

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN  
KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN  
HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah (FS)**



**Oleh:**

**ASWATI**

**NIM: 2108202032**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1446 H/2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA  
(ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI  
KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah (FS)

**Disusun oleh:**

**ASWATI**

**2108202032**

**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1446 H/2024 M**

## ABSTRAK

**ASWATI**, NIM. 2108202032 “PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON”

Transportasi Angkutan Kota atau bisa disingkat dengan Angkot adalah sebuah transportasi umum dengan rute yang sudah ditentukan, Angkot bisa berhenti untuk menaikkan atau menurunkan penumpang dimana saja. Keberadaan Angkot penting untuk menunjang aktivitas masyarakat dalam kehidupannya sehari-hari. Angkot di Kota Cirebon ini pada praktiknya belum memberi layanan secara optimal, banyak masyarakat yang mengeluh saat menggunakan Angkot, dikarenakan Pelaku Usaha Angkot seringkali melanggar hak-hak konsumen. Tujuan dari perlindungan hukum sendiri adalah untuk melindungi konsumen agar hak dan kepentingan dari konsumen terpenuhi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Hukum perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon, praktik jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon, dan tinjauan Hukum positif dan Hukum Islam terhadap praktik jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang bersifat studi kasus dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Penelitian ini menyimpulkan *pertama*, Perlindungan konsumen dalam penggunaan jasa Angkot di Kota Cirebon diatur melalui berbagai peraturan hukum yaitu Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan serta Perda Kota Cirebon Nomor 9 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perhubungan. Dalam Hukum Islam, transaksi antara pelaku usaha dan konsumen dilakukan dengan prinsip adil melalui akad ijarah, dengan kewajiban kedua pihak untuk memenuhi kesepakatan. *Kedua*, praktiknya Konsumen Angkot di Cirebon mengeluhkan masalah tarif, rute, kebersihan, dan masalah keamanan. Pelaku usaha menjelaskan tidak mencantumkan tarif di Angkot agar lebih fleksibel dalam menyesuaikan harga sesuai dengan situasi dan perubahan kebijakan. Pelaku usaha menyebutkan perubahan trayek dilakukan untuk efisiensi waktu atau angkot digunakan untuk keperluan lain. *Ketiga*, Perspektif hukum positif, menunjukkan banyak pelanggaran terhadap hak konsumen dan ketentuan hukum yang berlaku. Bertentangan dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Lalu Lintas dan Peraturan Daerah Kota Cirebon. Dalam perspektif hukum Islam, hubungan antara pelaku usaha dan konsumen diatur oleh prinsip ijarah, yang menuntut transparansi, keadilan, dan tanggung jawab. Kedua pihak memiliki hak dan kewajiban yang harus dipenuhi, seperti penyediaan layanan yang aman dan nyaman oleh pelaku usaha, serta kewajiban konsumen untuk membayar tarif yang sesuai.

**Kata Kunci:** Perlindungan Konsumen, Angkot, Hukum Positif, Hukum Islam, Cirebon

## ABSTRACT

**ASWATI.** NIM. 2108202032 *CONSUMER PROTECTION OF CITY TRANSPORTATION SERVICES (ANGKOT): A POSITIVE LEGAL PERSPECTIVE AND ISLAMIC LAW IN CIREBON CITY"*

*City Transportation or can be abbreviated as Angkot is a public transportation with a predetermined route, Angkot can stop to pick up or drop off passengers anywhere. The existence of Angkot is important to support community activities in their daily lives. In practice, public transportation in Cirebon City has not provided optimal services, many people complain when using public transportation, because public transportation business actors often violate consumer rights. The purpose of legal protection itself is to protect consumers so that the rights and interests of consumers are fulfilled.*

*The purpose of this study is to find out the consumer protection law for City Transportation (Angkot) service users in Cirebon City, the practice of City Transportation (Angkot) services in Cirebon City, and the review of positive law and Islamic law on the practice of City Transportation (Angkot) services in Cirebon City. By using a descriptive qualitative research method that is a case study with observation, interview, and documentation data collection techniques.*

*This research concludes that first, consumer protection in the use of Angkot services in Cirebon City is regulated through various legal regulations, namely Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law No. 22 of 2009 concerning Road Traffic and Transportation and Cirebon City Regional Regulation Number 9 of 2009 concerning Transportation Implementation. In Islamic Law, transactions between business actors and consumers are carried out with the principle of fairness through ijarah contracts, with the obligation of both parties to fulfill the agreement. Second, in practice, Angkot consumers in Cirebon complain about fare problems, routes, cleanliness, and safety problems. Business actors explained that they did not include tariffs on Angkot so that they could be more flexible in adjusting prices according to the situation and policy changes. Business actors said that route changes were made for time efficiency or angkot was used for other purposes. Third, a positive legal perspective, showing many violations of consumer rights and applicable legal provisions. Contrary to the Consumer Protection Law, Traffic Law and Cirebon City Regional Regulations. In the perspective of Islamic law, the relationship between business actors and consumers is governed by the principle of ijarah, which demands transparency, fairness, and responsibility. Both parties have rights and obligations that must be fulfilled, such as the provision of safe and comfortable services by business actors, as well as the obligation of consumers to pay appropriate rates.*

**Keywords:** *Consumer Protection, Angkot, Positive Law, Islamic Law, Cirebon*

## المخلص

أسواتي. نيم. 2108202032 "حماية المستهلك لخدمات النقل في المدينة (أنجكوت): منظور القانون الوضعي والشريعة الإسلامية في مدينة سيربون"

مواصلات المدينة أو يمكن اختصارها باسم أنغكو هي وسيلة نقل عام ذات مسار محدد مسبقا ، يمكن أن تتوقف أنجوت لالتقاط أو إنزال الركاب في أي مكان. يعد وجود أنجوت أمرا مهما لدعم الأنشطة المجتمعية في حياتهم اليومية. من الناحية العملية ، لم تقدم وسائل النقل العام في مدينة سيربون الخدمات المثلى ، ويشكو الكثير من الناس عند استخدام وسائل النقل العام ، لأن الجهات الفاعلة في مجال النقل العام غالبا ما تنتهك حقوق المستهلك. الغرض من الحماية القانونية في حد ذاته هو حماية المستهلكين حتى يتم الوفاء بحقوق المستهلكين ومصالحهم.

الغرض من هذه الدراسة هو معرفة قانون حماية المستهلك لمستخدمي خدمة النقل في المدينة (أنجكوت) في مدينة سيربون، وممارسة خدمات النقل في المدينة (أنجكوت) في مدينة سيربون، ومراجعة القانون الوضعي والشريعة الإسلامية حول ممارسة خدمات النقل في المدينة (أنجكوت) في مدينة سيربون. باستخدام طريقة البحث النوعي الوصفي وهي دراسة حالة مع تقنيات جمع بيانات الملاحظة والمقابلة والتوثيق.

يخلص هذا البحث إلى أن حماية المستهلك في استخدام خدمات أنجوت في مدينة سيربون تنظم أولا من خلال أنظمة قانونية مختلفة، وهي القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك، والقانون رقم 22 لسنة 2009 بشأن المرور على الطرق والمواصلات، واللائحة الإقليمية لمدينة سيربون رقم 9 لسنة 2009 بشأن تنفيذ النقل. في الشريعة الإسلامية ، تتم المعاملات بين الجهات الفاعلة في مجال الأعمال والمستهلكين وفقا لمبدأ العدالة من خلال عقود الإجارة ، مع التزام الطرفين بالوفاء بالاتفاق. ثانيا ، من الناحية العملية ، يشتمل مستهلكو أنجوت في سيربون من مشاكل الأجرة والطرق والنظافة ومشاكل السلامة. وأوضحت الجهات الفاعلة في قطاع الأعمال أنها لم تدرج التعريفات الجمركية على أنجكوت حتى تكون أكثر مرونة في تعديل الأسعار وفقا للوضع وتغيرات السياسة. قال الفاعلون في مجال الأعمال إن تغييرات المسار تم إجراؤها من أجل كفاءة الوقت أو تم استخدام أنجوت لأغراض أخرى. ثالثا، منظور قانوني إيجابي، يظهر العديد من انتهاكات حقوق المستهلك والأحكام القانونية المعمول بها. خلافا لقانون حماية المستهلك وقانون المرور واللوائح الإقليمية لمدينة سيربون. من منظور الشريعة الإسلامية ، فإن العلاقة بين الجهات الفاعلة في مجال الأعمال والمستهلكين يحكمها مبدأ الإجارة ، الذي يتطلب الشفافية والإنصاف والمسؤولية. لكلا الطرفين حقوق والتزامات يجب الوفاء بها ، مثل توفير خدمات آمنة ومريحة من قبل الجهات الفاعلة في مجال الأعمال ، فضلا عن التزام المستهلكين بدفع أسعار مناسبة.

**الكلمات المفتاحية:** حماية المستهلك ، النقل العام ، القانون الوضعي ، الشريعة الإسلامية ، سيربون

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA  
(ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI  
KOTA CIREBON**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah (FS)**

Oleh:

**ASWATI**

**NIM: 2108202032**

Pembimbing:

Pembimbing I,



**Jefik Zulfikar Hafizd, M.H**  
**NIP. 19920725 201903 1 012**

Pembimbing II,



**Dr. Leliya, M.H**  
**NIP. 19731228 200710 2 003**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Akhmad Shodikin, M.H.I**  
**NIP. 19731104200710 1 001**

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara Aswati, NIM: 2108202032 dengan judul: **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON”** kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah (FS) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui:

Pembimbing I,

**Jefik Zulfikar Hafizd, M.H**  
NIP. 19920725 201903 1 012

Pembimbing II,

**Dr. Leliya, M.H**  
NIP. 19731228 200710 2 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Akmal Shodikin, M.H.I**  
NIP. 19731104200710 1 001




## LEMBAR PENGESAHAN

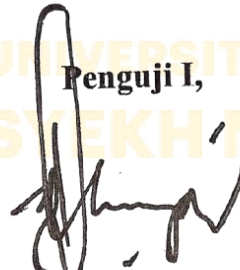
Skripsi yang berjudul “**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON**” oleh Aswati, NIM: 2108202032, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 16 Desember 2024.

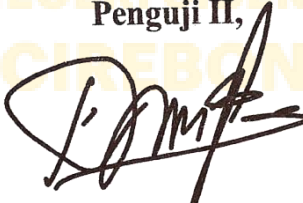
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqasah

Ketua Sidang  
  
Aldin Shodikin, M.H.I  
NIP. 19731104200710 1 001

Sekretaris Sidang  
  
Agif Muamar, M.H.I  
NIP 198512192015031007

Penguji I,  
  
Dr. H. Didi Sukardi, M.H  
NIP. 19691226200912 1 001

Penguji II,  
  
Wing Redy Prayuda, M.Pd.I  
NIP. 19730516200701 1 021



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aswati

NIM : 2108202032

Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 29 Desember 2002

Alamat : Blok Girimulya, RT. 009/RW. 004 Desa Karangtumaritis, Kecamatan Haurgeulis, Kabupaten Indramayu

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian yang sesuai.

Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 09 Desember 2024

Saya yang menyatakan,



**ASWATI**

**NIM: 2108202032**

## KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji hanya bagi Allah SWT. Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah memberikan segala kemudahan, kekuatan, dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang menjadi teladan hidup bagi umat manusia.

1. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku. Cinta Pertamaku dan pahlawanku Ayahanda Darman dan Malaikat tak bersayapku yaitu Ibundaku Kaniri yang penuh kasih sayang dan dukungan tanpa henti, yang senantiasa menjadi sumber semangat dan doa. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan bimbingan yang telah diberikan. Mereka mungkin tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun peran mereka sangat besar dalam membantu penulis menyelesaikan studi. Sebagai bentuk tanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis, serta sebagai wujud cinta, kasih sayang, dan kesabaran yang tulus, mereka telah mendidik, merawat, dan memberikan dukungan moral serta material. Doa mereka yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon menjadi kekuatan yang mendorong penulis untuk berhasil menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana. Semoga Allah senantiasa memuliakan mereka, baik di dunia maupun di akhirat.
2. Kakak-kakakku, Adikku dan seluruh keluargaku yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam hidup penulis, yang selalu ada di setiap langkah penulis, memberikan motivasi, kekuatan, dan cinta yang tidak ternilai. Terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya selama ini. Semoga Allah memberikan kebahagiaan dan keberkahan bagi kita semua.
3. Terima kasih untuk diriku yang telah berjuang melewati setiap tantangan, meski terkadang terasa berat dan penuh rintangan. Aku telah belajar untuk

tidak menyerah, meski jalan yang ditempuh tak selalu mulus. Aku bangga dengan setiap langkah kecil yang kuambil, karena setiap usaha dan perjuangan yang kulalui adalah bagian dari proses untuk menjadi versi terbaik dari diriku sendiri. Terima kasih telah berani bermimpi, berani gagal, dan berani bangkit lagi. Semua yang aku capai hari ini adalah hasil dari ketekunan, kesabaran, dan keberanian yang aku miliki.



**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Aswati, atau yang akrabnya dipanggil dengan As, Aswa atau Wawa. Lahir di Indramayu, 29 Desember 2002. Penulis merupakan anak keempat dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Darman dan Ibu Kaniri, Bertempat tinggal di Blok Girimulya, RT. 009/RW. 004 Desa Karangtumaritis, Kecamatan Haurgeulis, Kabupaten Indramayu. Penulis menempuh pendidikan formal, antara lain:

1. SD Negeri Wanakaya 1 tahun 2009 – 2015.
2. SMP Negeri 3 Haurgeulis tahun 2015 – 2018.
3. SMA Negeri 1 Haurgeulis tahun 2018 – 2021.

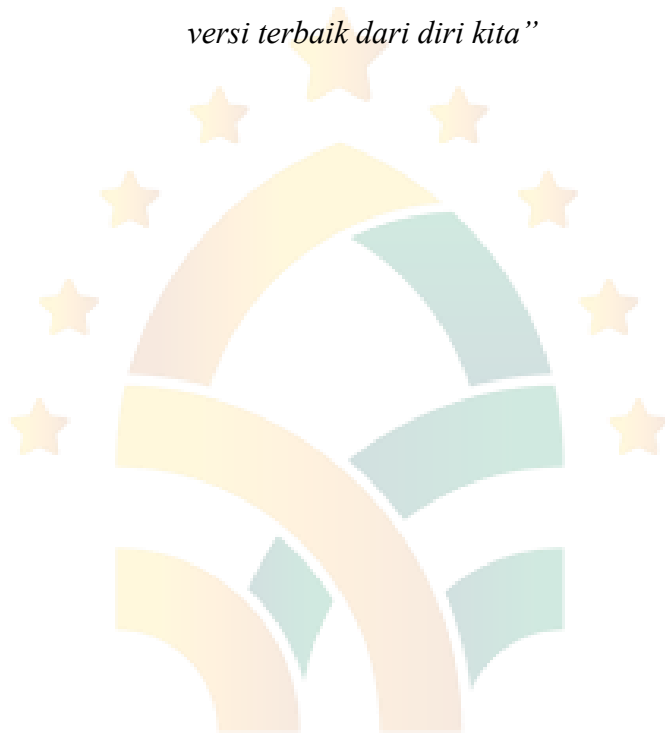
Dalam bidang akademik, peneliti melanjutkan program sarjana satu (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) pada tahun 2021-Sekarang. Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Syariah Program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) dan mengambil judul Skripsi **“Perlindungan Konsumen Atas Jasa Angkutan Kota (Angkot) Perspektif Hukum Positif Dan Hukum Islam Di Kota Cirebon”** dibawah bimbingan Bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H selaku Pembimbing I dan Ibu Dr. Leliya, M.H selaku Pembimbing II. Karena sejatinya kesempurnaan hanya milik Sang Maha Pencipta, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran mengenai skripsi ini, yang dapat disampaikan kepada penulis di alamat email: [aswati2424@gmail.com](mailto:aswati2424@gmail.com) atau nomor telpon 082315108324.

## **MOTTO**

*“Hidup adalah petualangan yang luar biasa. Nikmatilah setiap langkahnya”*

*“Diri kita adalah sumber kekuatan, keluarga adalah pendorong, dan cinta adalah inspirasi”*

*“Setiap hari adalah kesempatan baru untuk tumbuh, belajar, dan menjadi versi terbaik dari diri kita”*



# **UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Konsumen Atas Jasa Angkutan Kota (Angkot) Perspektif Hukum Positif Dan Hukum Islam Di Kota Cirebon”** Berkat pertolongan serta nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Penulis dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Hukum Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc. MA, selaku Dekan Fakultas Syariah (FS) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Akhmad Shodikin, MHI, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Dr. Leliya, M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis.
8. Bapak Jamal dan Bapak Ikhsan, selaku sekretaris dan bendahara dari Organda Kota Cirebon.
9. Keluarga tercinta, Bapa, Mimi, Kakak-kakakku, Adikku yang selalu mengasihi, membimbing, mendidik, dan mendoakan penulis. Terima kasih telah menjadi keluarga yang luar biasa sehingga membuat penulis termotivasi untuk menjadi orang yang sukses.
10. Special someone, yang tidak bisa penulis sebut namanya, terimakasih sudah menjadi motivasi dan semangat untuk penulis.
11. Sahabat terbaik penulis. Nasifah, Amanda Putri Fauziah, Astri Lestari, Yunistika Samsiah, Annisa Amalia. terimakasih telah kebersamaan penulis dalam menyusun skripsi ini serta menghibur penulis dikala pusing dalam menyusun. Dan teman penulis yaitu Vera Ningsih dan Fitriyah terimakasih sudah menjadi teman baik di perkuliahan.
12. Kepada teman-teman sekelas yang selalu bersama dalam suka dan duka, terima kasih atas kerjasama, diskusi, dan kebersamaan yang sangat berarti.

Terakhir, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun.

Cirebon, 05 Desember 2024

Penulis  
  
**Aswati**

**2108202032**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
المخلص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	v
NOTA DINAS .....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xi
MOTTO .....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	21
G. Metodologi Penelitian .....	22
H. Sistematika Penulisan .....	27
BAB II.....	29
KAJIAN PUSTAKA TENTANG HUKUM, KONSUMEN, PELAKU USAHA DAN JASA TRANSPORTASI .....	29
A. Pengertian Hukum.....	29
B. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	31

C. Pengertian Jasa Transportasi.....	32
D. Perlindungan Konsumen menurut Hukum Positif dan Hukum Islam .....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>53</b>
<b>GAMBARAN UMUM TENTANG ORGANISASI ANGKUTAN DARAT (ORGANDA) KOTA CIREBON .....</b>	<b>53</b>
A. Sejarah Organda Selaku Organisasi yang Menghimpun Angkutan Kota (Angkot) dan Sejarah Angkot di Kota Cirebon .....	53
B. Sistem Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Kota (Angkot) .....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>66</b>
<b>PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS JASA ANGKUTAN KOTA (ANGKOT) PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM DI KOTA CIREBON ..</b>	<b>66</b>
A. Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon.....	66
B. Praktik Jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon.....	77
C. Tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam Terhadap Praktik Jasa Angkutan Kota (Angkot) di Kota Cirebon .....	81
<b>BAB V .....</b>	<b>88</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran-Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 3. 1 Peta Organda Kota Cirebon .....</b>	<b>55</b>



# UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥc	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	ş	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ş ad	ş	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik

			dibawah)
ظ	z a	z	zet(dengan titik dibawah)
ع	„ain	„-	Apostrofter balik
غ	gain	G	Ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ء	hamzah	“	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*

حَسُنَ = *hasuna*

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِيْ	fathah dan ya	ai	a dan i
اُوْ	fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*  
قَوْلٌ = *qaula*

### C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
آ	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
إِ	fathah dan ya	Î	i dan garis atas
أُ	dammah dan wau	Û	u dan garis atas

Contoh:

مَاتَ = *māta*  
رَمَى = *ramā*  
قِيلَ = *qila*  
يَمُوتُ = *yamutū*

### D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

#### 1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

#### 2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	=	<i>raudah al-atfal</i> atau <i>raudatul atfal</i>
طَحْه	=	<i>talhah</i>
الْحِكْمَةُ	=	<i>al-hikmah</i>

### E. Syaddah (Tasydid)

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا	=	rabbanā
نَعْمَ	=	nu'imā

### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan *ال*. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

#### 1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh :

الدَّهْرُ	=	Ad-dahru	الشمس	=	asy-syamsu
التَّمَلُّ	=	An-namlu	الليل	=	al-lailu

#### 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*



Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh:

القَمَرُ	=	Al-qamari	الْفَقْرُ	=	al-faqrū
الْغَيْبُ	=	Al-gaibu	الْعَيْنُ	=	al-‘ainu

### G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

شَيْءٌ	=	Syai'un	أَمْتُ	=	umirtu
إِنَّ	=	inna	أَكَلٌ	=	akala

### H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadibagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh:

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnahqabl al-tadwin

Al-,Ibārāt bi umūm al-lafzlā bi khusus al sabab.

### I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = Wa ma Muhammad illa rasul  
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = Alhamdulillah rabbil'alamin

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh:

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = Lillahi al-amru jami'an  
 وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = Wallahu bi kulli syai'in 'alim

#### J. Lafz al-Jalālah (هلا)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudāfilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh:

دِينَا لِلَّهِ = dinullāh  
 بِاللَّهِ = billāh

Adapun ta marbū“tahdiakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditranliterasi dengan huruf (t).

Contoh:

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ = hum fi rahmātillah.