

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian diatas, berkaitan dengan Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Transaksi Jual Beli Online Handphone Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam (Studi Kasus Pada Libracell Service HP Cirebon) dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Praktik jual beli online handphone di Libracell Service Cirebon untuk mengetahui media sosial seperti Instagram dan Facebook. Dengan menyediakan nomor kontak, rincian biaya pengiriman, dan kemudahan pembayaran, Libracell berhasil membangun kepercayaan pelanggan tanpa tatap muka.
2. Tanggung jawab Libracell Service HP Cirebon untuk mengetahui produk cacat atau rusak melalui kebijakan garansi yang menjamin penggantian dalam periode tertentu. Namun, beberapa penjual ponsel di pasar gelap tidak menyediakan garansi, sehingga merugikan konsumen, seperti Rafi, yang tidak diberi tahu bahwa ponselnya adalah barang pasar gelap.
3. Implementasi hukum perlindungan konsumen menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 pada jual beli online Handphone di Libracell Service Cirebon untuk mengetahui jual beli online handphone dengan memperhatikan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Mereka memasarkan produk melalui media sosial dengan transparansi mengenai kondisi produk, garansi, dan opsi pembayaran aman, termasuk COD di wilayah tertentu.
4. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap jual beli online di Libracell Service HP Cirebon untuk mengetahui bahwa transaksi telah memenuhi sebagian ketentuan Fatwa DSN-MUI No. 05/DSN-MUI/IV/2000 tentang Jual Beli Salam, seperti pembayaran dan waktu penyerahan. Namun, spesifikasi barang sering tidak terpenuhi, menyebabkan produk tidak sesuai harapan.

B. Saran

Berdasarkan pemaparan diatas, maka penulis akan memberikan saran-saran yang mungkin dapat menjadi pertimbangan sebagai berikut:

1. Libracell Service Cirebon sebaiknya memperjelas spesifikasi produk, menawarkan garansi, dan memastikan kualitas barang sesuai foto. Penting juga menyediakan opsi cek barang saat COD dan prosedur pengembalian dana yang jelas. Langkah ini akan meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan konsumen.
2. Libracell Service HP Cirebon sebaiknya lebih fokus pada tanggung jawab jika produk cacat atau rusak. Penting untuk segera menawarkan pengembalian dana, penukaran, atau perbaikan. Garansi juga membantu membuat konsumen merasa terlindungi. Langkah ini akan meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan konsumen untuk berbelanja lagi.
3. Pemerintah diharapkan memperbaiki aturan agar belanja online lebih aman bagi konsumen, termasuk membuat kebijakan yang sesuai dengan perkembangan teknologi, mengawasi platform jual beli online dengan ketat, dan memberikan hukuman tegas bagi penjual yang melanggar. Selain itu, pemerintah juga perlu menyediakan cara penyelesaian masalah yang mudah dan jelas, agar konsumen merasa lebih nyaman dan terlindungi.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON