

**DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI
KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)**



Oleh:

KURNIA SAPRI

2108202014

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2024 M

ABSTRAK

Kurnia Sapri, NIM: 2108202014. “DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH”, 2024.

Permasalahan yang mendasari penelitian ini adalah fenomena miskomunikasi yang terjadi antara debitur dan kreditur dalam layanan simpan pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Miskomunikasi ini berdampak pada pemahaman nasabah mengenai syarat dan ketentuan pinjaman, pengelolaan pembayaran angsuran, serta pencatatan data keuangan yang akurat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bentuk-bentuk miskomunikasi antara debitur dan kreditur, dampak dari miskomunikasi tersebut, serta bagaimana kasus ini dilihat dari perspektif UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Maqashid Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data meliputi data primer dan sekunder, yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Analisis data dilakukan dengan model Miles dan Huberman yang mencakup pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan tiga poin utama yaitu: 1) Bentuk-bentuk miskomunikasi antara debitur dan kreditur di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon mencakup beberapa masalah utama, seperti ketidakjelasan informasi awal mengenai syarat angsuran, kesalahan pencatatan pembayaran, perbedaan saldo tabungan, kebingungan dalam pengelolaan rekening simpanan, ketidaksesuaian pemahaman terhadap perjanjian angsuran, dan kehilangan bukti pembayaran. Ini menunjukkan pentingnya komunikasi yang lebih transparan antara koperasi dan nasabah. 2) Miskomunikasi antara debitur dan kreditur berdampak pada hubungan dan transaksi antara kedua pihak, mengakibatkan kebingungan informasi, ketegangan, dan ketidakpercayaan, serta menunjukkan kebutuhan akan pencatatan yang akurat dan administrasi yang lebih baik di koperasi. 3) Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999, koperasi melanggar hak konsumen seperti hak atas informasi yang jelas, kewajiban memberikan pelayanan yang akuntabel, serta hak untuk mendapatkan penyelesaian sengketa dan kompensasi. Dalam konteks Maqashid Syariah, miskomunikasi ini mengancam perlindungan jiwa, harta, akal, keturunan, dan agama nasabah. Oleh karena itu, koperasi perlu memperbaiki sistem komunikasi, pencatatan, dan penyelesaian keluhan untuk melindungi hak nasabah secara lebih efektif dan sesuai dengan prinsip syariah.

Kata Kunci: Miskomunikasi, Koperasi, Simpan Pinjam, Perlindungan Konsumen, Maqashid Syariah.

ABSTRACT

Kurnia Sapri, Student ID: 2108202014. "THE IMPACT OF MISCOMMUNICATION ON SAVINGS AND LOANS CASES AT KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON: A PERSPECTIVE OF LAW NO. 8 OF 1999 ON CONSUMER PROTECTION AND MAQASHID SHARIAH," 2024.

The problem underlying this research is the phenomenon of miscommunication between debtors and creditors in the savings and loan services at Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon. This miscommunication affects the customers' understanding of loan terms and conditions, installment payment management, and the accurate recording of financial data. The purpose of this study is to identify and analyze the forms of miscommunication between debtors and creditors, the impact of such miscommunication, and how this case is viewed from the perspective of Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection and Maqashid Shariah.

This study employs a qualitative method with a case study approach. Data sources include primary and secondary data, collected through observation, interviews, and document analysis. Data analysis is conducted using the Miles and Huberman model, which includes data collection, data reduction, data presentation, and data verification.

The findings of this study reveal three main points: 1) The forms of miscommunication between debtors and creditors at Koperasi Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon involve several key issues, such as unclear initial information on installment terms, errors in payment records, discrepancies in savings balances, confusion in the management of savings accounts, mismatches in understanding of installment agreements, and loss of payment receipts. This demonstrates the importance of more transparent communication between the cooperative and customers. 2) Miscommunication between debtors and creditors impacts the relationship and transactions between the two parties, resulting in information confusion, tension, and mistrust, as well as a need for more accurate record-keeping and improved administration within the cooperative. 3) Based on Law No. 8 of 1999, the cooperative violates consumer rights, such as the right to clear information, the obligation to provide accountable service, and the right to dispute resolution and compensation. In the context of Maqashid Shariah, this miscommunication endangers the protection of customers' life, property, intellect, lineage, and faith. Therefore, the cooperative needs to improve communication systems, record-keeping, and grievance resolution to better protect customers' rights in line with Shariah principles.

Keywords: Miscommunication, Cooperative, Savings and Loans, Consumer Protection, Maqashid Shariah.

المخلص

كرنيا سابري، رقم الطالب: 2108202014. "أثر سوء التواصل في قضايا الادخار والقروض في تعاونية حراية سجاهتيرا بجامعة سيف نجاتي سيريبون من منظور القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك ومقاصد الشريعة"، 2024.

تتمثل المشكلة الأساسية لهذه الدراسة في ظاهرة سوء التواصل بين المدينين والدائنين في خدمات الادخار والقروض في تعاونية حراية سجاهتيرا بجامعة سيف نجاتي سيريبون. يؤثر سوء التواصل هذا على فهم العملاء لشروط وأحكام القرض وإدارة سداد الأقساط وتسجيل البيانات المالية بدقة. وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل أشكال سوء التواصل بين المدينين والدائنين، وأثر سوء التواصل هذا، وكيف يتم النظر إلى هذه القضية من منظور القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك ومقاصد الشريعة.

تستخدم هذه الدراسة منهجًا نوعيًا باستخدام منهج دراسة الحالة. وتشمل مصادر البيانات بيانات أولية وثانوية تم جمعها من خلال الملاحظة والمقابلات وتحليل الوثائق. ويتم تحليل البيانات باستخدام نموذج مايلز وهوبيرمان، الذي يشمل جمع البيانات، وتخفيض البيانات، وعرض البيانات، والتحقق من البيانات.

تظهر نتائج الدراسة ثلاثة أمور رئيسية: (1) تشمل أشكال سوء التواصل بين المدينين والدائنين في تعاونية حراية سجاهتيرا بجامعة سيف نجاتي سيريبون عدة قضايا أساسية، مثل عدم وضوح المعلومات الأولية حول شروط الأقساط، والأخطاء في تسجيل المدفوعات، والفروقات في أرصدة المدخرات، والارتباك في إدارة حسابات الادخار، والتناقضات في فهم اتفاقيات الأقساط، وفقدان إيصالات الدفع. وهذا يظهر أهمية التواصل الأكثر وضوحًا وشفافية بين التعاونية والعملاء. (2) يؤثر سوء التواصل بين المدينين والدائنين على العلاقة والمعاملات بين الطرفين، مما يؤدي إلى الارتباك في المعلومات، والتوتر، وانعدام الثقة، فضلاً عن الحاجة إلى تحسين دقة السجلات والإدارة في التعاونية. (3) بناءً على القانون رقم 8 لسنة 1999، تنتهك التعاونية حقوق المستهلك، مثل الحق في المعلومات الواضحة، والالتزام بتقديم خدمة موثوقة، والحق في تسوية النزاعات والتعويض. وفي سياق مقاصد الشريعة، يهدد سوء التواصل هذا بحماية حياة العملاء، وأموالهم وعقولهم، ونسلهم، ودينهم. لذلك، تحتاج التعاونية إلى تحسين نظام التواصل، وحفظ السجلات، وتسوية الشكاوى لحماية حقوق العملاء بشكل أكثر فعالية ووفقاً لمبادئ الشريعة.

الكلمات الجث: سوء التواصل، التعاونية، الادخار والقروض، حماية المستهلك، مقاصد الشريعة

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI
KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Fakultas Syariah

Oleh:

Kurnia Sapri

NIM: 2108202014

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP: 196912262009121001

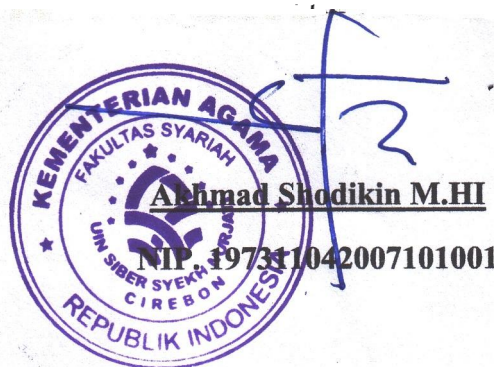
Pembimbing II

Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP: 197311042007101001

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Kurnia Sapri, NIM: 2108202014 dengan judul **“DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamualaikum, Wr, Wb

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP: 196912262009121001

Pembimbing II

Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP: 197311042007101001

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



LEMBAR PENGESAHAN

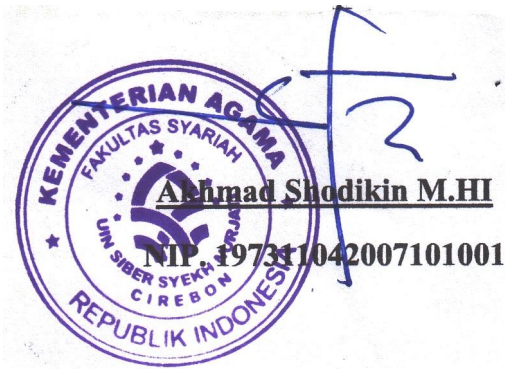
Skripsi yang berjudul “**DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH**” oleh Kurnia Sapri, NIM: 2108202014, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada Tanggal 13 Desember 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon sidang Munaqosah.

Menyetujui

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Afif Muamar, M.HI

NIP: 198512192015031007

Penguji I

Penguji II

Ubaidillah S. Ag, M.H.I

NIP: 197312272007011018

Achmad Otong Busthomi Lc., M.Ag

NIP: 197312232007011022

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kurnia Sapri

NIM : 2108202014

Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 16-03-2003

Alamat : Desa Ketapang, No. 106, RT/RW: 006/005,
Kecamatan Cipondoh, Kota Tangerang,
provinsi Banten.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON PERSPEKTIF UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MAQASHID SYARIAH”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 15 November 2024

Saya yang menyatakan,



KURNIA SAPRI

NIM: 2108202014

MOTO

“Jangan menjadi setetes air dalam lautan. tapi jadilah segenap lautan dalam setetes air”.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabaraktuh

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Mat Rusman dan Ibu Nurmala, yang telah menjadi cahaya dalam setiap langkah hidup saya. Bapak dan Ibu adalah sosok yang selalu memberikan cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tak terhingga demi melihat saya meraih mimpi-mimpi saya. Dalam setiap hembusan napas dan keringat yang Bapak keluarkan, serta dalam setiap tetes kasih sayang yang Ibu curahkan, saya belajar tentang ketulusan, keikhlasan, dan kekuatan hati. Terima kasih telah menjadi inspirasi terbesar saya untuk terus berjuang, belajar, dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Bapak dan Ibu, skripsi ini adalah buah dari doa dan dukungan kalian yang tiada henti. Meski takkan pernah mampu membalas segala yang telah kalian berikan, semoga karya kecil ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan yang bisa saya persembahkan. Ibu Nurmala, doamu selalu menjadi kekuatan yang mendampingi setiap langkahku. Bapak Mat Rusman, terima kasih atas segala pengorbanan dan nasihat yang menguatkan saya di setiap perjalanan hidup. Skripsi ini saya dedikasikan untuk cinta kasih kalian, dengan harapan semoga dapat menjadi doa dan kebahagiaan untuk kita semua.

Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama lengkap Kurnia Sapri dilahirkan di Tangerang pada Tanggal 16 Maret 2003. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Mat Rusman dan Ibu Nurmala. Penulis bertempat tinggal di Desa Ketapang, No. 106, RT/RW: 006/005, Kecamatan Cipondoh, Kota Tangerang, provinsi Banten. Adapun jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah:

1. MI. JAMIATUL GULAMI Gondrong pada Tahun 2009-2015
2. MTS. AL HIDAYAH Basmol Kembangan Utara pada Tahun 2015-2018
3. MANU PUTRA Buntet Pesantren Cirebon pada Tahun 2018-2021
4. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada Tahun 2021-2024

Penulis mengikuti program S-1 Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dengan mengambil judul skripsi “**Dampak Miskomunikasi Pada Kasus Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Maqashid Syariah**”, di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan Bapak Akhmad Shodikin M.H.I

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Miskomunikasi Pada Kasus Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Maqashid Syariah”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) Sarjana Hukum (S.H). Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penyelesaian skripsi ini, maka penulis membutuhkan peran serta dari pihak lain dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Akhmad Shodikin, S.Ag., MHI selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing segala urusan akademik penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku dosen pembimbing I dan Bapak Akhmad Shodikin M.H.I selaku dosen pembimbing II skripsi, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta pertimbangan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan
7. Seluruh Staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Fakultas Syariah yang telah membantu dalam pelayanann, sehingga penulis lancer dalam pengurusan administrasi

8. Pelita hati, Enya Nurmala. Terimakasih telah melahirkan penulis dengan penuh perjuangan hingga nyawa taruhanmu dan telah mendidik serta membesarkan penulis dengan kasih sayang yang begitu besar. Atas keridhaan yang kau berikan selalu selama ini apalah daya penulis hidup di dunia ini yang menyebabkan terbuka-Nya keridhaan Allah kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan Kesehatan dzohir dan batin, dipanjangkan umurmu dalam keadaan taat kepada allah. Maafkan anakmu belum bisa membahagiakan dan memberikan yang terbaik untukmu “love you mom”.
9. Captain, Babeh Mat Rusman. Terimakasih untuk segala pegorbanan dan kasih sayang yang tak pernah berhenti, engkau adalah pahlawan dalam hidupku yang telah mendidik menjadi pribadi yang Tangguh dan bijaksana dalam setiap Langkahku, atas keridhaanmu pula yang menyebabkan terbukanya keridhaan Allah kepada anakmu. Semoga sehat selalu dzohir batin serta dalam lindungan setiap langkahmu dan di panjangkan umur dalam keadaan taat kepada Allah. Maafkan anakmu belum bisa menjadi anak yang yang berbakti.
10. Guru, ya syaikhana. Terimakasih atas ta’lim dan tarbiyah yang selalu ada dalam sanubari serta do’a dan Ridha mu selama ini. Tidak hanya dzohir saja yang kau berikan tarbiyah dan ta’lim tetapi batin juga kau berikannya. Maafkan muridmu yang belum bisa menjadi santri yang sholeh. Semoga muridmu ini bisa berkhidmah k epadamu sampai akhir hayatnya.
11. Mat Barusman, abangkuh terimakasih atas dukunganmu selama ini. Semangat selalu dalam setiap langkahmu dan harus saling memberi kekuatan dalam tujuan yang sama yaitu melihat kedua orang tua serta keluarga besar kita Bahagia dan tersenyum. Semangat dalam hal baik dan selau belajar untuk lebih baik.
12. Abageur, Pujo, Ilhan, Aldhan, Fauzi, Mustaqim, terimakasih broo udah menghidupkan kebersamaan yang menyenangkan selama kita kuliah di UIN SSC canda tawa ini akan selalu dikenang serta dukungan satu sama lain yang sangat kuat dalam hal baik. Teman-teman HES A terimakasih

semuanya jangan lupakan silaturahmi kita satu sama lain. Maafkan saya jika ada kata-kata dan perilaku yang menyakiti kalian baik disengaja maupun tidak di sengaja mohon pangapurnya yang sebesar-sebesarnya.

Cirebon, 15 November 2024

Penyusun



KURNIA SAPRI

NIM: 2108202014

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| المخلص | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| NOTA DINAS | v |
| PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI..... | vii |
| MOTO | viii |
| PERSEMBAHAN..... | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR BAGAN | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| PEDOMAN LITERASI..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| E. Literatur Review/Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| F. Kerangka Pemikiran | 21 |
| G. Metodologi Penelitian | 24 |
| H. Sistematika Penulisan..... | 28 |

BAB II MISKOMUNIKASI KASUS SIMPAN PINJAM KOPERASI SYARIAH..... 31

| | |
|--|----|
| A. Teori Komunikasi dan Miskomunikasi | 31 |
| 1. Teori Komunikasi | 31 |
| 2. Teori Miskomunikasi..... | 40 |
| B. Konsep Koperasi Syariah | 42 |
| 1. Pengertian Koperasi Syariah | 42 |
| 2. Dasar Hukum Koperasi Syariah..... | 46 |
| 3. Tujuan Koperasi Syariah..... | 49 |
| 4. Fungsi dan Peran Koperasi Syariah..... | 51 |
| 5. Produk-produk Koperasi Syariah..... | 53 |
| C. Perlindungan Konsumen dalam UU No. 8 Tahun 1999 | 56 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen | 56 |
| 2. Perlindungan Konsumen dalam UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... | 63 |
| 3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen..... | 66 |
| D. Teori Maqashid Syariah Imam Syatibi..... | 70 |
| 1. Biografi Imam Syatibi..... | 70 |
| 2. Karya Imam Syatibi | 72 |
| 3. Konsep Maqashid Syariah Imam Syatibi..... | 74 |
| 4. Relevansi maqashid syariah dengan aktivitas simpan pinjam..... | 79 |

BAB III KONDISI OBYEKTIF KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON..... 82

| | |
|--|----|
| A. Sejarah Koperasi Syariah Harapan Sejahtera | 82 |
| B. Visi dan Misi Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 86 |

| | |
|---|------------|
| C. Bidang Usaha | 87 |
| D. Rencana Kerja Koperasi Syariah Harapan Sejahtera | 88 |
| D. Data Kasus Miskomunikasi Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 90 |
| BAB IV DAMPAK MISKOMUNIKASI PADA KASUS SIMPAN PINJAM DI KOPERASI SYARIAH HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON | 92 |
| A. Bentuk-Bentuk Miskomunikasi Debitur dan Kreditur Pada Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 92 |
| B. Dampak Miskomunikasi Debitur dan Kreditur Pada Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 104 |
| C. Miskomunikasi pada kasus simpan pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon menurut UU No. 8 Tahun 1999 dan Maqashid Syariah | 107 |
| 1. Analisis Masalah Miskomunikasi pada Kasus Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon Menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen . | 107 |
| 2. Analisis Masalah Miskomunikasi pada Kasus Simpan Pinjam di Koperasi Syariah Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon Menurut Maqashid Syariah | 110 |
| BAB V PENUTUP..... | 113 |
| A. Kesimpulan..... | 113 |
| B. Saran..... | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 115 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 121 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------|
| Tabel 1. Transliterasi Konsonan..... | xx |
| Tabel 2. Transliterasi Vokal Tunggal..... | xxii |
| Tabel 3. Transliterasi Vokal Rangkap..... | xxii |
| Tabel 4. Transliterasi Maddah..... | xxiii |
| Tabel 5. Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan KOPSYAH..... | 84 |
| Tabel 6. Data Miskomunikasi Simpan Pinjam di KOPSYAH..... | 89 |



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|----|
| Bagan 1: Skema Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| Bagan 2: Organisasi Koperasi Harapan Sejahtera | 83 |



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1: Surat Keterangan Bimbingan Skripsi | 121 |
| Lampiran 2: Surat Pengantar Penelitian..... | 122 |
| Lampiran 3: Surat Balasan Pengantar Penelitian | 123 |
| Lampiran 4: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian | 124 |
| Lampiran 5: Pedoman Wawancara atau Alat Pengumpul Data..... | 125 |
| Lampiran 6: Dokumentasi..... | 126 |



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN LITERASI

A. Konsonan

Pedoman Transliterasi Arab-Latin yang digunakan dalam penulisan disertasi ini adalah Pedoman transliterasi yang merupakan hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Di bawah ini daftar huruf-huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

Tabel 1. Transliterasi Konsonan

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Ša | Š | Es (dengan titik di atas) |
| ج | Ja | J | Je |
| ح | Ḥa | Ḥ | Ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | Ka dan Ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Za | Z | Zet |
| س | Sa | S | Es |
| ش | Sya | SY | Es dan Ye |

| | | | |
|----|--------|---|-----------------------------|
| ص | Ṣa | Ṣ | Es (dengan titik di bawah) |
| ض | Ḍat | Ḍ | De (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | Ṭ | Te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ẓa | Ẓ | Zet (dengan titik di bawah) |
| ع | ‘Ain | ‘ | Apostrof Terbalik |
| غ | Ga | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qa | Q | Qi |
| ك | Ka | K | Ka |
| ل | La | L | El |
| م | Ma | M | Em |
| ن | Na | N | En |
| و | Wa | W | We |
| هـ | Ha | H | Ha |
| ء | Hamzah | ’ | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika hamzah (ء) terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2. Transliterasi Vokal Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|-------------|------|
| اَ | Fathah | A | A |
| اِ | Kasrah | I | I |
| اُ | Dammah | U | U |

C. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tabel 0.3. Transliterasi Vokal Rangkap

| Tanda | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------|----------------|-------------|---------|
| أَي | Fathah dan ya | Ai | A dan I |
| أَوْ | Fathah dan wau | Iu | A dan U |

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوَّلَ : *hauila*

D. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harokat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Tabel 0.4. Transliterasi Maddah

| Harkat dan Huruf | Nama | Huruf dan Tanda | Nama |
|------------------|-------------------------|-----------------|---------------------|
| اَ اِ | Fathah dan alif atau ya | ā | a dan garis di atas |
| اِ اِي | Kasrah dan ya | ī | i dan garis di atas |
| اُ اِي | Dammah dan wau | ū | u dan garis di atas |

Contoh:

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَمُوتُ : *yamūtu*

E. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbūṭah* ada dua, yaitu: *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan *ha* (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfāl*

الْمَدِينَةُ الْفَضِيلَةُ : *al-madīnah al-fādīlah*

الْحِكْمَةُ : *al-ḥikmah*

F. Syaddah

Syaddah atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydīd* (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan

dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.
Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجَّيْنَا : *najjainā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

الْحُجُّ : *al-ḥajj*

نُعَمُّ : *nu"ima*

عَدُوُّ : *'aduwwun*

Jika huruf *ع* ber- *tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf berharkat kasrah (*ـِ*), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* (*ī*).

Contoh:

عَلِيٌّ : *'Alī* (bukan *'Aliyy* atau *'Aly*)

عَرَبِيٌّ : *'Arabī* (bukan *'Arabiyy* atau *'Araby*)

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *ال* (*alif lam ma'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (*-*). Contohnya:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (bukan *az-zalzalāh*)

الفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-bilādu*

xxiv

G. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَأْمُرُونَ : ta'murūna

النَّوْءُ : al-nau'

شَيْءٌ : syai'un

أُمِرْتُ : umirtu

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Alquran (dari *al-Qur'ān*), sunnah, hadis, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka ia ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fī zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwīn

Al-'Ibārāt Fī 'Umūm al-Lafz lā bi khuṣūṣ al-sabab

I. Lafz al-Jalalah (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudāfilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دِينُ اللَّهِ : dīnullāh

Adapun *ta marbūṭah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ: *hum fī raḥmatillāh*

J. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR).

Contoh:

Wa mā Muḥammadun illā rasūl

Inna awwala baitin wuḍi‘a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan

Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fīh al-Qur ‘ān.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON