

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Bahwa kesimpulan dari penelitian strategi pelayanan bimbingan manasik haji ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah sebagai berikut:

1. Strategi pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir itu ada dua, *Pertama*, Pelayanan pendampingan yaitu mendampingi jamaah dalam memberikan pembinaan, pelayanan dan perlindungan dalam melaksanakan ibadah haji. *Kedua*, Bimbingan kreatif merupakan strategi dalam bimbingan dengan menciptakan suasana atau cara yang baru dalam memberikan bimbingan kepada calon jamaah haji.
2. Kendala pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir antara lain: *Pertama*, adanya jamaah haji yang memiliki risiko tinggi, baik karena kondisi kesehatan yang kurang baik maupun usia yang sudah lanjut, menjadi perhatian penting dalam pelaksanaan ibadah haji. *Kedua*, adanya jamaah haji dengan tingkat pendidikan rendah, misalnya SD atau bahkan tidak sekolah, dapat mempengaruhi proses pemahaman tentang materi yang diajarkan dalam pelaksanaan ibadah haji. Faktor-faktor ini dapat mempengaruhi kelancaran proses pelaksanaan haji saat di tanah air maupun saat di tanah suci.
3. KBIHU Badrul Munir telah menerapkan undang-undang nomor 8 tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah seperti dengan adanya pelayanan bimbingan bagi jamaah haji yang dilakukan secara aman, nyaman, tertib dan sesuai dengan ketentuan syariat. Kepuasan jamaah haji terhadap pelayanan bimbingan manasik haji di KBIHU Badrul Munir menunjukkan betapa pentingnya perhatian yang diberikan kepada para jamaah. Jamaah merasa bahwa layanan yang mereka terima tidak hanya memadai, tetapi juga sangat mendukung dalam mempersiapkan diri untuk menjalankan ibadah haji dengan baik.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pelayanan bimbingan manasik haji KBIHU Badrul Munir diharapkan terus meningkat lebih baik sampai tahun berikutnya, mengingat bahwa jamaah KBIHU Badrul Munir rata-rata jamaah yang sudah berumur maka diperlukannya bimbingan yang dapat memudahkan para jamaah.
2. KBIHU Badrul Munir untuk selalu mempertahankan dan selalu berupaya menciptakan lingkungan yang baik, mengawasi, mengontrol demi keefektifan pelayanan bimbingan ibadah haji, serta karena dalam pelaksanaan bimbingan telah sesuai anjuran pemerintah maka terus berinovasi dalam pengembangan dan peningkatan kualitas yang tidak lepas dari program yang pemerintah ajukan.
3. Penelitian lebih lanjut mengenai tema ibadah haji ini perlu untuk terus dikaji sebab pentingnya ibadah haji bagi masyarakat dan untuk memastikan bahwa ibadah haji dijalankan dengan aman, lancar, dan bermakna bagi jamaah haji.