

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustin, Hamdi. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis (Konsep dan Contoh Penelitian)*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara, 2023.
- Arif, Muhammad. *Filsafat Ekonomi Islam*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group, 2021.
- Departemen Agama RI. *Al-'Aliyy Al-Quran dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2005.
- Fatihudin, Didin, dan M. Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019.
- Hakim, Lukmanul. *Manajemen Transportasi dan Akomodasi Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2024.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Pamengkasan: Duta Media Publishing, 2021.
- Ibrahim, Muhammad Buchori, et al. *Metode Penelitian Berbagai Bidang Keilmuan (Panduan & Referensi)*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Prenada Media Grup, 2012.
- Muslich, Ahmad Wardi. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: AMZAH, 2010.
- Nasution, Abdul Fattah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Harfa Creative, 2023.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Romadhani, Noor Fadilah, Herdy Pratama Putra, dan Shidik Burhani, *Konsep Perencanaan Transportasi*. Solok: PT. Mafy Media Literasi Indonesia, 2024.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2022.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Sulistyo, Urip. *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Jambi: Salim Media Indonesia, 2019.

Skripsi

- Aini, Syarifah. “Penerapan Tarif Angkutan Umum pada Masa Pandemi Covid 19 di Kota Padangsidempuan.” *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan, 2021.
- Devinia, Olivia Regita. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Sistemangkutan Umum Massal (Saum) Trans Metro Kota Pekanbaru.” *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau, 2019.
- Jannah, Raudhatul. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Angkutan Umum Menurut Undang-Undang No 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus Terhadap Angkutan L300 di Terminal Lueng Bata).” *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh, 2018.
- Meidiarti, Eka Rini. “Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Kota Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999.” *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan, 2022.
- Ningrum, Yekti Arupi. “Tinjauan Hukum Islam dan Hukum Positif Tentang Perlindungan Konsumen terhadap Penggunaan Jasa Maxim (Studi di Maxim Kota Bandar Lampung).” *Skripsi*, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2023.
- Pernanda, Erik. “Analisis Hukum Islam dan UU No 8 Tahun 1999 Pasal 4 terhadap Kenyamanan Konsumen pada Jasa Angkutan Umum (Studi Perusahaan Otobus Puspa Jaya Unit 2 Kecamatan Banjar Agung Kabupaten Tulang Bawang).” *Skripsi*, Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024).
- Pernanda, Erik. “Analisis Hukum Islam dan UU No. 8 Tahun 1999 Pasal 4 terhadap Kenyamanan Konsumen pada Jasa Angkutan Umum (Studi Perusahaan Otobus Puspa Jaya Unit 2 Kecamatan Banjar Agung Kabupaten Tulang Bawang).” *Skripsi*, Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.
- Rahmaddillah, Aris. “Mark Up Penjualan Harga Tiket Bus pada Loker Terminal Batoh dalam Perspektif Tas’ir Al-Jabari.” *Skripsi*, Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh, 2018.
- Rapidawati, Susi. “Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi Perairan Penumpang dan Barang (Studi Kasus KM Jelatik Express Tujuan Pekanbaru-Selatpanjang).” *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau Pekanbaru, 2021.
- Ridwan, Muhammad. “Pelaksanaan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Angkutan (Mini Bus) Rute Pekanbaru-Dumai Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Lancang Kuning Pekanbaru, 2020.

- Rismawati, Ega. "Analisis Pembiayaan Ijarah dalam Meningkatkan Kesejahteraan Petani (Studi pada Produk Skema Bayar Pasca PaneMenurutn di BMT) Assyafi'iyah Berkah Nasional Tugu Mulyo Kabupaten OKI." *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.
- Romadlon, Basthomy Putra. "Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Jual Beli Akun Go-Jek." *Skripsi*, Fakultas Syari'ah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2019.
- Rosa, Meilina. "Tinjauan Yuridis Pengalihan Bentuk Uang Kembalikan Konsumen Ke dalam Bentuk Sumbangan oleh Pelaku Usaha Ditinjau dari Aspek Hukum Perlindungan Konsumen (Studi pada Alfamart Kotabumi Lampung Utara)." *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Lampung Bandar Lampung, 2023.
- Sholikhah, Mar'atus. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Angkutan Bus Mini Jurusan Mojokerto-Pasuruan Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Maqashid Syariah (Studi Praktik Terhadap Kepastian Tarif di Terminal Kertajaya Mojokerto)." *Skripsi*, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2019.
- Solichati, Fatma Amalia. "Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap Penerapan Sistem Pembayaran Satu Tarif Jasa Angkutan Kota di Kota Salatiga." *Skripsi*, Fakultas Syari'ah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga, 2020.
- Wahyuni, Sri. "Eksistensi Bentor Setelah Adanya Transportasi Online di Kota Banda Aceh." *Skripsi*, Fakultas Ushuluddin dan Filsafat, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, Banda Aceh, 2023.
- Wibowo, Setiawan Adib. "Media Pembelajaran Interaktif Pengenalan Alat Transportasi Mata Pelajaran Bahasa Inggris Pada Kelas 2 (Studi Kasus: MI Terpadu Al Maburr Tawang Sari, Sukoharjo)." *Skripsi*, Program Studi Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Amikom Surakarta Sukoharjo, 2024.
- Widiane, Silvia. "Perlindungan Hukum Konsumen Bagi Pengguna Jasa Ojek Online Didasari atas Keamanan dan Keselamatan Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Pasundan Bandung, 2022.
- Wulandari, Sang Ayu Ketut Reqita. "Prosedur Pengawasan Tarif Angkutan Udara Kelas Ekonomi dalam Negeri Oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah Iv Pada Wilayah Kerja Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai." *Skripsi*, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali Badung, 2024.

Jurnal

- Alauddin, Irham Rosyidi Rusdin. "Pemenuhan Hak-Hak Konsumen dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Perlindungan Konsumen di Kota Ternate." *Pengabdian Masyarakat Fakultas Hukum Unkhair* 1:1 (2022).
- Alfansyur, Andarusni, dan Mariyani. "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5:2 (2020).
- Aminullah, Muhammad Soleh. "Peralihan Hak Sewa Tanah dalam Perspektif Fiqih Muamalah, KUHPerdota dan KHES (Studi Kasus di Desa Jatimulyo, Kecamatan Kunir, Kabupaten Lumajang)." *Al-Muamalat: Jurnal Hukum & Ekonomi Syariah* 5:2 (2020).
- Astuti, Puji, Reka Marsela, Mardianto, dkk. "Persepsi Masyarakat Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Angkutan Umum Trans Metro Pekanbaru." *Jurnal Saintis* 18:2 (2018): 25.
- Budiman, David. "Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap Perjanjian Baku Bermuatan Klausula Eksonerasi." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 8:1 (2024).
- Christoper, Amos, dan Putri Triari Dwijayanth. "Tinjauan Yuridis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Sebagai Perlindungan Konsumen pada Pinjaman Online." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 2:10 (2024).
- Darnia, Riza Febdillah Meriza Elpha, et al. "Pentingnya Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Meriza." *Hukum dan Demokrasi (HD)* 24:2 (2024).
- Deni dan Ahmad Zuhairi. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Ojek Online pada Saat Pandemi." *Jurnal Commerce Law* 2:2 (2022).
- Fadli, Rizki, dan Zainuddin. "Tinjauan Fikih Ekonomi terhadap Pengupahan Bajak Sawah di Nagari Padang Laweh Malalo Kecamatan Batipuah Selatan Kabupaten Tanah Datar." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 3:2 (2020).
- Fasiri, Mawar Jannati Al. "Penerapan Al Ijarah dalam Bermuamalah." *Ecopreneur: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 2:2 (2021).
- Ferdila, Merdiana, dan Kasful Anwar Us. "Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi." *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business* 6:2 (2021).
- Fibrianti, Nurul. "Konsumen Indonesia: Dilindungi dan Melindungi." *Jurnal Hukum Progresif* 11:1 (2023).
- Haryanda, Muhammad Farhan Nasution, Daniel Hutabarat, dkk. "Implementasi Metode Bubble Sort pada Aplikasi Pencarian Rute Berdasarkan Jarak Tempuh Transportasi Umum." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1:3 (2023).

- Hendrawan, Fendy. "Quo Vadis Eksistensi Penerapan Hukum Adat dalam Hukum Nasional." *Prosiding Mewujudkan Sistem Hukum Nasional Berbasis Pancasila* 1:1 (2024).
- Imeltha, Aliza Qory. "Peranan Hukum Negara dalam Menjaga Keadilan dan Ketertiban Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen* 2:7 (2024).
- Isnantiana, Nur Iftitah. "Hukum dan Sistem Hukum Sebagai Pilar Negara." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2:1 (2019).
- Istiqomah, Agus Fitriangga Syafa, dan Widi Raharjo. "Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Keluhan Nyeri Punggung Bawah Supir Bus DAMRI." *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro* 51:3 (2024).
- Juwitasari, Nina, Diah Sulistyani RS, Muhammad Junaidi, dan Soegianto. "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi." *Jurnal USM Law Review* 4:2 (2021).
- Kussanti, Devy Putri, dan Arvin Hardian. "Strategi Humas DPP Organda dalam Mengubah Opini Angkutan Umum di Masyarakat." *Jurnal Public Relations-JPR* 1:2 (2020).
- Kusumayana, I Made Alam, Putu Hermawati, I Ketut Sutapa. "Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Bus Trans Metro Dewata Koridor 1." *Berkala FSTPT* 1:3 (2023).
- Maulana, Wahyu Sumarno Ihya dan Atep Maskur. "Analisis Kinerja Angkutan Kota di Kabupaten Ciamis (Studi Kasus Angkutan Kota 04 di Terminal Ciamis)." *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil* 1:2 (2024).
- Miro, Fidel, Purnawan, dkk. "Menjadikan Moda Transportasi Kereta Api Sebagai Pilihan Masyarakat Dalam Melakukan Perjalanan Antar Kota Antar Provinsi (Studi Kasus: Rencana Pengoperasian Kereta Api Lintas Sumatera)." *Berkala FSTPT* 1:2 (2023).
- Nurhakim, Rahman, Aep Saefullah, dkk. "Sosialisasi Santunan Penjaminan PT. Jasa Raharja Akibat Kecelakaan Lalu Lintas." *Journal of Community Research and Engagement* 1:1 (2024).
- Nurhalis. "Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999." *Jurnal IUS* 3:9 (2015).
- Paminto, Ari Kabul. "Analisis dan Proyeksi Kebutuhan Energi Sektor Transportasi di Indonesia." *Jurnal Energi dan Lingkungan* 16:2 (2020).
- Paputungan, Nilasari, Hais Dama, dan Herlina Rasjid. "Pengaruh Strategi Jasa Transportasi Grab Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Penggunaan Jasa Grab pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018)." *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 5:1 (2022).

- Prayuti, Yuyut. "Dinamika Perlindungan Hukum Konsumen di Era Digital: Analisis Hukum terhadap Praktik E-Commerce dan Perlindungan Data Konsumen di Indonesia." *Jurnal Interpretasi Hukum* 5:1 (2024).
- Quintarti, Maria Alberta Liza. "Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum bagi Konsumen Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999." *Jurnal Kolaboratif Sains* 7:8 (2024).
- Roeroe, Wulan Maria Imelk, Debby Telly Antow, dkk. "Perlindungan Hukum terhadap Pejalan Kaki di Area Zebra Cross Menurut UU Lalu Lintas dan Angkutan Jalan." *Lex Privatum* 14:2 (2024).
- Sari, Ratna, dan Fatma Ulfatun Najjicha. "Memahami Nilai-Nilai Pancasila Sebagai Dasar Negara Dalam Kehidupan Masyarakat." *Harmony: Jurnal Pembelajaran IPS Dan PKN* 7:1 (2022).
- Seta, Salahudin Tunjung. "Hak Masyarakat Dalam Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan." *Jurnal Legislasi Indonesia* 17:2 (2020).
- Sodikin. "Telaah Terhadap Prinsip Ekonomi Islam Perspektif Al Qur'an Melalui Kajian Tafsir Ahkam." *IJMA (Indonesian Journal of Management and Accounting)* 4:1 (2023).
- Sudirman, Elvian, Andi Aco Agus, dan Nurharsya Khaer. "Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Transportasi Online di Kota Makassar (Studi Pengguna Jasa Grab Motor (Grabbike) di Lingkungan Fakultas Ilmu Sosial UNM)." *Jurnal Tomalebbi (Jurnal pemikiran, penelitian hukum, Pendidikan Pancasila & kewarganegaraan)* 1:1 (2018).
- Syafitri, Isdiana. "Perlindungan Konsumen Industri Asuransi Oleh Otoritas Jasa Keuangan." *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan* 4:2 (2021).
- Syaputra, Prasetya Ega, Mas Akbar Suhar Dianto, dan Hilman Saputra. "Manfaat Transportasi Kapal Feri untuk Pertumbuhan Ekonomi pada Kawasan Pulau Terluar, Dan Efek Pemberian Subsidi dari Pemerintah." *Neraca Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* 2:1 (2024).
- Tanzil, Richard William. "Perilaku Konsumen dalam Mengambil Keputusan Menggunakan Transportasi Publik Suroboyo Bus." *Seminar Nasional Ilmu Terapan (SNITER)* 7:1 (2023).
- Tilameo, Tari Thalia. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Pengguna Jasa Maklon terhadap Konsumen Produk Kecantikan Produksi Jasa Maklon Ilegal." *Jurnal Darma Agung* 32:1 (2024).
- Tilome, Arfan A. "Posisi Adta dalam Hukum Islam." *Jurnal Hukum Egalitaire* 1:3 (2024).
- Triannah, Maira, Dendi Wijaya Saputra, dan Sri Irnaningsih. "Pengaruh Sejarah Perkembangan Alat Transportasi Darat, Laut, dan Udara di Indonesia serta

Dampaknya terhadap Masyarakat.” *Seminar Nasional dan Publikasi Ilmiah* (2024).

Triasih, Dharu, Dewi Tuti Muryati, and A Heru Nuswanto. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Perjanjian Pinjaman Online.” *Seminar Nasional Hukum Universitas Negeri Semarang* 7:2 (2021).

Wahid, Khairul, dan Yuliani. “Membangun Hukum Persaingan Usaha di Indonesia Berdasarkan Prinsip Ekonomi Islam Khairul.” *Journal of Islamic Studies* 1:2 (2023).

Yusuf, Timotius Vincent Hartanto, David Chrisdianto, dkk. “Analisis Peraturan Perjanjian Penghindaran Pajak Berganda terhadap Pendapatan Investasi Indonesia.” *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan (JAKPT)* 1:2 (2023).

Zulkifli. “Peranan Hukum Islam dalam Pembangunan Hukum Positif di Indonesia.” *Innovative: Journal of Social Science Research* 4:1 (2024).

Undang-Undang

Peraturan Daerah Kota Cirebon Nomor 9 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perhubungan.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Website

Hadist Sunan Ibnu Majah, Kitab Hukum-hukum, Bab Balasan Bagi Penyewa Nomor 2434 <https://www.hadits.id/hadits/majah/2434>

Google Maps, "Organda Kota Cirebon," diakses pada 12 November 2024, <https://maps.app.goo.gl/eRTZpHtP1Be5ZnrHA>

Organda Tanjung Emas, "Visi dan Misi," diakses pada 12 November 2024, <http://organdatanjungemas.com/webProfil/index?sendText=visiMisi>