

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN INSENTIF MELALUI
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERBANKAN
(PENELITIAN di PT. BNI SYARI'AH CABANG CIREBON)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (M.E.)
Program Studi : Ekonomi Syari'ah



**M. Masrukhan
NIM: 14156510007**

**PROGRAM PACASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
2017**

ABSTRAK

M.Masrukhan
14156510007

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Insentif
Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Perbankan (Penelitian di PT.BNI Syari'ah Cabang Cirebon).
Tesis, 2017**

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada proses mempengaruhi membimbing, mendorong dan membantu orang lain untuk bekerja dengan antusias dalam mencapai tujuan pada organisasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan insentif secara parsial terhadap kepuasan kerja di perbankan Syariah Cirebon, untuk mengetahui pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan insentif terhadap kepuasan kerja di perbankan Syari'ah Cirebon, untuk mengetahui pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan insentif terhadap kinerja di perbankan Syari'ah Cirebon dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan insentif melalui kepuasan kerja terhadap kinerja di perbankan Syari'ah Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian populasi. Karena jumlah responden yang menjadi subjek penelitian hanya berjumlah 64 orang. Data primer yang dikaji dengan menggunakan hipotesis dengan tahap uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t. Dari hasil uji regresi, secara parsial tidak terdapat pengaruh positif dan nilai signifikan, gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja hal ini dibuktikan dengan nilai p-value (sig.t) $< 0,05$ yaitu $0,389 > 0,05$, dan nilai $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ yaitu $0,867 < 1,99897$. artinya H_0 diterima, dimana Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja. Serta hasil motivasi tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja hal ini juga di buktikan dengan nilai signifikan $0,419 > 0,05$, dan nilai $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ yaitu $0,814 < 1,99897$. artinya H_0 ditolak dan H_a di terima, dimana motivasi tidak pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja sehingga hipotesis pertama mengenai motivasi teruji. Dan hasil insentif memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini di buktikan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ yaitu $3,397 > 1,99897$. artinya H_0 di tolak dan H_a diterima, diman insentif memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja. Serta dalam hasil uji F_{hitung} sebesar 54,294 dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 dibandingkan dengan F_{tabel} 2,76 di simpulkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan insentif terhadap kinerja pegawai di perbankan Syari'ah Cirebon.

*Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Insentif, Kepuasan kerja Dan Kinerja
Pegawai Perbankan Syari'ah Cirebon*

ABSTRACT

M.Masrukhan
14156510007

The Influence Of Leadership Style, Motivation and Incentive Through Job Satisfaction to the Performance Of Banking Employee (Research in PT.BNI Syari'ah Branch Cirebon). Thesis, 2017

Human resources are very important in an organization, because the effectiveness and success of an organization depends on the process of influencing guiding, encouraging and helping others to work enthusiastically in achieving goals in the organization. Therefore, this study aims to find out how the influence of leadership style, motivation and incentive partially on job satisfaction in Syariah Bank Cirebon, to know the influence of simultaneously leadership style, motivation and incentive to job satisfaction in Syari'ah Cirebon Bank, to know The influence of job satisfaction on employee performance in Syari'ah Cirebon banking, to know the influence of simultaneously leadership style, motivation and incentive to performance in Syari'ah Cirebon banking and to know the influence of leadership style, motivation and incentive through job satisfaction on performance in syar'ahi banking Cirebon.

This research uses quantitative approach with population research type. Because the number of respondents who became the subject of the study only amounted to 64 people. Primary data were studied using hypothesis with validity test, reliability, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, F test and t test.

From result of regression test, partially there is no positive influence and significant value, leadership style to job satisfaction this matter proved with p-value value (sig.t) $<0,05$ that is $0,389 > 0,05$, and tcount $<t_{table}$ is $0.867 < 1.99897$. Meaning H_0 accepted, where the style of leadership does not affect partially on job satisfaction. And the results of motivation has no partial influence on job satisfaction this is also evidenced with significant value of $0.419 > 0.05$, and the value of t count $<t_{table}$ is $0.814 < 1.99897$. Meaning that H_0 is rejected and H_a accepted, where motivation does not influence partially to job satisfaction so that the first hypothesis about motivation tested. And the results of incentives have an effect on job satisfaction. This is proved by significant value $0.000 < 0.05$, tcount $> t_{table}$ is $3.397 > 1.99897$. Meaning H_0 rejected and H_a accepted, where incentives have a partial influence on job satisfaction

And in the test results Fcount of 54.294 with a significance level of 0.000 compared with F_{table} 2.76 concluded that there is influence simultaneously style leadership, motivation and incentives on employee performance in Syari'ah Cirebon banking

Keywords: Leadership Style, Motivation, Incentives, Job Satisfaction And Performance employee Syari'ah Banking Cirebon

الملخص

تأثير أسلوب القيادة والتحفيز والحوافز من خلال الرضا الوظيفي على الأداء في القطاع المصرفي الشريعة سيريبيون.

محمد مسروحان
١٤١٥٦٥١٠٠٠٧

الرسالة، ٢٠١٧

الموارد البشرية هي مهمة جدا في التنظيم، بسبب فعالية ونجاح المؤسسة يعتمد على عملية يؤثر على التوجيهية، وتشجيع ومساعدة الآخرين للعمل مع الحماس في تحقيق أهداف المنظمة. وإذا كانت الشركة ليست دقيقة في التعامل مع الامر سيكون لها تأثيرات التي تعطل سير العمل بسلاسة واحد منهم يمكن أن تشجع نشاط الموظف وخلق المعرفة الأداء، وقال مدير (الزعيم) ينبغي أن تكون قادرة على الاستفادة من القوى العاملة لديها ولذلك، بفعالية وكفاءة لتحقيق الأهداف التنظيمية دون المساس أن المدير يجب أن تتبع التقدم ورضا موظفيها تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير القيادة على غرار والتحفيز والحوافز جزئيا على الرضا الوظيفي في القطاع المصرفي سيريبيون الإسلامية، لتحديد تأثير النمط وقت واحد من القيادة، والدافع والحافز لالرضا الوظيفي في القطاع المصرفي سيريبيون الشريعة، لمعرفة تأثير الرضا الوظيفي على أداء العاملين في القطاع المصرفي سيريبيون الشريعة، لتحديد تأثير النمط وقت واحد من القيادة، والدافع والحافز للأداء في القطاع المصرفي الشريعة سيريبيون وتحديد تأثير أسلوب القيادة والتحفيز والحوافز من خلال الرضا الوظيفي على الشريعة أه سيريبيون. تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي لنوع من البحوث السكانية. الأداء في القطاع المصرفي لأن عدد من المشاركين الذين هم موضوع البحث فقط بلغت ٦٤

شخصا. تم تقييم البيانات الأولية باستخدام المرحلة فرضية صحة، والموثوقية، واختبار الحياة الطبيعية، و الاختبار. من الخطية المتعددة، واختبار عدم تجانس، متعددة تحليل الانحدار الخطي، معامل التحديد، اختبار نتائج اختبار الانحدار، جزئيا ليس هناك قيم إيجابية وهامة، أسلوب القيادة على الرضا الوظيفي كما يتضح من الحجم الكبير قيمة ص

يعني هو مقبول، حيث أسلوب . ١,٩٩٨٩٧ < ر الجدول أي ٠,٨٦٧ <، وقيمة ر ٠,٠٥ > هو ٠,٣٨٩ < ٠,٠٥ < القيادة أي تأثير جزئي على الرضا الوظيفي. ونتائج الدافع لا يكون لها تأثير جزئي على الرضا الوظيفي ثبت يعني هو رفض وها مقبولة، ١,٩٩٨٩٧ < ر الجدول ٠,٨١٤ < وقيمة ر ٠,٠٥ > أيضا قيمة كبيرة من ٠,٤١٩ < حيث كان الدافع هو لا تأثير جزئي على الرضا الوظيفي بحيث الفرضية الأولى اختبار بشأن التحفيز. ونتائج ر الجدول > ٠,٠٥ < ر ثبت ذلك من خلال قيمة كبيرة من ٠,٠٠٠. الحوافز لها تأثير على الرضا الوظيفي يعني أن رفض هو وقبلت ها، كان حوافز الديمان تأثير جزئي على الرضا الوظيفي ١,٩٩٨٩٧ > ٣,٣٩٧ > الجدولو أن هناك كبير ٥٤,٢٩٤ مع مستوى أهمية ٠,٠٠٠ مقارنة مع ٢,٧٦ خلص وكذلك نتائج اختبار و العد في وقت واحد أسلوب، والدافع والحافز لأداء الموظف في القطاع المصرفي الشريعة سيريبيون. القيادة

كلمات البحث: أسلوب القيادة، والتحفيز، والحوافز، والرضا الوظيفي والأداء الموظف سيريبيون الشريعة المصرفية

Dr. H. Wasman, M. Ag
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb

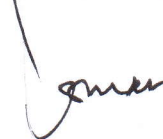
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **M. MASRUKHAN** yang berjudul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Insentif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perbankan (Penelitian di PT. BNI Syariah Cabang Cirebon)"** telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 15 Juli 2017

Pembimbing I,



Dr. H. Wasman, M.Ag.
NIP. 19590107199201 1 001

Dr. Abdul Aziz, M. Ag
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb

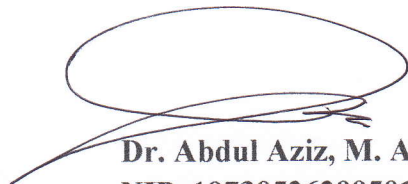
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **M. MASRUKHAN** yang berjudul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Insentif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perbankan (Penelitian di PT. BNI Syariah Cabang Cirebon)"** telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 15 Juli 2017

Pembimbing II,



Dr. Abdul Aziz, M. Ag.
NIP. 19730526200501 1 004

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN INSENTIF
MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERBANKAN**

(Penelitian di PT. BNI Syariah Cabang Cirebon)

TESIS

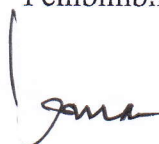
Program Studi : Ekonomi Syari'ah

Oleh:

**M. Masrukhan
NIM : 14156510007**

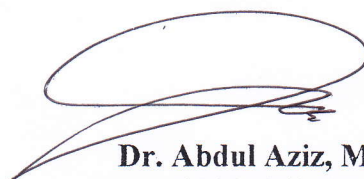
Telah disetujui pada tanggal: 15 Juli 2017

Pembimbing I,



**Dr. H. Wasman, M. Ag.
NIP. 195901071992011001**

Pembimbing II,



**Dr. Abdul Aziz, M. Ag.
NIP. 197305262005011004**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Masrukhan
NIM : 14156510007
Program Studi : Ekonomi Syariah
Konsentrasi : Ekonomi Syariah

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati
Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk menanggung segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Oktober 2017

Penulis,



M. Masrukhan
NIM : 14156510007

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN INSENTIF
MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERBANKAN
(Penelitian di PT. BNI Syariah Cabang Cirebon)**

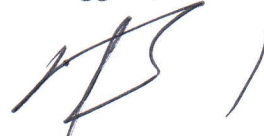
Disusun Oleh:
M. MASRUKHAN
NIM. 14156510007

Telah diujikan pada tanggal 05 Desember 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ekonomi Syariah (M.E.)

Cirebon, 05 Desember 2017

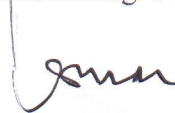
Dewan Penguji

Ketua/Anggota,



Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
NIP. 19680408 199403 1 003

Pembimbing/ Penguji,



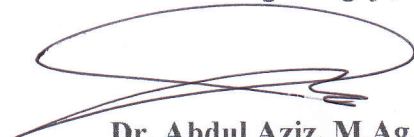
Dr. H. Wasman, M.Ag.
NIP. 19590107199201 1 001

Sekretaris/Anggota,



Dr. Amin Basir, M.A.
NIP. 19690715 200701 1 013

Pembimbing/ Penguji,



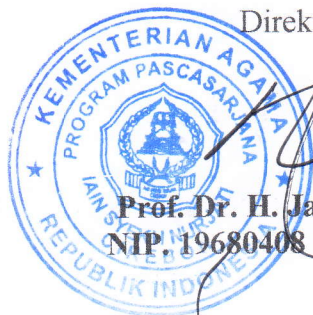
Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 19730526200501 1 004

Penguji Utama,



Prof. Dr. H. Adang Djumhur S., M.Ag.
NIP.19590321 198303 1 003

Direktur,



Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
NIP. 19680408 199403 1 003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkankehadirat Allah yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **”Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Insentif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perbankan (Penelitian Pada PT. BNI Syari’ah Cabang Cirebon) ”**

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan sebagai tugas akhir dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada Program studi Ekonomi Syariah.

Tesis yang peneliti susun ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang menganalisis dan mengolah data secara statistik menggunakan program SPSS V.21 untuk pengolahan data dalam penelitian ini, peneliti lebih menekankan pada angket/kuisoner dan dokumentasi. Sedangkan penelitian yang digunakan ini adalah metode verifikatif, yang menguji hubungan antar variabel dari hipotesis yang disertai data empiris. Hal ini akan memberikan gambaran yang komprehensif tentang hasil penelitian dan pembahsan.

Perjalanan menuntut ilmu semasa kuliah di Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam cara mencari intelektualitas dan profesionalisme yang berkualitas memang cukup melelahkan, lelah bukan saja karena perkuliahan yang sifatnya rutinitas, banyaknya tugas dari dosen seperti makalah, *book review*, resume serta tugas akhir perkuliaha seperti sidang ujian proposal tesis,

ujian komprehensif, ujian toefl toafl, dan ujian tesis menjadi bagian yang tidak terlupakan dalam kehidupan.

Namun, semua ini akan terbayar dikala sudah mampu melalui tahapan-tahapan perkuliahan dan dinyatakan lulus dalam sidang ujian tesis. Ada perasaan bangga bercampur haru karena mampu menjadi seorang Magister Ekonomi Syariah. Oleh karena itu, sudah selayaknya peneliti memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Semenjak dari awal perkuliahan, proses perkuliahan, dan akhir perkuliahan samapi pada penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H Sumanta, M.A, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag, Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku pembimbing II. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus peneliti menyampaikan penghargaan dan menghaturkan banyak terima kasih. Semoga Allah SWT menerima segala amal baik yang telah peneliti terima dan memberikan pahala kepada beliau dengan semua kebaikannya.

4. Bapak Agus Nugroho selaku Pimpinan Cabang BNI Syari'ah Cirebon, terimakasih atas bimbingan dan motivasinya. Serta, Para karyawan BNI Syari'ah Cabang Cirebon yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, terimakasih.
5. Ayah dan Ibu tercinta, serta kakak-kakaku yang selalu mendo'akan, memberikan bantuan dan dukungan selama kuliah sampai penulisan tesis ini.

Peneliti menyadari, walaupun sudah berusaha untuk dapat menyajikan tesis ini dengan sebaik mungkin, namun sudah tentu masih terdapat kekurangan dan kelemahan, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti. Untuk itu, peneliti senantiasa terbuka menerima saran dan kritik untuk meningkatkan kualitas dan kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya, tesis ini dipersembahkan pada almamater tercinta pada khususnya dan pada masyarakat akademik apada umumnya. Dengan harapan semoga bermanfaat bagi usaha pengembangan ilmu pendidikan dan para pemerhati lingkungan. Amin.

Peneliti,

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : **M. Masrukhan**
Tempat Tanggal Lahir : Tegal, 25 September 1989
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. Projo Sumarto II RT/RW 12/01 Benge, Talang
Tegal Jawa Tengah

Nama Orangtua

Ayahanda : KH. Khusaeini Bin H Abd Hamid Bin H. Mukhsin

Ibunda : Hj. Ummi Kulsum Binti H Shoidah

Kaka² Tercinta : H Muslih.S.Pd, Bpk Arifin.M.Pd, Ibu Mahmudah. S.Ag
Mundiroh.S.Pd, Muniroh.A.Md per, Muzakir (Alm) Mas'adah.S.Pd, Mariyah
Ulfah Al Hafid

Penulis Menyelesaikan Pendidikan, yaitu:

1. Lulus MI AL- Hidayah Benge Talang Tegal pada tahun 2003
2. Lulus MTS Wahid Hasyim Talang Tegal pada Tahun 2005
3. Lulus MA Al-Hikmah 2 Benda Sirampog Brebes Jawa Tengah pada tahun 2008

4. Lulus Institut Agama Islam Negeri (IAIN) syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2013, pada Fakultas Syari'ah Program Study Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (MEPI).
5. Melanjutkan program studi Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2015-2017
6. Insya Allah Melanjutkan kembali program Studi Pascasarjana S3 Di UIN Bandung 2018...Aminnn ya Rabal Alamin...

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Syukur alhammmmdulillah atas segala kasih sayang dan rahmat mu ya Allah dengan nikmat yang engkau berikan tidak bias di hitung satu demi satu. Ya Allah nikmat ini dengan wujud penyelesaian studi hamba ini kan ku persembahkan pada ayahanda dan ibunda (KH. Khusaeini Bin H Abd Hamid dan Hj. Ummi Kulsum Binti H Shoidah) yang selalu memberikan kasih sayangnya beserta kucuran air mata di sela sela doa Mu. Sehingga membuat anak Mu ini bias menyelesaikan studi semogga menjadi anak yang soleh seperti apa yang engkau do'akan ibu.

Kaka kakaku, tercinta. H Muslih, Bpk Arifin, Ibu Mahmudah, Mundiroh, Muniroh, Muzakir (Alm) Mas'adah, Mariyah Ulfah Al Hafid. serta sahabat q yang berada di kampus IAIN,Ekos yakni: feri lazuardi, sufyan, anton, pa ali, bu ade, erin, sekha, mawar, ditia, bu nuri p,fais a,bu Nok, bu Nela serta teman teman IMT,..kompak selalu, trimaksih FIF Goup, telah memberikan kesempatan untuk bekerja. Serta untuk sepesial Khoerunisa dan bayank yang tidak bias di sebut satu persatu pokokya I LOVE youuuuuuuuu...

Opsss hampir saja lupa, buwat dosen pembimbing ku Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku pembimbing II. trimakasih atas bimbingannya ea.....

And buat adik-adik kelasku selalu tetap semangat and berjuang selalu untuk meraih masa depan yang cerah, syukur- syukur bias lanjut S3. Wahhhhh bagus tuh

....sekian wasalamualaikum wr.wb...

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

NOTA DINAS

PERNYATAAN KEASLIAN

PENGESAHAN

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.7 Sistematika Pembahasan..... | 10 |

**BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN
HIPOTESIS**

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Konsep Gaya Kepemimpinan..... | 11 |

| | | |
|-------|----------------------------|-----|
| 2.1.2 | Konsep Motivasi | 41 |
| 2.1.3 | Konsep Insentif | 62 |
| 2.1.4 | Konsep Kepuasan Kerja..... | 70 |
| 2.1.5 | Konsep Kinerja..... | 80 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 106 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 108 |
| 2.4 | Hipotesis Teoretik..... | 112 |

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.1 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 114 |
| 3.1.1 | Tempat Penelitian..... | 114 |
| 3.1.2 | Waktu Penelitian | 114 |
| 3.2 | Sumber Data | 115 |
| 3.3 | Populasi Penelitian | 116 |
| 3.4 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 116 |
| 3.4.1 | Devinisi Oprasional..... | 116 |
| 3.4.2 | Pengukuran Variabel..... | 117 |
| 3.5 | Metode dan Teknik Pengumpulan Data | 122 |
| 3.5.1 | Metode Penelitian | 122 |
| 3.5.2 | Teknik Pengumpulan Data | 122 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 123 |
| 3.6.1 | Teknik Pengolahan Data..... | 123 |
| 3.6.2 | Teknik Analisis Data | 126 |

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.1 | Gambaran Umum Bank BNI dan BNI Syari'ah | 134 |
| 4.1.1 | Sejarah Berdirinya BNI dan BNI Syari'ah | 134 |
| 4.2 | Visi dan Misi BNI Syari'ah | 137 |
| 4.2.1 | Visi..... | 137 |
| 4.2.2 | Misi..... | 137 |
| 4.3 | Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas | 137 |
| 4.3.1 | Struktur Organisasi, pelayanan dan Operasi Cabang BNI Syari'ah Cirebon..... | 137 |
| 4.3.2 | Deskripsi Tugas | 138 |
| 4.4 | Analisis Data..... | 143 |
| 4.4.1 | Uji Instrumen..... | 143 |
| 4.4.2 | Uji Asumsi Klasik | 153 |
| 4.4.3 | Analisis Regresi Dalam Model..... | 158 |
| 4.4.4 | Pengujian Hipotesis | 163 |
| 4.5 | Pembahasan | 168 |
| 4.5.1 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Insentif Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 168 |
| 4.5.2 | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 170 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.5.3 | Pengaruh Secara Stimultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 171 |
| 4.5.4 | Pengaruh Secara Stimultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi,dan Insentif Terhadap Kinerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 171 |
| 4.5.5 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,dan Insentif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 172 |

BAB V : PENUTUP

| | | |
|-----|-----------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 174 |
| 5.2 | Saran..... | 175 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 perbandingan dengan penelitian terdahulu .. | 107 |
| Tabel 3.1 waktu pelaksanaan penelitian..... | 114 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel..... | 117 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) | 144 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi (X_2) | 145 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Variabel Intensif (X_3) | 146 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Variabel kepuasan kerja (X_4) | 147 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Instrumen Variabel kinerja Pegawai (Y) | 149 |
| Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) | 150 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi (X_2) | 151 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Intensif (X_3) | 151 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel kepuasan kerja (X_4) | 152 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) | 152 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas..... | 154 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas..... | 156 |
| Tabel 4.13 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Insentif Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 158 |
| Tabel 4.14 Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 161 |
| Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Variabel (X_1), (X_2) dan (X_3) | 162 |
| Tabel 4.16 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 163 |
| Tabel 4.17 Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 164 |
| Tabel 4.18 Uji F (Simultan) | 165 |
| Tabel 4.19 Uji Determinasi..... | 166 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1.1 : Model konsep Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Insentif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perbankan. | 110 |
| Gambar 4.11 Uji Normalitas..... | 154 |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas..... | 155 |
| Gambar 4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Intensif Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja di Perbankan Syari'ah Cirebon..... | 167 |