

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH  
DALAM PENINGKATAN KINERJA TENAGA ADMINISTRASI  
TATA USAHA DI MTS NEGERI 12 INDRAMAYU**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M. Pd.)  
Pada Progam Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon



Oleh :  
**ARIEF RACHMAN FAUADY**  
NIM : 22086010055

**PROGAM PASCA SARJANA  
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON  
2024 M. / 1445 H.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

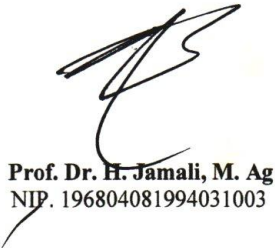
**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH  
DALAM PENINGKATAN KINERJA TENAGA ADMINISTRASI TATA USAHA  
DI MTS NEGERI 12 INDRAMAYU**

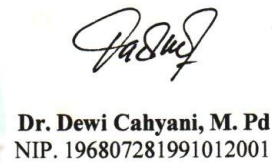
Disusun oleh:  
**ARIEF RACHMAN FAUADY**  
NIM :2286010055

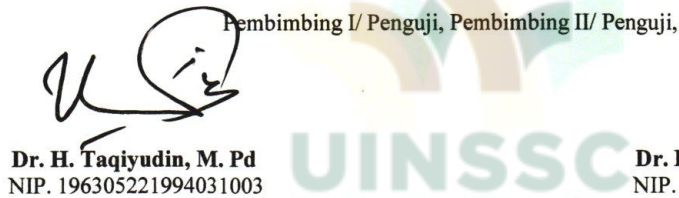
Telah diujikan pada tanggal 18 November 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd)

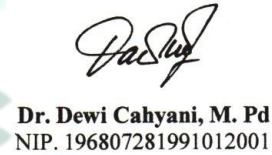
**Dewan Penguji**

Ketua/Anggota, Sekretaris/Anggota,

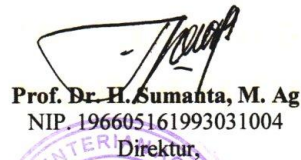
  
**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**  
NIP. 196804081994031003

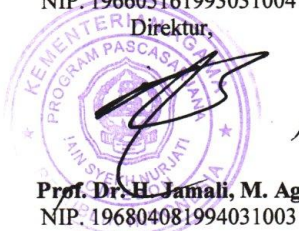
  
**Dr. Dewi Cahyani, M. Pd**  
NIP. 196807281991012001

  
Pembimbing I/ Penguji, Pembimbing II/ Penguji,  
**Dr. H. Taqiyudin, M. Pd**  
NIP. 196305221994031003

  
**Dr. Dewi Cahyani, M. Pd**  
NIP. 196807281991012001

Penguji Utama,

  
**Prof. Dr. H. Sumanta, M. Ag**  
NIP. 196605161993031004  
Direktur,

  
**Prof. Dr. H. Jamali, M. Ag**  
NIP. 196804081994031003

## ABSTRAK

### **Arief Rachman : Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha Di MTs Negeri 12 Indramayu**

Kepemimpinan kepala madrasah akan berhasil memimpin dengan melakukan berbagai jenis gaya kepemimpinan. Diantaranya jenis gaya kepemimpinan demokratis, pemimpin yang baik harus mampu mengelola lembaganya dengan melakukan pembinaan kinerja tenaga administrasi tata usaha. Pembinaan dilakukan untuk keberhasilan proses administrasi dalam sebuah lembaga pendidikan dan meningkatkan kinerja tata usaha. Oleh karena, itu tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah melalui pembinaan kinerja tenaga administrasi tata usaha di MTs Negeri 12 Indramayu, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah kepala madrasah, kepala tata usaha dan guru. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala MTs Negeri 12 Indramayu adalah gaya kepemimpinan demokratis dilihat dari cara kepemimpinannya yang terbuka dan selalu bermusyawarah dalam mengambil keputusan. Upaya kepala madrasah dalam pembinaan kinerja tenaga administrasi tata usaha dengan melakukan pelatihan, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memupuk rasa persaudaraan, pengembangan pola pikir tenaga kependidikan, rencana kerja madrasah (RKM), rencana pengembangan madrasah (RPM). Hasil gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah dalam pembinaan kinerja tenaga administrasi tata usaha sudah baik kelebihan gaya kepemimpinan demokratis kepala madrasah terlihat dari cara kepala madrasah menanggapi sebuah permasalahan yang terjadi dilingkungan madrasah. Kekurangannya proses pengambilan keputusan berlangsung lama karena diambil secara musyawarah.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Demokratis, Kinerja Tata Usaha*

## **ABSTRACT**

### **Arief Rachman : *Madrasah Head's Democratic Leadership Style in Improving the Performance of Administrative Staff at MTs Negeri 12 Indramayu***

*The leadership of the madrasa head will be successful in leading by implementing various types of leadership styles. Among other types of democratic leadership style, a good leader must be able to manage his institution by coaching the performance of administrative staff. Coaching is carried out for the success of the administrative process in an educational institution and to improve administrative performance. Therefore, the aim of this research is to determine the democratic leadership style of madrasa heads through coaching the performance of administrative staff at MTs Negeri 12 Indramayu. The method used in this research is a descriptive qualitative research method. The research subjects were madrasa heads, heads of administration and teachers. This research data collection technique uses observation, interviews and documentation. The results of this research show that the leadership style applied by the head of MTs Negeri 12 Indramayu is a democratic leadership style seen from the way his leadership is open and always deliberative in making decisions. The efforts of the madrasa head in developing the performance of administrative administrative staff by conducting training, creating a conducive work environment, fostering a sense of brotherhood, developing the mindset of educational staff, madrasa work plans (RKM), madrasa development plans (RPM). The results of the madrasah head's democratic leadership style in developing the performance of administrative administrative staff are good. The advantages of the madrasah head's democratic leadership style can be seen from the way the madrasah head responds to problems that occur within the madrasah environment. The drawback is that the decision-making process takes a long time because it is taken by deliberation.*

*Keywords: Leadership Style, Democratic, Administrative Performance*

## PERNYATAAN OTENTITAS TESIS

*Bismillahirrohmanirrohiim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arief Rachman Fauady  
NIM : 2286010055  
Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 24 Desember 1997  
Alamat : Desa Lobener Rt 003 Rw 004 Kecamatan Jatibarang  
: Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ***“Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha Di MTs Negeri 12 Indramayu”*** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 24 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Arief Rachman Fauady

NIM.22086010055

Dr. H. Taqiyudin, M. Pd

Program Pascasarjana Universitas Agama Islam Negeri Siber

Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 5 (Lima) Lembar

*Hal : Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Rizka Aulia yang berjudul: “***Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha Di MTs Negeri 12 Indramayu***” telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 24 Oktober 2024

Pembimbing I



**Dr. H. Taqiyudin, M. Pd**

NIP. 196305221994031003

**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd**

Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber  
Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 5 (Lima) Lembar

*Hal : Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Rizka Aulia yang berjudul: "*Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha Di MTs Negeri 12 Indramayu*" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, 24 Oktober 2024

Pembimbing II



**Dr. Dewi Cahyani, MM.,M.Pd**

NIP. 196807281991012001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Arief Rachman Fauady, lahir di Indramayu, 24 Desember 1997. Merupakan anak pertama putra dari Bapak Moch. Jupri Purwady dan Ibu Romlah. Beralamat di Jl. Kh. Madrais, Blok Barokah, Desa Lobener, RT/RW 004/003, Kecamatan Jatibarang, Kabupaten Indramayu. Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. Madrasah Ibtidaiyyah Negeri 5 Indramayu
2. MTs Negeri 12 Indramayu
3. MA Khas Kempek, Cirebon, Jawa Barat
4. Pondok Pesantren KHAS KEMPEK, Cirebon, Jawa Barat
5. Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon
6. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Cirebon, Jawa Barat di Jurusan Ilmu al-Qur'an dan Tafsir (IQTAF) Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah (FUAD)

**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON



## **MOTTO**

**“ KERJA KERAS, KERJA TUNTAS, KERJA PUAS “**



LEMBAR PERSETUJUAN

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA MADRASAH  
DALAM PENINGKATAN KINERJA TENAGA ADMINISTRASI  
TATA USAHA DI MTS NEGERI 12 INDRAMAYU**

Tesis

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**ARIEF RACHMAN FAUADY**

**NIM: 2286010055**

Telah disetujui Pada Tanggal 24 Oktober 2024

**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. H. Taqiyudin, M. Pd**

NIP. 196305221994031003

**Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd**

NIP.196807281991012001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan Tesis dengan judul “**Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Tata Usaha Di MTs Negeri 12 Indramayu**”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Tesis ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag Direktur Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Dr. Dorin Kepala MTs Negeri 12 Indramayu.
7. Bapak dan Ibu Guru, Kepala Tata Usaha, serta pegawai MTs Negeri 12 Indramayu

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan tesis ini. Penulis menerima saran dan kritik yang mendukung guna menyempurnakan tesis ini. Semoga amal baik Bapak, Ibu dan Saudara/I yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini mendapat pahala dari Allah SWT, Amin.

Cirebon, 24 Oktober 2024

Arief Rachman Fauady

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	6
C. Perumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	11
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	35
C. Kerangka Berfikir.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	43
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	49
C. Subjek Penelitian dan Sumber Data.....	51

D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Teknik Analisis Data.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	58
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	99
B. Implikasi.....	100
C. Rekomendasi.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Sekolah .....	105
Lampiran 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	111
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Mendalam .....	117
Lampiran 4. Transkrip Observasi Mendalam .....	129
Lampiran 5. Transkrip Dokumentasi .....	131

