

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adnan, Mohammad Anis. *Sisi Lain Perjalanan Haji*, Semarang: Syiar Media Publising, 2013.
- Agustinus, Sri Wahyuni. *Manajemen Strategik*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 1996.
- Ahmadi, Rulam. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Arifin. *Peta Perjalanan Haji & Umrah*, Jakarta; Percetakan PT Gramedia 2013.
- Aziz, Abdul dan Kustini, *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan), 2007.
- David, Fred R. *Manajemen Strategi Konsep Edisi 10*, Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Depdikbud. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1998.
- Habibilah, Muhammad. *Panduan Terlengkap Ibadah Muslim Sehari-hari*, Yogyakarta: Laksana, 2018.
- Hartono, Harimurti. *Waitinglist Nasional Upaya Memperkecil Kumudharatan Masa Penantian Keberngkatan Haji: Dinamika dan Perpektif Haji Indonesia*, Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2010.
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktek*, Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Hermawan, Asep. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: PT Grasido, 2005.
- Jazuli. *Buku Pintar Haji dan Umrah*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017, cer. Ke-2.
- Kasmir. *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2005.
- Koeswinarno, et al. *Efektifitas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dalam Memberikan Pelayanan dan Bimbingan Terhadap Jamaah Haji*, Jakarta: Kemenag RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2014.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Moloeng, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik, Fenomenologik, dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama*, Jakarta: Rajawali Pers, 1998.
- Mulyono, Edi dan Harun Abu Rofi'ie, *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umroh*, Jakarta: Trans Media, 2013.
- Nasution, M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Nawawi, Hadari. *Manajemen Strategi Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi dibidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2000.
- Rangkuti, Freddy. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis Swot*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Rifa'i, Moh. *Fiqh Islam*, Semarang: PT. Karya Toha Putra 1978.
- Rifa'i. *Ilmu Islam lengkap*. Semarang: PT. Karya Toha Putra 1978.
- Sholohin, Suhaili As. *Tuntunan Super Lengkap Haji & Umrah*, Jakarta Selatan: Cahaya Ilmu, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Suharsimi, Arikunto. *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Bina Aksara, 2006.
- Suyanto, Bagong dan Sutinah. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta: Kencana, 2015.
- Syafi'i, Karim. *Fiqh dan Ushul Fiqih*, Bandung: Al-ma'arif 1981.
- Syahza, Almasdi. *Metodologi Penelitian*, Agustus: UR Press, 2021.
- Taufiqurrochman. *Manasik Haji & Ziarah Spritual*, Malang: UIN Maliki Press 2011 23.
- Tim Dep. Agama & Fisip-Ut. *Pendidikan Agama Islam*, Jakarta: Pusat Penerbitan UT, 2004.

SKRIPSI

- Agustian, Muhammad Alam. “Efektivitas Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 2019 Pada PT. Sahara Djumira Internasional Di Indoensia”. *Skripsi*, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Alhaq, Dinda Luthfiaturrahmah. “Strategi Bimbingan Manasik Dalam Meningkatkan Pemahaman Ibadah Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bandar Lampung Pada Tahun 2023”. *Skripsi*, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.
- Erlanda, Salsa. “Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Kepada Jamaah Tahun 2022 (Studi di KBIHU Al Wardah Purwokerto)”. *Skripsi*, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2023.
- Fuad, Lulu’atul. “Pengembangan Strategi Pelayanan Untuk Kemabruran Jamaah Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Annur Kudus Tahun 2022”. *Skripsi*, Fakultas Ilmu Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2022.
- Khosyatillah, Nur Lala. “Penyelenggaraan Ibadah Haji Ramah Lansia Tahun 2023 Di Kementerian Agama Kota Cirebon Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah”. *Skripsi*, Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 2023.
- Pasela, Herli. “Manajemen Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) An-Namirah Kota Bandar Lampung”. *Skripsi*, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.
- Pratama, Fikri Wahyu. “Strategi Pelayanan Jamaah Haji dalam Membangun Citra Positif Pada PT. Nahdlatuna Zaduna Taqwa Kabupaten Cilacap Jawa Tengah”. *Skripsi*, Fakultas Ilmu dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.

Ulfatihah, Hernita. "Implementasi Tabungan Baitullah iB Hasanah dan Variasi Akad Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru". *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri SULTAN SYARIF KASIM RIAU, 2020.

JURNAL

Amin, Zakky Fakhri. "Strategi Bimbingan Manasik Ibadah Haji Pada KBIH Nurussalam Lampung Timur", *Multazam: Jurnal Manajemen Haji dan Umrah*, Vol. 1, No. 2, 2021.

Dina Nurkholifah, et al., "Strategi Pelayanan Tata Kelola Bimbingan Manasik Haji Pada Jamaah Haji Lanjut Usia di Kabupaten Karawang", *Journal Of Social Science Research*, Vol. 3, No. 3, 2023.

Hasyim, Hasanah. "Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial)", *Jurnal at-Taqaddum*, Vol. 8, No. 1 Januari, 2017.

Hidayatulloh, M. Taufik. "Implementasi Bimbingan Manasik Haji Oleh Kantor Kementerian Agama di Kabupaten Gorontalo," *Jurnal Smart*, Vol. 2, No. 2 Desember, 2016.

Noor, Muhammad. "Haji dan Umrah," *Jurnal Humaniora dan teknologi*, Vol. 4, No. 1, 2018.

Saidi dan Nispul Khoiri, "Manajemen Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Manasik Haji untuk Calon Jamaah Umroh di KBIHU Armina Kota Medan," *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, Vol. 6, No. 1, 2024.

Sani, Fauzidan Wildanul, Nase, dan Ridwan Rustand, "Manajemen Strategik Bimbingan Manasik dalam Membangun Kemandirian Jamaah Haji Di KBIHU PP Persis", *MABRUR: Academic Journal of Hajj and Umra*, Vol. 3, No. 1, 2024.

Sanusi, Muhammad Hosnan Jaini. "Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia Dalam Perspektif Maqasid Asy-Syariah," *Jurnal studi-studi keIslaman*, Vol. 2, No. 2 Desember, 2021.

Sari, Hellen Oktarina. “Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Pada Lanjut Usia di Kementerian Agama Kabupaten Kaur,” *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 3, No. 1 November, 2022.

Supriyanto, John. “Historiografi Haji Menurut Al Qur’an,” *Jurnal Ilmu Agama: Mengkaji Doktrin, Pemikiran, dan Fenomena Agama*, No. 1, 2016.

AL-QURAN

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur’an dan Terjemah*.

WEBSITE

<https://www.kompas.id/baca/humaniora/2024/01/09/sebanyak-241000-jemaah-haji-diberangkatkan-pada-2024> (di akses pada tanggal 22 Maret 2024).

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Peraturan Menteri Agama Nomor 13 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.

Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2022 Tentang Koordinasi Penyelenggaraan Ibadah Haji.

WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak Sofi Maulana, Pengurus KBIH Badrul Munir, pada Hari Senin Tanggal 25 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak Sayuti, Kepala KBIH Badrul Munir, pada Hari Senin Tanggal 1 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak H. Abdul Fatih Zamhuri, Pembina KBIH Badrul Munir, pada Hari Senin Tanggal 1 Maret 2024.

Wawancara dengan Bapak Sofi Maulana, Pengurus KBIHU Badrul Munir, pada Hari Senin Tanggal 10 Juni 2024.

Wawancara dengan Ibu Uli Fadillah, Pengurus KBIH Badrul Munir, pada hari Minggu Tanggal 03 November 2024.

Wawancara dengan Ibu Fatimah, Jamaah Haji Tahun 2022 KBIHU Badrul Munir, pada hari minggu tanggal 10 November 2024.

Wawancara dengan Bapak Heru, Calon Jamaah Haji KBIHU Badrul Munir, pada hari minggu tanggal 10 November 2024.

Wawancara dengan Ibu Uli Fadillah, Pengurus KBIHU Badrul Munir, pada Hari Senin Tanggal 10 November 2024.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**