk orang-orang yang tak pernah lelah dalam mendoakan dan mendukung peneliti.

Umi dan Abah yang tak henti mendoakan disetiap waktu. Tak henti mendukung dikala semua terasa tidak mungkin. Tak henti mencurahkan kasih sayang meskipun peneliti tak dapat menjadi yang terbaik. Thanks so much, my sunshine.

Adik-adikku yang selalu mendoakan, menyemangati, dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ini. You're a rainbow in my days.

Sahabat-sahabatku termasuk ketua krulab yang selalu memberikan semangat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Terima kasih.

Tidak ada yang bisa peneliti lakukan untuk membalas semua kebaikan kalian. Peneliti hanya dapat berdo'a semoga Allah memberi balasan kebaikan berkali-kali lipat. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan

Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	-
ت	Ta	t	-
ث	Sa	s	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	j	
ح	Ha	h	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha	kh	-
د	Dal	d	-
ذ	Zal	z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra	r	-
ز	Zai	z	-
س	Sin	s	-
ش	Syin	sy	-
ص	Sad	s	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	d	d dengan titik di bawahnya
ط	Ta'	t	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za	z	z dengan titik di bawahnya
ع	Ain		(koma) terbalik
غ	Gain	g	-
ف	Fa	f	-
ق	Qaf	q	-
ك	Kaf	k	-
ل	Lam	l	-
م	Mim	m	-
ن	Nun	n	-
و	Wawu	w	-
ه	Ha	h	-
ء	Hamzah		(apostrof), tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	y	-

Catatan:

Bila secara teknis ada kesulitan dalam mengikuti pedoman tersebut, dapat dipilih alternatif lain, dengan catatan digunakan secara konsisten. salah satu alternatifnya adalah seperti pedoman di bawah ini.

ARAB	LATIN	ARAB	LATIN
ا	a	ط	th
ب	b	ظ	zh
ت	t	ع	'
ث	ts	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	L
ذ	dz	م	M
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	H
ش	sy	ء	'
ص	sh	ي	y
ض	dl	-	-

Catatan:

1. â = a panjang
2. î = i panjang
3. û = u panjang
4. Kata sandang *alif+lam* (ال) baik diikuti oleh huruf *qamariyah* maupun *syamsiyah* ditulis *al*. Contoh: **الاسلام** ditulis *al-Islâm*. Bila diikuti huruf *syamsiyah* huruf al diganti dengan huruf *syamsiyah* yang bersangkutan, seperti **الرسالة** ditulis *al-Risâlah*.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terikat oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah, Syariah, shalat, dan zakat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap, contoh: **ردة** ditulis *riddah*.
7. *Ta marbûthah* di akhir kata: Bila dimatikan ditulis h, seperti **بدعة** ditulis bidah; kecuali sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan

zakat. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis **t**, contoh **كرمة الأولياء** ditulis *Karâmat al-awliyâ'*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
ملخص	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERSEMPAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Perumusan dan Fokus Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II MANAJEMEN PENDAYAGUNAAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN	13
A. Tinjauan Kepustakaan	13

1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Penyelenggaraan Pendidikan.....	29
B. Kerangka Pemikiran	42
C. Penelitian Terdahulu.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Tujuan Umum Penelitian	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian	50
C. Metode Penelitian.....	51
D. Data dan Sumber Data.....	52
E. Instrumen Penelitian.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data	55
H. Teknik Auditing.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum MTs Salafiyah Kota Cirebon.....	59
2. Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan Di MTs Salafiyah Kota Cirebon	67
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon	91

4. Upaya MTs Salafiyah Kota Cirebon Menanggulangi Faktor Penghambat dalam Mendayagunakan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan	93
B. Pembahasan	96
1. Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan Di MTs Salafiyah Kota Cirebon	96
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon	142
3. Upaya MTs Salafiyah Kota Cirebon Menanggulangi Faktor Penghambat dalam Mendayagunakan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan	148
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	154
A. Kesimpulan.....	154
B. Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN-LAMPIRAN	164

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Tingkat Kompetensi dan Jenjang Pendidikan	33
3.1	Proses bimbingan dan konsultasi dengan pembimbing	57
4.1	Data Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon Tahun Pelajaran 2018/2019	62
4.2	Keadaan Siswa MTs Salafiyah Kota Cirebon Tahun Pelajaran 2018/2019	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	46
4.1 Bagan Struktur Organisasi MTs Salafiyah Kota Cirebon Tahun Pelajaran 2018/2019	61

ABSTRAK

FATIMAH AZ ZAHRO : Manajemen Pendayagunaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon. **Tesis. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan manajemen pendayagunaan sumber daya manusia di MTs Salafiyah Kota Cirebon, (2) Menjelaskan faktor pendukung dan faktor penghambat manajemen pendayagunaan sumber daya manusia dalam meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon, dan (3) Membuktikan upaya MTs Salafiyah Kota Cirebon menanggulangi faktor penghambat dalam mendayagunakan sumber daya manusia dalam meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini yaitu kepala madrasah, pendidik, dan tenaga kependidikan di MTs Salafiyah Kota Cirebon. Teknik analisis data yang digunakan yaitu model Miles dan Huberman yang terdiri atas reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian didapatkan bahwa secara umum manajemen pendayagunaan sumber daya manusia yang dilakukan oleh kepala madrasah sudah baik dalam meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pendidikan. Namun untuk beberapa hal ada yang harus diperbaiki. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) pendayagunaan pendidik dan tenaga kependidikan dalam setiap program yang terencana sudah baik namun pada prosesnya, perencanaan sumber daya manusia belum melibatkan analisis kebutuhan, seleksi tidak menguji kemampuan, tidak ada pembagian tugas pokok secara tertulis, dan evaluasi yang belum maksimal untuk beberapa bidang, (2) faktor pendukung dalam manajemen pendayagunaan sumber daya manusia di MTs Salafiyah Kota Cirebon adalah loyalitas dan kekompakkan pendidik dan tenaga kependidikan sedangkan faktor penghambatnya adalah dana dan keterampilan pendidik berstatus honorer non-sertifikasi, dan (3) upaya dari kepala madrasah dalam menangani dana adalah komunikasi dan keterbukaan tentang kondisi keuangan dan upaya kepala madrasah dalam menangani keterampilan pendidik berstatus honorer non-sertifikasi adalah dukungan dan motivasi untuk selalu ikut serta dalam kegiatan pengembangan kompetensi.

Kata kunci: Manajemen, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia, Penyelenggaraan Pendidikan.

ABSTRACT

FATIMAH AZ ZAHRO : Human Resources Utilization Management in Improving the Effectiveness of Organizing Education in MTs Salafiyah Cirebon City. Thesis. Concentration Islamic Educational Management. Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

This research aims to: (1) Describe the human resources utilization management in MTs Salafiyah Cirebon City, (2) Explain the supporting factors and inhibiting factors in human resources utilization management in improving the effectiveness of organizing education in MTs Salafiyah Cirebon City, and (3) Prove MTs Salafiyah Cirebon City's efforts to overcome the inhibiting factors in utilizing human resources in improving the effectiveness of organizing education.

This research is a qualitative research. Data collection used interview, observation, and documentation. The subjects of this research are the madrasa principal, educators, and educational staff in MTs Salafiyah Cirebon City. The technique of data analysis used Miles and Huberman model consisting of data reduction, data presentation, and conclusions.

The results showed that generally the human resources utilization management by the principal was good in increasing the effectiveness of organizing education. But for some things there must be fixed. The results of the research can be concluded that: (1) utilizing educators and education staff in each planned program is good but in the process, human resource planning does not involve needs analysis, selection does not test ability, there is no tasks division, and evaluation has not been maximized in several sectors, (2) supporting factors in the human resources utilization management in MTs Salafiyah Cirebon City are loyalty and solidarity of educators and education personnel while the inhibiting factors are funding and skills of non-certified honorary educators, and (3) madrasa principal's efforts in handling funds are communication and openness about financial conditions and madrasa principal's efforts in handling the skills of non-certified honorary educators are support and motivation to always participate in competency development activities.

Keywords: Management, Human Resource Utilization, Organizing Education.

الملخص

فاطمة الزهراء : إدارة استخدام الموارد البشرية في زيادة فعالية إدارة التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون. الاطروحة: برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية للدراسات العليا الجامعية الإسلامية الشيخ نور جاتي شربون.

يهدف هذا البحث إلى : ١. ايجاد إدارة استخدام الموارد البشرية في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون، ٢. شرح العوامل الداعمة والعوامل المبطة في إدارة استخدام الموارد البشرية في زيادة فعالية تنفيذ التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون، و ٣. إثبات جهود المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون للتغلب على العوامل المبطة في استخدام الموارد البشرية في زيادة فعالية إدارة التعليم.

هذا البحث هو البحث النوعي . يتم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق. موضوع هذا البحث هو مدير المدرسة والمعلمين والعاملين في مجال التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون. تقنية جمع البيانات المستخدمة هي لنموذج (Miles) ونموذج (Huberman) الذان يتكونان من الحد من البيانات وعرض البيانات والاستنتاجات . وجدت نتائج الدراسة أن إدارة استخدام الموارد البشرية التي يقوم بها مدير المدرسة بشكل عام كانت جيدة في زيادة فعالية إدارة التعليم ولكن في بعض الحالات يجب أن يكون هناك تصحيح . وخلصت نتائج الدراسة إلى ١: . بعد استخدام المعلمين والعاملين في التعليم في كل برنامج مخطط جيداً ، لكن لكن في هذه العملية تخفيط الموارد البشرية لا يشمل تحليل الاحتياجات ولا اختيار لا اختبار في القدرات ولا يوجد تقسيم للمهام الأساسية في الكتابة والتقييم الذي لم يتم تعظيمه في عدة مجالات، ٢. العوامل الداعمة في إدارة استخدام الموارد البشرية في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلفية مدينة شربون هو ولاء وتماسك المعلمين وموظفي التعليم في حين أن العوامل المبطة هي الأموال ومهارات المعلمين الفخريين غير معتمدين . و ٣. جهود رئيسة المدرسة في التعامل مع الأموال هي التواصل والانفتاح حول الظروف المالية وجهودها في التعامل مع مهارات المعلمين الفخريين هي الدعم والتحفيز للمشاركة دائمًا في أنشطة تطوير الكفاءات

الكلمات الرئيسية : إدارة ، واستخدام الموارد البشرية ، وتنظيم التعليم.