

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, H.Buchari. 2007. *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa*. Bandung : Alfabet
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi RevisiVI)*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Aziz, Amin. 2005.*Mengembangkan Bank Islam Di Indonesia*.Jakarta:Penerbit Bangkit.
- Bilson, 2001. *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif dan Profitable*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama
- Buhler, patricia. 2007. *Manajemen Skill dalam 24 jam*. Jakarta: Prenada Media Group
- Duwi Priyatno, 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta. C.V. Andi.
- Donneliy, Gibson, 2004. *Mengelola Tenaga Kerja Dalam Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fitriani Devi, 2010. *Evaluasi Penerapan Pembiayaan Murabahah Pada PT. BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Medan : Sumut*
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hafidhddin, Didin. 2003.*Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press

- Handoko, Hani. 1994.*Manajemen Edisi II*. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu. 2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasan, Irmayati. 2008. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Jakarta :Erlangga
- Hayati, Yayat. 2005.*Perilaku Organisasi*. Bandung:Alfabeta.
- Husein, Umar. 2000. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Cetakan ke 2. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, Handi. 2004. *10 prinsip kepuasan pelanggan*. Jakarta : Salemba Empat
- Iqbal Hasan. 2002. *Analisis Data Penelitian dengan statistik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Kasmir, 2003. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. RajaGrafindo. edisi 1, cetakan keempat
- Kasmir. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Ke enam*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran 1*. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip, dkk, 2002. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*. Yogyakarta: ANDI. Cetakan ke 2

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2005. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta : PT.

Indeks Kelompok Gramedia

Lensufiie, Tikno. 2015. *Lendership Untuk Profesional Dan Mahasiswa*. Jakarta :

Erlangga

Mangku prawira,Sjafri.2011.*Manajemen Sumber Daya Manajemen Strategik*.

Bogor: Ghalia Indonesia.

Martono. 2003 *.Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Yogyakarta: CV Adipura.

Meldona.2009. *Manajemen Sumbaer Daya Manusia Perspektif Integratif*.

Malang: UIN -Malang Press

Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi,*

*dan Jalur Dalam Perjalanan*. Bandung: Pustaka Setia

Moeheriono. 2009.*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*.Bogor.Ghalia

Indonesia.

Moeheriono. 2012.*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*.

Jakarta.Rajawali Pers.

Mondy, Wiyne.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Nana Sudjana. 2001. *Tuntunan Karya Ilmiah, Makalah-Skripsi-Tesis-Desertasi*,

Cet. VI, Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Nata, Abuddin.2008. *Kajian Tematik Al-Qur'an Tentang Kemasyarakatan*.Bandung:

Angkasa

Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia. Edisi

ke-2

- Nasution, Nur. 2013.*Manajemen Perubahan*. Jakarta :Erlangga
- Nurgana, Endi. (1985). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Permadi.
- Nugroho, Bhuono Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Nitisemito, Alex. 1992.*Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy, 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta : Gramedia  
Pustaka Utama
- Pasolong, Harbani.2008.*Kepemimpinan Birokrasi*.Bandung.Alfabeta.
- Prabu, Anwar. 2012.*Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Priyatno, Duwi.2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta:  
Mediakom.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Manajemen Operasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Riduwan, 2007. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung :CV Alfabeta
- Riduwan. 2007.*Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*.Bandung:CV Alfabeta
- Rivai, veithzal. 2009.*Islamic Human Capital*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Rivai, Veithzal. 2010. *Kepemimpinan Dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali  
Pers.
- Salam , Abdus.2008.*Manajemen Sumber Daya Insani*.Cirebon:STAIN Press.
- Sarwo, Jonathan.2009. *SPSS 16*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Sashkin, Marshall. 2003. *Prinsip-Prinsip Kepemimpinan*. Jakarta: Erlangga
- Siswanto. 2008. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 1978. *Peranan staf dalam Manajemen*: PT Gunung Agung
- Siregar, Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Raja  
Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung:  
Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta: Media  
Pressindo.
- Sumarni, Murti. 2002. *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta : Liberty, Edisi  
Revisi
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Perdana Media  
Group
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : ANDI
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*.  
Yogyakarta : Andi