

**STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG
PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH
(Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah



Oleh:
Astri Maulida Zahra
NIM: 2108202063

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2024 M**

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG
PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH
(Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah

Disusun oleh:

Astri Maulida Zahra

NIM: 2108202063

UIN **SC**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/2024 M**

ABSTRAK

ASTRI MAULIDA ZAHRA, NIM 2108202063 “STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH (Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)”

Pelaksanaan bimbingan KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon tentunya mengupayakan agar bimbingan yang diberikan kepada calon jamaah berupa bimbingan yang berkualitas baik. Untuk itu KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon merumuskan dan memilih beberapa strategi yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut.

Jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian lapangan (field research) dan menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pendekatan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, yaitu mendeskripsikan mengenai permasalahan yang diteliti kemudian dianalisis untuk mengetahui strategi pelayanan bimbingan manasik haji ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan haji dan umroh pada KBIHU Badrul Munir. Penelitian ini bertujuan untuk pertama, mengetahui strategi pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir. Kedua, untuk mengetahui kendala dalam peningkatan pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir. Ketiga, untuk mengetahui pelayanan bimbingan manasik haji pada KBIHU Badrul Munir dalam perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh.

Hasil dari penelitian ini adalah pertama pelayanan bimbingan manasik haji kepada jamaah di KBIHU Badrul Munir sudah memiliki pelayanan yang sempurna, kerana sudah memenuhi standar pelayanan yang baik hal ini juga dapat di lihat dari peningkatan jamaah dari tahun ke tahun. Kedua, kendala pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir yaitu: Adanya jamaah haji yang memiliki risiko tinggi, baik karena kondisi kesehatan yang kurang baik maupun usia yang sudah lanjut, menjadi perhatian penting dalam pelaksanaan ibadah haji dan adanya jamaah haji dengan tingkat pendidikan rendah. Ketiga, bahwa KBIHU Badrul Munir telah menerapkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umroh seperti adanya pelayanan bimbingan bagi jamaah haji yang dilakukan secara aman, nyaman, tertib dan sesuai dengan ketentuan syariat.

Kata Kunci: Strategi Pelayanan, Bimbingan Manasik Haji, Undang-Undang

ABSTRACT

ASTRI MAULIDA ZAHRA, NIM 2108202063 “STRATEGY FOR HAJJ GUIDANCE SERVICE REVIEWED FROM LAW NUMBER 8 OF 2019 ON HAJJ AND UMRAH ORGANIZATION (Case Study of KBIHU Badrul Munir)”

The implementation of guidance at KBIHU Badrul Munir in Kalitanjung, Cirebon City, aims to ensure that the guidance provided to prospective pilgrims is of high quality. To achieve this, KBIHU Badrul Munir has formulated and selected several strategies to reach this goal.

The type of research conducted is field research, using a qualitative method. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation. The approach used in this study is juridical-empirical. The data analysis used is descriptive analysis, which describes the issues being studied and analyzes them to understand the strategy for Hajj guidance services based on Law Number 8 of 2019 on Hajj and Umrah Organization at KBIHU Badrul Munir. This study aims to: first, understand the strategy for Hajj guidance services at KBIHU Badrul Munir; second, identify the challenges in improving Hajj guidance services at KBIHU Badrul Munir; and third, examine the Hajj guidance services at KBIHU Badrul Munir from the perspective of Law Number 8 of 2019 on the organization of Hajj and Umrah.

The results of this study are as follows: First, the Hajj guidance services at KBIHU Badrul Munir have been excellent, as they meet the standard of good service, which is reflected in the increasing number of pilgrims year by year. Second, the challenges in Hajj guidance services at KBIHU Badrul Munir include: the presence of pilgrims with high risks, either due to poor health or advanced age, which is a significant concern in the implementation of Hajj, and the presence of pilgrims with low levels of education. Third, KBIHU Badrul Munir has implemented Law Number 8 of 2019 on the organization of Hajj and Umrah, such as providing safe, comfortable, orderly, and Sharia-compliant guidance for pilgrims.

Keywords: *Service Strategy, Hajj Guidance, Law*

خلاصة

أستري ماوليدا زهرا، رقم الهوية 2108202063 "استراتيجية خدمة إرشاد مناسك الحج وفقاً لقانون رقم 8 لسنة 2019 بشأن تنظيم الحج والعمرة (دراسة حالة كيبهو بدر المنيف)"

تهدف تنفيذ إرشاد كيبهو بدر المنيف في كاليانتونغ مدينة سيريبون إلى ضمان أن يكون الإرشاد المقدم للحجاج المحتملين إرشاداً ذا جودة عالية. ولهذا السبب، قام كيبهو بدر المنيف في كاليانتونغ مدينة سيريبون بوضع واختيار بعض الاستراتيجيات لتحقيق هذا الهدف .

نوع البحث الذي تم إجراؤه هو البحث الميداني ويستخدم المنهج النوعي. تقنيات جمع البيانات تشمل المقابلات، والملاحظات، والتوثيق. المنهج المتبع في هذا البحث هو المنهج القانوني التجريبي. التحليل المستخدم في البيانات هو التحليل الوصفي، الذي يصف القضايا التي تم دراستها ثم يتم تحليلها لمعرفة استراتيجية خدمة إرشاد مناسك الحج وفقاً لقانون رقم 8 لسنة 2019 بشأن تنظيم الحج والعمرة في كيبهو بدر المنيف .

يهدف هذا البحث إلى: أولاً، معرفة استراتيجية خدمة إرشاد مناسك الحج في كيبهو بدر المنيف. ثانياً، معرفة التحديات في تحسين خدمة إرشاد مناسك الحج في كيبهو بدر المنيف. ثالثاً، معرفة خدمة إرشاد مناسك الحج في كيبهو بدر المنيف من منظور قانون رقم 8 لسنة 2019 بشأن تنظيم الحج والعمرة .

نتائج هذا البحث هي: أولاً، أن خدمة إرشاد مناسك الحج في كيبهو بدر المنيف قد حققت خدمة مثالية، لأنها تلبّي معايير الخدمة الجيدة، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال زيادة عدد الحجاج عامًا بعد عام. ثانياً، التحديات التي تواجه خدمة إرشاد مناسك الحج في كيبهو بدر المنيف تشمل: وجود حجاج يعانون من مخاطر عالية، سواء بسبب حالة صحية ضعيفة أو بسبب تقدم العمر، وهو ما يشكل تحديًا مهمًا في أداء مناسك الحج، بالإضافة إلى وجود حجاج بمستوى تعليمي منخفض. ثالثاً، أن كيبهو بدر المنيف قد طبقت قانون رقم 8 لسنة 2019 بشأن تنظيم مناسك الحج والعمرة، مثل توفير خدمة إرشاد آمنة، مريحة، منظمة، ومتوافقة مع الشريعة .

الكلمات المفتاحية: استراتيجية الخدمة، إرشاد مناسك الحج، القانون

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG
PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH
(Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah

Disusun oleh:
Astri Maulida Zahra
NIM: 2108202063

Pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA.

NIP. 19571109 198803 1 002

Pembimbing II,



H. Ahmad Khoirudin, M.H.

NIP. 19871129 201903 1 005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



A. Ahmad Shodikin, M.H.I

NIP. 19731104 200710 1 001

NOTA DINAS

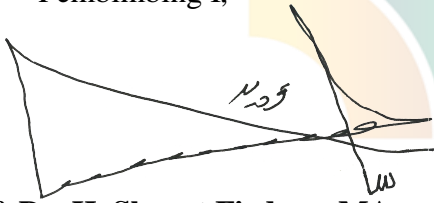
**Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon**

Assalmua'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Astri Maulida Zahra, NIM: 2108202063** dengan judul **“Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umroh (Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)”**. Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

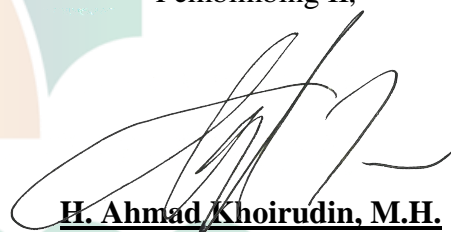
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA.

NIP. 19571109 198803 1 002

Pembimbing II,



H. Ahmad Khoirudin, M.H.

NIP. 19871129 201903 1 005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Akhdad Shodikin, M.H.I

NIP. 19731104 200710 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umroh (Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)”. Oleh Astri Maulida Zahra, NIM: 2108202063, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 13 Desember 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang



Akumad Shodikin, M.H.I

NIP. 19731104 200710 1 001

Sekretaris Sidang,

Afif Muamar, M.H.I.

NIP. 19871129 201903 1 005

Penguji I,

Afif Muamar, M.H.I

NIP. 19871129 201903 1 005

Penguji II,

Ahmad Rofii MA, LL.M, Ph. D

NIP. 19760725 200112 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Astri Maulida Zahra
NIM : 2108202063
Tempat, Tanggal Lahir : Karawang, 3 Mei 2004
Alamat : Perum PDP Blok C2 No.27 RT. 008/RW. 009
Kecamatan Rengasdengklok Kabupaten Karawang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh (Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuaan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 28 November 2024



ASTRI MAULIDA ZAHRA

NIM. 2108202063

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alam, skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat, karunia, dan pertolongan tiada henti hingga saat ini kepada penulis beserta keluarga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Ending Zaenudin dan Ibunda Sri Nurhayati S.Pd. Terimakasih telah memberikan kepercayaan, cinta, kasih sayang, kesabaran yang sangat besar untuk merawat, mendidik, dan membesarkan penulis serta memberikan dukungan moral dan materil, serta senantiasa selalu mendoakan penulis.
2. Kepada kakak tersayang, Teh Ira Novita Fitriany S.Kom.I., Teh Inri Novita Dwianti S.Pd., Aa Jafar Hidayatullah M.Pd., dan Aa Holid Nurdiansyah S.Pd. Terimakasih selalu menyemangati penulis dan selalu mendoakan penulis.



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Astri Maulida Zahra. Lahir di Karawang, 3 Mei 2004. Penulis merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ending Zaenudin dan Ibu Sri Nurhayati S.Pd. penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Perum PDP Blok C2 No. 27 Kec. Rengasdengklok Kab. Karawang, Jawa Barat.

Adapun jenjang pendidikan yang telah di tempuh, sebagai berikut:

1. SD Negeri Rengasdengklok Utara 1, lulus pada tahun 2015
2. SMP Negeri 1 Rengasdengklok, lulus pada tahun 2018
3. SMA Negeri 1 Rengasdengklok, lulus pada tahun 2021

Penulis merupakan mahasiswi Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMROH (STUDI KASUS KBIHU BADRUL MUNIR)”**, dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA., dan Bapak Ahmad Khoirudin, MH.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah ayat 286)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh (Studi Kasus KBIHU Badrul Munir)”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat dan ilmu pengetahuan yang berlandaskan iman dan Islam dalam kehidupan kita.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Hukum Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawa, Lc., M.A selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
4. Bapak Afif Muamar, M.H selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, M.A dan Bapak H. Ahmad Khoerudin, M.H selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Cinta pertama penulis Ayahanda Ending Zaenudin. Terimakasih telah menaruh kepercayaan terhadap keputusan yang penulis ambil untuk melanjutkan mimpinya, serta doa yang tiada hentinya.
8. Pintu surga penulis Ibunda Sri Nurhayati, S.Pd yang tiada hentinya memberikan kasih sayang serta selalu memberikan motivasi dan doa hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
9. Kakak tersayang, Teh Ira Novita Fitriany S.Kom.I., Teh Inri Novita Dwianti S.Pd., Aa Jafar Hidayatullah M.Pd., dan Aa Holid Nurdiansyah S.Pd., yang selalu menyemangati, memberikan motivasi serta mendoakan penulis.
10. Bapak Sofi Maulana selaku Pengurus KBIHU Badrul Munir yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di KBIHU Badrul Munir.
11. Kepada sahabat tersayang Elvina Damayanti dan Inggi Triyani. Terimakasih selalu mendoakan, menemani serta menyemangati penulis dari dahulu sampai saat ini.
12. Kepada sahabat tercinta Sri Widianingsih, Izmi Nurhidayah, Mario Rizaldi, M. Akbar Nafa, dan M. Saepul Rahman, dan khususnya Radelia Dzahab Lestari. Terimakasih sudah selalu membantu, mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2021 dan juga teman-teman KKN Desa Blender khususnya Nyi mas terimakasih atas kebersamaan selama masa kuliah yang tidak akan penulis lupakan.
14. Dan terakhir kepada Wilmar Munawar Kholil. Terimakasih selalu menyemangati, mendengarkan segala keluh kesah penulis, dan menghibur penulis dalam kesedihan.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena

dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan pendidikan Hukum Ekonomi Syariah.

Cirebon, 28 November 2024

Penyusun,

Astri Maulida Zahra

NIM. 2018202063



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
خلاصة	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Literatur Review	8
E. Kerangka Pemikiran	16
F. Metodologi Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II STRATEGI PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH	24
A. Haji	24
B. Strategi Pelayanan	32

C. Kualitas Pelayanan.....	35
D. Bimbingan Manasik Haji.....	37
E. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umrah	38
BAB III GAMBARAN UMUM KBIHU BADRUL MUNIR KALITANJUNG KOTA CIREBON	41
A. Sejarah Singkat Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon.....	41
B. Profil Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon.....	43
C. Visi dan Misi	44
D. Kedudukan, Fungsi dan Tugas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon	44
E. Struktur Organisasi di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon.....	47
F. Fasilitas Haji di KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon ..	49
G. Jumlah Data Pemberangkatan Haji KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon Tahun 2010-2024	49
H. Biaya Bimbingan Haji.....	50
I. Proses Bimbingan Manasik Haji di KBIH Badrul Munir.....	51
BAB IV ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMROH	53
A. Strategi Peningkatan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon.....	53
B. Kendala dalam Peningkatan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon	58
C. Strategi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Pada KBIHU Badrul Munir Kalitanjung Kota Cirebon dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh	61
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Total jamaah di KBIHU Badrul Munir 50



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KBIHU Badrul Munir 2024	47



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	Ş	Es (dengan titik di atas)
ج	Ja	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sa	S	Es
ش	Sya	SY	Es dan Ye
ص	Şa	Ş	Es (dengan titik di

			bawah)
ض	Dat	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof Terbalik
غ	Ga	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qa	Q	Qi
ك	Ka	K	Ka
ل	La	L	El
م	Ma	M	Em
ن	Na	N	En
و	Wa	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Ḍammah	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	Fathah dan ya	Ai	A dan I
أَوْ	Fathah dan wau	Iu	A dan U

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوَّلَ : *haulā*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harokat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
أَ اِي	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
إِي	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
أُو	Ḍammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *ramā*
قِيلَ : *qīla*
يَمُوتُ : *yamūtu*

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbūṭah* ada dua, yaitu: *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan *ha* (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfāl*
الْمَدِينَةُ الْفَضِيلَةُ : *al-madīnah al-fāḍilah*
الْحِكْمَةُ : *al-ḥikmah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydīd* (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجَّيْنَا : *najjainā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

الْحَجُّ : *al-ḥajj*

نُعَمُّ : *nu'ima*

عَدُوٌّ : 'aduwwun

Jika huruf *ber-tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf berharakat kasrah (-), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* (ī).

Contoh:

عَلِيٌّ : 'Alī (bukan 'Aliyy atau 'Aly)

عَرَبِيٌّ : 'Arabī (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال (alif lam ma'arifah). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشَّمْسُ : al-syamsu (bukan asy-syamsu)

الزَّلْزَلَةُ : al-zalzalāh (bukan az-zalzalāh)

الْفَلْسَفَةُ : al-falsafah

الْبِلَادُ : al-bilādu

G. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَأْمُرُونَ : ta'murūna

النَّوْءُ	: <i>al-nau'</i>
شَيْءٌ	: <i>syai'un</i>
أَمْرٌ	: <i>umirtu</i>

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Alquran (dari *al-Qur'ān*), sunnah, hadis, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fī zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwīn

Al-'Ibārāt Fī 'Umūm al-Lafz lā bi khusūṣ al-sabab

I. *Lafz al-Jalalah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دِينُ اللَّهِ : *dīnullāh*

Adapun *ta marbūṭah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ : *hum fī raḥmatillāh*

J. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR).

Contoh:

Wa mā Muḥammadun illā rasūl

Inna awwala baitin wuḍi‘a linnāsi lallaḏī bi Bakkata mubārakan



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON