

## DAFTAR PUSTAKA

### JURNAL

- Abi Pratama, Sapta. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Barang Tidak Sesuai Gambar Pada Transaksi di Marketplace”, *National Conference on Law Studies (NCOLS)*, Vol. 2, No. 1 (2020).
- Adi Gunawan Putra, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Made Puspasutari Ujianti, Chandra. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat”, *Jurnal Konstruksi Hukum*, Vol. 4, No. 1 (Januari, 2023).
- Afifah Rosnadia Putria, dan Sri Setyo Iriani, Nur. “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian di Shopee”, *Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, Vol. 8 No. 2 (November, 2019).
- Alberta Liza Quintarti, Maria. “Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999”, *Jurnal Kolaboratif Sains*, Vol. 7, No. 8 (Agustus, 2024).
- Anggraini Saputri, Irda Berliana, dan Farras Nasrida, Selfi. “Peran Marketplace Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM di Indonesia”, *Jurnal Inovasi Hasil Penelitian dan Pengembangan*, Vol. 3, No. 1 (Maret, 2023).
- Anita Sinaga dan Nunuk Sulisrudatin, Niru. “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 5, No. 2 (2018).
- Apriatman Molle, Teng Berlianty, dan Agustina Balik, Ari. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Shopee Atas Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Deskripsi Produk”, *PATTIMURA Law Study Review*, Vol. 1, No. 1 (Agustus, 2023)
- Azizah, Mabarroh. “Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli Daring di Toko Online Shopee”, *Humani (Hukum dan Masyarakat Madani)*, Vol. 10, No. 1 (Mei, 2020).
- Dian Agustiningrum, dan Anik Lestari Andjarwati, “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian di Marketplace”, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 9, No. 3 (2021).
- Eka Putri, dkk, Mutiara. “Potensi dan Tantangan Manajemen Pemasaran Syariah Dalam Industri Marketplace Halal di Indonesia”, *Scientific Journal Of Economis, Management, Business, and Accounting*, Vol. 14, No. 01 (2024).

- Exelsia Saragih, Muhammad Fadhil Bagaskara, dan Mulyadi, Alexandra. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce”, *Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan*. Vol 2, No. 2 (2023).
- Fadel, Mulham Jaki Asti, dan Nurjannah, Muhammad. “Eksistensi Hak Khiyar Pada Jual Beli Sebagai Perlindungan Konsumen Dalam Islam”, *Al-Kharaj*, Vol. 3, No. 1 (2024).
- Fajar Afanggi dan Astika Nurul Hidayah, Arifki. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Karena Hilangnya Barang Akibat Kelalaian Jasa Pengiriman”, *Jurnal Serambi Hukum*, Vol. 17, No. 01 (2024).
- Fanani, Zainal. “Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen E-Commers Dalam Perspektif Hukum Islam”, *At-Tahdzib: Jurnal Studi Islam dan Mu’amalah*, Vol. 8, No. 2 (2020).
- Fibrianti, Nurul. “Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen: Sinergitas Negara, Pelaku Usaha, dan Konsumen”, *Borobudur Law Review*, Vol. 2, No. 2 (2020).
- Fradesa, dkk, Fiza. “Fitur Shopee Barokah dan Tokopedia Salam: Inovasi Marketplace Halal Sebagai Upaya Pengembangan Ekonomi Digital Berbasis Syariah”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol. 8, No.03 (2022).
- Hasdani, Mohammad Nasir, dan Burhanuddin, “Persepsi Kemudahan Penggunaan Aplikasi Shopee Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Users di Kabupaten Bungo”, *Jurnal Manajemen Sains*, Vol. 1, No. 3 (September, 2021).
- Irhmail Haqqi Al Irsyad dan Anang Dony Irawan, Rahardian. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jual Beli Online Atas Barang Tidak Sesuai”, *Jurnal Education and development*. Vol. 10, No. 3 (September, 2022).
- Kusaimah. “Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang”, *Jurnal Adil*, Vol. 3, No. 1 (2021).
- Libria Fista, Aris Machmud, dan Suartini, Yanci. “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Binamulia Hukum*, Vol. 12, No. 1 (Juli, 2023).
- Ma’rifah, dkk, Ivtachul. “Pengaruh Marketplace Dalam Meningkatkan Daya Saing Ekonomi Kreatif Pada UMKM D’ELIXIR”, *Jurnal Reveneue*, Vol. 02, No. 02 (Februari, 2022).

- Mamesah, Madeline. "Sistem Transaksi Elektronik Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Online," *Lex Privatum*, Vol. X, No. 1 (2022).
- Marvita Totimage, Hasnah Aziz, dan Ruhiyat Taufik, Unises. "Pertanggungjawaban Penyedia Marketplace Dalam Terjadinya Ketidaksesuaian Objek Jual Beli Transaksi Elektronik", *Jurnal Pemandhu*, Vol 3, No 2 (2022).
- Maulidiana dan Muhammad Insa Ansari, Musanna. "Perlindungan Konsumen Pengguna Aplikasi Shopee Yang Menerima Produk Berbeda Dengan Yang Dideskripsikan", *JIM Bidang Hukum Keperdataan*, Vol. 7, No. 3 (2023).
- Nina Adlini et al., Miza. "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka," *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, Vol. 6, No. 1 (2022).
- Nisrul Halimatus Sakdiah, Sayidah. "Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Jual Beli Barang Kadaluwarsa Yang Tidak Dapat Dikembalikan", *Jurnal Hukum Bisnis Islam*, Vol. 11, No. 02 (Desember, 2021).
- Noholo, Fence M. Wantu, dan Dian Ekawaty Ismail, Rahmat. "Kedudukan Klasula Baku Dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS"*, Vol. VII, No. 2 (Desember, 2023).
- Norman dan Idha Aisyah, Efrita. "Bisnis Online di Era Revolusi Industri 4.0 (Tinjauan Fiqih Muamalah)", *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, Vol. 1, No 1 (2019).
- Nurhalis. "Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999", *Kajian Hukum dan Keadilan*, Vol III, No. 9 (Desember, 2015).
- Nur Isma, Masyittah, Muhammad Taufiq Saputra, dkk, Ulva. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (Shopee)", *Indonesia of Journal Business Law*, Vol. 3, No. 1 (Januari, 2024).
- Nur, Irayanti. "Efektifitas UU No 8 Tahun 1999 Dalam Memberikan Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Berkeadilan", *Journal I La Galigo: Public Administration Journal*, Vol. 4, No. 2 (2021).
- Nuryani, Yulianti. "Eksistensi Hukum Islam dan Hukum Positif Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Perdagangan Elektronik di Indonesia", *Jurnal Ilmiah Kesyarahan dan Sosial Masyarakat*, Vol. 8, No. 2 (2023).
- Panjaitan dan Hasbi Febriansyah Sihotang, Nuraisah. "Analisis Pengaruh Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Kelalaian dan Kesalahan Produsen", *Jurnal Al-Qadhi*, Vol. 1, No. 2 (2023).

- Rochim, dan Safinatunnajah, Fathur. "Penyelesaian Perkara Penipuan dan Perlindungan Konsumen Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam". *Islamic Law*. Vol. 05, No. 02 (September, 2020).
- Septiana Sulistyawati, Eka. "Marketplace Shopee Sebagai Media Promosi Penjualan UMKM di Kota Blitar", *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, Vol. 4, No. 1 (Oktober, 2020).
- Setyorini, dkk, Wahyu. "Potensi dan Tantangan Marketplace Halal di Indonesia", *Journal of Halal Product and Research (JHPR)*, Vol. 4, No. 2 (November 2021).
- Sintha Devi dan Feryanti Simarsoit, Ria. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen E-commerce Menurut Undang-Undang NO. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Rectum*, Vol. 2, No. 2 (2020).
- Siti Widyastuti, Tiya Rissa Kamila, dan Panji Adam Agus Putra, Elisa. "Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce: Suatu Perspektif Hukum Islam", *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 1, No. 2 (Agustus, 2022).
- Teti, dan A. Syathir Sofyan, "Implementasi Khiyar Dalam Jual Beli Online (Studi Kasus Ketidaksesuaian Objek Pada Marketplace Shopee)", *Bilancia*, Vol. 15, No. 2 (Juli, 2021).
- Tikha Santriati dan Dwi Runjani Juwita, Amanda. "Perlindungan Hak Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999", *Opinia De Journal*, Vol.2, No.2 (Desember, 2022).
- Valentin. "Studi Deskriptif Motivasi Belanja Hedonis Pada Konsumen Toko Online Shopee", *Jurnal EMBA*, Vol. 6, No. 4 (September, 2018).
- Wardoyo dan Intan Andini, "Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Mahasiswa Universitas Gunadarma", *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol. 19, No. 1 (Juni, 2017).
- Windy Bripa Landrawati dan Ina Rosmaya, Nur. "Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Secara Online Atas Ketidaksesuaian Barang Yang Diterima", *Jurnal Judiciary*. Vol. 11, No. 2 (2022).
- Yetrin Sriyati Mewu dan Kadek Julia Mahadewi, Marina. "Perlindungan Konsumen Dalam Pembelian Produk Online: Analisis Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia", *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 7, No. 1 (Juni, 2023).

Zia dan Khaidir Saleh, Halida. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia", *Datin Law Jurnal*, Vol. 3, No. 1 (Juli, 2022).

Ziauddin, Nurmasiyithah. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Online", *PETITA*, Vol 2, No. 1 (2017).

### **BUKU**

Adi Nugroho, Susanti. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008).

Harahap, Yahya. "*Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*", (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1997).

Kusumaningsih, Joko Sutopo, dan Fenti Nurlaeli, Sabtarini. "*Buku Panduan Marketplace*". (Surabaya: CV. Global Aksara Pres, 2021).

Luthfi Abdurrahman Maarif, Muhammad. "Tujuan Halal dan Haram", (April, 2020).

Miru dan Sakka Pati, Ahmad. *Hukum Perikatan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2008).

Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Pelajar, 2005),

Mustamil Khoiro Adhi, dan Kusumastuti, Ahmad. *Metode Penelitian Kualitatif* (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019).

Subekti. *Hukum Perjanjian* (Jakarta: Intermasa, 2004).

Taufani Suteki, Galang. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori Dan Praktik)* (Depok: PT Radja Grafindo Persada, 2018).

Tohardi, Ahmad. "*Buku Ajar Pengantar Metodologi Penelitian Sosial Plus*" (Tanjungpura: University Press, 2019).

Widjaya dan Ahmad Yani, Gunawan. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Pustaka Gramedia Utama, 2003).

### **SKRIPSI**

Alfarizi, Irfan. "Trend Jual Beli Online Melalui Situs Resmi Menurut Tinjauan Etika Bisnis Islam" *Skripsi* (Bengkulu: Institut Agama Islam Bengkulu, 2019).

Faqihatul Ain, Kiki. "Konsep Khiyar Online Shop dalam Perspektif Fiqih Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen" *Skripsi* (Jakarta: Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta, 2020).

Novianti, Nurmiati. "Tinjauan Hukum Islam terhadap Jual Beli Online Shopee dan Perlindungan Konsumen di Shopee Menurut Mahasiswa UIN Syahid Jakarta" *Skripsi* (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2019).

Zahrina. "Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Via Shopee Berdasarkan Hukum Islam dan Undang-Undang No 8 Tahun 1999" (*Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023).

Zeva, Naila. "Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Gambar Pada Aplikasi Belanja Online Shopee (Studi Analisis Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)", *Skripsi* (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2024)

### **WEBSITE**

Navrillia, Rifa. "Ini Dia! Fakta Menarik Dari logo Shopee", Jagad media, <https://www.jagadmedia.id/2020/10/ini-dia-fakta-menarik-dari-logo-shopee.html>. Diakses pada 15 Juli 2021.

"Peraturan Komunitas Shopee", Shopee, diakses pada 15 April 2019, <https://shopee.co.id/communityRules/>

### **WAWANCARA**

Aisyah, Siti "Pelaku Usaha Toko Aisyah Store di aplikasi Shopee" Cirebon, 30 November 2024, Pukul 13.54 WIB.

Amalia, Hanna. "Wawancara dengan konsumen pengguna aplikasi Shopee" Cirebon, 25 November 2024, Pukul 13:00 WIB.

Kamilah. "Wawancara dengan konsumen pengguna aplikasi Shopee" Cirebon, 26 November 2024, Pukul: 11.30 WIB.

Syahril Ramadhan, Muhammad. (Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon) pada tanggal 26 November 2024, pukul 12.35 WIB

Selvia. "Wawancara dengan konsumen pengguna aplikasi Shopee" Cirebon, 24 November 2024, Pukul: 16.30 WIB

Tasya, Silviani. "Wawancara dengan konsumen pengguna aplikasi Shopee" Cirebon, 25 November 2024, Pukul 14:20 WIB.